



# 市立病院だより

～市民の健康といのちを守ります～

問 市立病院 ☎ 87・1161 FAX 87・5624

## 患者さんやご家族からの相談をお受けします

### 患者サポートセンター 患者総合相談室

#### 患者総合相談室の役割は？

病気に関する医学的な質問、生活や療養をする上での不安や、よろず相談も含めさまざまな内容の相談をお受けしています。どこに相談すればいいかわからない場合もどうぞご相談ください。より専門的な対応が必要だと判断した場合は、担当部署と連携して対応します。

このように、患者総合相談室では患者さんと医療者の仲介者として、中立の立場で患者さんやご家族を支援しています。



#### 患者総合相談室にはどういったスタッフがいるの？

相談を担当する看護師2人は、専門の研修プログラムを受けた医療対話推進者で、うち1人はメンタル心理カウンセラーなどの資格を取得し、経験や資格を生かした医療や看護の相談業務に当たっています。

#### 患者総合相談室への相談方法は？

患者総合相談室へ電話（☎ 87・1161）または市立病院1階の患者総合相談窓口へ直接お越しください。

開設時間は平日8時半～16時です。

私たちは、患者さんに耳を傾け（傾聴）、患者さんの身になって考え（共感）、寄り添うことができるよう心掛けています。相談者やご家族が不利益を受けることはありません。守秘義務の厳守・プライバシーの保護に留意しますので安心してご利用ください。



#### ラジオ「市立病院の得した気分！」



エフエム宝塚(83.5MHz)で市立病院の医師などがお話します。

日 7月8日(土)17時20分～17時50分  
(再)7月9日(日)19時～19時半

テーマ：患者さんやご家族からの相談をお受けする患者サポートセンターについて

#### がんサロン「セキレイ」(対面式とZoomの同時開催)

がん患者同士の不安や悩み、体験を話す交流の場です。

日 7月19日(水)15時～15時40分

場 がん診療支援センター(現地参加は予約不要。開始10分前までに直接会場へ)

対 がん治療中の人とその家族(当院を受診していない人でも参加可能)

問 同支援センター(☎ 87・1161)



▲ Zoom 申し込み