

第3回広報モニターアンケート結果

調査期間:令和6年12月9日～12月23日

調査方法:Google フォーム

調査対象 広報モニター20人

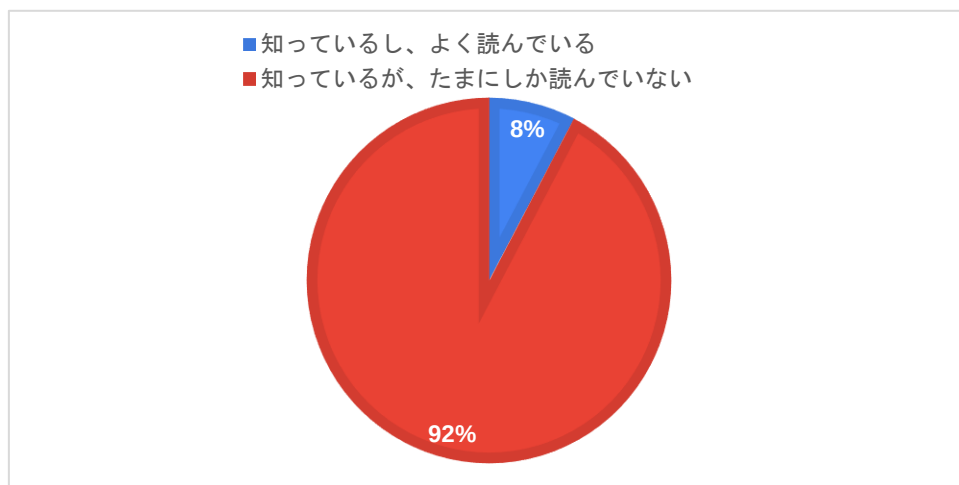
回答数 13人

※自由記述は原文ママ。ただし、「特になし」等は省略

Q. 本市の水道事業について知りたいことがあれば教えてください。

- ・他の都市との水道料金比較
 - ・水道代が高い理由
 - ・初歩的ですが、水道水がどこから来てどのように私たちの元へ届けられているのかを知りたいです。
 - ・下水道使用料は、一律の料金なのか、地域や使用料によって異なるものなのか知りたいです。
 - ・市内のマンホールについて
 - ・大きい地震が起きた時に、下水道が使用できるかどうかの有無や、市民へ周知徹底の連絡などの手順書は保有しているのでしょうか？
 - ・市民に周知してもらうイベントとかしていますか？
 - ・本当に基本的なことなのですが、取水から自宅の水道(町単位でも)まで、自分はどんな流れで水を使用できているのか、というところを知りたいです。
 - ・水道料金の節約方法
 - 1リットルの価格
 - 下水からどのようにして飲料水に変えて行くのか
 - 西宮、伊丹、尼崎等と比べて価格がどう違うのか
- この状態なので何故高い、安いの説明

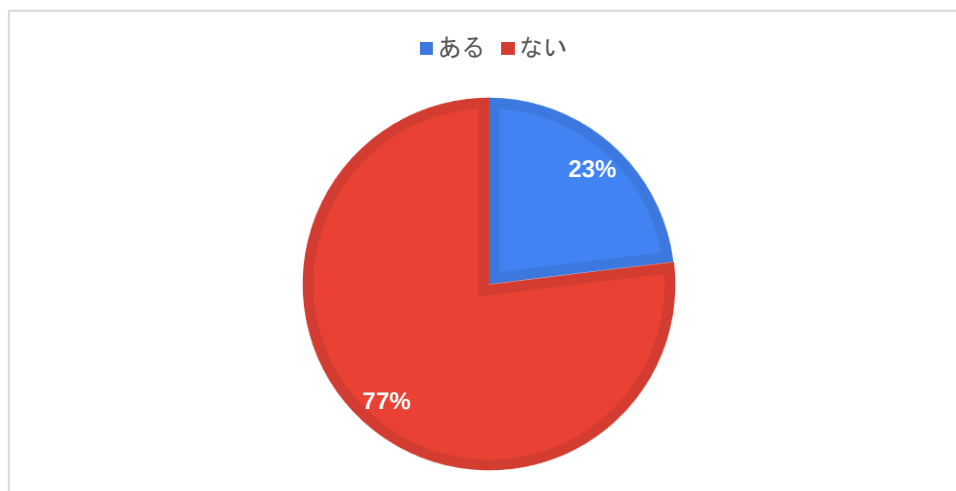
Q.広報たからづか内に「上下水道だより」のページがあることをご存じですか？



Q.「知っている」を選んだ人に質問です。これまでの上下水道だよりで印象に残っている記事があれば、理由や感想を教えてください。

- ・マンホールカード
- ・10月「自宅の水道メーターボックスを開けたことはありますか？」
- ・以前に漏水の疑いがあるというお知らせをいただき、ボックスを開けてみたが見方が全然分からなくて困った経験があったから。
- ・4月雨水タンク助成金は、災害や庭の水やりに使えるのでは、と検討した。(まだ検討中)
- ・10月
- ・数字から知る水道事業が面白かったです。
- ・5月「これって、何の数字？～水道事業のいろんな数字～」
- ・11月「地震が起きたら、下水道はどうなるの？」が印象に残った。
- ・令和6(2024)年3月号挟み込み広報が印象に残っています。挟み込み紙面で目に留まりやすく、生活に直結する料金改定に関する内容だったため、全ての内容に目を通しました。
- ・11月の地震の時の水道は大事だけどどうなってるか考えた事はなかったので参考になりました
- ・6月のクイズは興味深かったです。もう少し簡単にして、子ども達と一緒に考えるきっかけにするのもいいと思いました。

Q.上下水道局のホームページをご覧になったことがありますか？



Q.上下水道局のトップページに掲載してほしい情報があれば、理由とあわせて教えてください（現在掲載中の情報も可）。

- ・水道代を安くする節約ワザ。水道代を安くする市の努力。
- ・よくある困りごとに対する対処法。水道料金のお知らせの見方をわかりやすく説明したもの。
- ・水道管が外れたり、急な水のトラブルの時の対応策また連絡先等をおしえてほしい。
- ・下にメニューがあるのでメニューを上にしたら見やすくなるかなと思いました。
- ・節水方法や私達にもできる「水を大切に」行動など、もう少し身近な話題
- ・水道の手続きやトラブルがあったときに、トップサイトから自分に必要な情報をパッと見つけやすくしていただけると嬉しいです。
- ・宝塚の水の残量と使用量

Q.その他、サイト全体の改善点や気になった点があれば教えてください。

- ・トップページの写真の改善があれば、もっと良くなると思います。
- ・文章が長くて、少し読みづらいので、簡潔な説明になるとよいと思う。
- ・見たい情報が、いくつか階層を降りていかないと得られないので、アクセスが多いものは、見やすくして欲しい。
- ・お客様ではなく市民の皆さんへとかにしたらどうかな？って思いました。
- ・HP と広報記事は違うかもですが、もう少し見たいと思える HP に寄せてもいいのかなと思いました。
- ・いらすとやのフリーイラストは、ほんわかした雰囲気ですが素人さんが作ったサイト感が出やすいので、きちんとしたイラストに変更されるだけでも市のサイトとして印象が変わると思います。