

テストサイト アンケート結果

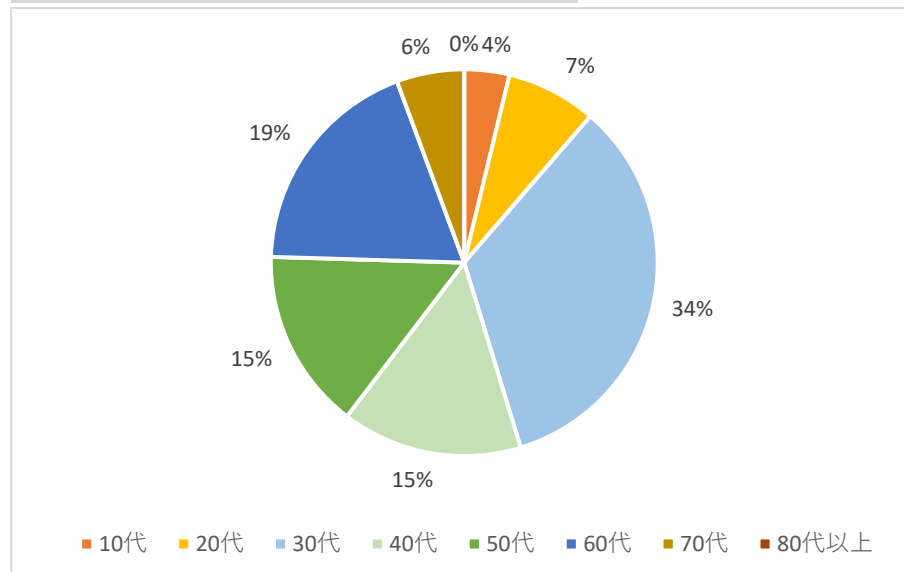
調査期間:令和 7 年 9 月 1 日(月)～令和7年9月15日(祝)

調査方法:電子アンケートフォーム

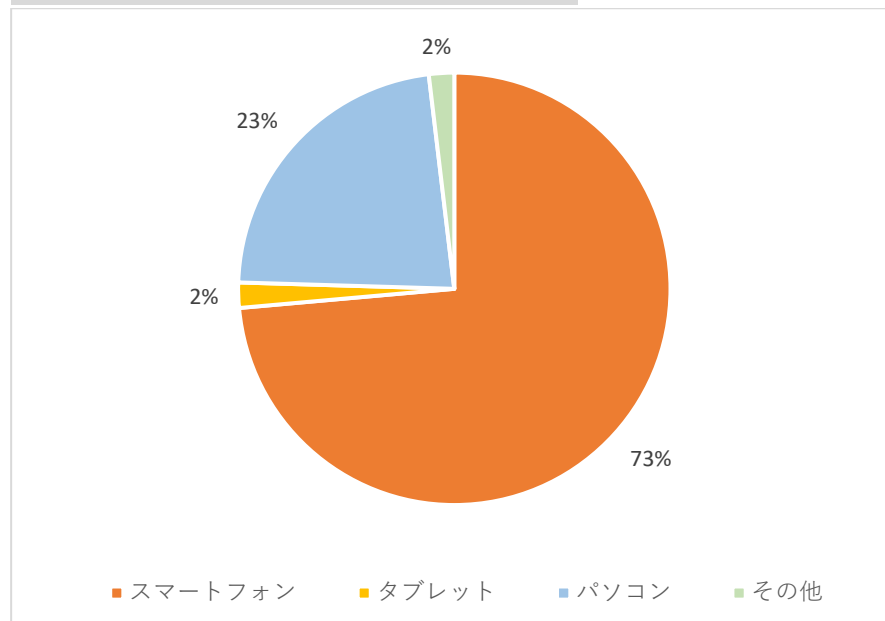
回答数:53 件(内、広報モニター12 名)

