

宝塚市緊急通報システム事業運営委託に係る公募型プロポーザル  
審査基準

【企画提案書に基づく審査】

分類	審査項目	審査基準	配点 (満点)	配点				
				特に良い、又は仕様書を大きく上回る	良い、又は仕様書を上回っている	普通、又は仕様書を満たす	やや劣る	
緊急通報システム事業運営に係る確認事項	受信センターの体制について	1-①、1-③	受信センターの人員は確保できているか、通報が重なった場合も対応可能か	10	10	8	6	2
		1-②	看護師等の有資格者が確保できているか	10	10	8	6	2
		1-④	停電・故障時の対応が十分か	10	10	8	6	2
	緊急通報時・相談時の体制について	2-①、2-②、2-③、2-④	緊急通報時の状況確認、消防・福祉協力員への連絡、現場急行の体制が構築されているか	10	10	8	6	2
		2-⑤	緊急通報時の救急車到着までのバックアップ体制があるか	5	5	4	3	0
		2-⑥	相談ボタンによる通報時の状況確認が適切に実施されるか、健康に関する相談に対応できるか	10	10	8	6	2
		2-⑦	利用者の状況把握が確実にできるか、本人と連絡が取れない場合のフォロー体制が整っているか	10	10	8	6	2
		2-⑧	福祉協力員との連携体制が整っているか	5	5	4	3	0
	緊急通報装置等について	3-①、3-②、3-③	緊急通報装置は使いやすいか、高齢者、障害(がい)者に対して配慮がされているか	10	10	8	6	2
		3-①、3-②、3-③	ペンダントは使いやすいか、高齢者、障害(がい)者に対して配慮がされているか	10	10	8	6	2
		3-④、3-⑤	装置等の耐用年数は十分あるか、バッテリー・電池切れに対する対応、停電時の対応が適切か	10	10	8	6	2
		3-⑥、3-⑦	装置等の設置・撤去・故障に関して素早く対応できるか	10	10	8	6	2
	災害時の対応について	4-①	大規模災害に被災した際に利用者への対応を想定されているか	10	10	8	6	2
		4-②、4-③	受信センター被災時のバックアップ体制及び災害時の対応実績があるか	5	5	4	3	0
	個人情報等の管理について	5-①、5-②	個人情報保護対策、鍵の厳重な管理が組織的に行われており、従事者に対しても周知されているか	10	10	8	6	2
		5-③	個人情報漏えい時の組織的な対応が想定されているか	5	5	4	3	0
企画提案する事業内容		緊急通報システム事業の運営に関し企画提案する事業の内容が適切であり、かつ、利用者の安全・安心につながるか	20	20	16	12	8	
合計			160					

次頁へつづく→

【過去の業務実績調査に基づく審査】

審査項目		審査基準	配点 (満点)	配点			
過去の業務実績	過去3カ年の業務実績(件数)	過去3カ年の、人口10万人以上の自治体からの受託件数 ア:年平均50件以上・・・10点 イ:年平均20件以上49件以下・・・ 6点 ウ:年平均10件以上19件以下・・・ 3点 エ:年平均 9件以下・・・ 0点	10	ア(50件以上) 10	イ(20件以上) 6	ウ(10件以上) 3	エ(9件以下) 0
	類似自治体からの受託実績	類似自治体等からの受託実績があるか ア:類似自治体からの受託実績が3件以上ある イ:類似自治体からの受託実績が2件ある ウ:類似自治体からの受託実績が1件ある エ:記載なし	10	ア 10	イ 6	ウ 3	エ 0
合計			20				

【価格評価】

審査項目	評価基準	配点 (満点)	極めて高い	高い	普通	低い
見積価格	見積価格と提案内容の費用対効果はどうか	20	20	16	12	8
合計		20				