

## 自治会アンケート調査に係る集計結果報告書

(報告内容)

- ・自治会アンケート調査 集計結果（市民向け） .....p.1
- ・自治会アンケート調査 集計結果（自治会長向け） .....p.11

## 調査の概要

### ■ 実施目的

自治会活動における課題や市民の自治会に対する意識を把握し、持続可能なよりよい自治会活動の実現を図るための検討資料とするため。

### ■ 調査対象

- (1) 宝塚市民
- (2) 宝塚市内の自治会長 277 人

### ■ 調査方法

- (1) 宝塚市民
  - ・インターネット調査（Google フォームによる回答受付）
- (2) 自治会長
  - ・インターネット調査（Google フォームによる回答受付）
  - ・郵送による調査票の発送・回収

### ■ 調査期間

令和 5 年 2 月 17 日（金）～令和 5 年 3 月 15 日（水）

### ■ 回収状況

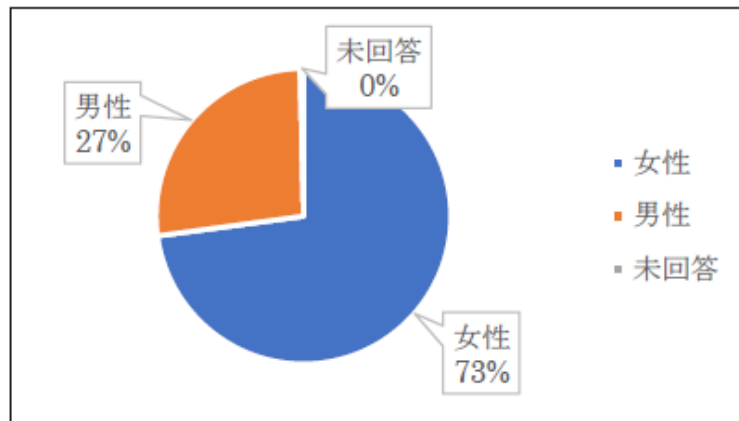
- (1) 宝塚市民 1,371 件
- (2) 自治会長 195 件

## 自治会アンケート調査 集計結果（市民向け）

### 1 ご自身のことについてお聞きします。

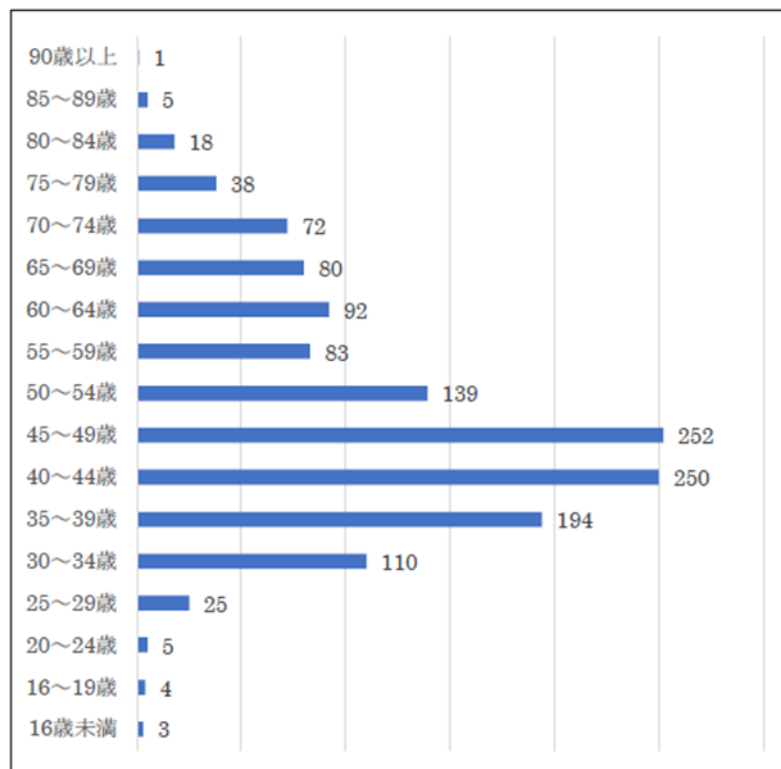
統計上必要なので、あなたの自認する性を教えてください。

|     |     |
|-----|-----|
| 女性  | 999 |
| 男性  | 367 |
| 未回答 | 5   |



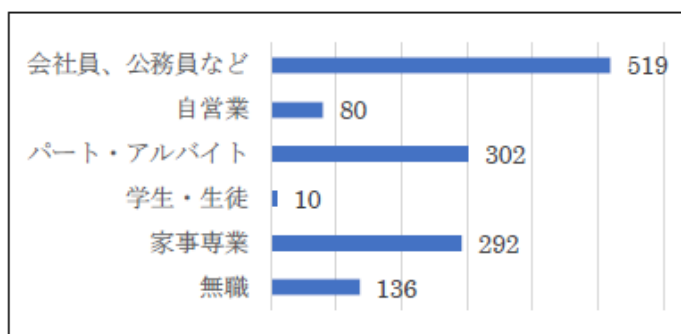
あなたの年齢を教えてください。

|        |     |
|--------|-----|
| 90歳以上  | 1   |
| 85～89歳 | 5   |
| 80～84歳 | 18  |
| 75～79歳 | 38  |
| 70～74歳 | 72  |
| 65～69歳 | 80  |
| 60～64歳 | 92  |
| 55～59歳 | 83  |
| 50～54歳 | 139 |
| 45～49歳 | 252 |
| 40～44歳 | 250 |
| 35～39歳 | 194 |
| 30～34歳 | 110 |
| 25～29歳 | 25  |
| 20～24歳 | 5   |
| 16～19歳 | 4   |
| 16歳未満  | 3   |



あなたの職業を教えてください。

|           |     |
|-----------|-----|
| 会社員、公務員など | 519 |
| 自営業       | 80  |
| パート・アルバイト | 303 |
| 学生・生徒     | 10  |
| 家事専業      | 292 |
| 無職        | 136 |

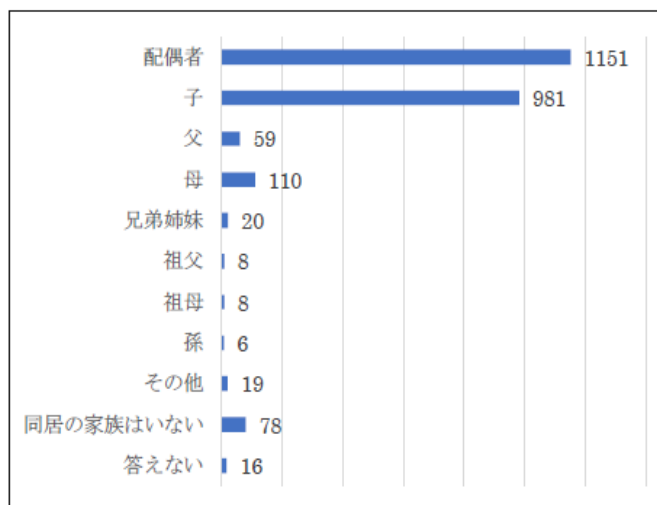


【その他の回答】

|                  |   |
|------------------|---|
| 団体職員             | 3 |
| 看護師              | 2 |
| 休職中              | 2 |
| フリーランス通訳案内士      | 1 |
| ボランティア           | 1 |
| 医師               | 1 |
| 画家               | 1 |
| 介護職              | 1 |
| 会社経営             | 1 |
| 会社定年後            | 1 |
| 会社役員             | 1 |
| 絵師               | 1 |
| 教員               | 1 |
| 兼業               | 1 |
| 研究者              | 1 |
| 個人事業主            | 1 |
| 自由業              | 1 |
| 主婦で在宅で合間に仕事      | 1 |
| 就労支援 B 型アズビットに通所 | 1 |
| 大学非常勤講師          | 1 |
| 投資家              | 1 |
| 年金受給者            | 1 |
| 年金収入が 8 割とアルバイト  | 1 |
| 年金生活者            | 1 |
| 派遣社員             | 1 |
| 美容師              | 1 |
| 保育士              | 1 |

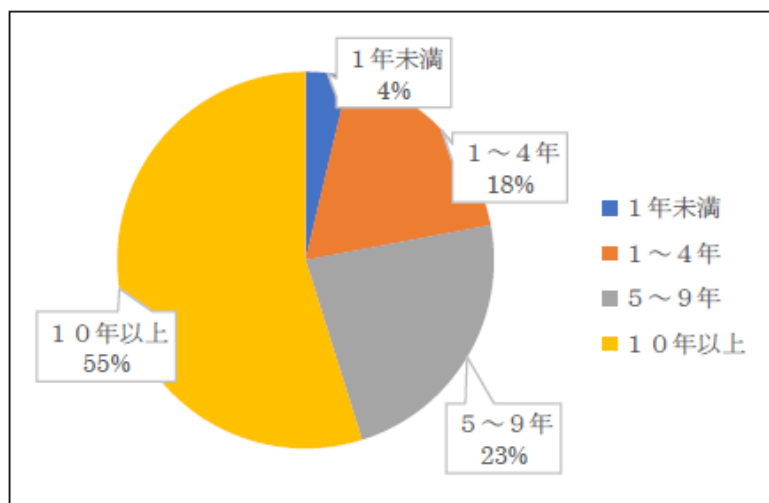
あなたと同居されている方の関係で該当する項目をすべて選んでください。

|           |      |
|-----------|------|
| 配偶者       | 1151 |
| 子         | 981  |
| 父         | 59   |
| 母         | 110  |
| 兄弟姉妹      | 20   |
| 祖父        | 8    |
| 祖母        | 8    |
| 孫         | 6    |
| その他       | 19   |
| 同居の家族はいない | 78   |
| 答えない      | 16   |



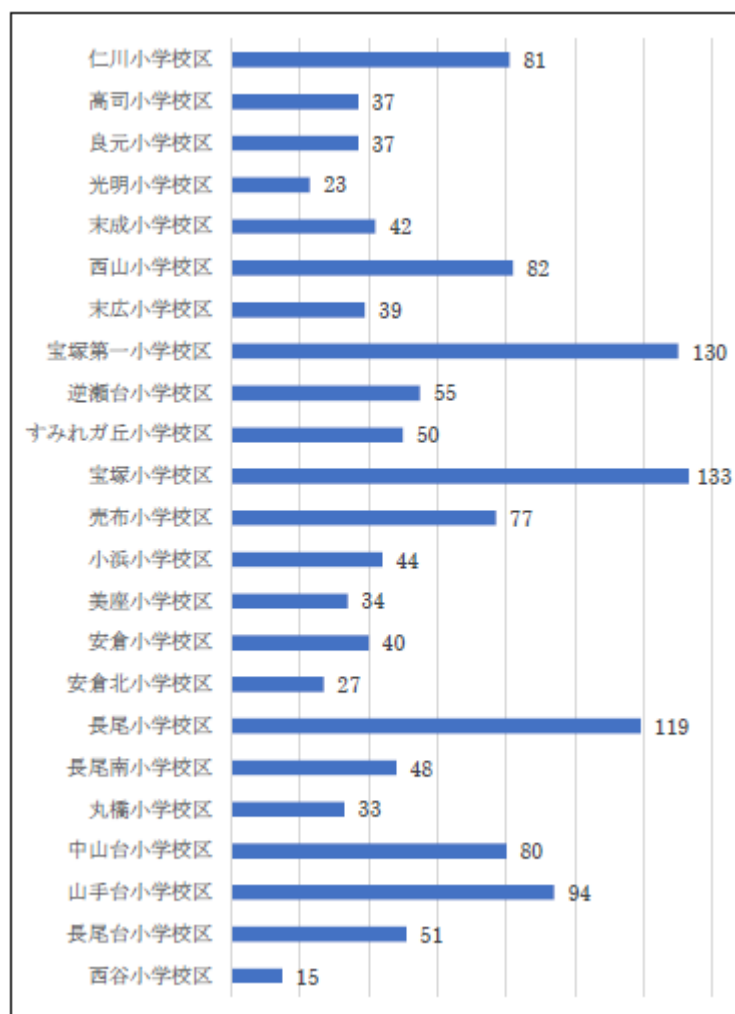
現在の地での居住年数は何年ですか。(現在の居所にお住まいになってからの年数)

|         |     |
|---------|-----|
| 1 年未満   | 51  |
| 1 ～ 4 年 | 251 |
| 5 ～ 9 年 | 317 |
| 1 0 年以上 | 752 |