※自由記述は原文ママ。ただし、誹謗中傷のコメントは除く。

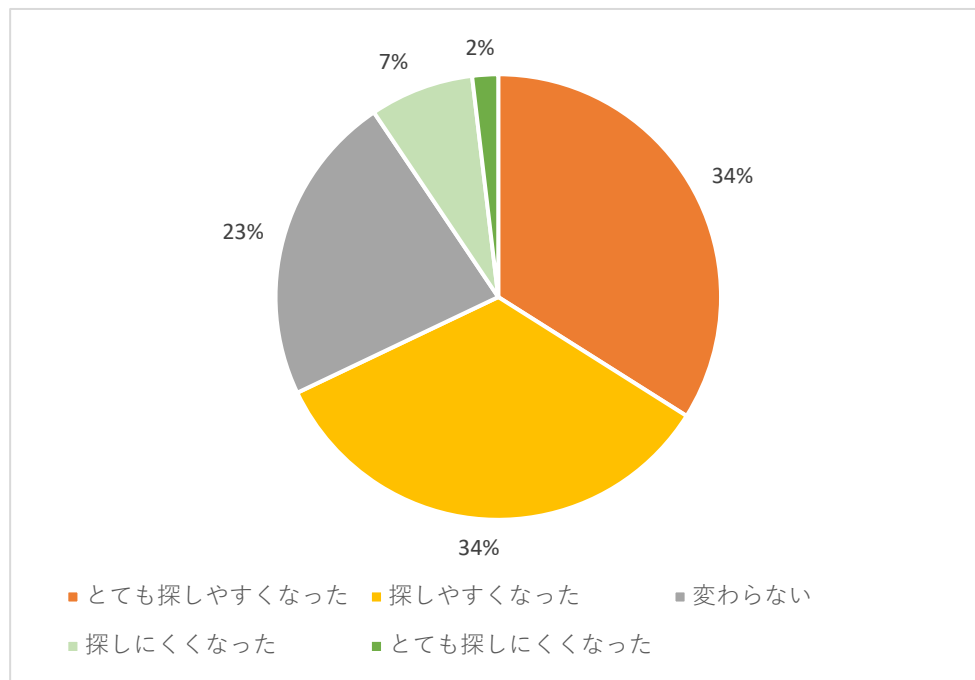
(質問 1)あなたの年齢を教えてください



(質問 2)どの媒体でご覧になりましたか



(質問 3)メニューバーからの検索は探しやすくなりましたか？



具体的にどのようにすると探しやすくなりますか？(自由記述)

