

市広報に関する要望調査

調査期間：令和 6 年 11 月 29 日（火）～令和 6 年 11 月 24 日（日）

調査方法：電子アンケートフォーム

回答数：167 件

※自由記述は原文ママ。ただし、「特になし」等は省略

※いずれも任意回答のため、設問ごとに回答数が異なる

広報誌 相談ページ.....2

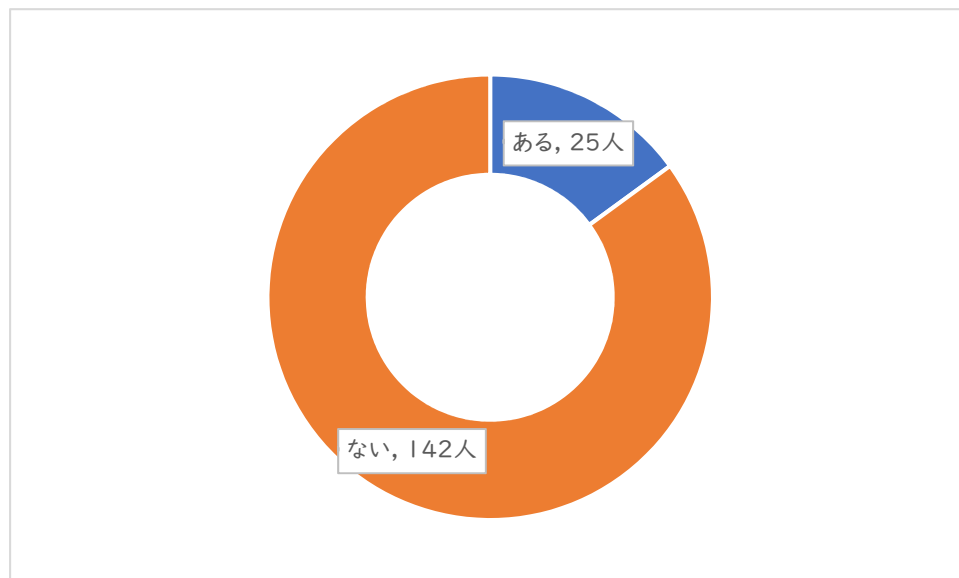
- Q1. 相談ページの利用有無 2
- Q2. 回答者年齢別内訳（単位：人） 2
- Q3. 相談ページの改善（単位：人） 3
- Q4. 相談ページの掲載情報（複数回答可）（単位：人） 4

