

市広報に関する要望調査

調査期間：令和 6 年 8 月 29 日（木）～令和 6 年 9 月 25 日（水）

調査方法：電子アンケートフォーム

回答数：115 件

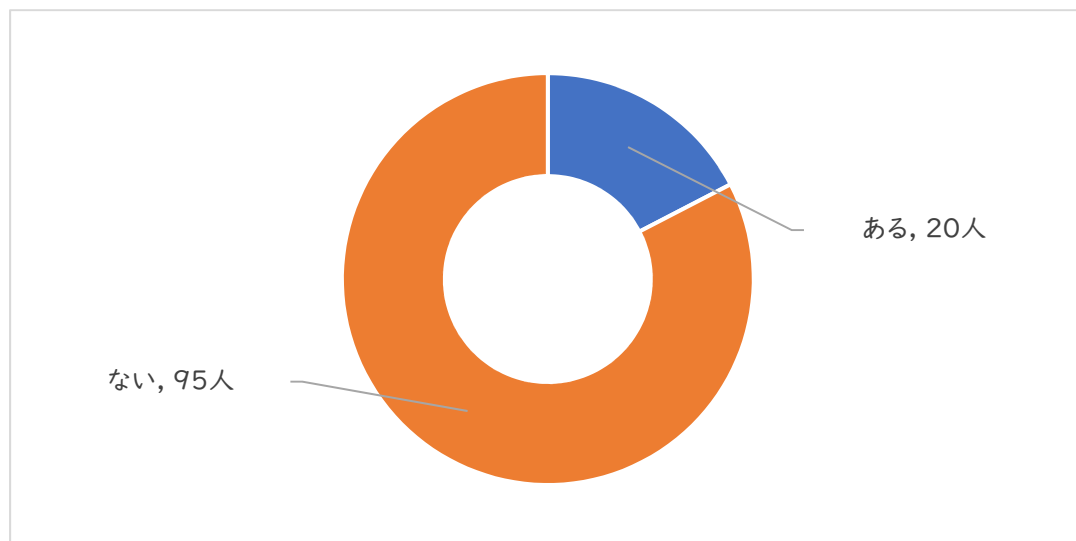
※自由記述は原文ママ。ただし、「特になし」等は省略

※いずれも任意回答のため、設問ごとに回答数が異なる

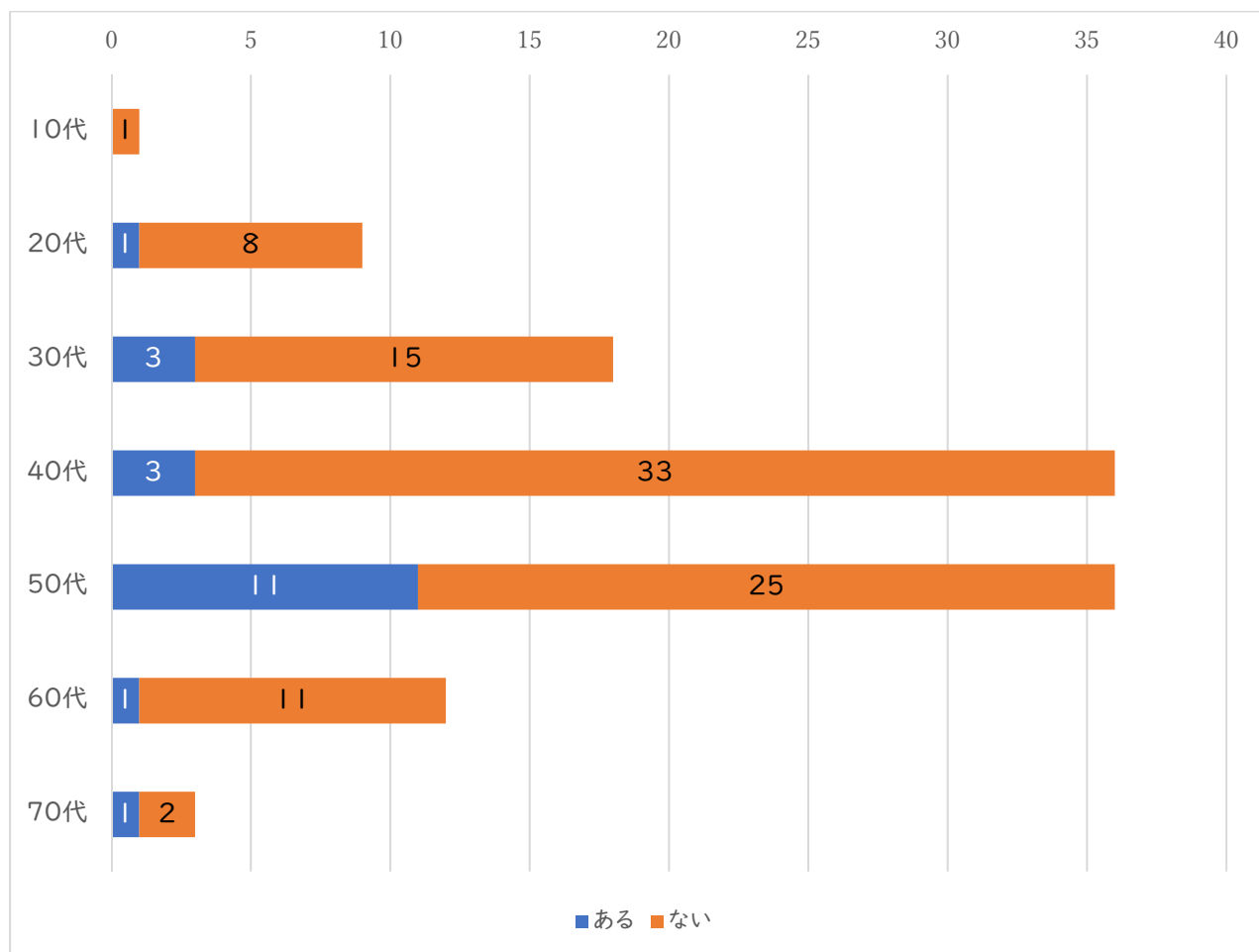
広報誌 相談ページ.....	2
Q1. 相談ページの利用有無.....	2
Q2. 回答者年齢別内訳（単位：人）	2
Q3. 相談ページの改善（単位：人）	3
Q4. 相談ページの掲載情報（複数回答可）（単位：人）	4
市公式 LINE	5
Q5. 市公式 LINE の改善点（複数回答可）（単位：人）	5
Q6. 【予約不要の】イベントや講座などの情報の告知時期（最大2つ選択可）（単位：人）	6
Q7. 【申し込みが必要な】イベントや講座などの情報の告知時期（最大2つ選択可）（単位：人）	6
Q8. 数カ月など【長期間開催される】イベントや講座などの情報の告知時期（最大2つ選択可）（単位：人） ..	6