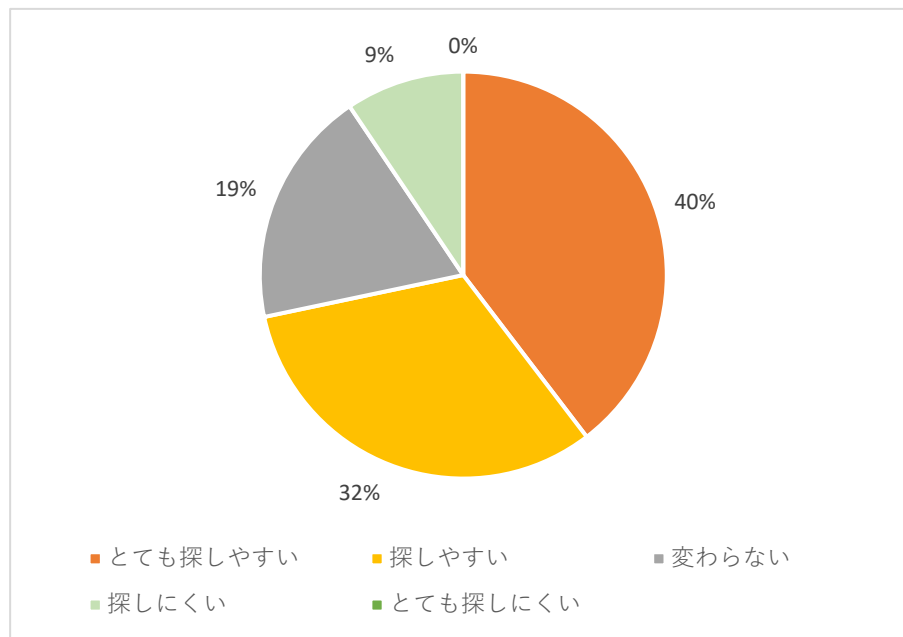
スマホから見た人の意見

- 目的別の部分に目がいき、メニューバーにいきつかない
- 小さくなったので分かりづらくなったし、AI チャットもなくなった
- そもそも、見たい項目がメニューの中にあることに気づかなかった。ひと目で分かる所に項目の見出しが欲しい。

パソコンから見た人の意見

- スマホ向けのデザインのようなだが、以前のほうが一覧性があるって良い(現在のデザインではいちいちクリックしないと情報の所在がわからない)
- 一目で一度に一覧が見えるようなデザイン(現状のサイト)

(質問 4)「目的別から探す」は探しやすいですか？



具体的にどのようにすると探しやすくなりますか？(自由記述)

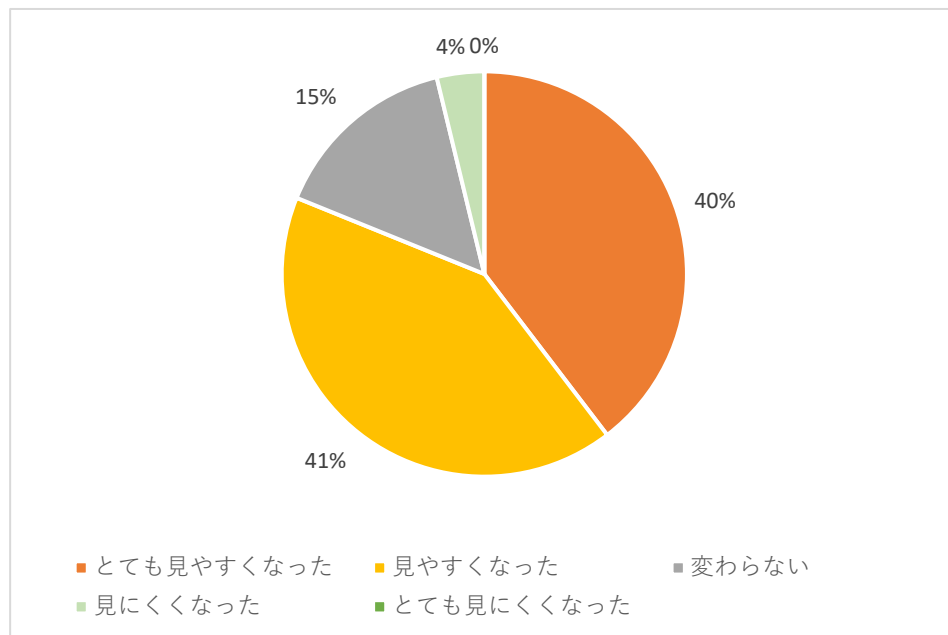
スマホから見た人の意見

- 探す側の立場にたってグループタブを設定してほしい。他の自治体を参考にしてほしい。
- 市内の催しや、防災課欄が見当たらない。催しが分かりづらい

パソコンから見た人の意見

- そもそも「目的別から探す」と「メニュー」の違いについて、ここで指摘されるまで気づかなかった。「目的別から～」の分類自体もよくわからない
- 一つ一つのアイコンが大きすぎる、大きすぎて一目で表示されるアイコンが少なく、探しにくい

(質問 5) 各ページのフォントは見やすくなりましたか？



具体的にどのようにすると見やすくなりますか？(自由記述)

