

ファミリーサポートセンター事業
2019年度(令和元年度)からの依頼・提供会員数、会員アンケートの結果

健康福祉部 高齢福祉課

1 依頼・提供会員数

(単位:人)

	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度※ (2022年度)
依頼会員	112	81	71	113
提供会員	477	488	499	508
合 計	589	569	570	621

(注1)各年度3月末時点の数値

(注2)※印は、令和5年1月末現在

2 会員アンケートの結果

会員アンケートは、令和4年度に介護ファミリーサポートセンター事業では初めて実施したもので、本事業の課題抽出とその課題解決に向けた対応策を検討するために、活動継続中の54名の依頼会員宅へ赴き、聞き取りをする形で行いました。

結果としては、依頼会員の方から本事業について満足している、助かっているといったお声をいただいています。また、要望としては、カーテンの付け替えや天井の電球替えなどの高所作業、剪定や草取りなどの屋外作業のサポートを望まれているということが確認できました。