

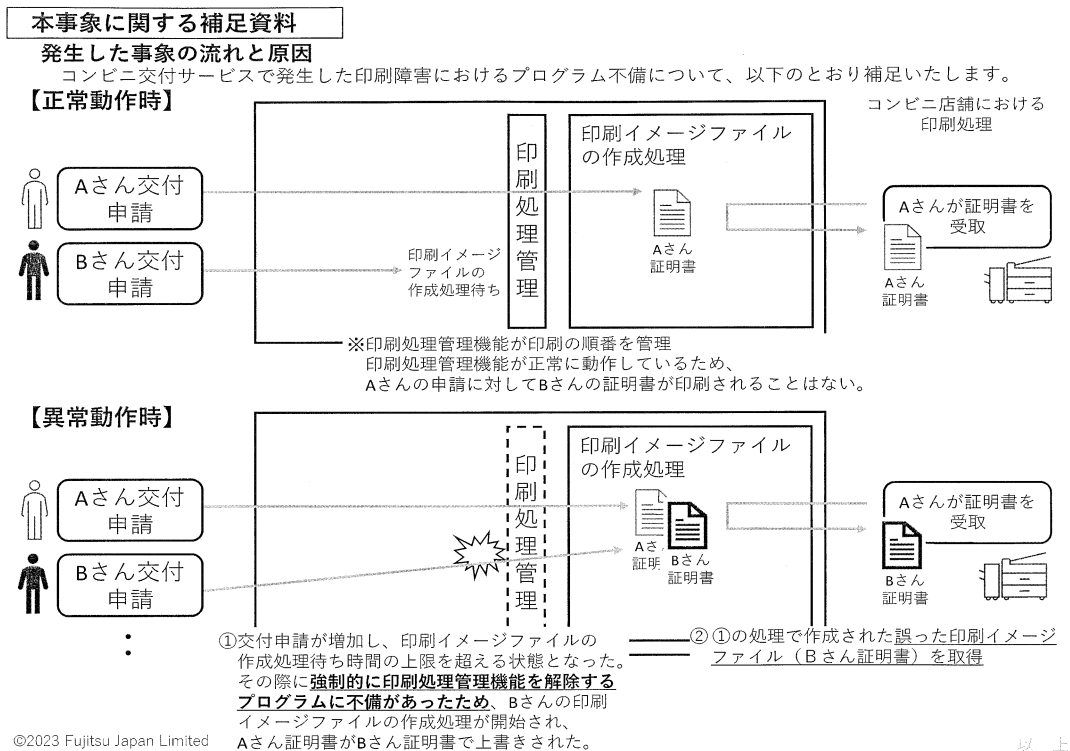
議案第50号

宝塚市一般事務手数料条例及び宝塚市印鑑条例の一部を改正する条例の制定について

資料3 コンビニ交付サービスの誤交付事案への対策について

1 誤交付の原因について（概要）

①交付申請の増加により高負荷状態となり、システム上設定されていた作成処理待ち時間の上限を超過、②プログラムの不備により証明書作成処理待ち状態が強制的に解除され、次の申請者の印刷イメージファイルをシステムが誤って取得し、上書きされたことで別の証明書が出力された。



出典：富士通 Japan 公式サイト「Fujitsu MICJET コンビニ交付」サービスで発生した印刷障害について「本事象に関する補足資料」より引用抜粋

2 本市における誤交付防止の対策

(1) システム負荷対策（上記①）

導入前に十分な負荷テストを実施しており、令和5年4月から5月にかけて地方公共団体情報システム機構及び総務省により発出されたシステム点検要請についても、ベンダーからシステム上支障がない旨の報告を受けています。

(2) 誤ったイメージファイルの取得（上記②）

交付申請があった時点で内部的に一意的IDを付与し、証明書発行直前にそのIDを確認してから発行する工程を経ることで、IDが異なった対象者の証明書が発行されないよう排他制御の仕組みを実装し、誤交付を防止しています。