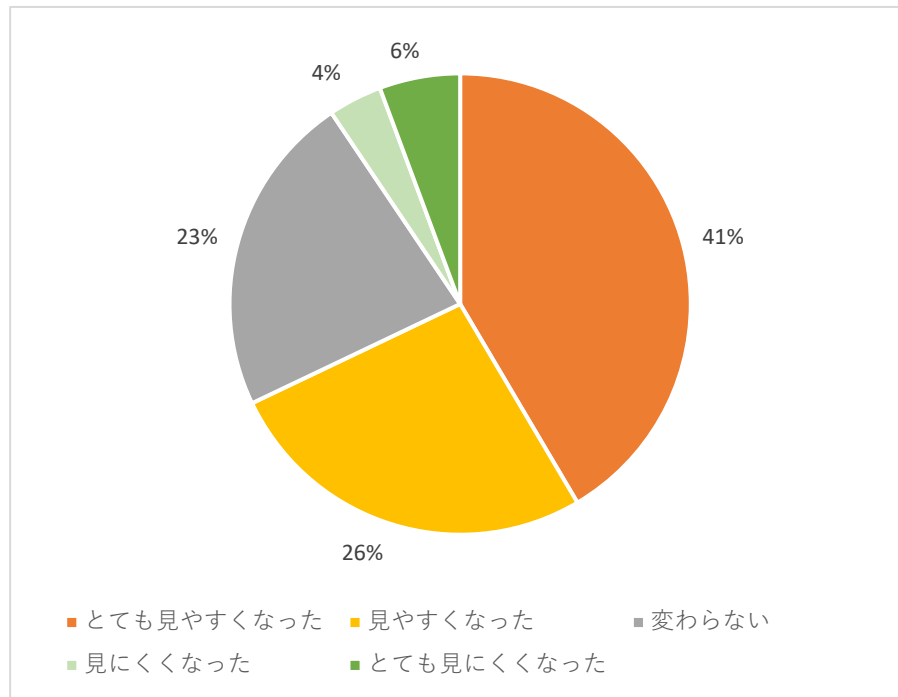
スマホから見た人の意見

- ちいさい

パソコンから見た人の意見

なし

(質問 6) 各ページの色味は見やすくなりましたか？



具体的にどのようにすると見やすくなりますか？(自由記述)