■ あなたがお住まいのところの小学校区を教えてください。

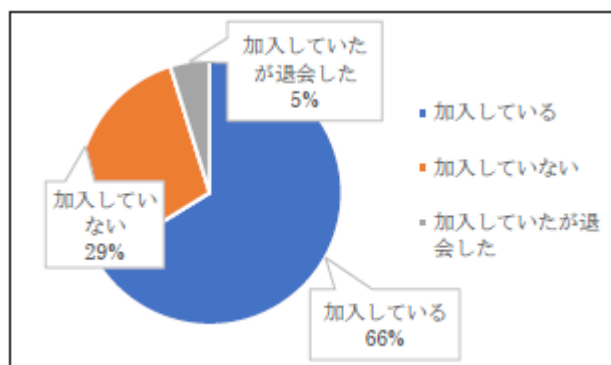
|           |     |
|-----------|-----|
| 仁川小学校区    | 81  |
| 高司小学校区    | 37  |
| 良元小学校区    | 37  |
| 光明小学校区    | 23  |
| 末成小学校区    | 42  |
| 西山小学校区    | 82  |
| 末広小学校区    | 39  |
| 宝塚第一小学校区  | 130 |
| 逆瀬台小学校区   | 55  |
| すみれガ丘小学校区 | 50  |
| 宝塚小学校区    | 133 |
| 売布小学校区    | 77  |
| 小浜小学校区    | 44  |
| 美座小学校区    | 34  |
| 安倉小学校区    | 40  |
| 安倉北小学校区   | 27  |
| 長尾小学校区    | 119 |
| 長尾南小学校区   | 48  |
| 丸橋小学校区    | 33  |
| 中山台小学校区   | 80  |
| 山手台小学校区   | 94  |
| 長尾台小学校区   | 51  |
| 西谷小学校区    | 15  |



## 2 現在の自治会活動についてお聞きします。

■ 問1 あなたは自治会に加入されていますか。

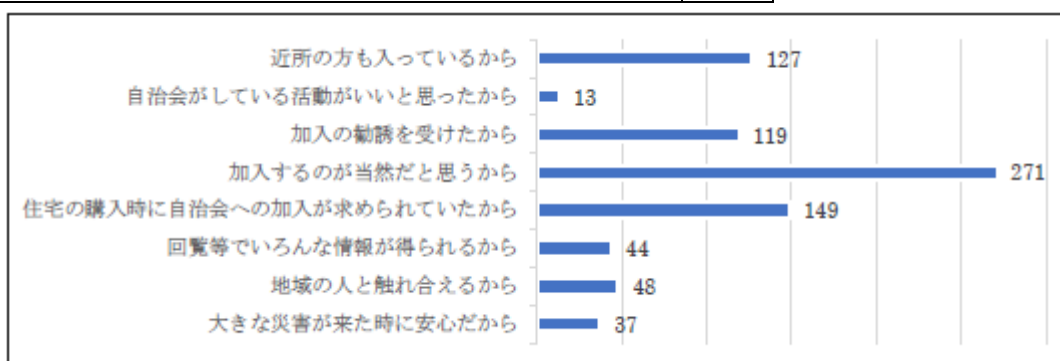
|             |     |
|-------------|-----|
| 加入している      | 908 |
| 加入していない     | 397 |
| 加入していたが退会した | 66  |



【以下、問2から問5までは、問1で「加入している」とお答えの方にお聞きします。】

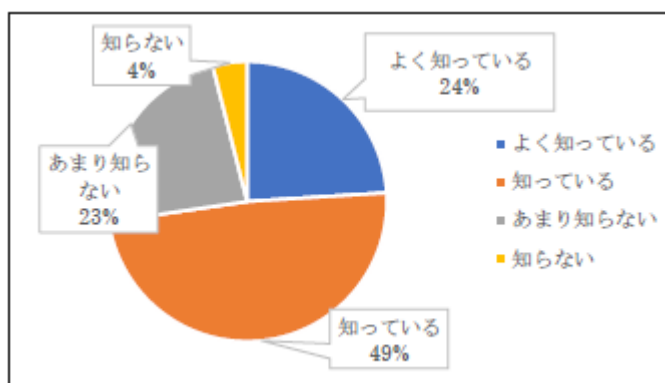
問2 自治会に加入されたきっかけは何ですか。最も大きな理由を一つ選んでください。

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| 近所の方も入っているから             | 127 |
| 自治会がしている活動がいいと思ったから      | 13  |
| 加入の勧誘を受けたから              | 119 |
| 加入するのが当然だと思うから           | 271 |
| 住宅の購入時に自治会への加入が求められていたから | 149 |
| 回覧等でいろんな情報が得られるから        | 44  |
| 地域の人と触れ合えるから             | 48  |
| 大きな災害が来た時に安心だから          | 37  |



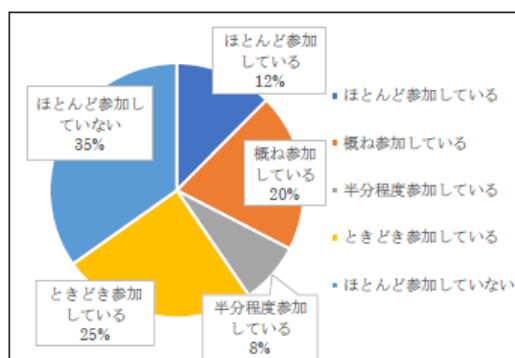
問3 加入している自治会の活動を知っていますか。あてはまる項目を一つ選んでください。

|         |     |
|---------|-----|
| よく知っている | 218 |
| 知っている   | 442 |
| あまり知らない | 212 |
| 知らない    | 36  |



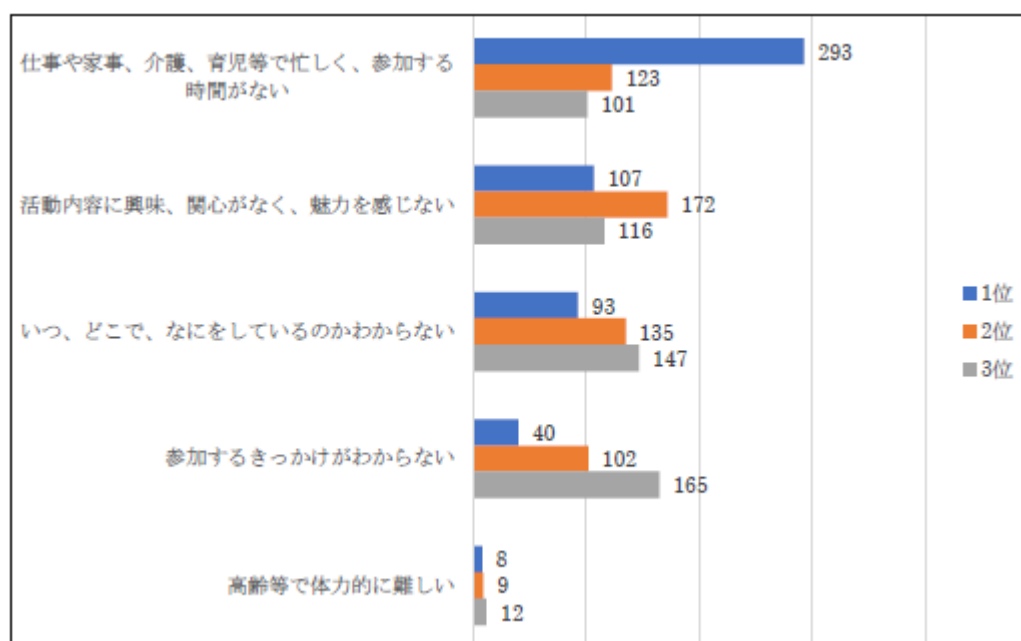
問4 自治会の活動への参加の程度はどのくらいですか。あてはまる項目を一つ選んでください。

|             |     |
|-------------|-----|
| ほとんど参加している  | 113 |
| 概ね参加している    | 183 |
| 半分程度参加している  | 71  |
| ときどき参加している  | 225 |
| ほとんど参加していない | 316 |



問5 問4で「ときどき参加している」「ほとんど参加していない」とお答えの方にお聞きします。  
その理由は何ですか。その理由に近い上位3位までの項目を選んでください。

|                            | 1 位 | 2 位 | 3 位 |
|----------------------------|-----|-----|-----|
| 仕事や家事、介護、育児等で忙しく、参加する時間がない | 293 | 123 | 101 |
| 活動内容に興味、関心がなく、魅力を感じない      | 107 | 172 | 116 |
| いつ、どこで、なにをしているのかわからない      | 93  | 135 | 147 |
| 参加するきっかけがわからない             | 40  | 102 | 165 |
| 高齢等で体力的に難しい                | 8   | 9   | 12  |

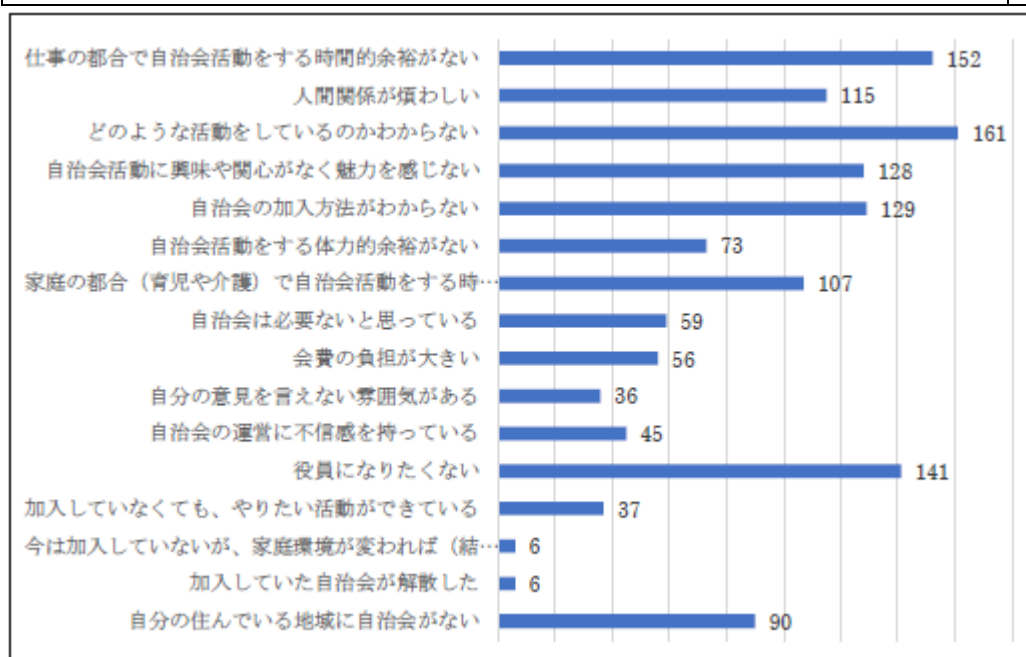




【以下、問6では、問1で「加入していない」「加入していたが退会した」とお答えの方にお聞きします。】

問6 加入していない理由あるいは退会した理由は何ですか。あてはまる項目をすべて選んでください。（複数選択可）

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| 仕事の都合で自治会活動をする時間的余裕がない                   | 152 |
| 人間関係が煩わしい                                | 115 |
| どのような活動をしているのかわからない                      | 161 |
| 自治会活動に興味や関心がなく魅力を感じない                    | 128 |
| 自治会の加入方法がわからない                           | 129 |
| 自治会活動をする体力的余裕がない                         | 73  |
| 家庭の都合（育児や介護）で自治会活動をする時間的余裕がない            | 107 |
| 自治会は必要ないと思っている                           | 59  |
| 会費の負担が大きい                                | 56  |
| 自分の意見を言えない雰囲気がある                         | 36  |
| 自治会の運営に不信感を持っている                         | 45  |
| 役員になりたくない                                | 141 |
| 加入していなくても、やりたい活動ができている                   | 37  |
| 今は加入していないが、家庭環境が変われば（結婚、出産など）加入しようと思っている | 6   |
| 加入していた自治会が解散した                           | 6   |
| 自分の住んでいる地域に自治会がない                        | 90  |



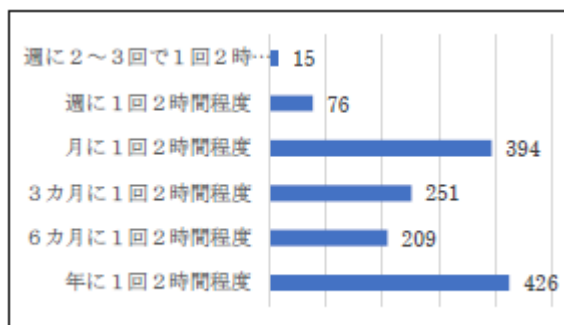
問7 今後、自治会で取り組んでほしい、あるいは充実してほしい活動は何ですか。そう思う活動項目に、優先順位の高いほうから上位5つまで選んで1位、2位、3位、4位、5位の項目を選んでください。

|                                | 1 位 | 2 位 | 3 位 | 4 位 | 5 位 |
|--------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 防犯、防災対策（地域での防災訓練、防犯パトロールなど）    | 524 | 222 | 162 | 128 | 91  |
| 高齢者・障碍（がい）のある人などの生活支援（見守り等）や介護 | 137 | 226 | 163 | 140 | 107 |
| 子どもたちの健全育成                     | 245 | 281 | 228 | 121 | 90  |
| 子育て支援（親子交流の場等）                 | 132 | 168 | 138 | 134 | 86  |
| まちの美化、清掃活動、緑化（花）の推進            | 59  | 143 | 205 | 210 | 180 |
| 自然環境を守る活動                      | 17  | 38  | 65  | 102 | 110 |
| まちの景観保全（違反広告物のパトロールなど）         | 21  | 63  | 85  | 95  | 144 |
| 文化芸術活動                         | 10  | 19  | 35  | 68  | 50  |
| スポーツ活動                         | 7   | 16  | 23  | 41  | 58  |
| 国際交流活動                         | 7   | 12  | 9   | 28  | 34  |
| 健康づくり支援（生きがいつくり、サロン等）          | 20  | 31  | 53  | 69  | 89  |
| 親睦活動（会員の親睦を深める）                | 25  | 23  | 31  | 36  | 49  |
| 地域文化活動（まつり等）                   | 51  | 50  | 71  | 81  | 89  |
| 自治会内の活動環境の改善（誰もが気軽に話ができる場づくり）  | 50  | 42  | 60  | 68  | 89  |
| 自治会員同士の助け合い活動                  | 27  | 33  | 36  | 43  | 76  |
| その他（具体的に・・・）                   | 39  | 4   | 7   | 7   | 29  |

