

# 広報たからづか 12月号アンケート結果

調査期間：令和5年12月1日（金）～12月25日（月）

調査方法：電子アンケートフォーム

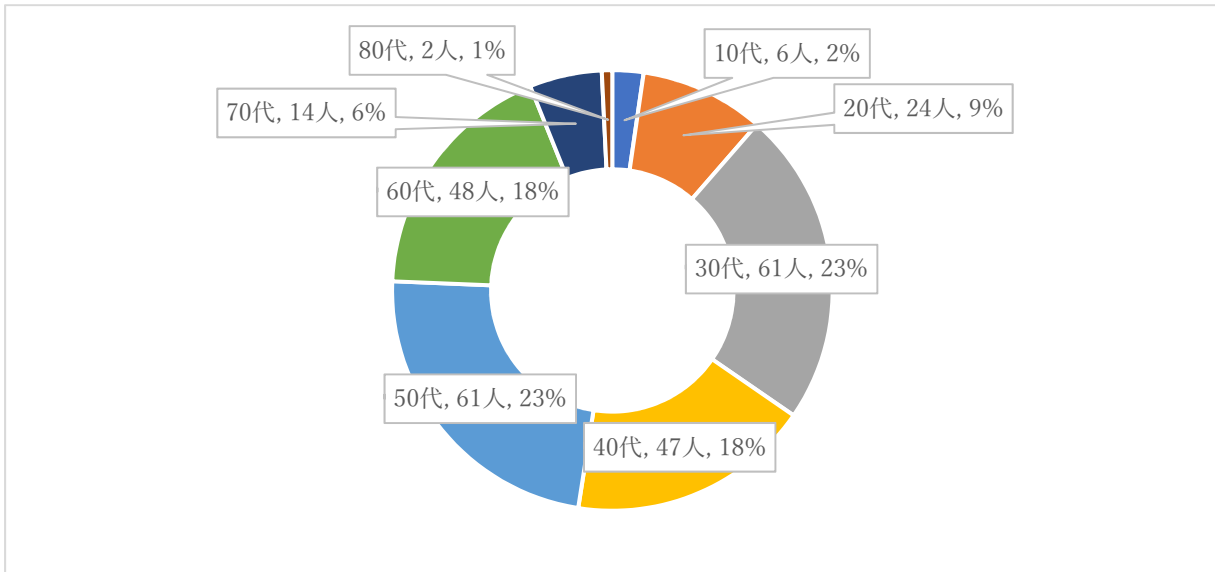
回答数：263件（内11件は回答者重複）

※自由記述は原文ママ。ただし、「特になし」等は省略

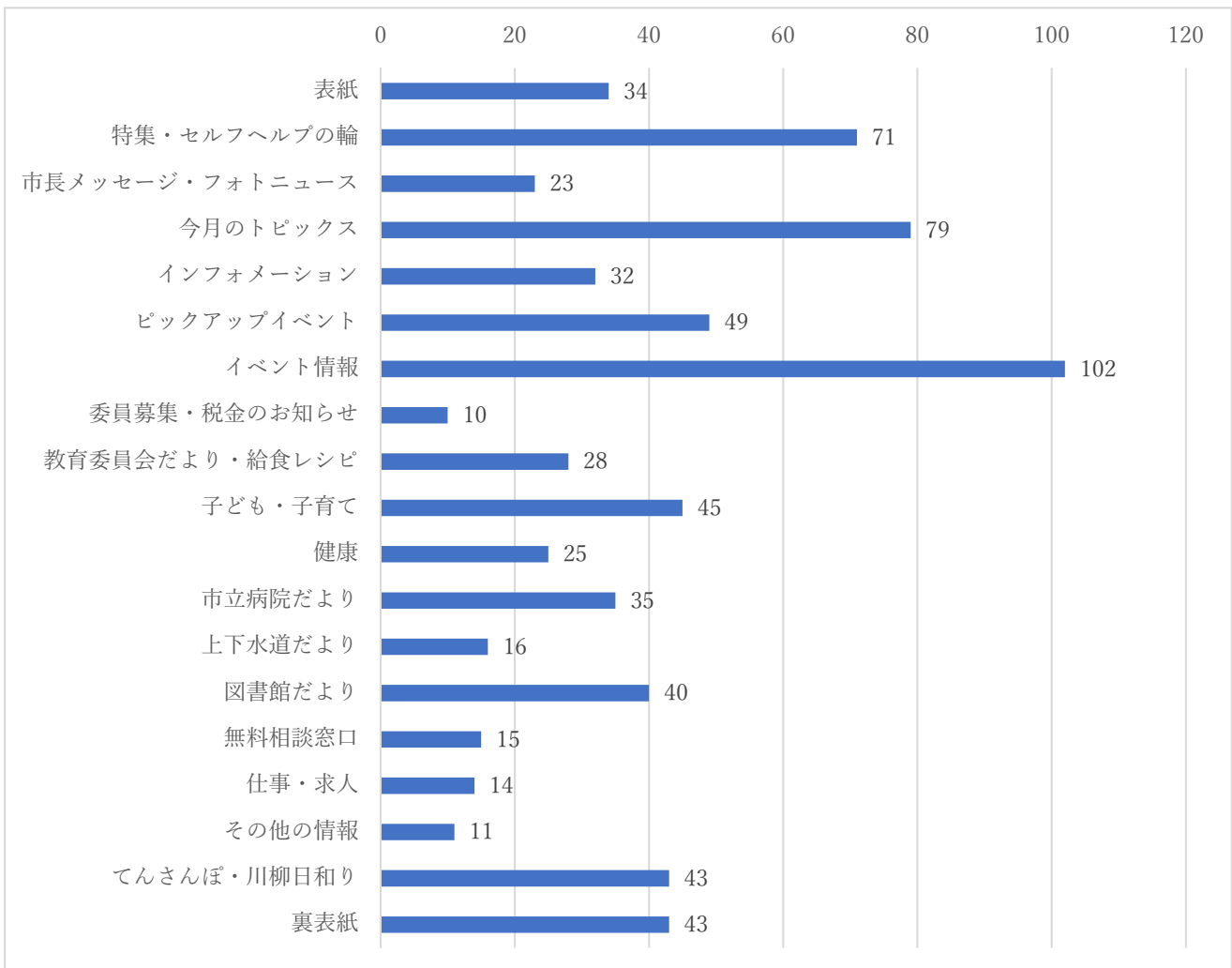
<b>単純集計</b> .....	<b>2</b>
Q1. 年齢 .....	2
Q2. 12月号で「良かった記事」「分かりやすかった記事」（複数回答可）（単位：人） .....	2
Q3. 年代別「良かった記事」「分かりやすかった記事」（単位：パーセント） .....	3
Q4. 良かった・分かりやすかった理由（複数回答可）（単位：人） .....	4
Q5. 12月号で「悪かった記事」「分かりにくかった記事」（複数回答可）（単位：人） .....	5
Q6. 年代別「悪かった記事」「読みにくかった記事」（単位：パーセント） .....	6
Q7. 悪かった・分かりにくかった理由（複数回答可）（単位：人） .....	7
Q8. 悪かった・分かりにくかった理由（参考） .....	8
Q9. 市公式LINEで利用した機能について.....	9
<b>自由記述</b> .....	<b>9</b>
Q10. 「便利」「使い勝手が良い」と感じた機能.....	9
Q11. 「分かりにくい」「改善してほしい」と感じた点.....	11
Q12. 広報誌12月号の感想 .....	13
Q13. プレゼント企画の感想など .....	19