市公式 LINE.....5

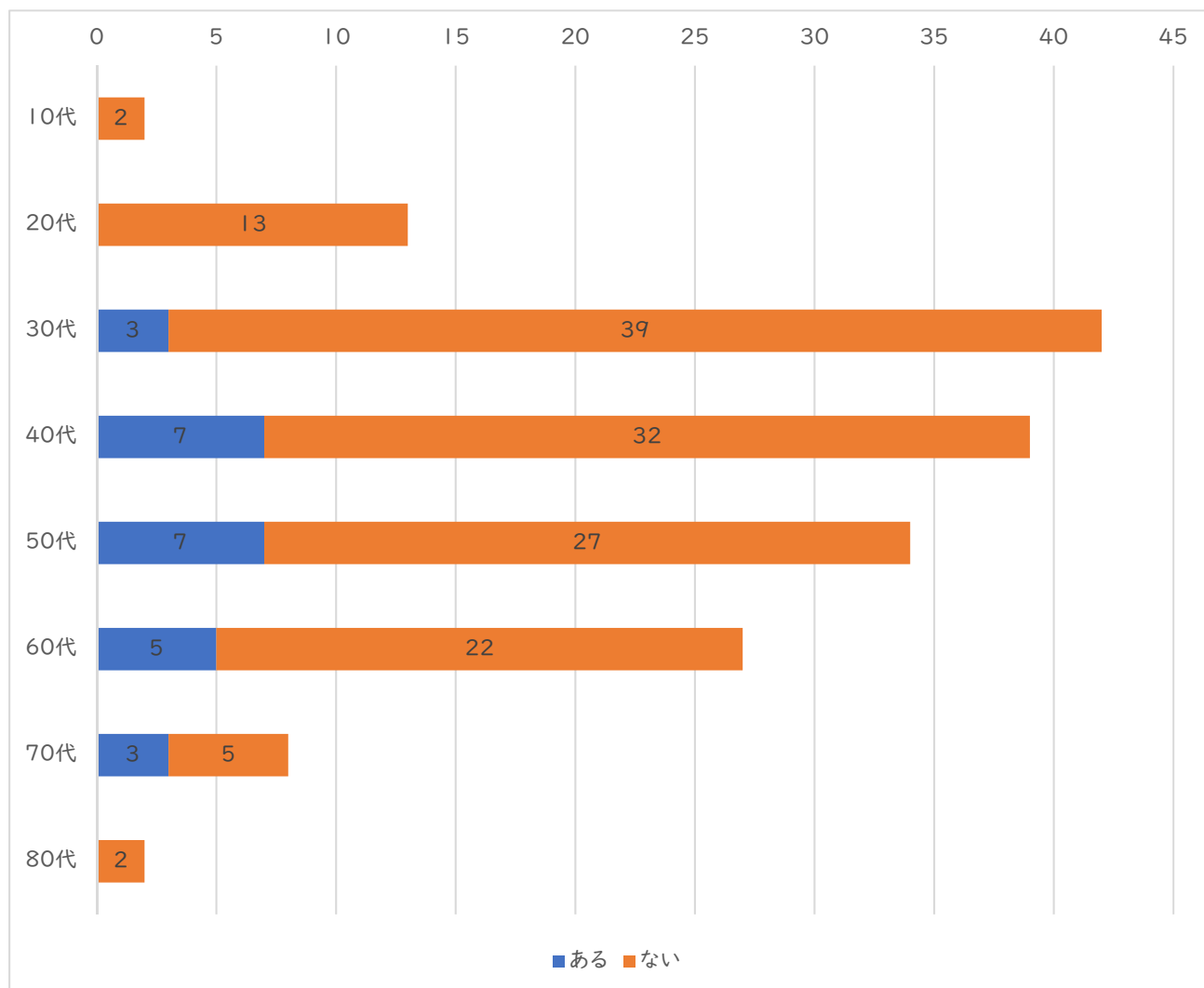
- Q5. 市公式 LINE の改善点（複数回答可）（単位：人） 5
- Q6. 【予約不要の】イベントや講座などの情報の告知時期（最大2つ選択可）（単位：人） 6
- Q7. 【申し込みが必要な】イベントや講座などの情報の告知時期（最大2つ選択可）（単位：人） 6
- Q8. 数カ月など【長期間開催される】イベントや講座などの情報の告知時期（最大2つ選択可）（単位：人）

