

議案第50号

宝塚市一般事務手数料条例及び宝塚市印鑑条例の一部を改正する条例の制定について

資料5 本市におけるマイナンバーカードにおけるトラブル事例

概要	発生日	対応
マイナンバーカード電子証明書更新時において、一時的なシステム障害により、電子証明書の更新ができなかった事例。	令和3年12月	マイナンバーカードを預かり、システム復旧後、電子証明書を更新し、本人宛に郵送しました。
マイナンバーカード申請時において、職員が撮影した顔写真が規格を満たさず、申請不備となり再申請となった事例。	令和4年9月	本人宅へ訪問し、顔写真を再度撮影し、再申請を行いました。
転入手続き時に、新住所の追記及び署名用電子証明書設定は行ったが、カードの継続利用手続きを怠った事例。	令和4年11月	本人宅へ訪問し、マイナンバーカードを預かり、処理を行って同日返却しました。