

広報たからづか5月号 リニューアルにかかる

アンケート結果

■調査期間

令和5年4月28日～令和5年5月31日

■調査方法

電子アンケートフォーム

■調査項目

1. 回答者の年代
2. リニューアルについて
(選択形式：読みやすくなった、どちらでもない、読みにくくなった)
3. 2についての理由
4. その他ご意見・ご感想

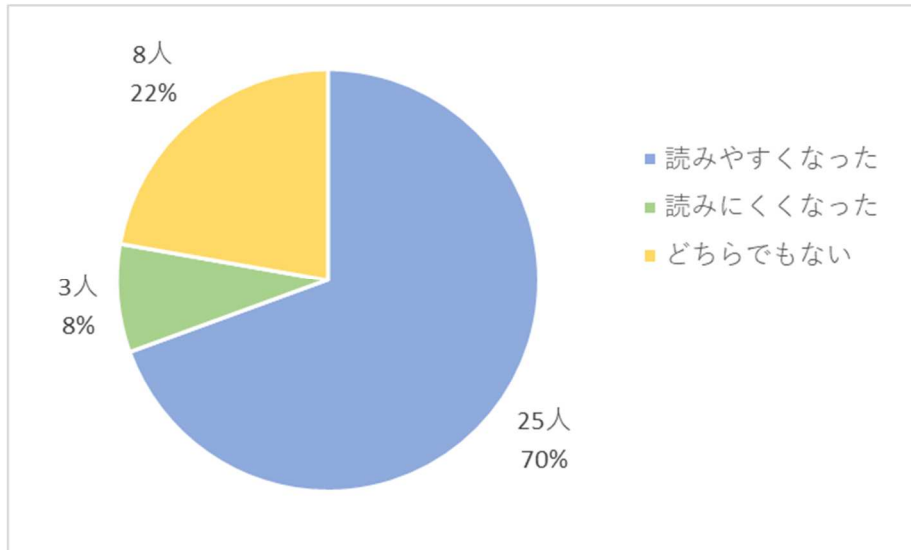
■回答数

36件

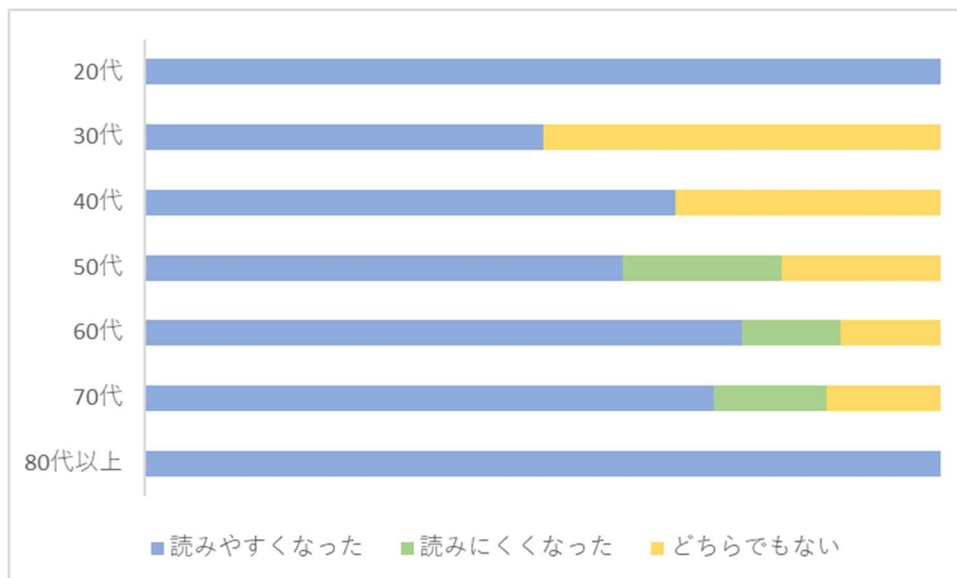
Q 1. 回答者の年代内訳

20代：1名、30代：4名、40代：9名、50代：5名、60代：4名、
70代：7名、80代以上：2名

Q 2. 広報たからづかのリニューアルについて



【年代別】



Q3.4 Q2で回答した理由、ご意見・ご感想

(1)「読みやすくなった」

年代	理由	ご意見・ご感想
20代	余白が増えて、写真やグラフなどのサイズも大きくなり見やすいです！	以前の誌面だと読む前に気合いを入れて、集中して読まないといけなかったのですが、今回の誌面は読みやすくなったのでお茶を飲みながらパラパラめくって読めました！リニューアル嬉しいです。 宝塚市に引っ越してきて1年が経ちますが、街はきれいでお花もたくさん植えてあり、治安も良くて過ごしやすく、すっかり大好きなまちになりました。これからも情報や魅力の発信を楽しみにしています！
30代	前はのっぺりした紙面で、文字量が多くて、欲しい情報を探すのが難しかったです。今月のは見やすい！見出しの色やフォントが工夫されててすごい良いです！添えられたイラストも、さりげなくオシャレで素敵です。	
40代	レイアウトが圧倒的によくなった	
40代		横書き、パステルカラーで読みやすくなりました。 縦書きのせいか、今までは途中で挫折してましたが初めて最後まで目を通しました。
40代	四角で囲われたからか？横書きになったからか？	イベントのページが特に見やすくなりました。
40代		すごく見やすくなりました！
40代	以前は全部に目を通さないと、どこに何が書いてあるのか分かりませんでした。新しい広報誌はパツと目を通すだけで、情報を見つけられます。仕事をしている者にとっては、とても嬉しいです。	塩麴のイベント、申し込んでみようと思います。
40代	ページ内のスペースが増えたことで、それぞれのテーマをとらえやすくなった気がする。また、カラフルになったことで、見目が明るくなったし、情報がとらえやすくなったと感じます。	
50代	項目ごとに分かれていて読みやすく、わかりやすい	読んでいて、あれ？なんか分かりやすい、見やすい！と思ったらリニューアルしてました！ スポーツの場所もどこでやってるのか分かりづらかったけれど、場所ごとに書かれてありわかりやすかったです。
60代	カテゴリー事に記載されている。横書きになった。	以前は、ごちゃごちゃした感じで、読みづらかった。 横書き、縦書きが混在し、イライラした。カラーで記事を分けようとしていたようだが、余計に、混乱した。リニューアルした広報誌！嬉しいです。
60代	お知らせ関係の記事が横書きに統一された。縦線が入る事で、記事の切り替わりがわかりやすく、全体にスッキリした。	まだまだ紙情報は、必要だと思います。 これからも、読んでもらえる広報づくりに頑張って下さい。
60代	以前の文字の羅列よりもよい。	
60代		大変よくなった。

60代	カテゴリごとの構成になったこと、スペース内の余白が多くなり、何についての話題なのかが分かりやすくなった	広報誌とはこういう物だと「諦めて」いたので、今月号を見て嬉しい驚きでした。今までは知りたい情報を探するのが大変でしたので、この紙面だと助かります。新聞が好きな者にとっても読みにくい広報誌って、市民に伝えようという意図がないのか？と思ったこともありましたが、今後は、市役所からの手続き書類なども分かりやすくりニューアルされることを願って止みません。