# 単純集計

## Q1. 年齢



## Q2. 12月号で「良かった記事」「分かりやすかった記事」(複数回答可) (単位：人)

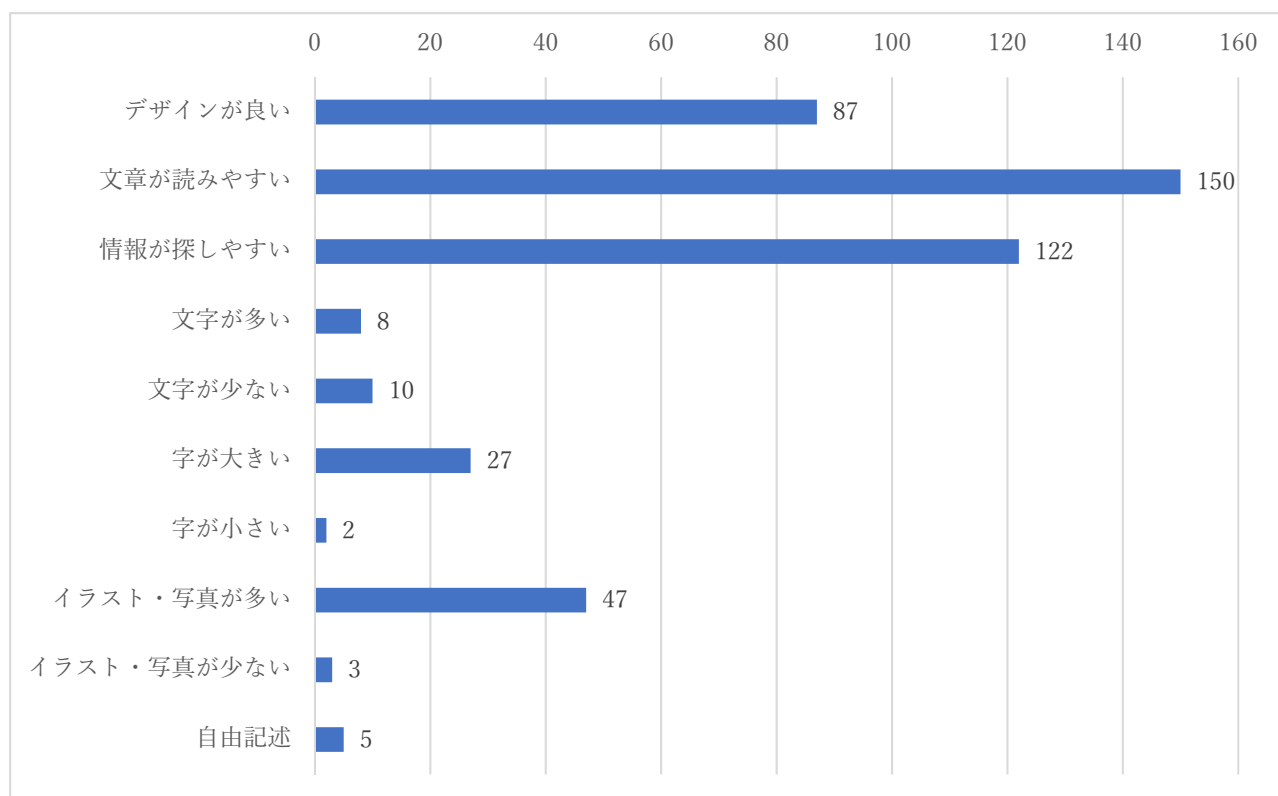


Q3. 年代別「良かった記事」「分かりやすかった記事」(単位：パーセント)

※10代・80代は回答数が少ないため、数値が上振れしやすくなっている。

年齢別回答	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代
表紙(1面)	0	21	3	15	18	17	7	0
特集・セルフヘルプの輪(2-5面)	0	17	18	36	31	31	21	100
市長メッセージ・フォトニュース(6面)	0	8	5	6	8	13	29	0
今月のトピックス(7-13面)	17	29	21	34	34	33	36	0
インフォメーション(14-16面)	0	13	3	11	13	23	21	0
ピックアップイベント(17-18面)	17	13	15	21	20	23	21	0
イベント情報(19-23面)	50	25	31	38	41	50	43	50
委員募集・税金のお知らせ(24面)	17	4	2	4	5	4	0	0
教育委員会だより・給食レシピ(25面)	33	17	7	15	13	4	7	0
子ども・子育て(26-27面)	0	25	43	17	5	4	0	0
健康(28面)	0	4	5	4	11	15	21	100
市立病院だより(29面)	0	4	7	15	11	19	43	50
上下水道だより(30面)	0	13	3	6	5	6	14	0
図書館だより(31面)	17	17	20	15	10	13	29	0
無料相談窓口(32面)	0	13	3	6	7	6	0	0
仕事・求人(33面)	0	8	2	9	8	4	0	0
その他の情報(34面)	17	4	3	2	5	4	7	0
てんさんぽ・川柳日和り(35面)	17	4	10	23	26	17	0	0
裏表紙(36面)	17	21	10	23	16	15	21	0

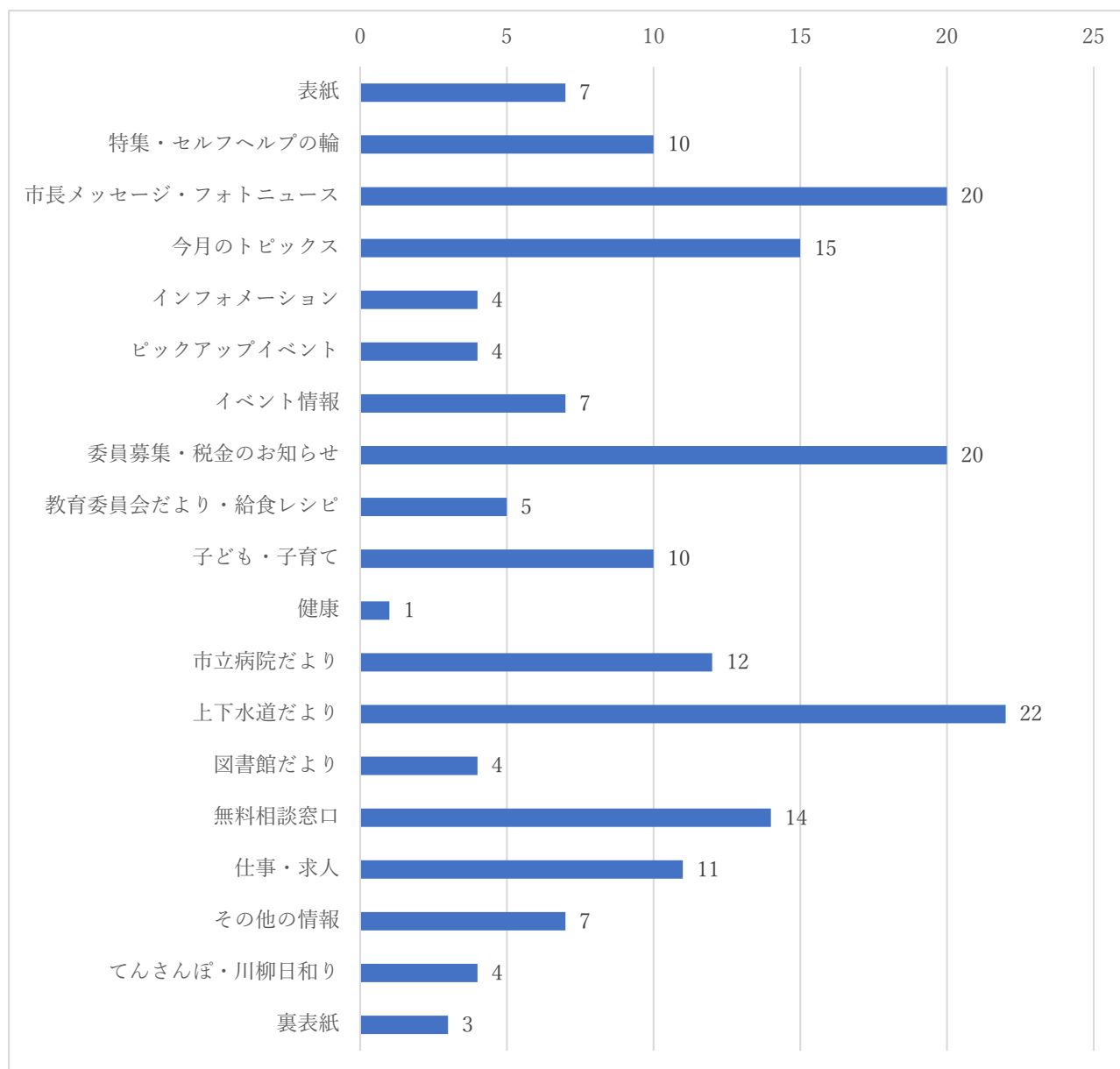
Q4.良かった・分かりやすかった理由（複数回答可）（単位：人）



**自由記述** （）内は良かった・分かりやすかったページの回答

- ・ 困っている事があるので、気になった（無料相談窓口）
- ・ 自分に合った情報が得られた。（イベント情報、子ども・子育て、図書館だより）
- ・ 興味がある（ピックアップイベント、イベント情報、健康、図書館だより）
- ・ ごちゃごちゃしていなくて、シンプルな感じだったので読みやすかったです。（特集・セルフヘルプの輪、イベント情報）
- ・ 教育委員について知れた（特集・セルフヘルプの輪、イベント情報）