広報誌 相談ページ

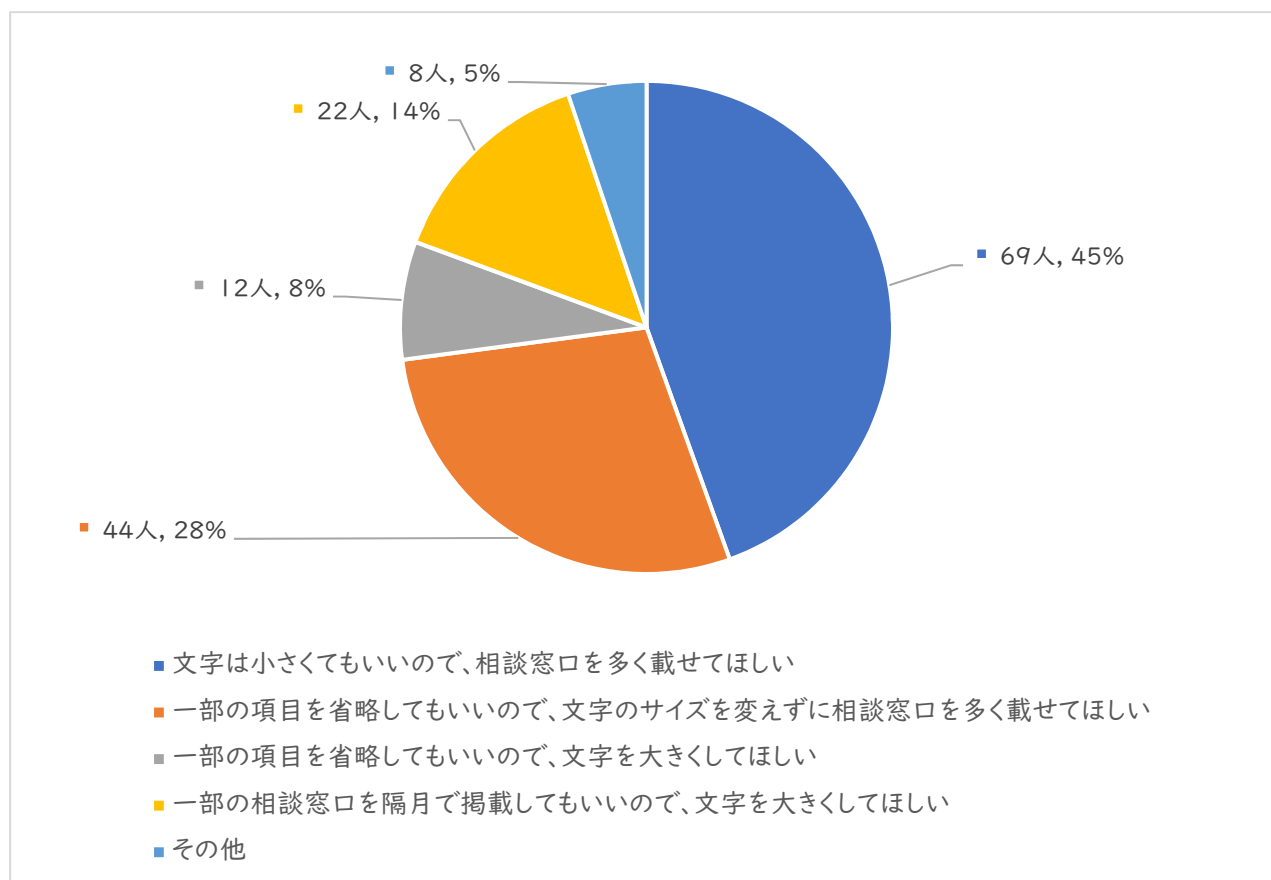
Q1. 相談ページの利用有無



Q2. 回答者年齢別内訳 (単位:人)