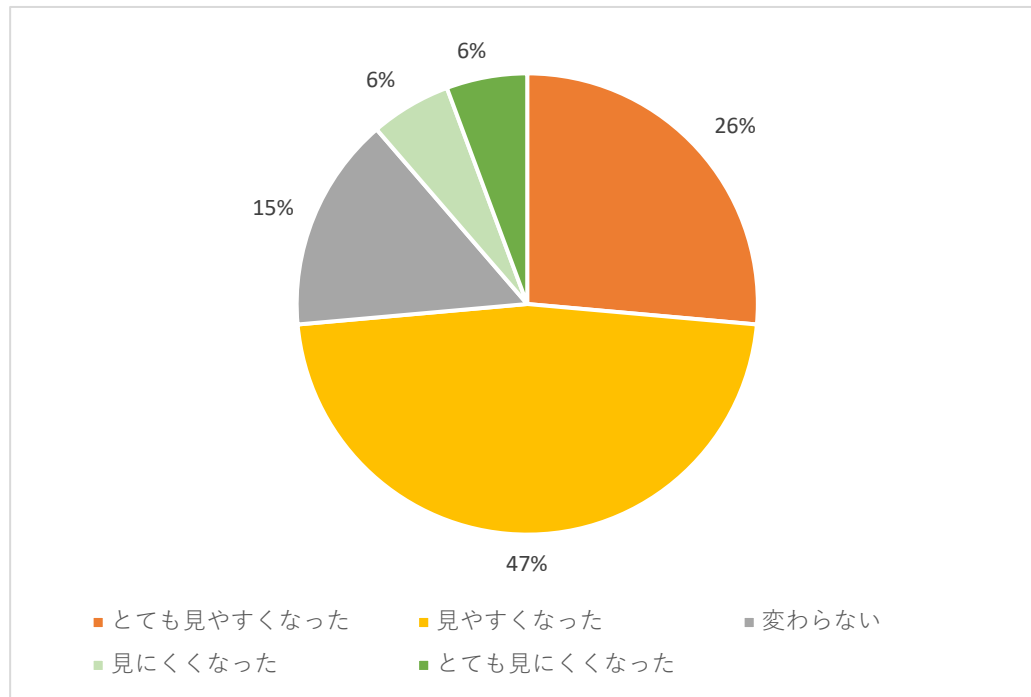
スマホから見た人の意見

- 紫ベースの色はすみれのイメージでしょうか？どのイベントなどでもですがすみれ、紫、アトムは宝塚の象徴として批判はありませんが、どこにでも当て込むことはもうやめませんか？ホームページも暗い印象になりますし、普通に原色を基準にした明るい色に変えてほしいです。
- 現行の HP の方が、色味が落ち着いていて濃淡の差が大きいため見やすく感じます。テストサイトの方は濃淡の差が小さくて見づらいように感じます。レイアウトについてはテストサイトの方が直感的な操作がしやすいので、色味だけ現行の HP に変更するとより見やすいように思います。また、現行の HP の飾りやデザインは、去年他市から引っ越してきた時に「宝塚市らしく上品で素敵！」と感激した部分でしたので、どうか無くさないで欲しいです。

パソコンから見た人の意見

- 宝塚歌劇のページと混同して混乱するので、同じような色味は止めてほしいです。

(質問 7) イベントカレンダーは見やすくなりましたか？



具体的にどのようにすると見やすくなりますか？(自由記述)

スマホから見た人の意見

- イベントがある日がわかる総括的なカレンダーと並べて詳細を記載してほしい。
- イベントの内容が強調されているよりも、日付ごとにどのイベントが開催されるのかが一目でわかる方が、自分のスケジュールに合わせてイベントに参加できてありがたいですし、スケジュールの空いている日に「行ってみようかな」と思いやすいです。

パソコンから見た人の意見

- 全般に、スマホ向けにデザインをアレンジしすぎている。レスポンシブデザインになぜしないのか。特に事業者など、HP から見る場合も少なくないと思われる。
- 一目で見て全体がわかるもの、新サイトはスクロールしないと自分の求めている情報が見つからない
- 現行が良いとは決して思わないのですが、一覧性をどこかに残してほしいです。全体はプレリリースの状態でもいいのですが、どこかに概要を一覧で見られるページを作ってもらえるとうれしい。カレンダー形式でもいい。

(質問 8) その他ご意見・ご感想(自由記述)

スマホから見た人の意見

- 目的別に入らないとたどり着けないのももう少し必要な項目を、目的別に追加すべき
- どこに行けば良いのか、探しやすくなったのがとても良いと思います。写真掲載も見やすいです
- 新しいデザイン素敵です
- 妊娠期は子育ての一部ですか？人の生き方の視点では？今後のプレコンセプションケアのような広い視点はどこのジャンルなのか？ライフコースの視点での構成を求めます。
- 課一覧に辿り着きづらい。例えば介護保険課に福祉用具についての申請をする時、他に何があるか一覧で見たいから。
- 今は子育ての情報がなかなか見つかりません。探しやすくなった印象です。これからも頑張ってください。期待しています。
- トップページで「離婚」というワードがなくなったので入れて欲しいし、夜間や救急診療対応も分かるようにトップページに入れて欲しいです。
- 車いすユーザーの障害者です。庁舎内のバリアフリー情報(駐車場やトイレ)を掲載していただるとありがたいです。
- ホームページ内で検索するときに情報が出てこないことがあります。その場合は一旦、宝塚市のホームページを閉じてからグーグルで検索しなおしています。二度手間になり一発で宝塚市のホームページから検索して情報が出せるようにしてほしいです。
- スマホ画面の UI・UX はかなり改善されているように思えた。スマホだと AI チャットボットに飛べないのがきになった。
- スッキリとした印象で、見やすくなりました。
- 新着情報がスクロールしないと見られないのは構成がおかしい。新着情報の記載件数が少ないため同日でも表示されないものがある。表示件数を増やすべき。
- これまで何度か手続きのためにサイトを利用しましたが、なかなか辿りつかなくてストレスでした。まだこれからだと思いますが、使いやすくなっているように思いました。柔らかな雰囲気も宝塚らしくて、いいですね。
- 最終的にたどり着いた情報が PDF の場合が多い。スマホでは PDF は見にくい。過去のデータはいいとして、現在の情報は HTML で表示してほしい。印刷用として PDF も併記するのはいいと思う。
- なぜ防災課は安全には無いのかなど。何度もクリックして中身を見る作業が煩わしい
- 新ホームページのトップで流れている画像を手でスワイプしてから、自動で次の画像へ流れるまでの間隔が短すぎると思います。秒数のカウントがスワイプ時にリセットされるような形にしたいです。
- 市のホームページは何かと開くことが多いので、よりよくリニューアルされるのは嬉しいです。
- 検索後の飛ぶページが以前と変わらず見にくいので、各ページも随時改修してほしい。
- 見やすくなりましたが、スマホから操作するには文字の段落が多く不格好に思います。横長枠に変更はできますか？