Q5. 12月号で「悪かった記事」「分かりにくかった記事」(複数回答可)(単位:人)

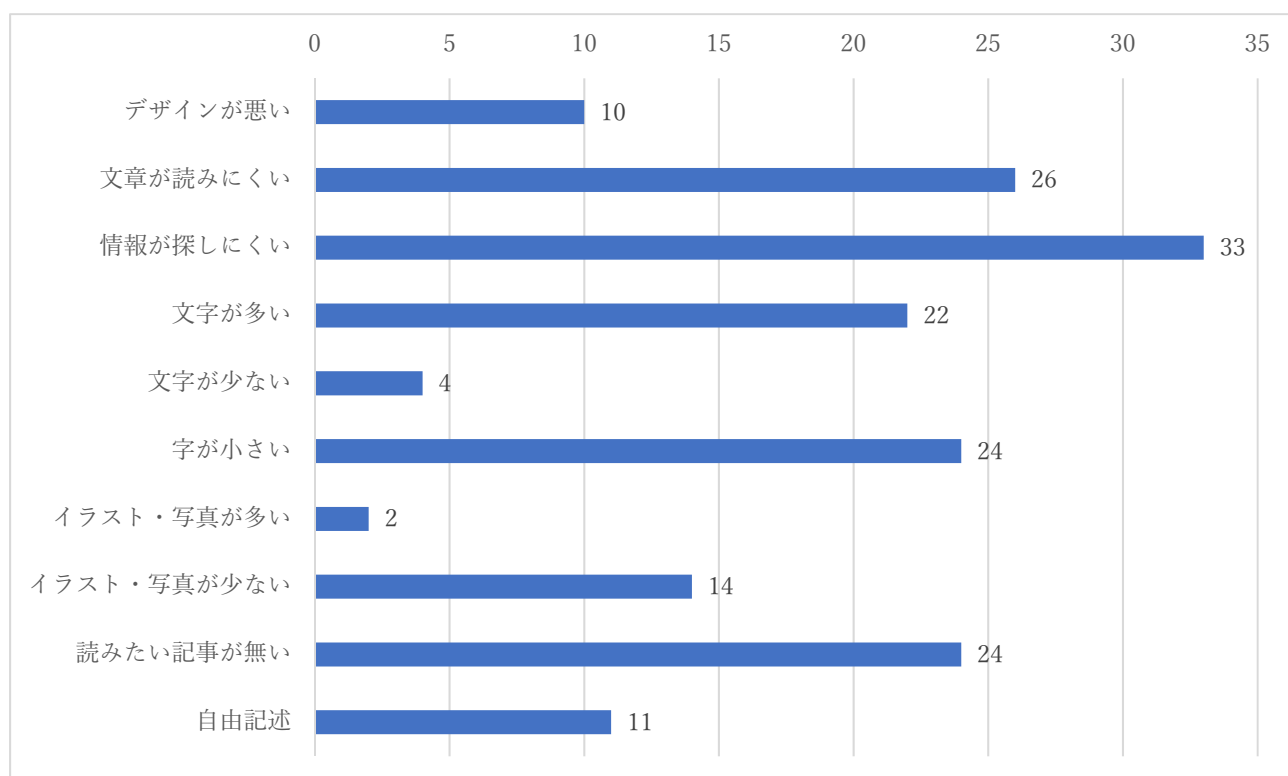


Q6. 年代別「悪かった記事」「読みにくかった記事」(単位：パーセント)

※10代・80代は回答数が少ないため、数値が上振れしやすくなっている。

年齢別回答	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代
表紙(1面)	0	0	3	2	0	4	7	50
特集・セルフヘルプの輪(2-5面)	17	0	5	0	3	8	0	0
市長メッセージ・フォトニュース(6面)	17	4	10	9	7	4	14	0
今月のトピックス(7-13面)	0	4	7	4	5	10	0	0
インフォメーション(14-16面)	0	4	3	2	0	0	0	0
ピックアップイベント(17-18面)	0	8	0	2	0	2	0	0
イベント情報(19-23面)	0	4	2	2	2	2	14	0
委員募集・税金のお知らせ(24面)	17	8	7	9	10	4	7	0
教育委員会だより・給食レシピ(25面)	17	0	3	0	2	2	0	0
子ども・子育て(26-27面)	0	4	5	2	3	4	7	0
健康(28面)	0	0	0	0	0	2	0	0
市立病院だより(29面)	17	4	5	2	3	8	0	0
上下水道だより(30面)	50	4	7	4	10	10	7	0
図書館だより(31面)	0	4	0	0	3	2	0	0
無料相談窓口(32面)	0	4	3	4	10	6	0	0
仕事・求人(33面)	0	4	5	4	7	2	0	0
その他の情報(34面)	0	4	0	2	7	0	7	0
てんさんぽ・川柳日和り(35面)	0	4	2	0	3	0	0	0
裏表紙(36面)	0	0	0	2	2	0	0	50