広報誌 相談ページ

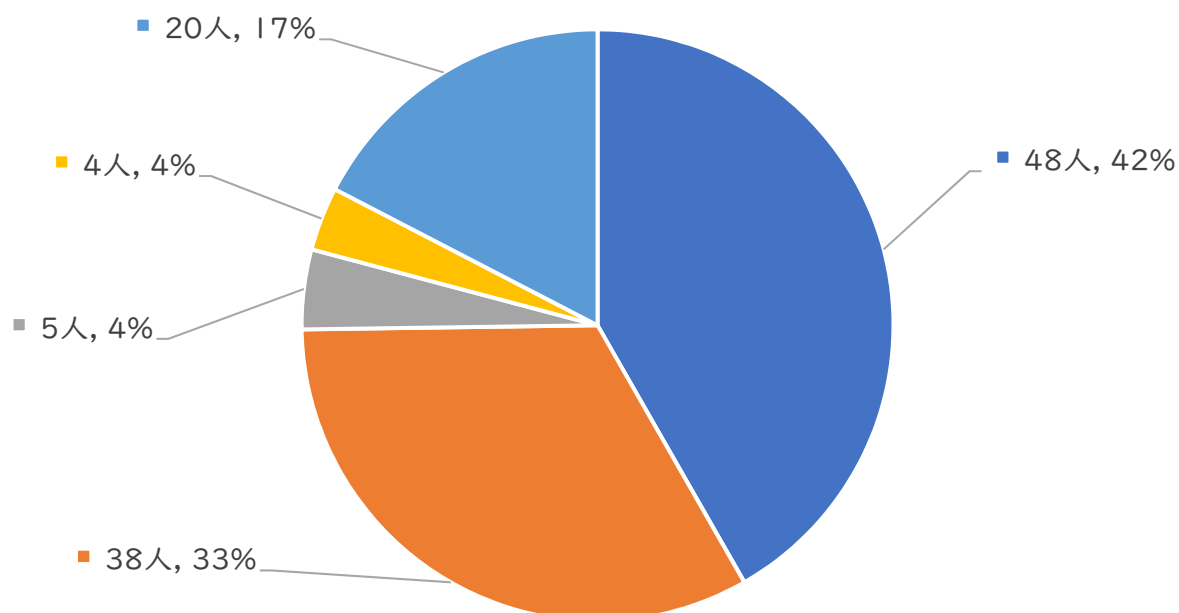
Q1. 相談ページの利用有無



Q2. 回答者年齢別内訳(単位:人)



