

宝塚市政記者クラブ各位

たからっ子総合相談センター「あのね」がオープン

子どもを取り巻く問題が複雑化する中、年齢や分野を横断して切れ目のない支援を行うため、市は、第二庁舎にたからっ子総合相談センター「あのね」を開設します。同センターでは、子どもに関するあらゆる相談に応じます。

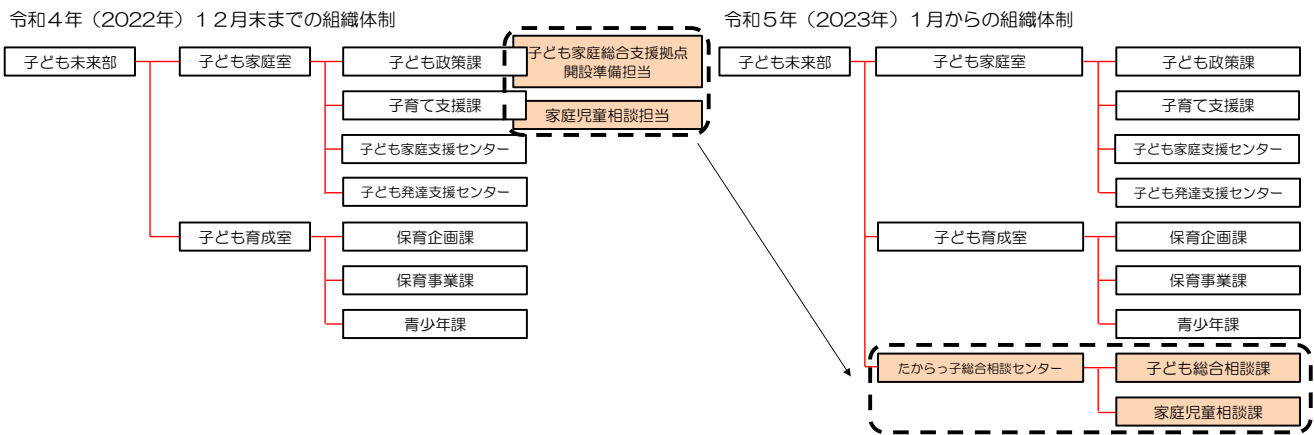
1 開設時期・場所

令和5年（2023年）2月13日（月） 市役所第二庁舎1階

2 開設理由と目的

市における子どもを取り巻く問題の背景の一つとして、保健、福祉、教育の各分野間の情報連携が困難なことにより年齢・分野で支援が途切れる、就学後における子どもの発達に関する相談先が少ないという問題がありました。そのため、子どもに関する総合相談窓口を設け、関係部署が連携して支援する仕組みを作るとともに、発達に関する専門相談を行う子ども総合相談課を新設します。

3 組織と担当業務



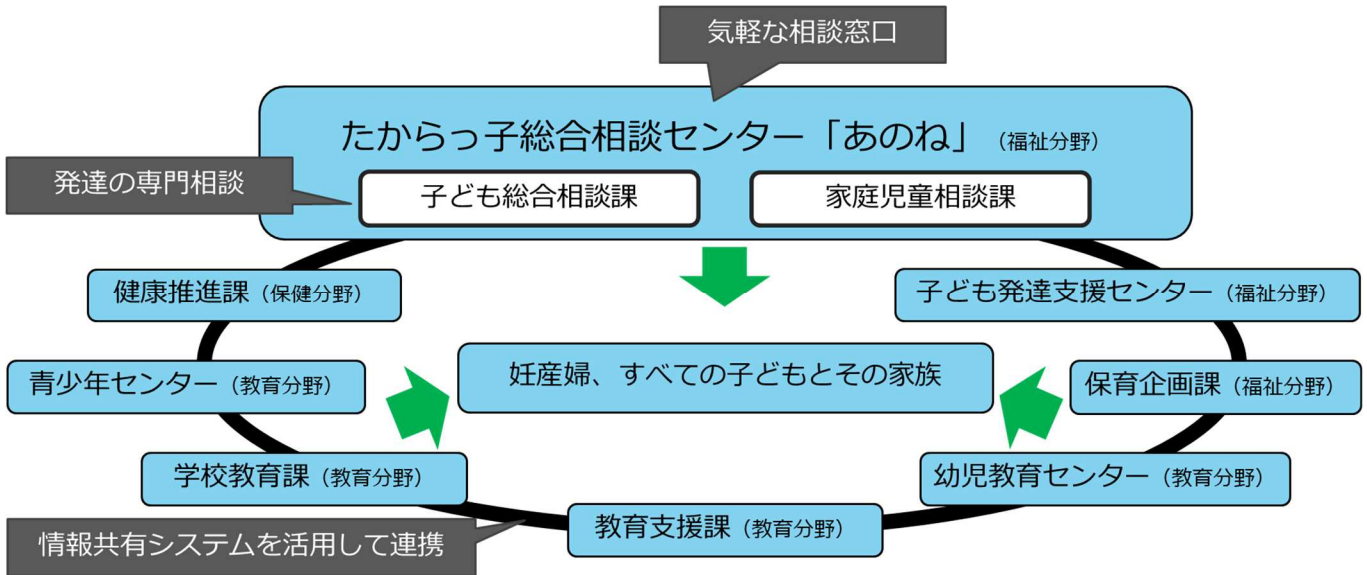
子ども総合相談課

子ども自身やその家族から、子どもに関して、どこに相談したらいいかわからない悩みを、保健師、社会福祉士など専門職が相談に応じ、内容によって適切な関係部署につなぎます。また、必要に応じ、医師などによる子どもの発達の専門相談にも応じます。

家庭児童相談課

引き続き、継続的な支援が必要な子どもや家庭への支援や児童虐待への対応を行います。

4 関係部署が連携して支援する仕組み



5 機能

- (1) 気軽な相談窓口 (相談先に迷ったら「あのね」の子ども総合相談課へ相談)
- (2) つながる相談窓口 (情報共有システムを活用した関係部署の連携)
- (3) 専門的対応 (多職種による専門的な分析と相談対応)

6 問い合わせ先

子ども総合相談課 TEL : 0797-77-2419 (直通) 担当 : 伊藤、西中、安藤

