

LINE 機能拡充システム使用料の拡充内容と公式LINEの登録者推移

企画経営部広報課

1 LINE機能拡充システム使用料

令和5年度当初予算要求額 2,585,000円

2 拡充内容と公式LINEの登録者推移

(1) 拡充内容

現在、イベント・子育て・防災等に関する情報発信及び道路・公園の不具合情報の通報受け付けを行っている市公式LINEの機能を、以下のとおり拡充します。

項目	現在の機能・運用	拡充後の機能・運用
リッチメニュー	トーク画面に最大6つのメニューを表示できる。	トーク画面に最大36のメニューを表示できる。
セグメント配信	市が発信する情報はすべての登録者に一斉に配信され、登録者側で受信する情報を選択できない。	登録者が受信設定をすることにより、カテゴリごとに情報を選択して受信できる。
発信元	発信の権限は広報課のみが有しており、担当課が直接情報を発信できない。	発信の権限を複数の担当課に付与し、担当課が適時情報を発信できる。
公園・道路に関する不具合通報の受け付け	市民相談課が受け付けた通報内容を確認し、必要に応じて担当課に連絡する。	受け付けた通報内容は、自動的にメール等で直接担当課に通知される。

(2) 登録者の推移

(単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
令和元年度	登録者数	運用開始前									238	526	605	924
	ブロック数	運用開始前									2	12	20	28
令和2年度	登録者数	1,085	1,348	1,467	1,540	1,627	1,698	1,746	1,800	1,877	1,954	2,097	2,190	
	ブロック数	44	60	76	97	113	128	151	173	186	208	231	255	
令和3年度	登録者数	2,316	2,500	4,842	6,317	7,744	9,577	9,952	10,086	10,194	10,316	10,531	10,706	
	ブロック数	286	300	433	662	743	973	1,132	1,279	1,413	1,480	1,489	1,504	
令和4年度	登録者数	10,808	10,888	10,959	11,034	11,119	11,326	11,611	12,052	12,385	12,584	12,774	12,889	
	ブロック数	1,544	1,586	1,613	1,653	1,669	1,696	1,719	1,772	1,841	1,901	1,937	1,974	

※各月1日時点の人数