

X 苦情相談件数・広報

1 苦情相談件数

	要介護認定関係	サービス内容 ケアプラン関係	その他 (制度・保険料等)	合 計
平成24年度	1	10	1	12
平成25年度	0	12	0	12
平成26年度	0	14	0	14
平成27年度	0	14	3	17
平成28年度	0	25	7	32
平成29年度	0	37	10	47
平成30年度	1	36	9	46
令和元年度	2	67	6	75
令和2年度	0	50	59	109
令和3年4月	4	29	4	37
5月	3	17	3	23
6月	1	10	6	17
7月	1	15	5	21
8月	0	8	1	9
9月	0	11	1	12
10月	0	14	5	19
11月	0	11	3	14
12月	1	9	0	10
令和4年1月	0	13	3	16
2月	0	13	2	15
3月	0	7	3	10
合 計	10	157	36	203

2 広報

住民への説明会

	件数（件）		参加人数（人）	
		(内) ふれあいトーク		(内) ふれあいトーク
平成24年度	5	5	157	157
平成25年度	4	4	84	84
平成26年度	18	—	483	483
平成27年度	17	17	639	639
平成28年度	6	6	134	134
平成29年度	5	5	117	117
平成30年度	3	3	117	117
令和元年度	2	2	50	50
令和2年度	0	0	0	0
令和3年度	1	1	44	44