### 3 自治会活動のサポート・手伝いの可能性についてお聞きます。

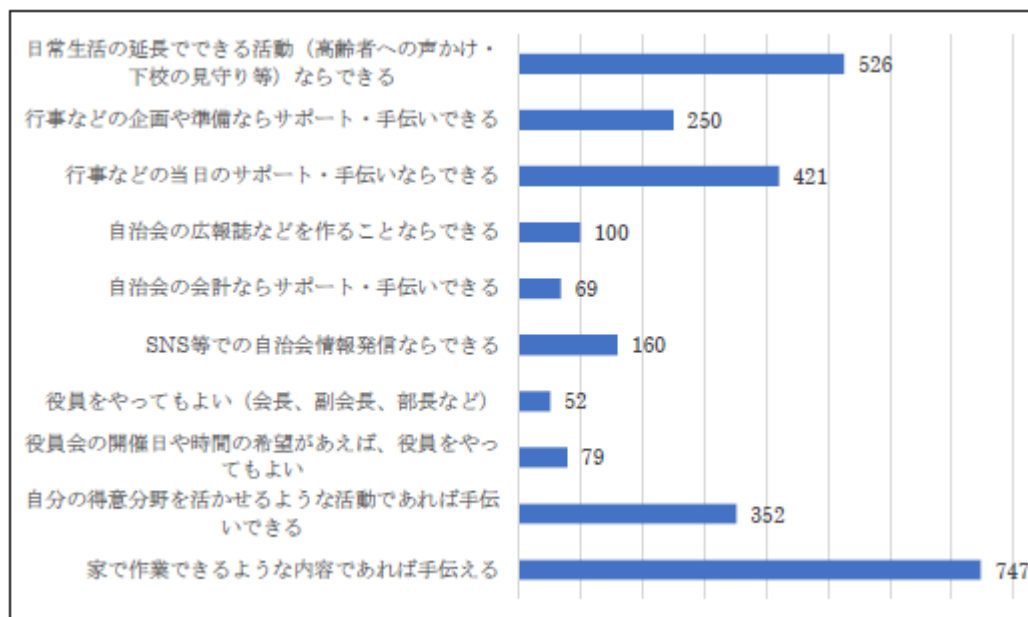
問8 自治会活動の担い手不足と高齢化により、今後の自治会運営に支障をきたすことが懸念されます。どの程度の時間なら、あなたは自治会活動に参加できますか。あてはまる項目を一つ選んでください。

|                |     |
|----------------|-----|
| 週に2～3回で1回2時間程度 | 15  |
| 週に1回2時間程度      | 76  |
| 月に1回2時間程度      | 394 |
| 3カ月に1回2時間程度    | 251 |
| 6カ月に1回2時間程度    | 209 |
| 年に1回2時間程度      | 426 |



問9 どのような内容であれば自治会活動に参加できますか。あてはまる項目をすべて選んでください。(複数選択可)

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| 日常生活の延長でできる活動（高齢者への声かけ・下校の見守り等）ならできる | 526 |
| 行事などの企画や準備ならサポート・手伝いできる              | 250 |
| 行事などの当日のサポート・手伝いならできる                | 421 |
| 自治会の広報誌などを作ることならできる                  | 100 |
| 自治会の会計ならサポート・手伝いできる                  | 69  |
| SNS 等での自治会情報発信ならできる                  | 160 |
| 役員をやってもよい（会長、副会長、部長など）               | 52  |
| 役員会の開催日や時間の希望があれば、役員をやってもよい          | 79  |
| 自分の得意分野を活かせるような活動であれば手伝いできる          | 352 |
| 家で作業できるような内容であれば手伝える                 | 747 |



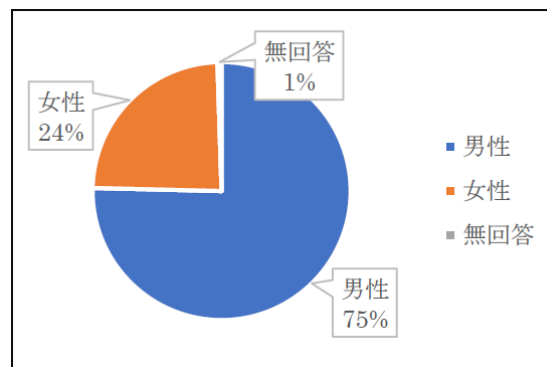
以上

## 自治会長向けアンケート調査（自治会長向け）

### 1 ご自身のことについてお聞きします

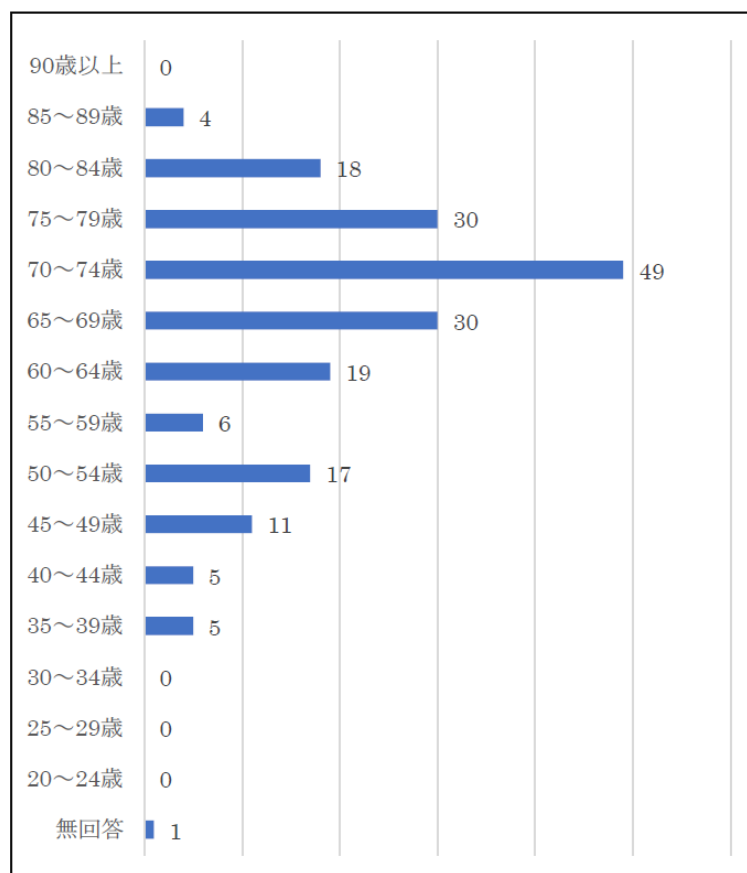
統計上必要なので、あなたの自認する性を教えてください

|     |     |
|-----|-----|
| 女性  | 47  |
| 男性  | 147 |
| 無回答 | 1   |



あなたの年齢を教えてください。

|        |    |
|--------|----|
| 90歳以上  | 0  |
| 85～89歳 | 4  |
| 80～84歳 | 18 |
| 75～79歳 | 30 |
| 70～74歳 | 49 |
| 65～69歳 | 30 |
| 60～64歳 | 19 |
| 55～59歳 | 6  |
| 50～54歳 | 17 |
| 45～49歳 | 11 |
| 40～44歳 | 5  |
| 35～39歳 | 5  |
| 30～34歳 | 0  |
| 25～29歳 | 0  |
| 20～24歳 | 0  |
| 無回答    | 1  |

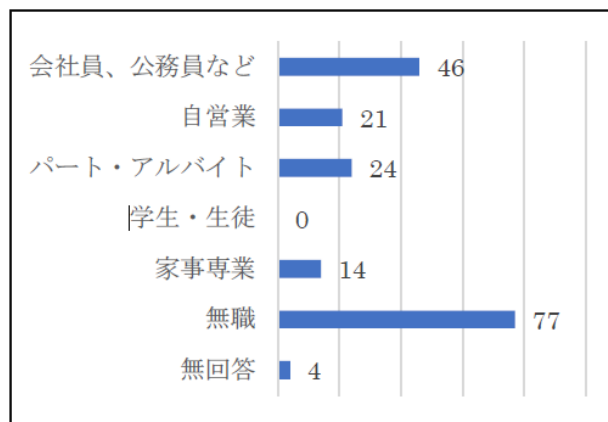


あなたの職業を教えてください。

|           |    |
|-----------|----|
| 会社員、公務員など | 46 |
| 自営業       | 21 |
| パート・アルバイト | 24 |
| 学生・生徒     | 0  |
| 家事専業      | 14 |
| 無職        | 77 |
| 無回答       | 4  |

【その他の回答】

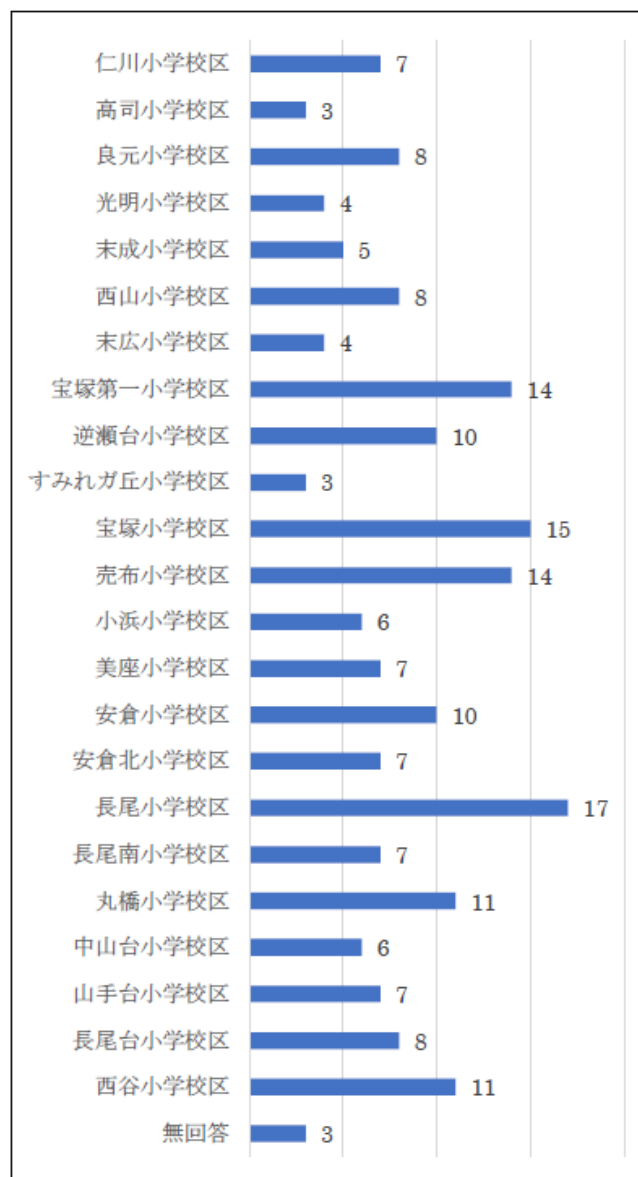
|              |   |
|--------------|---|
| 63才より専業農家    | 1 |
| 大学講師         | 1 |
| 中小企業診断士      | 1 |
| 年金収入とアルバイト少し | 1 |
| 年金生活         | 1 |
| 農業           | 1 |
| 非常勤役員        | 1 |
| 宝梅園団地 自治会会長  | 1 |
| 臨時社員         | 1 |



あなたの自治会がある小学校区を教えてください。

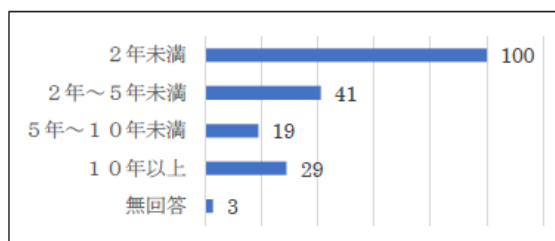
※自治会内区域内に複数の小学校区がある場合はおおむね多く含まれる小学校区に○をつけてください

|           |    |
|-----------|----|
| 仁川小学校区    | 7  |
| 高司小学校区    | 3  |
| 良元小学校区    | 8  |
| 光明小学校区    | 4  |
| 末成小学校区    | 5  |
| 西山小学校区    | 8  |
| 末広小学校区    | 4  |
| 宝塚第一小学校区  | 14 |
| 逆瀬台小学校区   | 10 |
| すみれガ丘小学校区 | 3  |
| 宝塚小学校区    | 15 |
| 売布小学校区    | 14 |
| 小浜小学校区    | 6  |
| 美座小学校区    | 7  |
| 安倉小学校区    | 10 |
| 安倉北小学校区   | 7  |
| 長尾小学校区    | 17 |
| 長尾南小学校区   | 7  |
| 丸橋小学校区    | 11 |
| 中山台小学校区   | 6  |
| 山手台小学校区   | 7  |
| 長尾台小学校区   | 8  |
| 西谷小学校区    | 11 |
| 無回答       | 3  |