Q3. 相談ページの改善（単位：人）

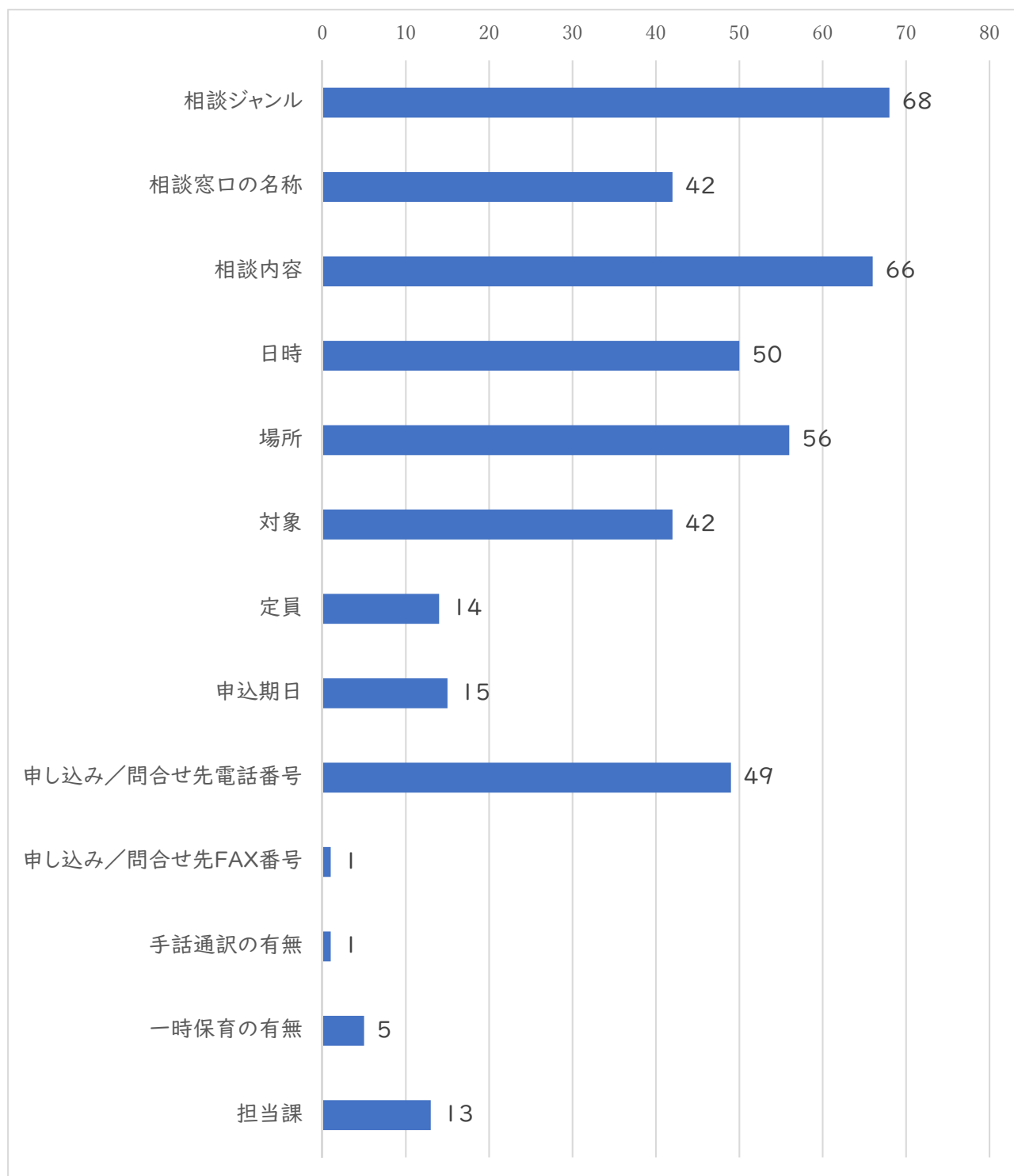


- 文字は小さくてもいいので、相談窓口を多く載せてほしい
- 一部の項目を省略してもいいので、文字のサイズを変えずに相談窓口を多く載せてほしい
- 一部の項目を省略してもいいので、文字を大きくしてほしい
- 一部の相談窓口を隔月で掲載してもいいので、文字を大きくしてほしい
- その他

その他：2次元コードの活用がとてもいいと思います。

- ・ページが増えてもいいので、字を大きくしてほしい
- ・現状特に問題無し
- ・今の状態でいいかと思いますが…
- ・載りきらない記事はバーコードとかつけたら
- ・全部ではなく一部の文字を小さくしてもいいので、情報が沢山乗る方がいいと思います。隔月だと、知りたい時に載っていないとなる場合が多いかもしれません(当月分以外捨てている人多いと思います)
- ・相談して、どうなるのか、結果や効果の記述がない
- ・土日の相談窓口を開放してほしい