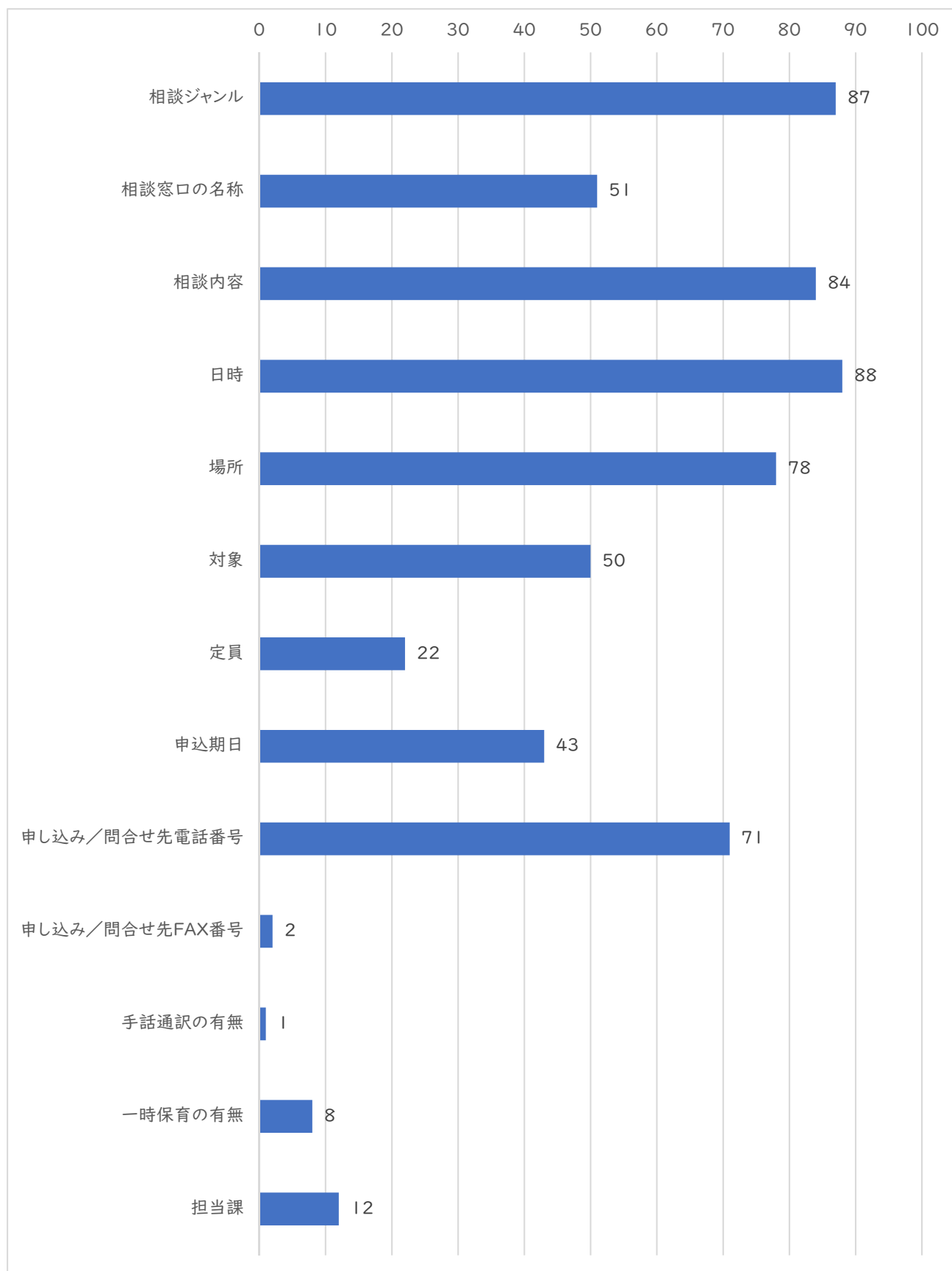
Q3. 相談ページの改善（単位：人）



その他：特にそのままで良いと思う

- ・電子メール、チャットによる相談がないのは不親切 働いてたら、役所の営業時間に相談できないよ"
- ・各月でもいいが、小さくても良いので次回の掲載窓口を記載しといてもらえたら安心です。
- ・20 年ほど前に、介護の悩みで「女性悩みの相談」に電話をしたことがあります。その時の担当の方が『わたくしの場合はこうしましたのよ、、、』というような回答で、自慢を聞かされて反対に心が折れてしまいました。苦勞されていない裕福な方がボランティアされているという印象を持ちました。
- ・特にないです。40 年前 1 度だけ女心相談を受けました。海外駐在から帰国したばかりで、悩むことが多かったからです。その時受けたたった一言が、後の私の人生も支えてくれました。簡単な相談でも、その持つ意味は大きいのです。ぜひ維持していただきたい相談窓口です。"
- ・二次元コードから全て見られるようにしては？
- ・相談が平日ばかりで隔週でもいいので土日開けておいてほしい
- ・月イチでピックアップする相談口を作ってほしい。ピックアップされた相談口は詳しく紹介してほしい