あなたは自治会長になられて今年で何年目ですか。

|          |     |
|----------|-----|
| 2年未満     | 100 |
| 2年～5年未満  | 41  |
| 5年～10年未満 | 19  |
| 10年以上    | 29  |
| 無回答      | 3   |



【その他の回答】

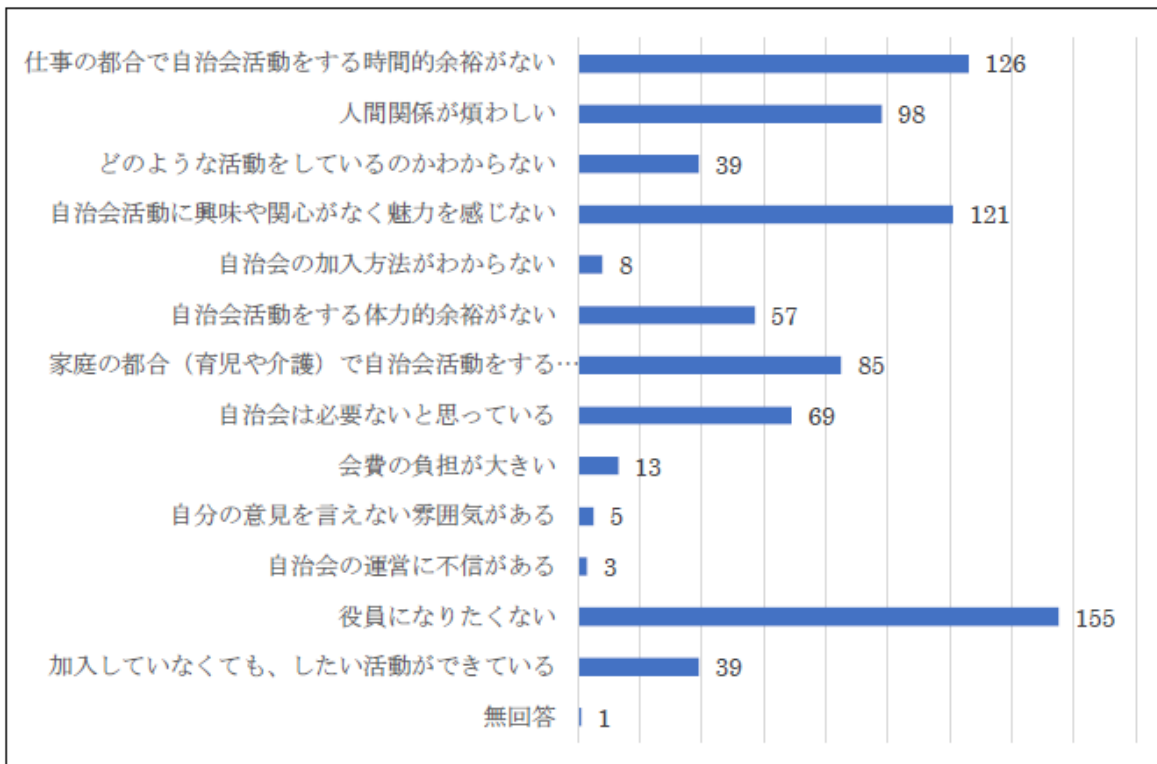
|                                         |   |
|-----------------------------------------|---|
| 76 世帯ほどの家庭から毎年交代制で 4 人就く。<br>順番通りにしている。 | 1 |
| 会長 3 年 副会長 8 年                          | 1 |
| 自治会長ではありません                             | 1 |

2 現在の自治会活動についてお聞きします。

問 1 自治会加入率が年々低下し、現在、市内全域で約半数の世帯が自治会に加入していない状況ですが、自治会に加入されない理由はなんだとお考えですか。あてはまる項目をすべて選んでください。(複数選択可)

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 仕事の都合で自治会活動をする時間的余裕がない        | 126 |
| 人間関係が煩わしい                     | 98  |
| どのような活動をしているのかわからない           | 39  |
| 自治会活動に興味や関心がなく魅力を感じない         | 121 |
| 自治会の加入方法がわからない                | 8   |
| 自治会活動をする体力的余裕がない              | 57  |
| 家庭の都合(育児や介護)で自治会活動をする時間的余裕がない | 85  |
| 自治会は必要ないと思っている                | 69  |
| 会費の負担が大きい                     | 13  |
| 自分の意見を言えない雰囲気がある              | 5   |
| 自治会の運営に不信がある                  | 3   |
| 役員になりたくない                     | 155 |
| 加入していなくても、したい活動ができている         | 39  |
| 無回答                           | 1   |

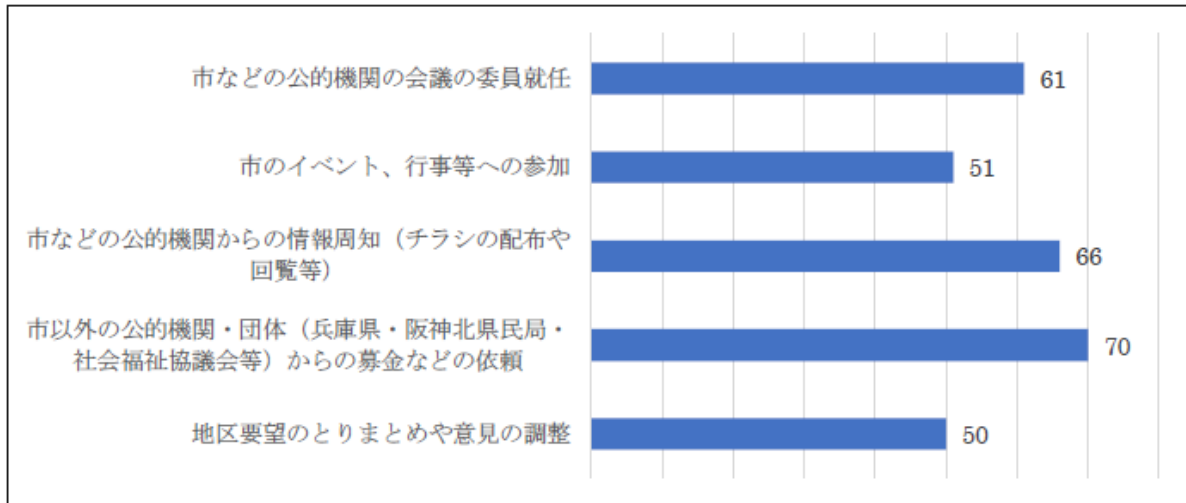




問2 自治会活動をしている上において、市からの依頼事項や自治会独自の活動で、あなたが負担に感じていることは何ですか。あてはまる項目をすべて選んでください。（複数選択可）

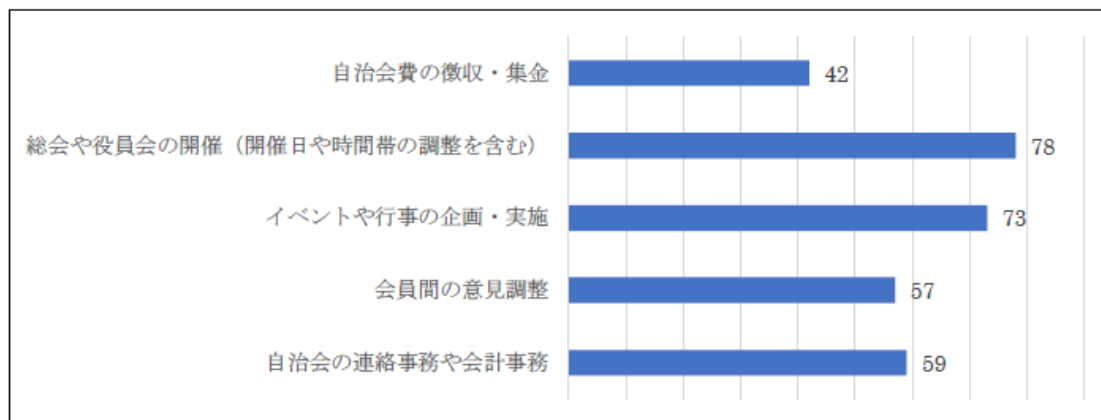
<市からの依頼事項>

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| 市などの公的機関の会議の委員就任                           | 61 |
| 市のイベント、行事等への参加                             | 51 |
| 市などの公的機関からの情報周知（チラシの配布や回覧等）                | 66 |
| 市以外の公的機関・団体（兵庫県・阪神北県民局・社会福祉協議会等）からの募金などの依頼 | 70 |
| 地区要望のとりまとめや意見の調整                           | 50 |



#### <自治会の独自活動>

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 自治会費の徴収・集金               | 42 |
| 総会や役員会の開催（開催日や時間帯の調整を含む） | 78 |
| イベントや行事の企画・実施            | 73 |
| 会員間の意見調整                 | 57 |
| 自治会の連絡事務や会計事務            | 59 |



#### <市からの依頼事項・自治会の独自活動通して>

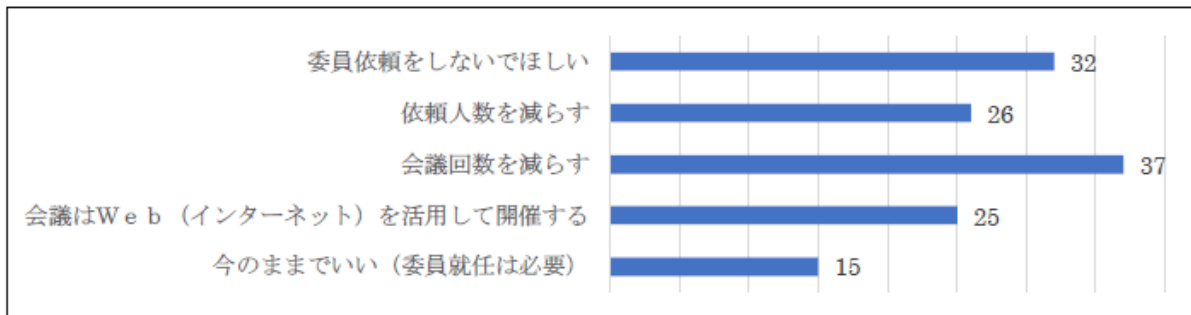
|               |    |
|---------------|----|
| 負担と感じている項目はない | 33 |
|---------------|----|

【問２で「市からの依頼事項」に該当すると回答された方にお聞きします。】

問３ 負担を解消（改善）するため、今後、どのようにすればいいと思いますか。問２で選択された項目すべてについて、改善できると思われる方策の項目をすべて選んでください。（複数選択可）

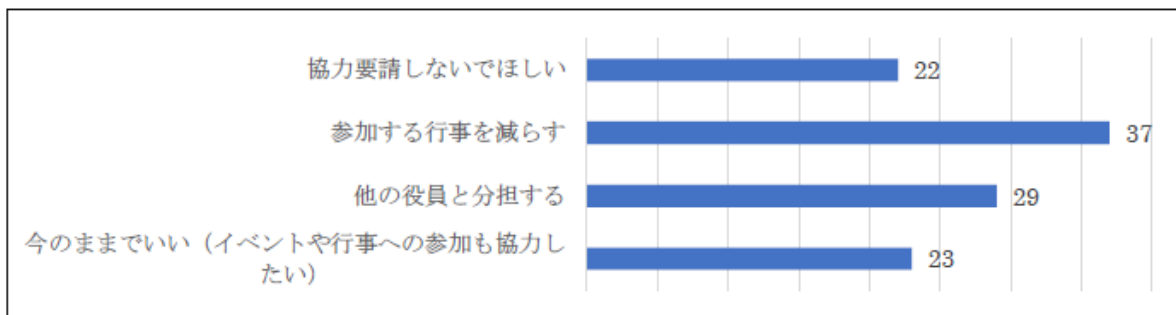
#### 1) 市などの公的機関の会議の委員就任

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 委員依頼をしないでほしい             | 32 |
| 依頼人数を減らす                 | 26 |
| 会議回数を減らす                 | 37 |
| 会議はWeb（インターネット）を活用して開催する | 25 |
| 今のままでいい（委員就任は必要）         | 15 |