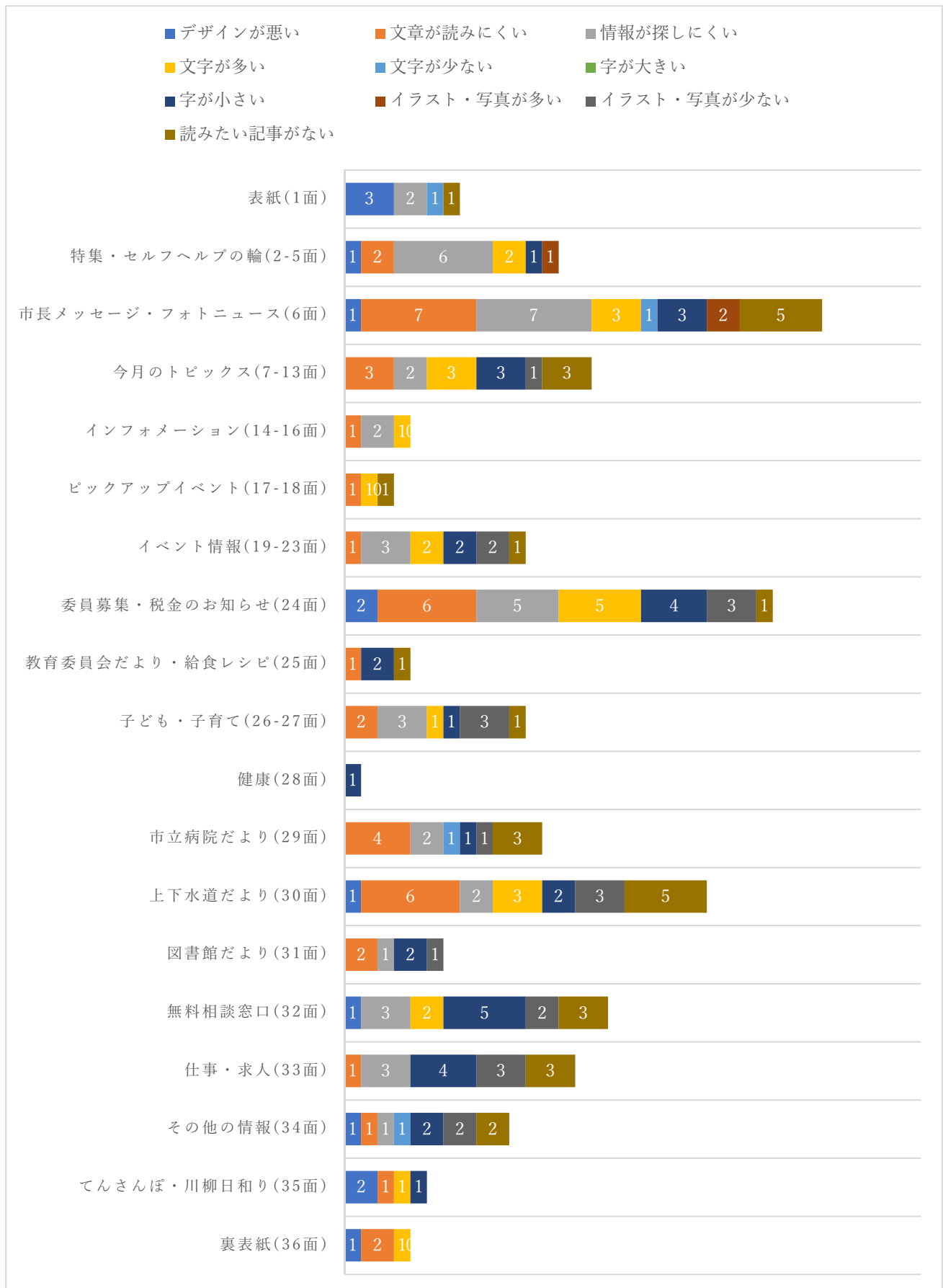
Q7. 悪かった・分かりにくかった理由（複数回答可）（単位：人）



**自由記述** ( )内は分かりにくい・読みにくかったページの回答

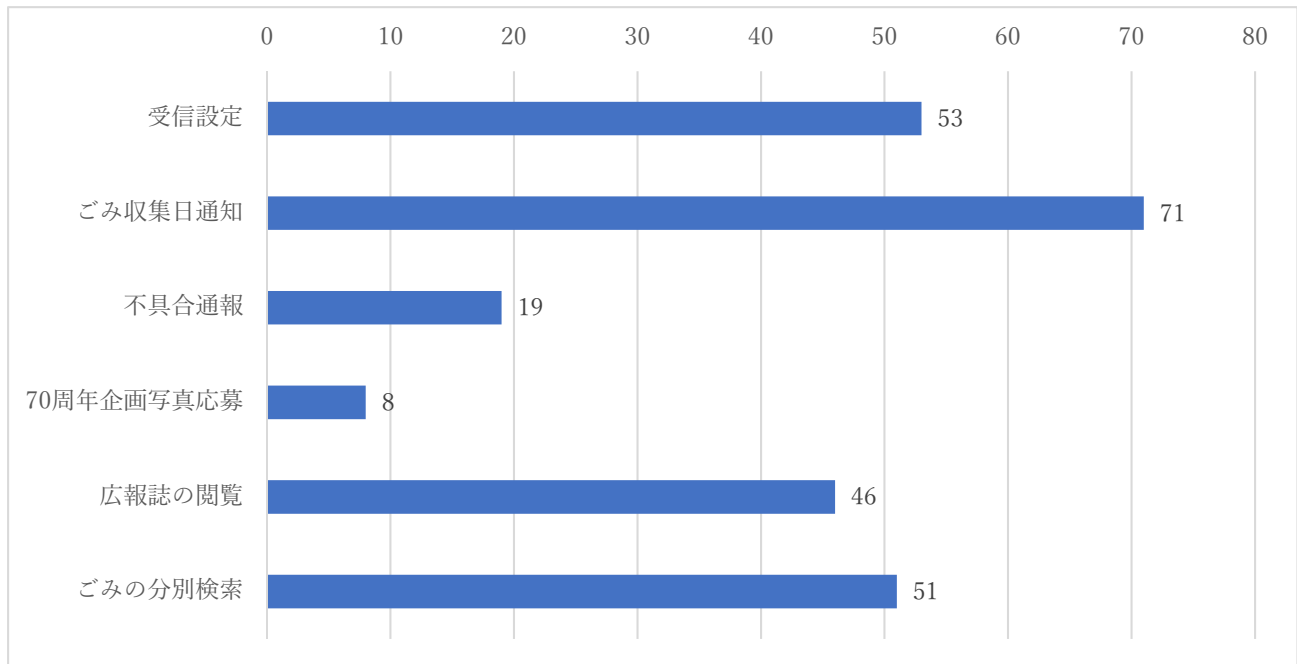
- ・ 内容がゼロ。自己満。書く意味ない。(市長メッセージ・フォトニュース)
- ・ もっと詳細がほしい。レシートがいるのか等(今月のトピックス)
- ・ 丁寧過ぎる(回答無し)
- ・ 年齢別、職階別の給与が知りたい(今月のトピックス)
- ・ 色づかいが多すぎる(裏表紙)
- ・ 市長は多忙だからもっと簡単な文章でも良いのではと思います(市長メッセージ・フォトニュース)
- ・ 市職員の給与など表やグラフなどで工夫されているが、その周りにある文字が漢字が多すぎて正直読む気にならない。(今月のトピックス、上下水道だより)
- ・ グラフが見にくい(上下水道だより)
- ・ 子供が読める用、子供向けのページがあると嬉しい(大人が読む分にはわかりやすい/自由記述)
- ・ 保育所レシピや年末年始につかえるレシピを知りたい(教育委員会だより・給食レシピ)
- ・ デジタル版操作性が良くない(デジタル版が見にくい(拡大と縮小がスムーズにいかない、次のページにいきにくい)/自由記述)

Q8. 悪かった・分かりにくかった理由（参考）





## Q9. 市公式 LINE で利用した機能について



## 自由記述

### Q10. 「便利」「使い勝手が良い」と感じた機能

- ・ LINE でアクセスできること自体がかなり便利
- ・ LINE でゴミ教えてくれる
- ・ ”LINE で調べられるので便利ですね 冊子を保存しておかなくて済むので、物も増えないし助かります”
- ・ QR コード
- ・ いろいろからか分かりませんが、文章が簡素化され、情報が基盤の目のように並んでいるので、読もうとする気持ちが出てきます。ダラダラ文章を書いたり話したりする事は誰でもできますが、まとめて短く伝えると言う事は大変だと思います
- ・ いつでもどこでも見れるので便利です。
- ・ こちらも、子育て関係の情報ありがたいです。
- ・ このプレゼントの応募も、ハガキではなく楽に応募できて嬉しいです、
- ・ このプレゼン応募で、初めて宝塚 LINE アプリについて知りました。アプリで申請について検索出来る点はとても便利だと思いました。
- ・ ゴミ
- ・ ゴミのお知らせ
- ・ ゴミの収集や分別情報
- ・ ゴミの情報とても便利です！
- ・ ゴミの日がわかりやすい
- ・ ゴミの分別に迷うことがあるので、便利でした
- ・ ゴミの分別案内は助かります！

- ・ ごみの分別検索は、知りたい時があるので便利だった。
- ・ ゴミ関係
- ・ ”ごみ収集のお知らせは便利です。防犯防災のお知らせが見にくいです。メールと被るので、メールを解除しようか検討中です。”
- ・ ごみ収集日が分かりやすくなり、出し忘れが減りました。
- ・ ごみ収集日など、うっかり忘れてしまうことがあるので確認できる機能が便利だと思った
- ・ ごみ収集日のお知らせが便利でした。
- ・ ごみ収集日の登録
- ・ ゴミ出し LINE 案内で助かった
- ・ すぐに検索できるのは便利。
- ・ スマホが苦手な私にも教えて欲しい。
- ・ スムーズに登録出来た点が便利
- ・ とても助かっています。
- ・ ボタンメニュー？が見やすくてよかったです。
- ・ まだ使っていないが、道路情報は便利だと思う。
- ・ ラインに集約されてくるのは便利ありがたい。
- ・ ワンタッチで操作できてよい
- ・ 応募がオンラインで出来るのは便利だと思うけどハードルが高いと感じる人(機械音痴、高齢者)には ちょっと寂しいなあ
- ・ ”機械関係に、弱くてなかなか慣れませんが、練習します。”
- ・ 携帯でイベント情報を確認できるのは良いと思う
- ・ 検索項目がわかり易くなった。
- ・ 県外からいつでも見れる点が良い
- ・ 見やすくなりました
- ・ 個人別に知りたい情報が選んで受け取れることがよかったです。
- ・ ”後でとあとまわしになっている。これで経費削減できるなら、必須にして欲しい”
- ・ 広報紙電子版
- ・ 広報誌が、すぐに見れるのは嬉しい。
- ・ 広報誌の閲覧ができるのはとても助かります。
- ・ 広報誌は紙版があるのでいらないと思う
- ・ 項目別の四角表示は分かりやすかった
- ・ 今まで市のホームページを検索してから調べていたが、とても検索しやすくなった。
- ・ 詐欺や不審者などの情報が早くわかって安心です。
- ・ 災害時の情報はありがたいです。
- ・ 市の情報を LINE でお知らせしてくれるのはわかりやすくて見やすいです。
- ・ 自転車ヘルメット購入助成
- ・ 受信設定のお陰で情報量増えた
- ・ 受信設定の登録、ごみ収集日のお知らせ登録