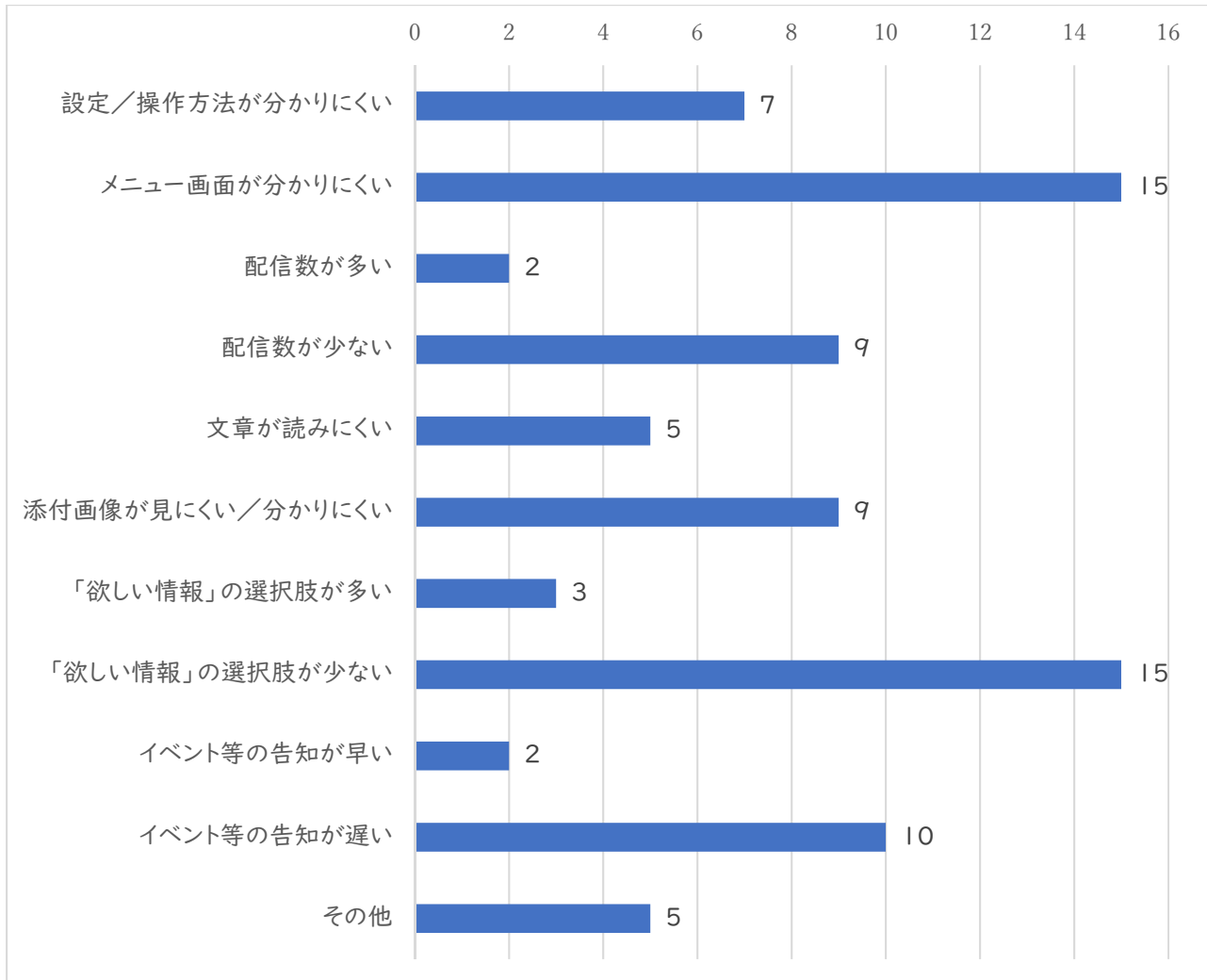
Q4. 相談ページの掲載情報（複数回答可）（単位：人）



市公式 LINE

Q5. 市公式 LINE の改善点(複数回答可)(単位:人)