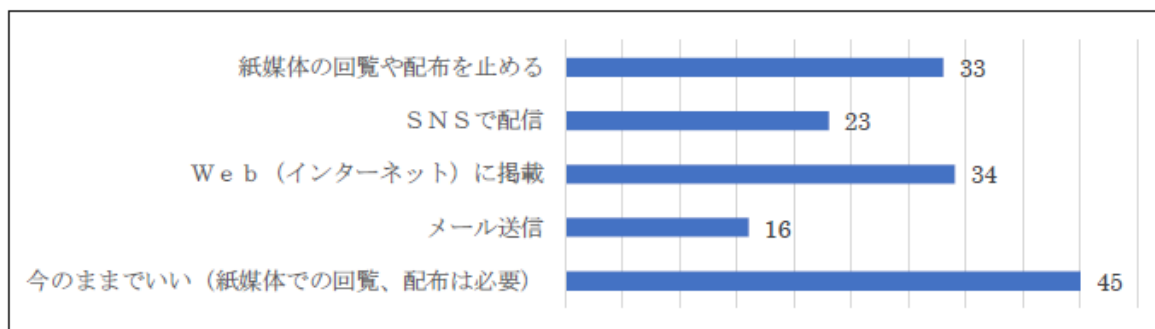
#### 2) 市のイベント、行事等への参加

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 協力要請しないでほしい                | 22 |
| 参加する行事を減らす                 | 37 |
| 他の役員と分担する                  | 29 |
| 今のままでいい（イベントや行事への参加も協力したい） | 23 |



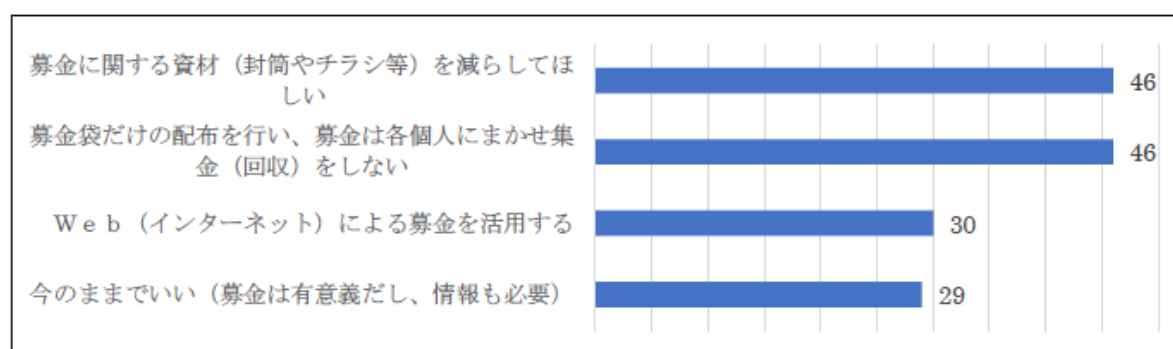
#### 3) 市などの公的機関からの情報周知（チラシの配布や回覧等）

|                        |    |
|------------------------|----|
| 紙媒体の回覧や配布を止める          | 33 |
| SNSで配信                 | 23 |
| Web（インターネット）に掲載        | 34 |
| メール送信                  | 16 |
| 今のままでいい（紙媒体での回覧、配布は必要） | 45 |



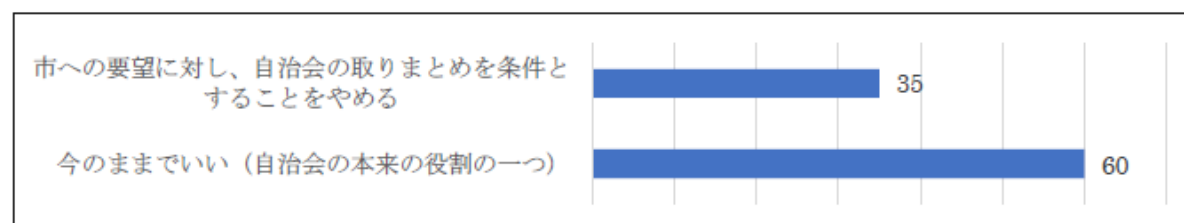
#### 4) 市以外の公的機関・団体（兵庫県・阪神北県民局・社会福祉協議会等）からの募金などの依頼

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 募金に関する資材（封筒やチラシ等）を減らしてほしい        | 46 |
| 募金袋だけの配布を行い、募金は各個人にまかせ集金（回収）をしない | 46 |
| Web（インターネット）による募金を活用する           | 30 |
| 今のままでいい（募金は有意義だし、情報も必要）          | 29 |



#### 5) 地区要望のとりまとめや意見の調整

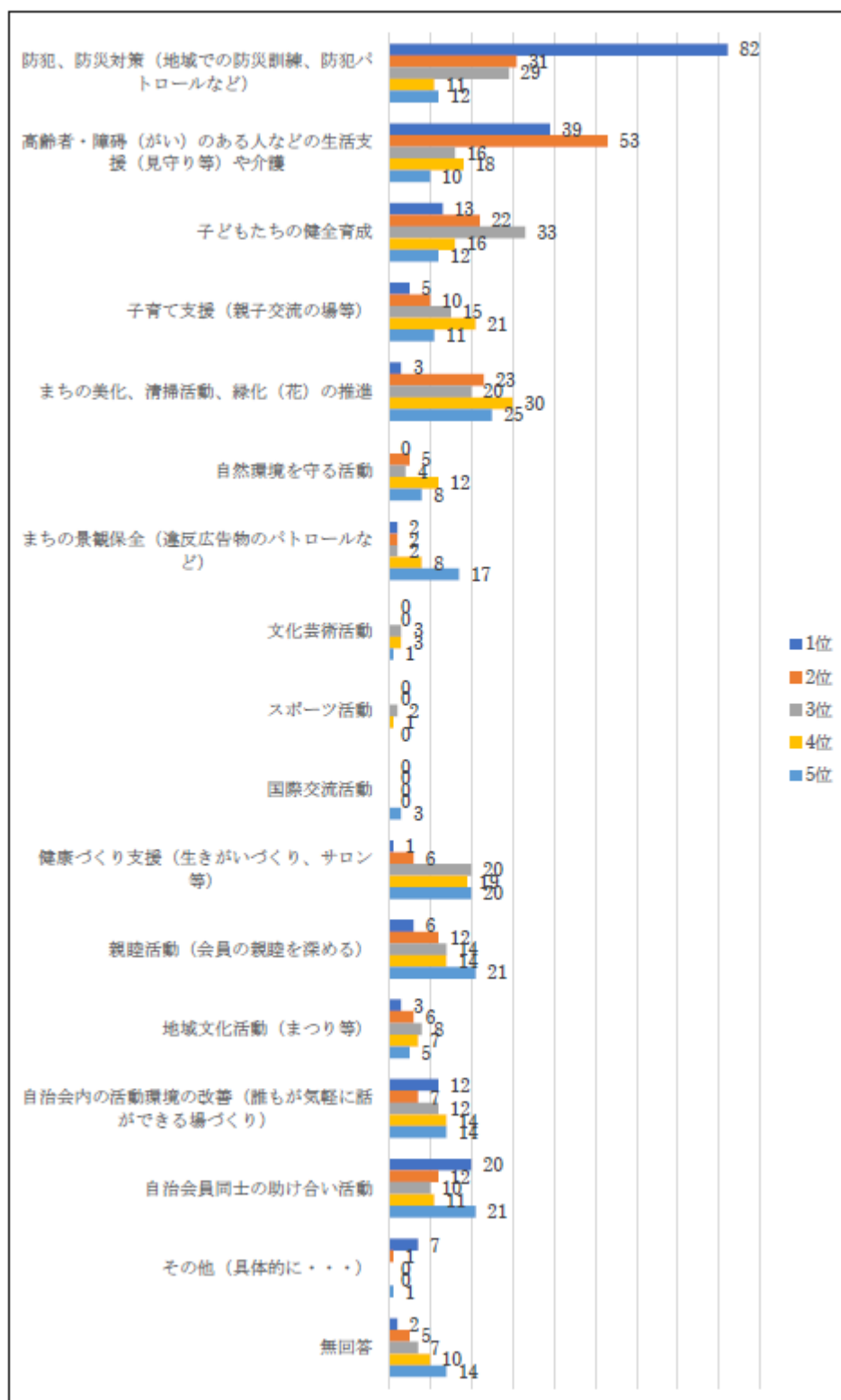
|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 市への要望に対し、自治会の取りまとめを条件とすることをやめる | 35 |
| 今のままでいい（自治会の本来の役割の一つ）          | 60 |



### 3 将来の自治会活動についてお聞きします。

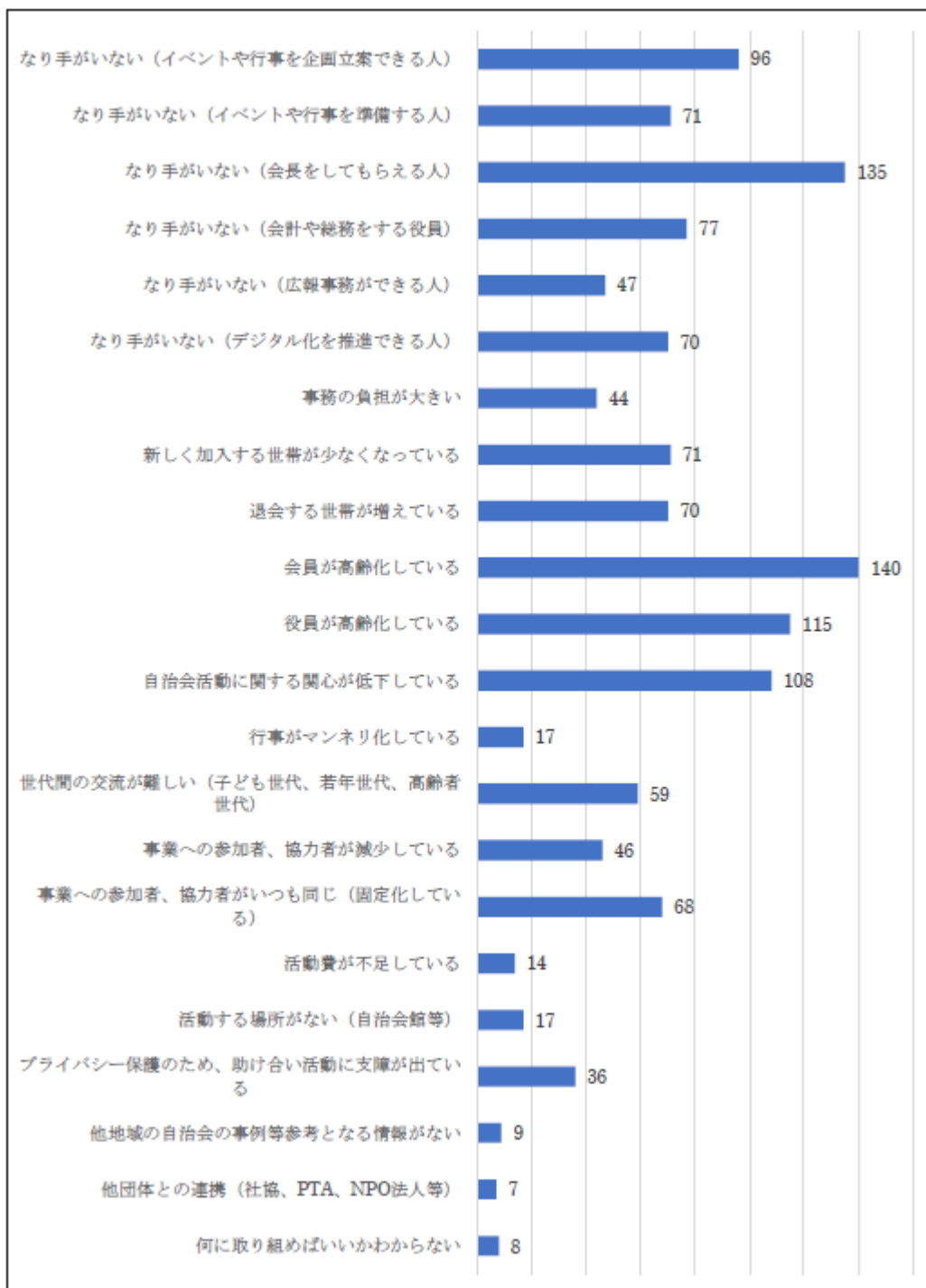
問4 自治会活動の中で、今後重要になると思う活動はなんですか。重要と思う項目に、重要度が高いと思う方から五つを選択し1, 2, 3, 4, 5の番号をつけてください。(五つ選択)

|                                | 1 位 | 2 位 | 3 位 | 4 位 | 5 位 |
|--------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 防犯、防災対策（地域での防災訓練、防犯パトロールなど）    | 82  | 31  | 29  | 11  | 12  |
| 高齢者・障碍（がい）のある人などの生活支援（見守り等）や介護 | 39  | 53  | 16  | 18  | 10  |
| 子どもたちの健全育成                     | 13  | 22  | 33  | 16  | 12  |
| 子育て支援（親子交流の場等）                 | 5   | 10  | 15  | 21  | 11  |
| まちの美化、清掃活動、緑化（花）の推進            | 3   | 23  | 20  | 30  | 25  |
| 自然環境を守る活動                      | 0   | 5   | 4   | 12  | 8   |
| まちの景観保全（違反広告物のパトロールなど）         | 2   | 2   | 2   | 8   | 17  |
| 文化芸術活動                         | 0   | 0   | 3   | 3   | 1   |
| スポーツ活動                         | 0   | 0   | 2   | 1   | 0   |
| 国際交流活動                         | 0   | 0   | 0   | 0   | 3   |
| 健康づくり支援（生きがいつくり、サロン等）          | 1   | 6   | 20  | 19  | 20  |
| 親睦活動（会員の親睦を深める）                | 6   | 12  | 14  | 14  | 21  |
| 地域文化活動（まつり等）                   | 3   | 6   | 8   | 7   | 5   |
| 自治会内の活動環境の改善（誰もが気軽に話ができる場づくり）  | 12  | 7   | 12  | 14  | 14  |
| 自治会員同士の助け合い活動                  | 20  | 12  | 10  | 11  | 21  |
| その他（具体的に・・・）                   | 7   | 1   | 0   | 0   | 1   |
| 無回答                            | 2   | 5   | 7   | 10  | 14  |