- 直感的に探したいところに素早く移動できそうですね。
- 文字は読みやすくなりましたし、ページも整理されていて直感的な操作がしやすくなりましたが、肝心の宝塚市らしさが失われたことがとても残念です。宝塚市の市花である上品なスミレ色を基調にした現行の HP の方が、郷土愛の持てるデザインだと思います。宝塚市はミュージックチャイムを流していたり、市の封筒などにも五線譜がデザインされていて、他市から引越してきた私は宝塚市ならではのものに出会う度に感動しています。その素敵なものを是非 HP にも反映させて欲しいです。
- 紙の広報誌で気になった記事を HP で検索して詳しい情報を見たり、調べたりしているのでやっぱり紙の広報誌は残してほしいです。よろしくお願いします。

パソコンから見た人の意見

- 歌劇のホームページと同じような外観にするのは混乱するので止めてください。
- カテゴリー別に分かれていたので、直感的に必要な情報へアクセスできる点が使いやすいです。
- ご意見お問い合わせボタンが前より目立つため、市民相談課への質問が増えるのではないかと増やしたくないのであれば、ご意見お問い合わせボタンはトップに表示しないか、AI チャットボタンより目立たせない工夫をしてもいいかも。(小さくする、コントラストを下げる)
- 字が大きくて見やすい！でも新着情報が下の方にあるのは、少し分かりにくい。
- 右上の検索・メニューが目に入らなかったです。ID 検索・サイト内検索は以前の方が使いやすいように感じました。
- トップページについて(PC 環境で見て)、すべての見出しやトピックスのエリア、アイコンが大きすぎる。故に、ページをひたすらスクロールしないと欲しい情報が見つからない。正直、前のホームページの方が見やすかった。
- ごみの出し方ページだけを見ても、現行だと環境からクリーンセンターと辿っていく必要があって本当にひどかったのが、プレリリースの方はとてもよくなった。ただ、トップページはいいのだからその先がまた文字の羅列なのが残念。文字情報は文字を全部読まないで情報を探せないのが無駄に時間がかかってしまう。トップページのような構成にしてほしい。
- 今回のテストサイトでは、検索したところから類似の場所への案内がわかりづらい。例えば高齢福祉サービスから他の高齢者への施策への案内とかがわかりやすくなれば良いのではないと思うけれど、俯瞰的なところがわかりにくかった。
- フォントサイズが大きくなって大変見やすくなりました。ただし、丸ゴシックと角ゴシック体が混在しているのは疑問に感じます。丸ゴシックの方が優しく感じます。統一してはいかがでしょうか。
- 全体にイラストが大きく余白がすっきりして見やすいので探したい情報を探しやすくなったというイメージがする