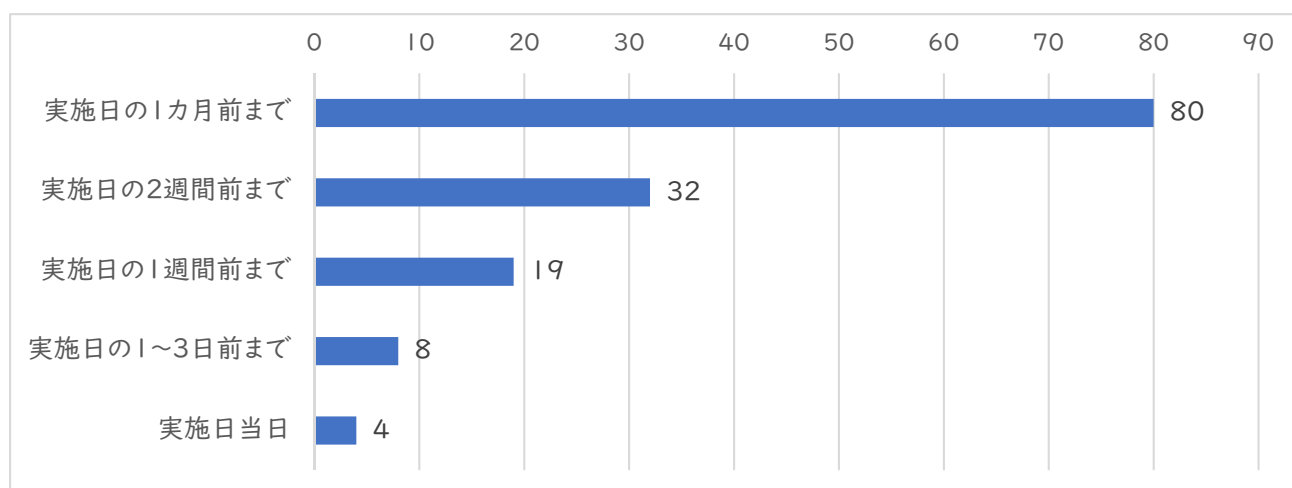
※分からない、特になしは割愛



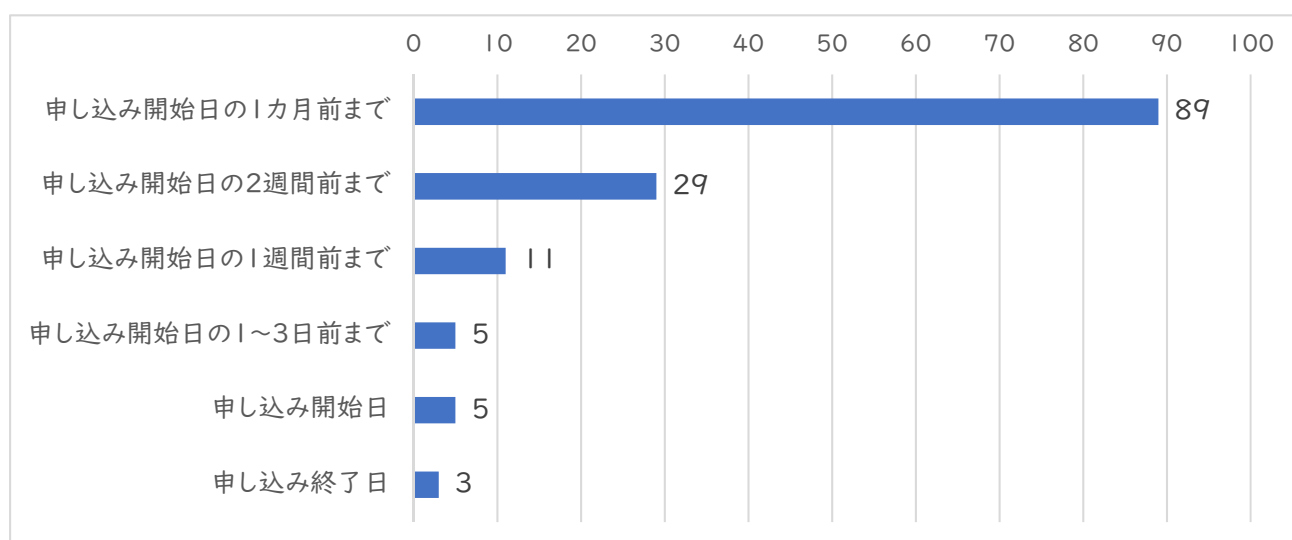
その他:すぐに繋がりがわかりやすいです。LINE で繋がるのはとても便利です。多くの方に宣伝されてはいかがでしょうか?私は今回裏表紙の整体写真に惹かれ、応募するために初めてこの LINE があるのを知りました。以前東京にいたので、東京都の公式 LINE からはしばしば通知が来ます。「救急車の呼び方」など実質的でとても良いと思います。

- ・ちょうど良い頻度で、内容もいいと思います。
- ・忙しいので、通知がきたときに読むのは、毎日くる子どもの成長関連の LINE と防災関連ぐらいです。その他は、必要なときに検索させていただくので、検索しやすければ充分だと思います。ただ、お得な制度などは知りたいので笑、お知らせいただけると嬉しいです。
- ・無駄なことを見直して、何でもやってみたらいいと思う。

Q6. 【予約不要の】イベントや講座などの情報の告知時期（最大2つ選択可）（単位：人）



Q7. 【申し込みが必要な】イベントや講座などの情報の告知時期（最大2つ選択可）（単位：人）



Q8. 数カ月など【長期間開催される】イベントや講座などの情報の告知時期（最大2つ選択可）（単位：人）

