

### 令和4年度 施設管理運営事業評価票

1 評価対象施設

|         |   |              |       |              |           |
|---------|---|--------------|-------|--------------|-----------|
| 公の施設の名称 | 宝塚市立末成集会所   |              |       |              |           |
| 所在地     | 宝塚市末成町37番10号  |              |       |              |           |
| 指定管理者   | 団体名   | 末成町自治会       | 指定期間  | 開始日          | 令和3年4月1日  |
|         | 所在地   | 宝塚市末成町17番16号 |       | 終了日          | 令和8年3月31日 |
| 選定方法    | 非公募   |              | 評価実施年 | 指定期間5年のうち1年目 |           |
| 施設設置目的  | 地域社会における市民相互の交流及び相互扶助並びに市民の主体的な学習活動を促進し、連帯感のある新しいコミュニティづくりに資するため。 |              |       |              |           |
| 主な実施事業  | 会館管理運営事業  |              |       |              |           |

2 利用状況(目標と実績)

| 成果指標   | 単位 | 平成30年度 |     | 令和元年度 |     | 令和2年度 |      | 令和3年度 |     |
|--------|----|--------|-----|-------|-----|-------|------|-------|-----|
|        |    | 目標     | 実績  | 目標    | 実績  | 目標    | 実績   | 目標    | 実績  |
| a 利用回数 | 回  |        | 124 |       | 155 |       | 185  |       | 178 |
| b 稼働率  | %  |        | 5.7 |       | 7.4 |       | 10.1 |       | 8.5 |
| c      |    |        |     |       |     |       |      |       |     |
| d      |    |        |     |       |     |       |      |       |     |
| e      |    |        |     |       |     |       |      |       |     |

3 指定管理業務にかかる収支状況

(単位:千円)

| 区分     |     | 平成30年度決算 | 令和元年度決算 | 令和2年度決算 | 令和3年度決算 |
|--------|-----|----------|---------|---------|---------|
| 収入計    | A   | 224      | 241     | 270     | 244     |
| 指定管理料  |     | 82       | 91      | 93      | 84      |
| 利用料収入  | C   | 129      | 129     | 166     | 148     |
| 自主事業収入 |     | 0        | 0       | 0       | 0       |
| その他    |     | 13       | 21      | 11      | 12      |
| 支出計    | B   | 108      | 103     | 91      | 110     |
| 指定事業費  |     | 108      | 103     | 91      | 110     |
| 内、人件費  | D   | 0        | 0       | 0       | 0       |
| 内、再委託料 | E   | 0        | 0       | 0       | 0       |
| 自主事業費  |     | 0        | 0       | 0       | 0       |
| 事業収支   | A-B | 116      | 138     | 179     | 134     |
| 利用料金比率 | C/A | 57.6 %   | 53.5 %  | 61.5 %  | 60.7 %  |
| 人件費率   | D/B | 0.0 %    | 0.0 %   | 0.0 %   | 0.0 %   |
| 再委託費比率 | E/B | 0.0 %    | 0.0 %   | 0.0 %   | 0.0 %   |

- ・「支出」欄「指定事業費」は、代表的な内訳を取り上げているため合計額とはならない。
- ・着色セルは、自動計算としている。
- ・事業費は、前年度以前の決算を記載する。

|      |  |
|------|--|
| 補足説明 | 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和3年4月25日から5月11日までの17日間は臨時休館を行い、令和3年5月12日から7月11日までは20時まで、7月12日から7月31日までは20時30分まで、8月5日から9月30日までは20時まで、10月1日から10月21日までは21時までの開館時間短縮を行った。 |
|------|--|

4 評価

注) 自己評価・・・指定管理者 所管評価・・・施設所管課

| 評価項目                | 評価基準  | 自己評価 | 所管評価 |
|---------------------|---|------|------|
| ① サービスの履行の確認        | 法令に基づいた点検、報告の実施、個人情報への配慮、保守点検、清掃等の日常業務、緊急・災害時の市への円滑な連絡と協力等、業務の実施状況についての評価を行う。   | A    | A    |
| ② サービスの質の評価         | 事故防止、安全確保、環境への配慮、利用者に対する接遇、苦情処理への適切な対応等、利用者に提供するサービスの質の水準を評価する。   | A    | B    |
| ③ サービスの安定性の評価       | 専用の口座、帳簿等を備え、収支計画に沿って適切に経理、予算決算処理がなされているか評価を行う。   | A    | A    |
| 指定管理者所見<br>(成果、課題等) | <p>明るく住みよい末成町をつくるために、地域活動の拠点施設として末成集会所を末成町自治会会員以外の多くの住民にも開放し、利用率の向上に努めている。<br/>今年度は利用される教室が2つ増えました。<br/>これからも広くアピールしたいです。</p>   |      |      |
| 施設所管課所見<br>(成果、課題等) | <p>コミュニティ活動の促進を図るため、地域住民の学習、文化、健康増進等の活動を積極的に支援されています。<br/>建物の内外を含めて管理が行き届いています。<br/>また、自治会員以外の住民の利用にも配慮され、施設の有効活用が図られています。<br/>ただ、立地あるいは部屋数等の条件が必ずしも良くなく、指定管理者の努力にもかかわらず、結果的に利用者数が伸び悩んでいるのが残念です。<br/>今後も利用率の向上に努めながら、適切な運営をしていただきたいと思います。</p> |      |      |
| 前年評価                | A   | 総合評価 | A    |

※評価区分

|       |         |                                     |
|-------|---------|-------------------------------------|
| 評価基準: | A (優良)  | = 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。        |
|       | B (良好)  | = 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。       |
|       | C (要改善) | = 協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。         |
| 総合評価: | A (優良)  | = 自己評価、所管評価の《総括》にCが含まれず、かつAが4つ以上ある。 |
|       | B (良好)  | = 優良、要改善以外の評価                       |
|       | C (要改善) | = 自己評価、所管評価の《総括》にCが2つ以上含まれる。        |