- ・ 色々な情報をラインでお知らせしてくださるので、わざわざ自分から見に行かなくても分かる。
- ・ 前の居住地にはなかったので、すごく便利だと思った。
- ・ 粗大ごみの値段がわかるところにリンクして欲しかった
- ・ ”多すぎる”
- ・ 店の前の歩道に看板商品を置いている店を通報し、警察と連携した上で改善をさせる様な仕組みが欲しい。
- ・ 電子書籍が明るくて、拡大もできるので読みやすかったです！
- ・ 二次元コードからの申し込みは便利
- ・ ”年未年始のゴミ収集の情報について検索出来る”
- ・ 配信される頻度が多すぎず少なすぎずなご良い。
- ・ 便利だが、さんあーると用途が重なっているのでは?と思います
- ・ 宝塚市防災マップ
- ・ 本日登録したばかりなので、今から試してみます。
- ・ 毎日、我が子の月齢に合わせてアドバイスをくれるやつ、嬉しいです
- ・ 欲しい情報にたどり着きやすいのがいい！

#### Q11. 「分かりにくい」「改善してほしい」と感じた点

- ・ AI の応答
- ・ イベント、店舗情報やプレゼントなどが見つかる機能。
- ・ イベントが少ないように感じます
- ・ きらきら子育てメール時代は専用フォルダ振り分けが出来ましたがLINEになった現在は他の広報も入ってくるので見返す気にならなくなりました。きらきら子育てLINEが独立したアカウントになれば嬉しいです。
- ・ ゴミの捨て方、難しいです
- ・ ゴミの出し方をもう少し詳しく、写真付きで見れたらさらに便利だと思います。
- ・ ごみ収集のお知らせは便利ですが、時間帯を、選べたらと思います
- ・ スマホの操作が不慣れで、ラインの操作方法が知りたい。
- ・ ハガキなどでも応募出来るのかなあ
- ・ プレゼント企画がWEB一本になったこと。年配の方にはむいてない。
- ・ ”まず、LINE アプリがあることを知らない方多いのではないかと思います。今後、LINE アプリで公費ワクチンの問診票入力なども出来るとペーパーレスになり SDGS にもなると思います。”
- ・ より検索しやすくして欲しい
- ・ 活用法がいまいち分かりません
- ・ 携帯の拡大縮小、目的場所の移動がやりにくい
- ・ 検索すればいいのですが、宝塚市の天気とか急な雷雨など知らせてもらえると助かります。
- ・ 広報のアンケートから、初めてラインを登録しました。これから、市内イベント也子育ての情報を、形態で見ようと思います。
- ・ 高齢者専用検索サイトページを設けたら尚良し。

- ・ 今はそもそも使う機会が少ない
- ・ 今現在の状態ばかり書かれていてだから、どんなふうに改善していくのかと言う市の考えが、わからない
- ・ 今後に期待～近隣の火災や事故、大きな工事で通行止めや迂回路の情報
- ・ ”市の公式 LINE の事を知らなかったのもっと公表して活用していけるとよいと思う”
- ・ 市長の活動が写真でもっと知りたいです。
- ・ ”市民の中に存在を知らない人がたくさんいます。(職場、友人、家族、存在を知っている人に出会ったことがないです👉)せっかくのアカウントなので、たくさんの市民に知れ渡ればいいのになと思います。”
- ・ 自分に関わりの深い事柄についてラインからすぐに情報が見られたらとてもうれしい。
- ・ 色々情報がよく来ること。
- ・ 全市民に必要不可欠と判断するもの以外は自分の関心ある分野のみの告知がいいなと思います
- ・ 電子書籍だと画面が小さいので、どうしても文字が多いページは見る気分になりにくいです。
- ・ 電子書籍の操作がわかりにくい、もっと簡単な操作が出来ないか。
- ・ 内容ゼロ。意味なし。
- ・ 日々の生活に密着したことやイベントなどが発信されるのを期待しています。
- ・ 不審者情報なども知らせてほしいです。
- ・ 福祉関連の情報や、各給付金の案内などを詳しくかつ分かりやすく配置してほしいです
- ・ 文字を大きくしてほしいです。
- ・ 宝塚の美味しいお店情報がほしいです。
- ・ 宝塚市内の道路の混み具合を教えて欲しい。
- ・ ”防災対策や避難所を細かく教えてください”
- ・ 要らない情報も入り過ぎたかもしれない

## Q12. 広報誌 12月号の感想

- ・ ”「トーキョーコーヒー」の記事を興味深く拝読しました。以前テレビで、別の地域のトーキョーコーヒーの活動を特集していたのを見て、宝塚市にもあればいいな、と思っておりました。自分はもう子育ては終わりましたが、子育て真っ最中の親御さんにとって助けになるグループだと思います。”
- ・ 12学校に限らず、最近の広報は読みやすくなりました
- ・ 12月は年末年始のイベントが多く毎回楽しみにしています。
- ・ ”6面市長メッセージで「市政70周年のロゴマークが決まりました」とありますが、どこにあるのかわからず、やっと裏表紙に掲載されているを見つけました。メッセージの近くにも載せてもらっていたら分かりやすかったと思います。広報はデザインが刷新されWEB版もでき（以前からあるのかもしませんが）、市政がより身近に感じられるようになりました。”
- ・ いつも、色々な情報が分かりやすく掲載されていて、助かります。
- ・ いつもありがとうございます🙏
- ・ いつもイベント情報を楽しみにしています。
- ・ ”いつもてんさんぽ楽しみにしてます。住んでいるのに、知らない場所を知ることができて、実際に行くこともあります。これからも続けてほしいコーナーです。”
- ・ いつも楽しく拝見しています。宝塚でのイベントや、情報をここで知ることが多いです。今後も活用させていただきます。
- ・ いつも楽しみにしています
- ・ いつも楽しみにしています。12月は季節感がなく、目に留まる記事があまりなかったように思います。
- ・ ”いつも情報ありがとうございます。P6の企業と大学の議論がなされてることを初めて知りました。
- ・ 宝塚をユニークな特徴ある魅力的な街にするために良い取り組みだと思います。個人的には宝塚に住むと英語に触れられるとか、留学しやすいとかあれば良いのと思います。”
- ・ いつも端から端まで読んでおります。こちらのアンケートでも何度か書いていますが、リニューアルした後からの文章が見やすいです。
- ・ いつも同じ様な内容ですが、たまには違ったコーナーやイベントなどを掲載しても良いのではないかと思います
- ・ ”いつも読みやすくてとてもいいんですけど、なんだかいつも同じ感じだなーとそれが安定してていいと思う方もいらっしゃると思うのですが、やはり少し違ったところがあると嬉しいなとつい思ってしまう 年末年始や大きなイベントがある時は、少し変化球もあっていいのでは？と思っ  
てます いつか楽しみに待ってます”
- ・ イベントがたくさん乗っていて、参加したくなります。
- ・ イベント開催地域の簡単な地図も載っていると嬉しい
- ・ イベント情報、子育て情報など読みやすくて楽しみにしています！
- ・ イベント情報がたくさん嬉しかった。おかげでイベントの予約ができたし、未知なる経験が増えることが楽しみ。いつも広報のイベント情報が楽しみ。
- ・ イベント情報は参考になります
- ・ ”イベント情報をいつも見ます。子育てに関するセミナーがいつも気になっていますが、平日開催

が多く、仕事をしているので土日開催があると良いです。”