70代	カテゴリごとにならわかれ探しやすい	カラーもふんだんにあり読みやすくなった
70代	特集記事以外の記事が全て横書きになっていて大変読み安いです。	色づかいもバランスが良いと思います。
70代	特にEvent情報	図書館情報は少ない。せめて分室の開館スケジュールぐらいまでは記載して欲しい。
70代	タイトルが付けられているのと、縦横どちらにも読み進みやすくなった。所々写真が入っているのも見やすい。	広報誌を見るのが楽しみになった。今までは仕方なく(苦笑)目を通していた気がする。
70代	字が少し大きくなったから。	ポラセンでの悩み相談は無くなったのでしょうか？
80代以上	カラーページもふえて読みやすくなったが図書館だよりは記号での表示で内容がわからない。いちいちスマホでの検索は高齢者にはハードルが高い。	市報の配布が月末ぎりぎり。月初めの行事には参加出来ない事も。スマホ対応もいいですが、高齢者に優しい対応と紙面作りをお願いします
80代以上	ページ数が少なくなり簡潔になった	特に無し

(2) 「読みにくくなった」

年代	理由	ご意見・ご感想
50代	以前の方が読みやすかったです。	表紙にはできれば宝塚の風景や土地の名所などにもしてもらえよう希望します。個人情報の観点などからも人物のアップの写真は市報として発行するにあたり、もう少し配慮してほしい気がします。堺市の市報など、他の市の市報も是非参考にしてみてください。
60代	ぶらざこむでの活動、フレミラの活動とわかれていないので見にくいです。	ボランティアプラザで「悩みごと相談」という活動をしているものです。月1回無料でカウンセリングをしています。半分以上の方が広報を見て来てくださっています。今回誌面が変わったことにより相談者がいなくなるのではないかと危惧しています。また、私は、孫のためにおもちゃの診療所を利用していました。こちらもいつ行っているのか解らず困っています。以前のようにボランティアプラザで行っているボランティア活動も誌面に載せてほしいと思います。どうかよろしくをお願いします。
70代	字が小さい。きれいに整理され過ぎている。冊子の右上に穴がない	ピピア売布の映画情報を載せて欲しい。字を大きく、読みやすく願います

(3) 「どちらでもない」

年代	理由	ご意見・ご感想
30代	スッキリした分、コストカットしたことが顕著に感じる。 人的コストもカットしていることが伺えることを考慮すると中途半端なものを作るよりは広告内容を限定していくことも検討してはどうでしょうか。	
40代	ページ数が増え、空白が増えたように感じますが、慣れないので見辛く感じるだけかもしれません。	巻頭の子供達の活躍、とても素敵なことだと思います。ただ、どの子どもとても恵まれた環境にあり、一般家庭とはかけ離れているのではないのでしょうか？特別な才能のある人、豊かな人は市報で特集しなくても、活躍の場があるはずで。一方で、裏面には子ども食堂寄付の小さな記事が…。もっと普通の子供達にスポットを当てていただき、より多くの人の共感を得られる記事になることを望みます。
40代	読みやすくなるりましたがイベント情報が減った気がします。	イベント情報など、有益な情報はちゃんと届けてほしいです。
40代	リニューアルしてることに気づかなかった	
50代		一年間分閉じひもでもまとめて保存しています。閉じ穴がなくなり不便です。
70代	Topics、インフォメーション辺りのページの文字が黒々した感じがします。ゴシック系の文字なら、もう少し細いほうがいいと思いました。昔の中ゴシック体があればなあ。	表紙の「たからづか」の文字が活字そのままなのか、魅力がないです。