

# 緊急通報システムアナログ回線以外の電話回線について

## 回線利用承諾書

(あて先) 宝塚市長

私は、宝塚市緊急通報システムの利用に際し、下記の内容について承諾いたします。

### 記

- 1 私は、宝塚市緊急通報システム事業で貸与される緊急通報装置について、NTTアナログ電話回線での利用が前提となっており、NTTアナログ電話回線以外の電話回線を利用する場合の注意事項や、不具合により通常のサービスが提供されない場合があることの説明を受け、それを理解しました。
- 2 私は、NTTアナログ電話回線以外の電話回線を利用したことにより発生した不具合に起因するいかなる苦情または損害賠償について、貴市及び委託事業者に対し一切申し立てないことを承諾します。

承諾日： 令和        年        月        日

住所：

氏名（利用者）： \_\_\_\_\_

本人が自署しない場合は、記名押印してください。

## 緊急通報システムアナログ回線以外の電話回線について

緊急通報システム装置は、NTTのアナログ回線での利用が原則となっています。

その他の電話回線で緊急通報システム装置を利用すると、正常な通報がなされない場合があります。NTTアナログ回線以外の電話回線を利用の方につきましては、下記の注意事項について理解し、承諾いただける方のみお申込みください。

### ●注意事項

- ①停電時には電話が使えません。その間は緊急通報システム装置のボタンが作動しないため受信センターに通報ができません。
- ②光回線電話には、モデムとルーターが必要です。モデムとルーターの電源は、停電時には可動しないため電話を掛けることができません。
- ③アナログ回線以外の電話はインターネットを経由しており、聞き取りにくいなど通話の品質が落ちるため、緊急通報装置に繋がらなくなることがあります。（特に050発信のi p電話については完全にインターネット経由なので繋がらなくなることが多いです。市外局番発信から始まるi p電話は、ほとんどの場合、緊急通報装置に繋がります。また、KDDI ホームプラス電話・ソフトバンクおうちのでんわについては、無線タイプの電話サービスのため、緊急通報システムへの接続はできません。）  
**※注…050発信のi p電話回線、KDDI ホームプラス電話（無線タイプの電話サービス）、ソフトバンクおうちのでんわ（無線タイプの電話サービス）を利用されている方は、緊急通報システムを設置することができません。**
- ④プロバイダの回線工事がある時は電話が使えないため、その間は通報ができません。（光回線工事はアナログ回線工事よりも頻繁に行われます。）
- ⑤緊急通報システム装置を設置することでインターネットの速度が落ちることがあります。

### ●承諾書の提出について

上記の注意事項について理解し、NTTアナログ回線以外の電話回線を利用したことにより発生した不具合に起因するいかなる苦情または損害賠償について、宝塚市及び委託事業者に対し一切申し立てないことを承諾いただける方は、裏面「回線利用承諾書」に記入し、押印のうえ提出してください。