- ・ おじんが読むのに飛びつくような話題がほしい。
- ・ オジンの私にも興味が出るように、ひきつけられる誌にこれからもよろしくお願いします。
- ・ おもろー
- ・ カテゴリーごとに情報が分かれていますと思うが、イベント紹介のところに写真を入れてほしい。どんな雰囲気かが分かれば参加しやすいため。
- ・ カラーの部分がが増えて見やすくなったように思います
- ・ ”クリスマスのイベントなどを載せていただいているので、宝塚市の子どもたちは色々な活動ができるので、記事を読むだけでワクワクしました。12月とは関係ありませんが、いつか宝塚でゴミオリンピックのような、市民全体がゴミを意識的に拾い、競い合う大会をして欲しいです。市全体がもっと清潔で明るい町になり、全国でも有名になればいいのになあと感じています。”
- ・ ここがわかりにくかった
- ・ シルバーの仕事、求人情報が多いといいなと思っています。
- ・ セルフヘルプセミナーなど、自分が調べる、探す前に情報提供してもらえるのは、ありがたいと思いました。
- ・ セルフヘルプという言葉も存在も知りませんでした。今、不登校生徒に関わっているのでとても有益な情報でした。
- ・ セルフヘルプとゆう言葉自体知らなかったのも、とても為になりました。私も病気を抱えているので一歩踏み出したいです。
- ・ セルフヘルプについて知ることが出来ました。
- ・ だいぶカラフルになって読みやすくなりました
- ・ ”デザインが変わってから、更に見やすくなったと毎月感じています。担当の皆様へ感謝です。表紙に子どもの写真があると、やはり目と心が惹かれます。”
- ・ デザインが良いし、カラフルで見やすいです。余白の使い方も良いと思います
- ・ ”てんさんぽでカトリック教会が出入り自由と知り、びっくりでした。いつも楽しい情報ありがとうございます！”
- ・ てんてんさんの漫画がわかりやすく大好きです。
- ・ トーキョーコーヒーという団体を知らない人にも、今回の特集は良い機会となったのではないかな。全ての人々が居心地良い世界になってほしいと願います。
- ・ トーキョーコーヒーの市内活動を知るきっかけになりました。良い取り組みだと思いますので応援していきたいです。
- ・ トーキョーコーヒーの紹介は今、とても必要な情報だと思います。もっとこういう企画があれば嬉しいです。
- ・ トーキョーコーヒーの記事に共感した。
- ・ トーキョーコーヒーさんのように、支援の場や支援が必要とする方や子供たちへの理解が広まってほしい。我が子も発達障害がありますが、ヘルプマークはどんな人がもってる？神経発達症の特性は皆それぞれあるもの等の理解が広がるきっかけになるような記事をいつか考えてもらえたら嬉しい。また、そのような子供を抱える親の居場所があれば親は救われます。生きづらさのある人達が笑顔で

過ごせる宝塚になってほしいです。

- ・ トーキーコーヒーの特集ページが良かったです。このような活動、子ども達に寄り添ってくれる居場所がたくさん増えて欲しいです。
- ・ とても見やすく、読みやすく、とても良かったです。
- ・ ヘルメットの助成金申請 高齢者には少し難しいかな
- ・ ポストに届いたら、一通り目を通すようにしています。特集楽しみにしています。
- ・ ”マイナンバーカードで申請書 何に使う為の書類か？分からない”
- ・ もっと宝塚のお店や地域の情報を掲載して欲しい
- ・ ロゴマークの投票結果が裏表紙で紹介されており、素敵な図案でした。でも投票していることを知らなかったのですが、前々月などの広報で募集告知されていましたでしょうか。気になりました。
- ・ 以前の広報より カラフルになり 最後まで 読もうと想いました
- ・ 以前の広報より全体的に読みやすいと思います
- ・ 以前の広報紙は読む気にならなくてそのままさっと読んで処分していましたがじっくり隅々まで読むことができた。挿絵も可愛く彩りも綺麗な誌面でした
- ・ ”以前の広報誌に比べて、字も大きくなりデザインも変わっていて、情報も捜しやすく見やすくなったと思います。ただ、相談のページが老眼の私には読みにくかったです。”
- ・ 以前までの広報誌と雰囲気は固い感じではなく今風になりとても良いと思います。読む方が一段と増えるのではないのでしょうか？
- ・ ”以前より、読みやすく、分かりやすい。”
- ・ 以前よりもレイアウトや文章がわかりやすくなり、おしゃれになって読みたくなる広報誌です
- ・ 以前より広報が読みやすく、わかりやすくなったと感じます
- ・ ”引っ越してきて土地勘がないので、イベントなど何かが開催される場所がどの辺なのかをいちいち全部調べないといけなくて大変です。おおよそでもいいので市内のどの辺にある施設なのかがわかるように、地図に番号を記載するなどして一緒に載せてもらたら、自分の家からでも行きやすいなどが分かって、地域の輪に入るきっかけになるのになと思います。”
- ・ 甥っ子がとてもイベントや図書館の情報、そのほかのページにも興味を持っており、大人とのコミュニケーションのツールとして地元のことを伝えながら読ませてもらっています。私自身も一緒に読むことを楽しんではいるのですが、子供向けの平仮名だけで地元のトピック | ページがあればそのページを楽しみに読むお子さんも増えるかなと思います。ぜひ良ければ、作っていただけたら嬉しいです。
- ・ ”回をおうごとに、読みやすくなっている。皆さんのくふうがみえる！”
- ・ 学校という画一的な考えから、色んな居場所があり、選択することができる社会の動きを感じられて嬉しいです。
- ・ 楽しく読ませて頂きました
- ・ ”基本的に関心のあるページ（イベント等）はよく読みますが、挨拶や行政、議会の関係はあまり読みません。どのページが読みにくい、分かりにくいというよりは関心が無いページを読まないです。でも他市に比べて充実した内容だと思いますし、毎月楽しみにしています。”
- ・ 議会の内容を配信するなど、議員が緊張感を持つ仕組みが欲しい。

- ・ 給食レシピを見て、おいしそうだったのでお母さんに作ってもらいました。おいしかったです。
- ・ ”教育委員会に新しいかたが来られたと、紹介がありました。中学一年生の息子が友達とのトラブルで一ヶ月以上、登校出来てません。警察の調査が終わるまで自宅学習と言われ、いまだ警察からの連絡も有りません。一度委員会の窓口にも相談に行きましたが、学校側と確認をするので連絡を待っててください。と言われ、いまだに連絡はありません。息子は学校に、行きたいと言ってるのに、行けない。親としても自分を責める日々です。”
- ・ ”興味が無い記事が多いので環境資源を 考え 無駄は 省いてほしいです。”
- ・ 具体的な取り組み情報がなく興味が持てない
- ・ 携帯での操作性を簡便化してほしい
- ・ 見やすいレイアウトと字の大きさが助かります。ぎゅっと詰めて書いてあると読みにくい年頃なのでありがたいです。
- ・ ”個人的に必要なだったり、興味のあるところは探しても読むんですが、その他のことも面白く書いていただけると読んでみるかも～です。宝塚に住んでいるいいところが知りたいです。”
- ・ 広報誌は色々な情報が得られいつも楽しみにしています。
- ・ 更に見やすくなっていました。
- ・ 更に読みやすくなり、また、特集もこれらみんなで支えあっていかなければならない大切な事を特集してあってとても考えさせられました。 孤独を感じる方が多くなってる世の中、もっと生きやすくなっていけば…と…大きな事でなくても何か役にたつことを出来れば…と、思うところです。
- ・ 告知だけを詰め込んだ感はありますが、それで良いのかなとも思いますが。
- ・ 今回も楽しく読ませて頂きました！電子書籍が読みやすくなっていて、入院中で冊子が読めない状況だったのでありがたいです！
- ・ 今月もありがとうございます。全体的に読みやすく、いい情報源になっていると思います。
- ・ 最近の広報、イラストやカラーが増えて読みやすくなって、毎号楽しませて頂いています。
- ・ ”阪神競馬場のフリーパスの日が12月2日となっているが、宝塚広報が届いたのが12月2日。これでは、行くことが出来ないのではないか？”
- ・ 参考になります。
- ・ 子育てイベントや、託児付きのイベントなどの情報を知ることができてありがたいです。
- ・ 子育てに関する情報やイベント案内など、いつも楽しみにしています！！
- ・ 子育て情報に比較して高齢者へのサポート情報が少ないので専用ページを設けて欲しい。
- ・ 子育て世帯なので、子どもに関するイベントなどを知れて助かります。
- ・ 子育て欄を主に見ているので、イベントの日程等まとまっていてわかりやすいです。
- ・ 市のお店をもっと紹介してほしい
- ・ 市の情報をこちらで確認させて頂いています。これからわかりやすくなる情報をよろしく願いいたします。
- ・ 市民に必要な情報を適度なボリュームで届けていただいております。短時間で読むことが出来るので、いつも読ませていただいております。
- ・ 市職員の給与は年収で教えて欲しい。年収でいろいろな制限がかかることが多いので(児童手当の所得制限や 扶養控除など)月収だと分かりづらいと思いました。



