

宝塚市政記者クラブ各位

## 「宝塚市 AI チャットボット」の運用を開始します

宝塚市は、市民等の利便性向上を目的に、「宝塚市 AI チャットボット」の運用を開始します。市によく寄せられる質問について、AI チャットボットがお答えします。

### 1 概要

「宝塚市 AI チャットボット」は AI(人工知能)を活用し、市民等からの問い合わせに対して24時間365日チャット形式で自動応答するサービスです。

- ・ 市役所の業務時間外に問い合わせたい
- ・ ホームページから情報を探すのが難しい
- ・ 電話で問い合わせるのが苦手

などの場合にご利用いただくことで、市民サービスの向上に寄与します。

本サービスは、宝塚市ホームページまたは LINE の宝塚市役所公式アカウントからアクセスできますので、パソコン、スマートフォンのどちらからでも利用できます。

登録している回答は2,500件以上で、今後も随時追加していきます。

### 2 サービス開始日

令和5年2月1日(水)

### 3 利用方法

サービス開始日以降に、宝塚市のホームページまたは LINE の宝塚市役所公式アカウントのリッチメニュー上に表示される「AI チャットボット」のリンクからアクセスし、問い合わせ内容を入力してください。

### 4 問い合わせ

情報政策課 TEL:0797-77-2004(直通)  
担当:清水、久保



利用画面例