問5 自治会活動をしている上で、将来の状況を考えたときに課題だと感じていることは何ですか。あてはまる項目をすべて選んでください。(複数選択可)

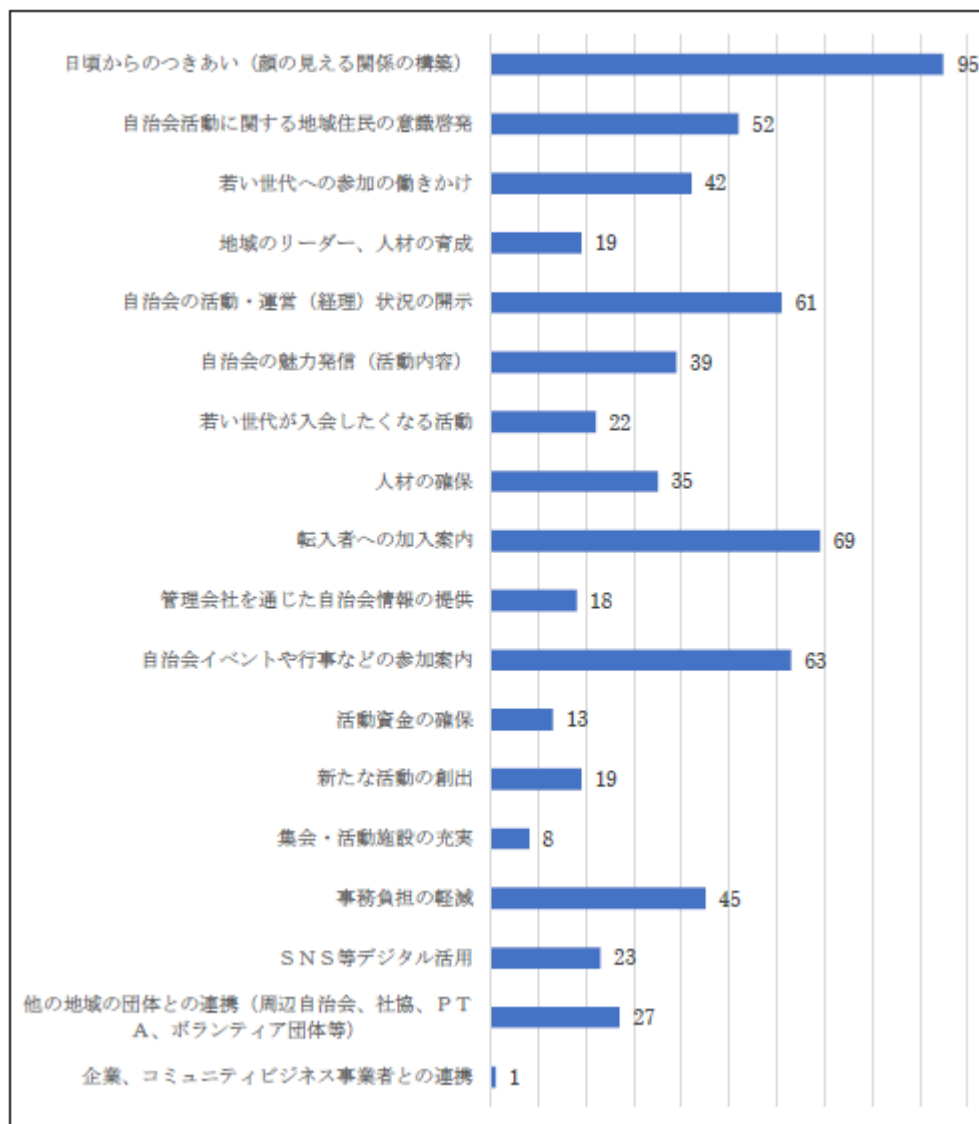
|                              |     |
|------------------------------|-----|
| なり手がいない（イベントや行事を企画立案できる人）    | 96  |
| なり手がいない（イベントや行事を準備する人）       | 71  |
| なり手がいない（会長をしてもらえる人）          | 135 |
| なり手がいない（会計や総務をする役員）          | 77  |
| なり手がいない（広報事務ができる人）           | 47  |
| なり手がいない（デジタル化を推進できる人）        | 70  |
| 事務の負担が大きい                    | 44  |
| 新しく加入する世帯が少なくなっている           | 71  |
| 退会する世帯が増えている                 | 70  |
| 会員が高齢化している                   | 140 |
| 役員が高齢化している                   | 115 |
| 自治会活動に関する関心が低下している           | 108 |
| 行事がマンネリ化している                 | 17  |
| 世代間の交流が難しい（子ども世代、若年世代、高齢者世代） | 59  |
| 事業への参加者、協力者が減少している           | 46  |
| 事業への参加者、協力者がいつも同じ（固定化している）   | 68  |
| 活動費が不足している                   | 14  |
| 活動する場所がない（自治会館等）             | 17  |
| プライバシー保護のため、助け合い活動に支障が出ている   | 36  |
| 他地域の自治会の事例等参考となる情報がない        | 9   |
| 他団体との連携（社協、PTA、NPO 法人等）      | 7   |
| 何に取り組めばいいかわからない              | 8   |





問6 問5でお答えいただいた課題を解決するために、今、あなたが取り組んでいることは何ですか。あてはまる項目をすべて選んでください。（複数選択可）

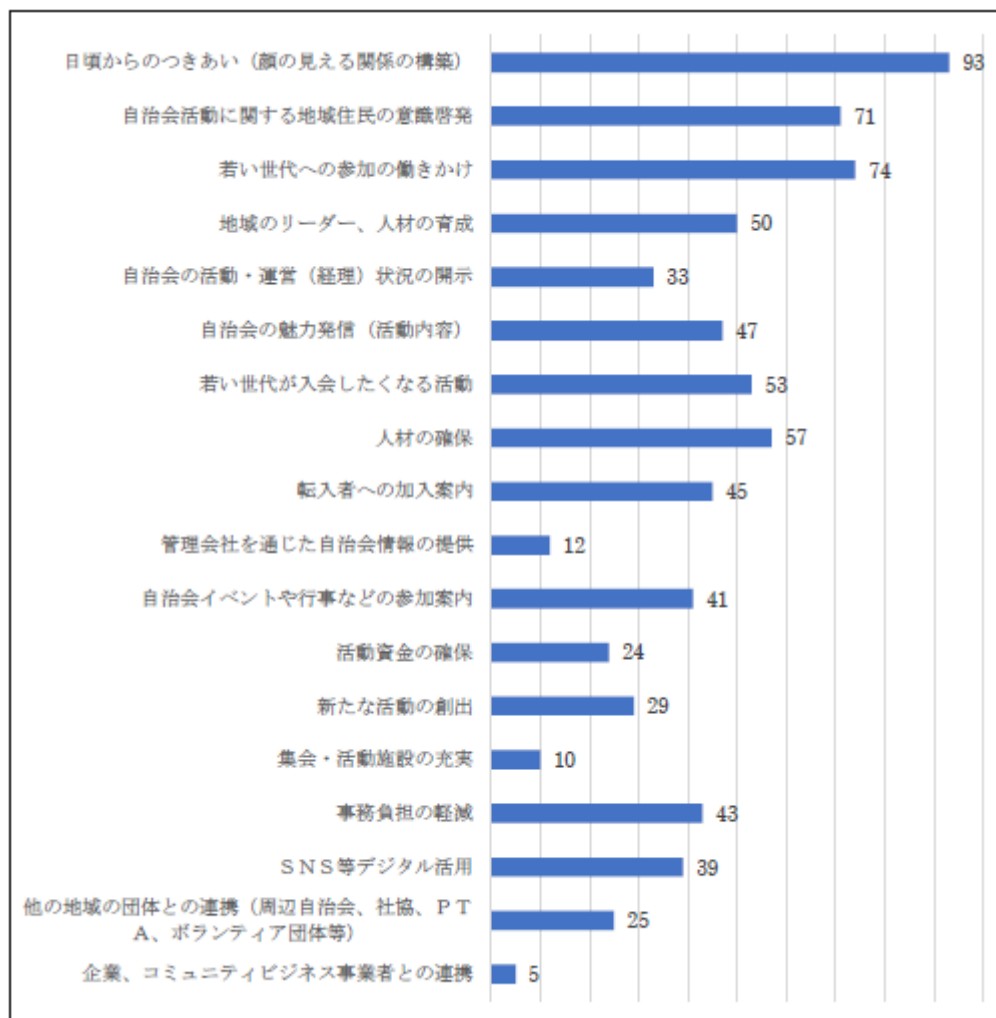
|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 日頃からのつきあい（顔の見える関係の構築）                 | 95 |
| 自治会活動に関する地域住民の意識啓発                    | 52 |
| 若い世代への参加の働きかけ                         | 42 |
| 地域のリーダー、人材の育成                         | 19 |
| 自治会の活動・運営（経理）状況の開示                    | 61 |
| 自治会の魅力発信（活動内容）                        | 39 |
| 若い世代が入会したくなる活動                        | 22 |
| 人材の確保                                 | 35 |
| 転入者への加入案内                             | 69 |
| 管理会社を通じた自治会情報の提供                      | 18 |
| 自治会イベントや行事などの参加案内                     | 63 |
| 活動資金の確保                               | 13 |
| 新たな活動の創出                              | 19 |
| 集会・活動施設の充実                            | 8  |
| 事務負担の軽減                               | 45 |
| S N S等デジタル活用                          | 23 |
| 他の地域の団体との連携（周辺自治会、社協、P T A、ボランティア団体等） | 27 |
| 企業、コミュニティビジネス事業者との連携                  | 1  |



問7 問5でお答えいただいた課題を解決するために、今後、必要と思われることは何ですか。あてはまる項目をすべて選んでください。（複数選択可）

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 日頃からのつきあい（顔の見える関係の構築） | 93 |
| 自治会活動に関する地域住民の意識啓発    | 71 |
| 若い世代への参加の働きかけ         | 74 |
| 地域のリーダー、人材の育成         | 50 |
| 自治会の活動・運営（経理）状況の開示    | 33 |
| 自治会の魅力発信（活動内容）        | 47 |
| 若い世代が入会したくなる活動        | 53 |
| 人材の確保                 | 57 |
| 転入者への加入案内             | 45 |
| 管理会社を通じた自治会情報の提供      | 12 |
| 自治会イベントや行事などの参加案内     | 41 |

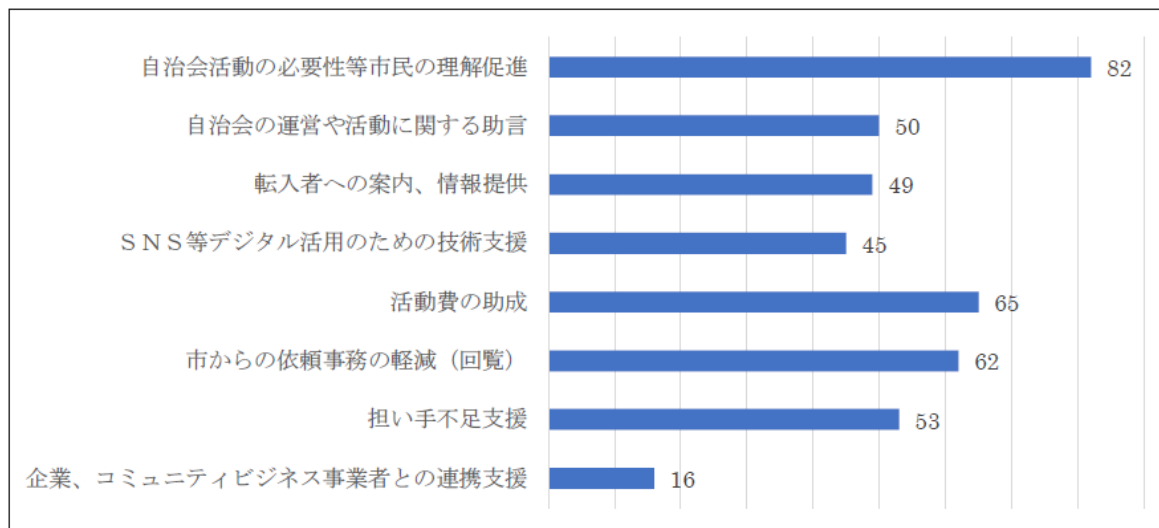
|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 活動資金の確保                               | 24 |
| 新たな活動の創出                              | 29 |
| 集会・活動施設の充実                            | 10 |
| 事務負担の軽減                               | 43 |
| S N S等デジタル活用                          | 39 |
| 他の地域の団体との連携（周辺自治会、社協、P T A、ボランティア団体等） | 25 |
| 企業、コミュニティビジネス事業者との連携                  | 5  |