- ・ 紙代のムダ。
- ・ 紙面全体が明るく文字が大きくなって読みやすいです。
- ・ 字数が多い
- ・ ”写真などカラフルで、大変見やすく、読みやすいです。”
- ・ ”上下水道便り以前、特別号を出された時に初めて存在を知り見ました。少し興味をも持てました。自分が何気なく使っているこの水はこんな状況下になっていて赤字なのか……と。黒字になるにはどうするんだろうと少し心配ですが何か出来ることがあるのかなと、一、市民として考えるなんて初めて市民愛的なのが生れました笑”
- ・ 情報が得られてよかった
- ・ 情報誌としては良いのかもしれないが、あまり年末を感じられない内容だった。
- ・ 情報量が多いので欲張り過ぎかも知れない。
- ・ 職員の給料など市の情勢がわかってよかった。
- ・ 色んな相談出来る場所があると分かって安心した。
- ・ 色々な情報があってイイと思います
- ・ 色々な人達が色々な活動をなさっているんだなと感じました。こういう広報だからこそ知り得る情報だと思います。
- ・ 新しいデザインになり読みやすく感じています。
- ・ 川柳いつも楽しみです
- ・ 川柳意外 俳句や短歌も見たいです。
- ・ 前と違ってカラフルになり、とても見やすく読みたくなる情報誌になったと思う。
- ・ ”全体的に字が大きくて読んでみようという気になりました。もうすぐ後期高齢者になりますが集団検診で今まで同様にかん検診等別途検診も受けられるか記載して欲しい。”
- ・ 全部読みやすく良かったです
- ・ 単身赴任で普段は県外に住んでいますが自宅に帰ったときの楽しみにしています
- ・ 知らなかった情報が知る事が得て良かった
- ・ 知りたい情報を見つけやすく、カラーも良いと思います。
- ・ 地元のニュースや市内お出かけ情報がもっと欲しいです
- ・ 登校拒否のように、様々な生きづらさを抱える子供がいること、さらにそんな子を支える場があること、もっともっと知ってもらいたい。また、生きづらさのある子の親の居場所も、もっと広がってほしい。特別支援を特別なものにしない、そんな宝塚市であることを願います。
- ・ ”投票したロゴが採用されて、嬉しいです 親しみを感じました”
- ・ 特集が良かったです。勉強になりました。
- ・ 特集か良かったです。
- ・ 特集記事のセルフサポートが、あまり知らない内容だったので新鮮だった
- ・ 特集支え合い、助け合うセルフヘルプの輪がとても良かったです。子どもたちが安心できる居場所がこれからもたくさん増えればいいなあと特集を読んで感じました。子どもたちのために手助けしたいという人たちは宝塚市にはたくさんいると思うので、これからもボランティアを募集したらいいと思います。みんなが助け合えるまち宝塚市になったらいいなと思います。広報宝塚これからも楽し

みにしています。

- ・ 読み応えのある広報誌でした
- ・ 内容が見やすい
- ・ 内容が多く、仕方がないのか
- ・ 年末のゴミ回収など年末年始の情報がコンパクトで分かりやすい。
- ・ 年末年始に役立つ情報を載せて下さっていて、心強く安心感を感じました。
- ・ 年末年始の医療機関、公共施設の休業などがわかりやすくてよかった。
- ・ 年末年始の医療機関情報ありがたいです
- ・ ”年末年始の病院の情報が気になるので、そのあたりを熟読しました。市立病院の先生方の連携など、とてもわかりやすく、通院している身としては安心して市立病院へ通えるなあ、と再認識しました。
- ・ ”悩みを持った人が孤立しないで、共感でき話せる場所があるのはとても良いことだと感じます。『セルフヘルプの輪』の記事はいい記事だと思います。”
- ・ 表紙の写真がパッと目に入る感じではなかったです。
- ・ 表示は、宝塚の景色にして欲しい。特定の人物写真は、見たくない。
- ・ 表紙を見た時は何の特集なのか、パッと見た感じ分かりにくいとは思いましたが、中を読み進めていくうち、こういった活動について詳しく知ることができてよかったです。
- ・ ”不登校の問題はどこの学校でもあり、そのサポートを行うセルフヘルプの場が宝塚にもあると聞き安心しました。誰かの助けになるこのような場所を今後も出してください。1ページ目に載せることで誰しも目を通せると思います。”
- ・ 普段仕事で大阪に出ており地域の情報を知る機会が少ないので、季節のイベント情報を知ることができてよかったです！
- ・ 文字を少し大きくしてほしい
- ・ 宝塚でいろんなイベントをやっていることがわかった
- ・ 宝塚のクリスマスディナーの特集とかしてほしいです。
- ・ 宝塚の情報が分かってよい
- ・ ”宝塚ハーフマラソンのことを知りたかったので、表紙裏面に記載されていて嬉しかった。あと年末年始のゴミ収集の話をしていたところだったので◎”
- ・ 宝塚市の職員のお給料がわかりやすくていいです。市の職員として頑張ってもらいたいです。安定しているのは羨ましいです。
- ・ 宝塚市制 70 周年おめでとうございます。私は 30 年ほどお世話になってます。色々イベントに参加したいのですが、交通面で、とても不便です。
- ・ 毎月、いろんな情報をこれで仕入れています
- ・ 毎月、楽しみにしています。
- ・ 毎月、市内のイベントを楽しみに見えています。子育てについても、色々お知らせできることもあり助かっています。
- ・ 毎月楽しく拝見しております。
- ・ ”毎月楽しみにしています 子育てを始めたばかりなので、子育て情報が多いと嬉しいです。それと、申請すればもらえる助成金情報があるとあなあと思います”

- ・ ”毎月楽しみにしています。行事予定などその月ではなく少し早めにわかるともっと参加しやすく  
ていいなと思いました。”
- ・ ”毎月末を楽しみにしております 宝塚市制 70 周年記念のロゴは、宝塚らしくて素敵です”
- ・ 毎号楽しく読んでいます
- ・ 面白いです。
- ・ 来月も楽しみにしています
- ・ 来月号も見ます
- ・ 良い面だけでなく問題も隠さず伝えて欲しい
- ・ 良かった。

### Q13. プレゼント企画の感想など

- ・ 1~5歳の子供と楽しめるイベントをよろしくお願いします
- ・ 9月からのプレゼント企画楽しみにしていて市内の飲食店の割も期待しています。
- ・ いつも素敵なプレゼント企画をありがとうございます。当選したことはありませんが、当選したら嬉しいなあと想像して過ごしています。これからも楽しみにしています。
- ・ イベントなど、日程に間に合う様に届けてほしい
- ・ お菓子のプレゼントはとても嬉しいです！！
- ・ お店の開拓になるので、いろんなお店で企画して欲しい
- ・ こういうワクワク感のある企画楽しいですね。知らなかったお店も訪れる機会にもなるし素敵ですね。
- ・ この企画を通じて、宝塚市についてもっとしれたらいいなと思います。
- ・ この様なプレゼント企画の当選者がもっと多いと嬉しいです
- ・ これからも市内のお店をどんどん紹介してほしいです。
- ・ これを機に新しいお店を知ることが出来るのでまた新しいお店のプレゼント企画をやってほしいです。
- ・ スーパーなどでは売っていない美味しいものに出会えるので嬉しい企画です。これからもプレゼント企画を楽しみにしています。
- ・ スコーン大好きなので、家でたまに作るのですが是非お店の味を食べてみたいです。
- ・ ずっと気になっていたお店でアンケートにも初めて参加したので当選したいです・
- ・ すみません、先程12月号の感想のところで記入しています。
- ・ ソラノマチさんの様な宝塚市の素敵なお店を紹介いただきたいです。
- ・ ソラマチのマフィンとスコーンはとても美味しいので、取り上げてもらえて嬉しかったです
- ・ たまにプレゼント企画よろしくお願いします。
- ・ タワーマンションばかりが建設されていますがもっと公園など緑の多い環境を所々に作って欲しい
- ・ ハガキでも応募をできるようにすれば、面白いと思います。
- ・ プレゼントに宝塚料理店のお食事券とかお願いします
- ・ プレゼントの応募が楽しみです
- ・ プレゼントの量が増えると嬉しいです

