

今年度予定している行政のデジタル化事業

情報政策課 行革推進課 財政課 会計課

令和4年度に開始する行政のデジタル化事業（デジタル・データ基盤）は、以下を予定しています。実施にあたっては、個人情報保護、セキュリティ対策の徹底を図ります。

名称	概要	スケジュール	令和4年度予算額 [財源]
電子決裁の推進 (会計伝票の電子決裁化)	財務会計システムの更新に伴い、文書管理システムと連携したシステムとして、会計伝票の電子決裁化を進めます。	令和4年4月 新システム稼働	14,033千円 [市 14,033千円]
AI(チャットボットシステム)の利用推進	AIを活用したチャットボットシステムを導入し、自動応答により、市民からのWEB上の問合せに24時間365日対応します。	令和4年9月 新システム稼働	2,971千円 [市 2,971千円]
グループウェアの更新	電子メール、庁内掲示板機能等を有するグループウェアシステムを、老朽化に伴い更新し、情報伝達・情報共有を進めます。	令和4年7月 新システム稼働	13,128千円 [市 13,128千円]
行政手続のオンライン化(申請データ連携システムの導入)	オンラインで受け付けた申請を効率的に処理するために、申請管理システムを導入し、行政手続のオンライン化を推進します。	令和5年2月 新システム稼働	29,539千円 [国 14,027千円] [市 15,512千円]
データ利活用の推進	人を中心にサービスをデザインし、データを活用できる人材の育成や、データの収集や蓄積、分析、可視化などの機能を持つデータ基盤の構築に向けた取組を推進します。	令和4年度 人材育成・データ分析開始	22,440千円 [市 22,440千円]
スマートフォン講習会	スマートフォンの操作に不慣れな方を対象とした講習会を民間事業者と連携して実施し、デジタル格差の解消のための支援を行います。	令和4年5月 第1回開催 (以降順次開催)	0千円 [市負担なし]