問8 問5でお答えいただいた課題を解決するために、市に求めることはありますか。あてはまる項目をすべて選んでください。（複数選択可）

|                      |    |
|----------------------|----|
| 自治会活動の必要性等市民の理解促進    | 82 |
| 自治会の運営や活動に関する助言      | 50 |
| 転入者への案内、情報提供         | 49 |
| S N S等デジタル活用のための技術支援 | 45 |
| 活動費の助成               | 65 |

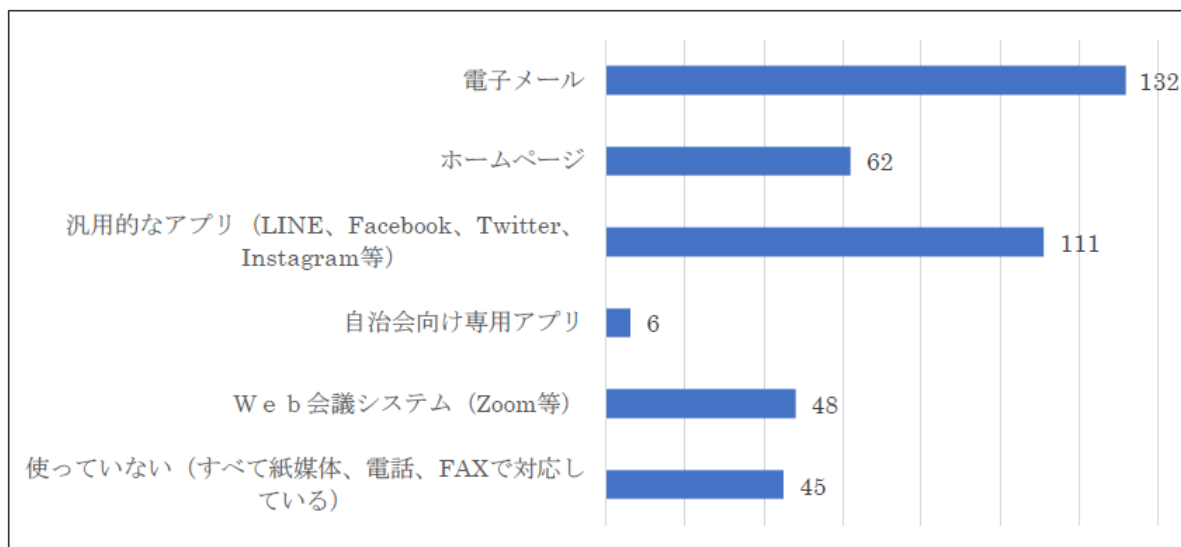
|                        |    |
|------------------------|----|
| 市からの依頼事務の軽減（回覧）        | 62 |
| 担い手不足支援                | 53 |
| 企業、コミュニティビジネス事業者との連携支援 | 16 |



#### 4 自治会のデジタル化についてお聞きします

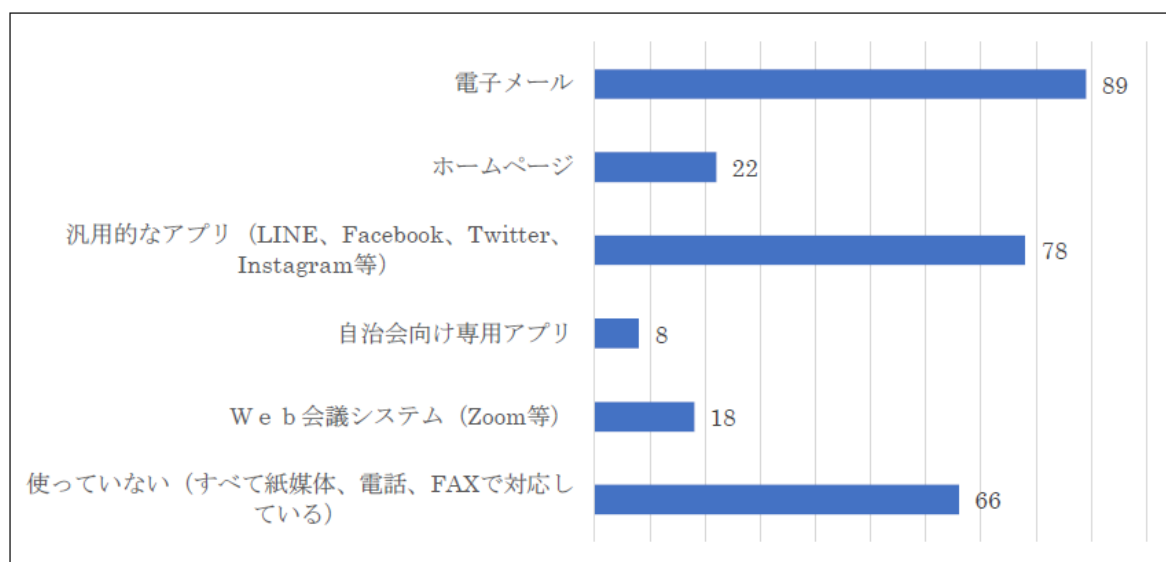
問9 あなたが日常生活でお使いのデジタル技術を活用したやりとりの方法は何ですか。あてはまる項目をすべて選んでください。（複数選択可）

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| 電子メール                                      | 132 |
| ホームページ                                     | 62  |
| 汎用的なアプリ（LINE、Facebook、Twitter、Instagram 等） | 111 |
| 自治会向け専用アプリ                                 | 6   |
| Web会議システム（Zoom 等）                          | 48  |
| 使っていない（すべて紙媒体、電話、FAX で対応している）              | 45  |



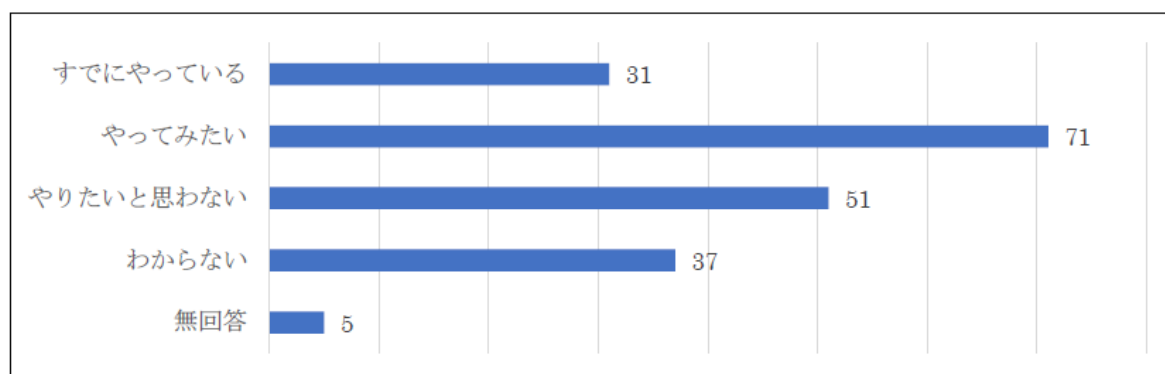
問１０ あなたが自治会活動でお使いのデジタル技術を活用したやりとりの方法は何ですか。  
あてはまる項目をすべて選んでください。(複数選択可)

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| 電子メール                                       | 89 |
| ホームページ                                      | 22 |
| 汎用的なアプリ (LINE、Facebook、Twitter、Instagram 等) | 78 |
| 自治会向け専用アプリ                                  | 8  |
| Web会議システム (Zoom 等)                          | 18 |
| 使っていない (すべて紙媒体、電話、FAX で対応している)              | 66 |



問１１ 事務や情報をデジタル化することにより、広報紙の回覧や配布、自治会の経理事務などの日常の自治会活動の負担を軽減できることがあります。自治会活動のデジタル化をしたいと思いますか。あてはまる項目を一つ選んでください。

|             |    |
|-------------|----|
| すでにやっている    | 31 |
| やってみたい      | 71 |
| やりたくないと思わない | 51 |
| わからない       | 37 |
| 無回答         | 5  |



【問１１で「すでにやっている」「やってみたい」と回答された方にお聞きします。】

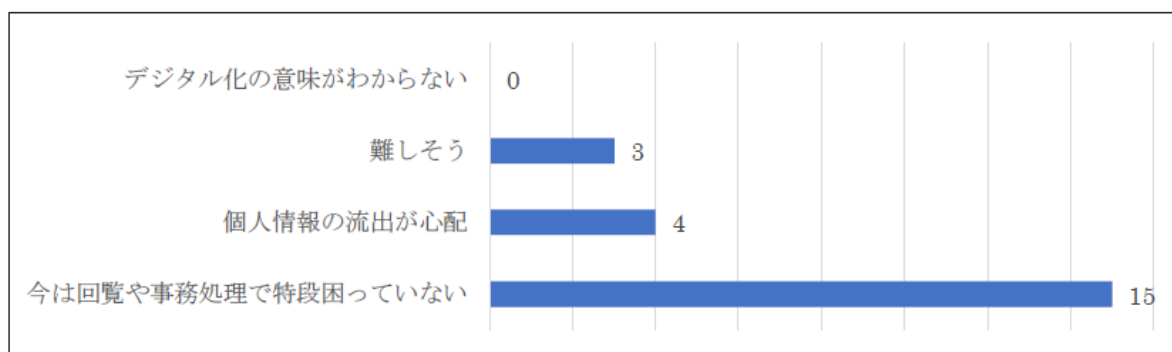
問１２ 自治会のどんな業務で使ってみたいですか。また、どんな業務で利用していますか。あてはまる項目をすべて選んでください。（複数選択可）

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| 回覧、配布資料の電子化（利用例：回覧、配布文書の Web 掲載、メール配信、LINE 配信） | 71 |
| 住民（会員）の安否確認（利用例：会員（登録者）の基礎情報の登録、安否確認・通知、避難先情報） | 49 |
| 事務の効率化（利用例：開催、中止など通知のメール配信、届出・報告等）             | 64 |
| Web 会議システム（Zoom 等）                             | 26 |
| 経理事務                                           | 16 |
| イベントに関する事務（開催、中止など通知、申し込み）                     | 35 |
| 今は特にやってみたい業務はないが、とりあえず試してみたい                   | 5  |

【問１１で「やりたいと思わない」と回答された方にお聞きします。】

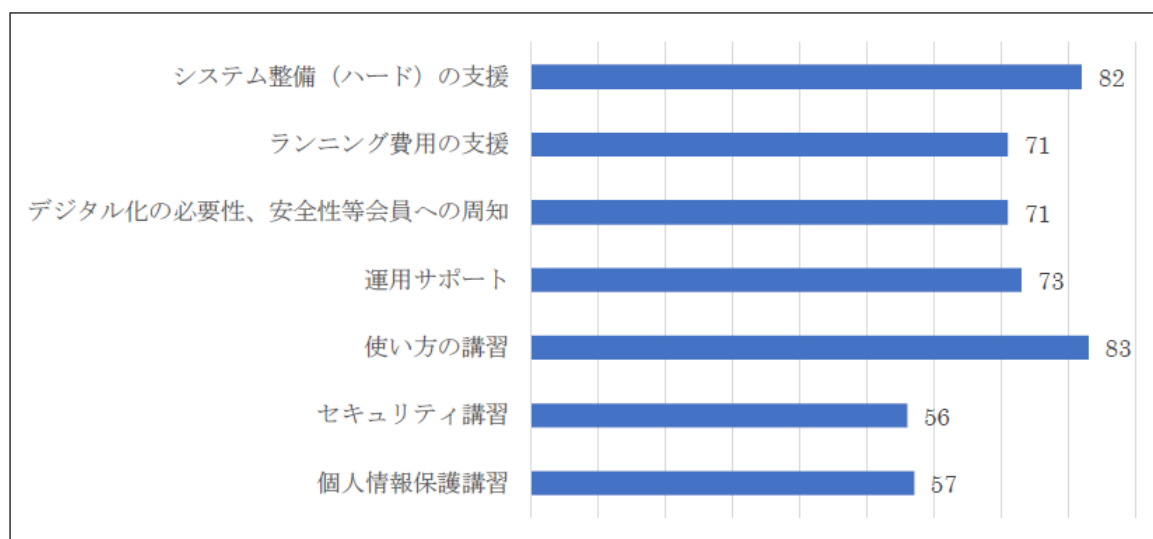
問１３ その理由はなんですか。あてはまる項目を一つ選んでください。

|                    |    |
|--------------------|----|
| デジタル化の意味がわからない     | 0  |
| 難しそう               | 3  |
| 個人情報の流出が心配         | 4  |
| 今は回覧や事務処理で特段困っていない | 15 |



問１４ 自治会活動のデジタル化を進めるために、市に何を期待しますか。あてはまる項目をすべて選んでください。（複数選択可）

|                      |    |
|----------------------|----|
| システム整備（ハード）の支援       | 82 |
| ランニング費用の支援           | 71 |
| デジタル化の必要性、安全性等会員への周知 | 71 |
| 運用サポート               | 73 |
| 使い方の講習               | 83 |
| セキュリティ講習             | 56 |
| 個人情報保護講習             | 57 |