- ・ プレゼントはささやかで良いので、多くのお店に参加を呼びかけてください。
- ・ プレゼント楽しみに見えています。がんばってください！
- ・ プレゼント企画 新しくお店を知ることができ、いつも楽しみにしております。
- ・ プレゼント企画で知る色々なお店の商品が魅力的で楽しみにしています。
- ・ プレゼント企画は嬉しい
- ・ プレゼント企画は市内の店舗さんを知ることでもできるしとても良いと思います。
- ・ プレゼント企画は当たった場合、忘れた頃に連絡があるので嬉しさ倍増です。
- ・ プレゼント企画楽しみにしています
- ・ プレゼント企画楽しみにしています。
- ・ プレゼント企画増やして欲しいです
- ・ まだ行ったことがないお店だったので、気になっていたのがうれしいです。(お店のブルーと白がステキ!)スコーン大好きなので、いろいろ食べてみたい…「ソラノマチ」プレゼント希望します。当たるといいなあ…あたりますように！笑
- ・ まだ行ったことのない色々なお店を知りたいのでランチやカフェに利用できるお店を知りたい。
- ・ マフィンとスコーンの専門店だと知りませんでした。なんのお店だろう？と思っていました。娘がマフィン好きなので行ってみたいです！
- ・ マフィン楽しみです。美味しいお店を開拓していきたいです
- ・ もっと、沢山の人の、プレゼントして欲しい。
- ・ もっといろいろなプレゼント企画をしてほしいです。
- ・ もっとたくさん市のお店のプレゼント企画があれば嬉しい
- ・ もっと数をふやしていただきたいです。
- ・ もっと文字で具体的に書いて欲しい
- ・ 飲食店の割引チケット～無料でなくても良い
- ・ 温泉の入浴券
- ・ 温泉の入浴券のプレゼントがほしいです(^)
- ・ 夏に引っ越してきたばかりなので、このようなプレゼントがあると宝塚にあるおしゃれなお店を知れるので嬉しいです！これからも続けてください！
- ・ 家の近くなので気になってました
- ・ 楽しませてもらいます
- ・ 楽しみです
- ・ 楽しみです。
- ・ 楽しみにしています
- ・ 楽しみにしています
- ・ 企画いっぱいしてください
- ・ 携帯を使用しなくても応募出来るような企画がもっと増えると良いな。高齢者や障がいのある方に優しい行政であってほしい
- ・ 懸賞の応募が好きなので、他にもプレゼント企画が増えたら嬉しいです。
- ・ 今まで知らなかったお店を知ることができて良いなと思いました！

- ・ 今まで知らなかったお店を知ることが出来て嬉しいです。
- ・ 今回お店の方から教えてもらいました。市内のお店も知れて、とても良い企画だと思います。
- ・ 今回の企画を目にしたことで、市のLINEや知らなかったお店を知ることが出来たので、今後も続けて欲しい。
- ・ 今後も色々して下さい。楽しみです。
- ・ 今後も続けて下さい
- ・ 今後も続けて欲しいです
- ・ 催事や映画館の招待券
- ・ 子供が3人いるので、今回のようなスイーツやパン屋さんなどだと、子供も大人も食べれるので嬉しいです。
- ・ 市内お食事券など希望
- ・ 市内のいろいろな場所に足を運ぶきっかけになるものが嬉しいです
- ・ 市内のいろんなお店を知りたいので、プレゼント企画も楽しみにしています。
- ・ 市内のお店が知れて嬉しいです。
- ・ 市内のまだまだ知らないお店を知るきっかけになるので、今後も楽しみにしています。
- ・ 市内の色んなお店を知っていきたい。
- ・ 市内の色々なお店を知ることが出来て、楽しいし良いと思う
- ・ 市内の新しい店舗を知るきっかけにもなります今後も多方面での活動をお願いしたいです
- ・ 市内の店の紹介になるし親しみが湧きます
- ・ 市内の様々なお店を紹介してもらえることが楽しみです
- ・ 次のプレゼントが楽しみです。
- ・ 自分が毎日使っている駅なのに、お見せの存在を知りませんでした。お店を知るいいきっかけになると思います。
- ・ 自分の知らないお店を知りたいと思います
- ・ 手作りイベントなどがあれば嬉しいです。
- ・ 手塚治虫先生に関するプレゼントが欲しい
- ・ 初めての応募です。これからも楽しみにしています。
- ・ 初めて応募してみました、簡単に出来ました
- ・ 初めて応募します。宝塚のオススメ店舗が知れて嬉しい。今回のお店は前も通った事あるけれど、中に入った事がないので、こういうきっかけでお店を知るきっかけが増えるといいなと思いました。
- ・ 助成金情報お願いします
- ・ 小さい子供がいてなかなか外出できないので、郵送のプレゼントやLINE・メール等での引き換えの方が嬉しい。
- ・ 職場近くのお店のなので、広報での紹介に嬉しかったです。今後もこのような企画を続けて欲しいとおもいます。地元のお店の活性化になると思います。
- ・ 色々なお店を知りたいです
- ・ 食べるのが好きなので、食べ物だと嬉しい
- ・ 新しいお店など応援したいので教えて欲しい

- ・ 新しいお店を紹介いただけるのが嬉しいです。
- ・ 新しいお店を発見する楽しみになっています。
- ・ 新規にできたお店などの紹介をしてほしい
- ・ 身近にも関わらず、知らない個人店があると分かると足を運ぼうと思いますので今後も掲載いただきたい
- ・ 人数を増やしてもらえると嬉しいです
- ・ 全然知らない店のいろいろな情報を得ることができうれしいです
- ・ 素敵な企画だと思います。飲食店以外に美容サロンのご紹介もいいなと思いました。
- ・ 大好きなお店だったので嬉しいです。普段利用している好きなお店等がもっと増えると嬉しいです。
- ・ 知らないお店が沢山あるので、紹介されたら、行ってみたいです。
- ・ 知らないお店のプレゼントなので当たったら行ってみたいです
- ・ 知らないお店や物を期待したいです
- ・ 知らないお店や新しく気になってたお店など載せてもらえたら嬉しい。
- ・ 知らないお店を知る良い機会になりました！
- ・ 知らないお店を知れたのでよかったです。行きたいと思います。
- ・ 知らないお店多いですし、もっと色んなお店や色んな人をどんどん推して欲しいです
- ・ 当たったことはありません！
- ・ 当たれ～。
- ・ 当選した事が無い、当たって欲しい
- ・ 当選人数を増やしてほしい
- ・ 当選人数を増やしてほしい
- ・ 当選本数を増やしてください
- ・ 美味しいマフィン期待してます！
- ・ 美味しい楽しい市内のお店を教えてもらえて嬉しいです。
- ・ 美味しそうなマフィンの写真を見て応募したくなりました。今年は寄せ植えの募集ないんですね。
- ・ 宝塚にあるお店が少しでも栄えるようにお店を知ってもらえる機会になればいいなと思います。
- ・ 宝塚にしかない、食べ物や生製品のプレゼントは興味も広がり嬉しいです。
- ・ 宝塚のお店をもっと紹介して欲しいです！
- ・ 宝塚の新しい店開拓に繋がるのでどんどん新しい店を出して欲しいです
- ・ 宝塚の有名店があって良い企画です。
- ・ 宝塚の和菓子やスイーツなどのプレゼントが嬉しいです。
- ・ 宝塚ホテル宿泊券や若水の入浴券があればいいですね。楽しいプレゼント企画を期待します。
- ・ 宝塚市に橋を増やしてほしいです！
- ・ 宝塚市のお店を紹介して欲しいです。
- ・ 宝塚市の魅力が詰まったスイーツを知りたいし、味わってみたいです。
- ・ 宝塚市内のPR頑張ってください
- ・ 宝塚市内のお店、知らない所も多いので色んなお店を企画してもらえると嬉しいです。
- ・ 宝塚文化芸術センター有料分のチケットを景品でお願いします。

- ・ 毎月市内名店のプレゼントを企画してほしい
- ・ 来年も宜しく
- ・ 良いと思います。近場で素敵なお店と出会えたら嬉しいです。
- ・ 良い試みと思います。
- ・ 老舗のお店などのプレゼントも欲しい