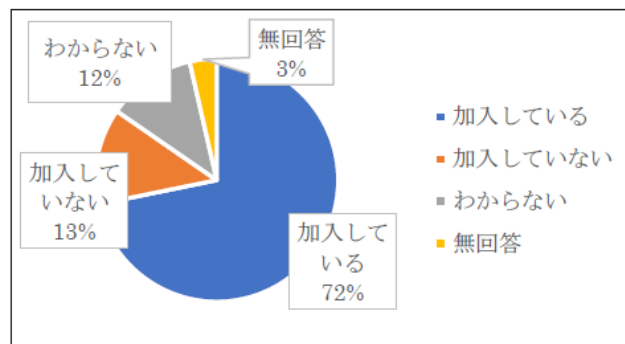


問１５ 自治会に関する考えの自由記述のため省略

## 5 自治会の連合体についてお聞きします。

問 16 貴自治会は連合体のどちらかに加入していますか。あてはまる項目を一つ選んでください。

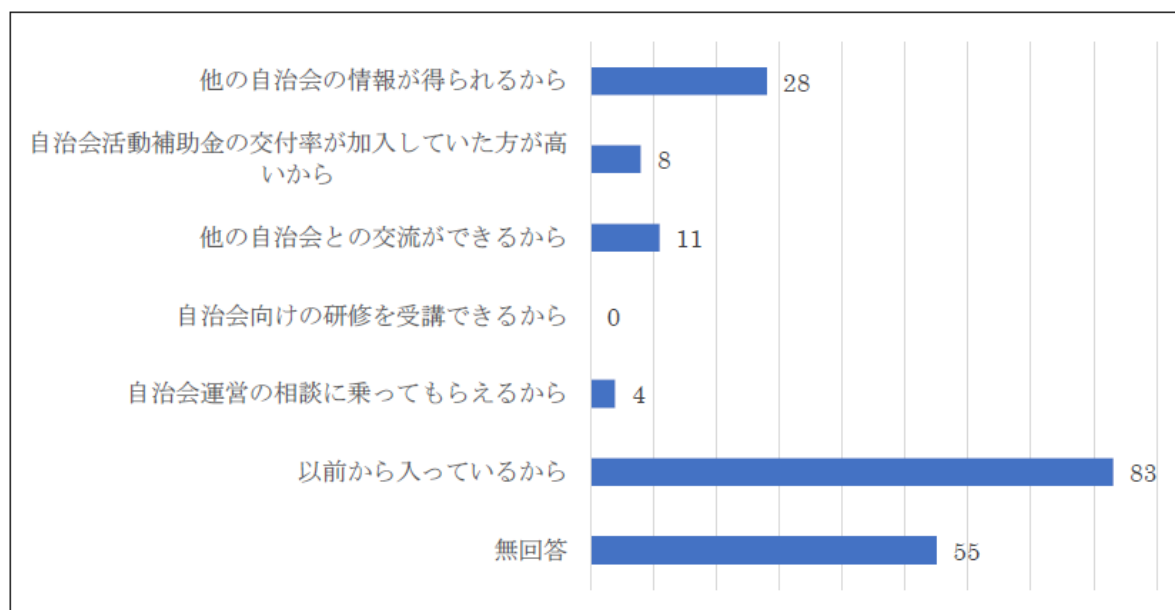
|         |     |
|---------|-----|
| 加入している  | 140 |
| 加入していない | 25  |
| わからない   | 23  |
| 無回答     | 7   |



【問 16 で「加入している」と回答された方にお聞きします。】

問 17 加入している理由は何ですか。最もあてはまると思う項目を一つ選んでください。

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 他の自治会の情報が得られるから           | 28 |
| 自治会活動補助金の交付率が加入していた方が高いから | 8  |
| 他の自治会との交流ができるから           | 11 |
| 自治会向けの研修を受講できるから          | 0  |
| 自治会運営の相談に乗ってもらえるから        | 4  |
| 以前から入っているから               | 83 |
| 無回答                       | 55 |

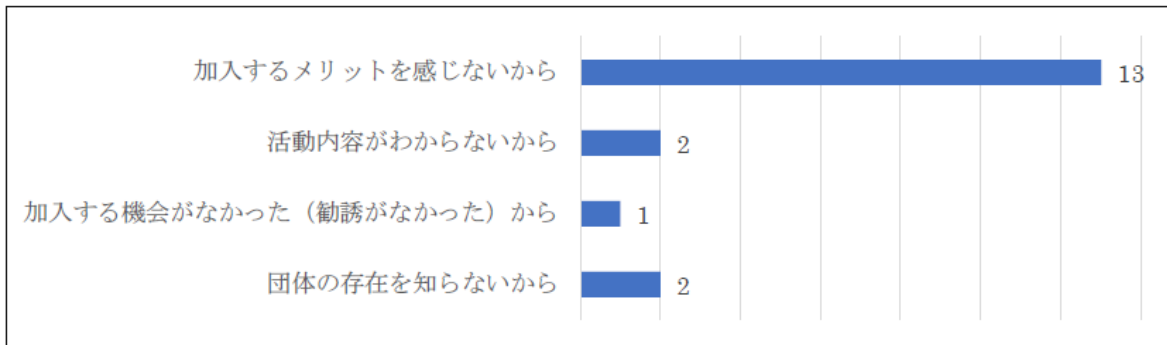




【問１６で「加入していない」と回答された方にお聞きします。】

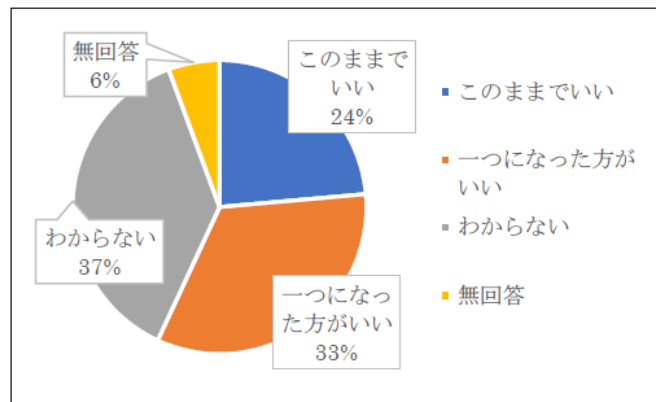
問１８ 加入していない理由は何ですか。最もあてはまると思う項目を一つ選んでください。

|                        |    |
|------------------------|----|
| 加入するメリットを感じないから        | 13 |
| 活動内容がわからないから           | 2  |
| 加入する機会がなかった（勧誘がなかった）から | 1  |
| 団体の存在を知らないから           | 2  |



問１９ 自治会の連合体は一つのほうがいい（一本化したほうがいい）と思いますか。あてはまると思う項目を一つ選んでください。

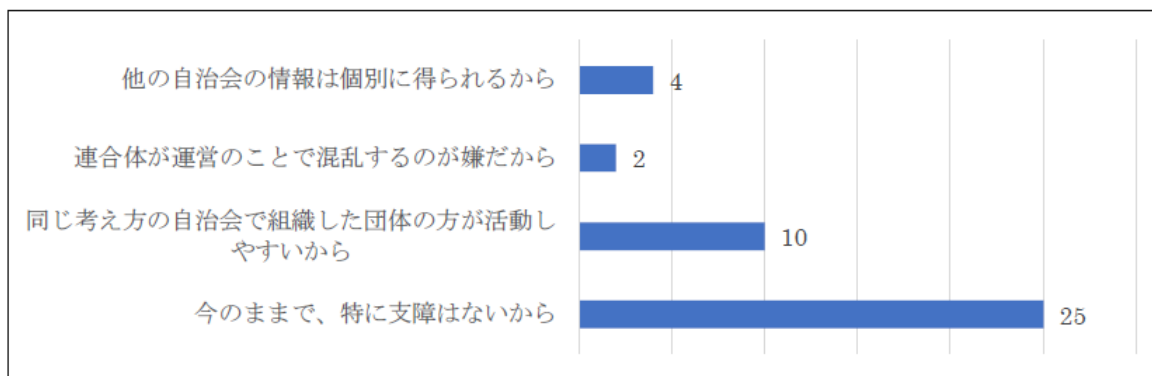
|            |    |
|------------|----|
| このままでいい    | 46 |
| 一つになった方がいい | 65 |
| わからない      | 73 |
| 無回答        | 11 |



【問１９で「このままでいい」と回答された方にお聞きします。】

問２０ 理由は何ですか。あてはまる項目を一つ選んでください

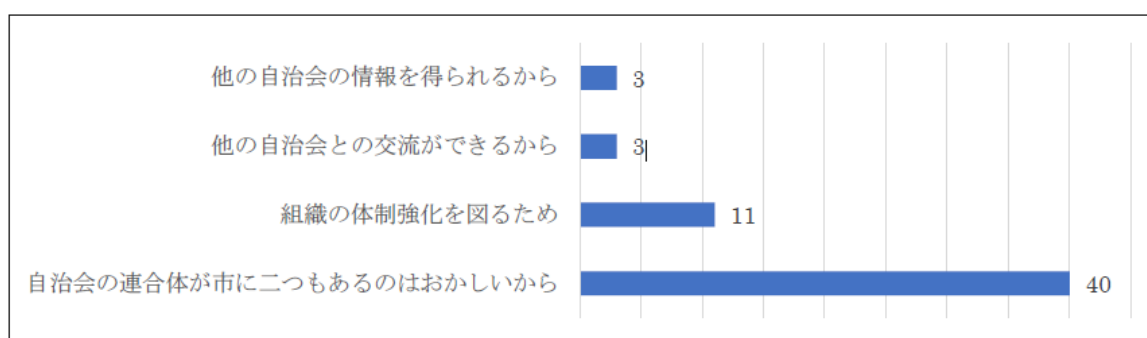
|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 他の自治会の情報は個別に得られるから          | 4  |
| 連合体が運営のことで混乱するのが嫌だから        | 2  |
| 同じ考え方の自治会で組織した団体の方が活動しやすいから | 10 |
| 今のままで、特に支障はないから             | 25 |



【問１９で「一つになった方がいい」と回答された方にお聞きします。】

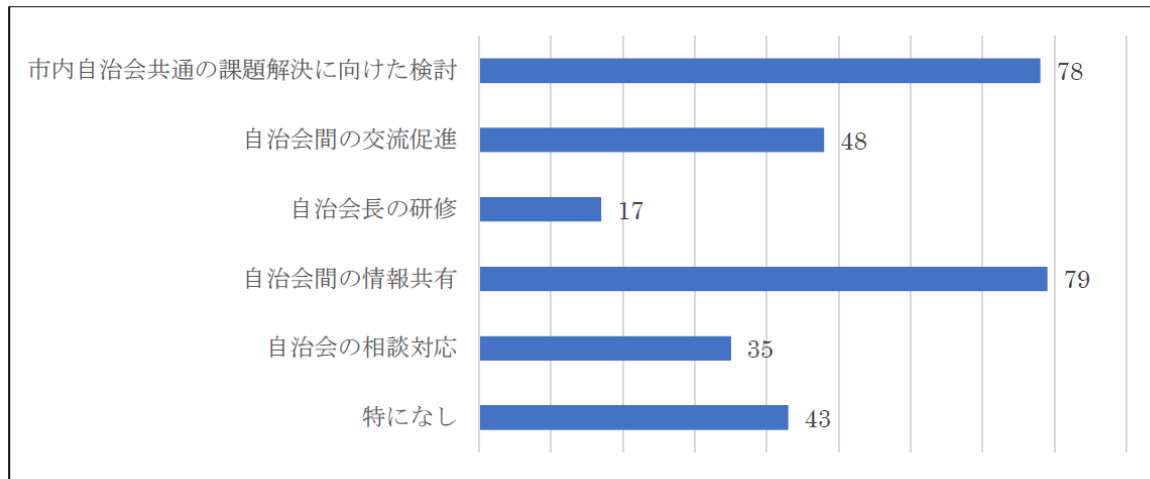
問２１ 理由は何ですか。あてはまる項目を一つ選んでください。

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 他の自治会の情報を得られるから         | 3  |
| 他の自治会との交流ができるから         | 3  |
| 組織の体制強化を図るため            | 11 |
| 自治会の連合体が市に二つもあるのはおかしいから | 40 |



問２２ 連合体の活動として求めるものは何ですか。あてはまる項目をすべて選んでください（複数選択可）

|                    |    |
|--------------------|----|
| 市内自治会共通の課題解決に向けた検討 | 78 |
| 自治会間の交流促進          | 48 |
| 自治会長の研修            | 17 |
| 自治会間の情報共有          | 79 |
| 自治会の相談対応           | 35 |
| 特になし               | 43 |



問２３ 自治会の連合体に加入していない場合、市からの委員委嘱や行事協力がないことを理由として、自治会活動補助金の交付率が70%になりますが、妥当だと思いますか。あてはまる項目を一つ選んでください。

|          |    |
|----------|----|
| 妥当だと思う   | 56 |
| 改善すべきである | 56 |
| わからない    | 61 |
| 無回答      | 22 |