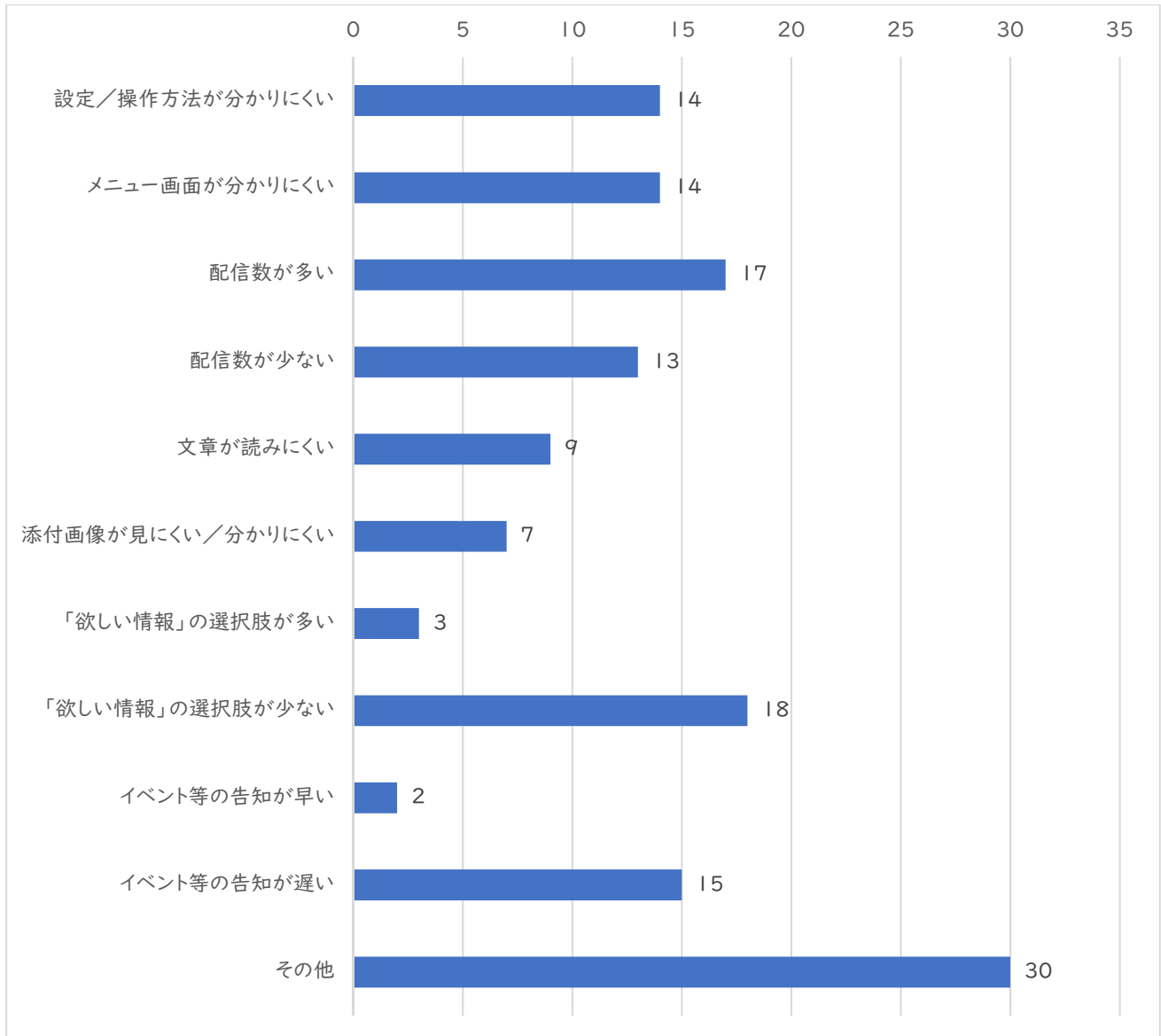
Q4. 相談ページの掲載情報（複数回答可）（単位：人）



市公式 LINE

Q5. 市公式 LINE の改善点(複数回答可) (単位:人)

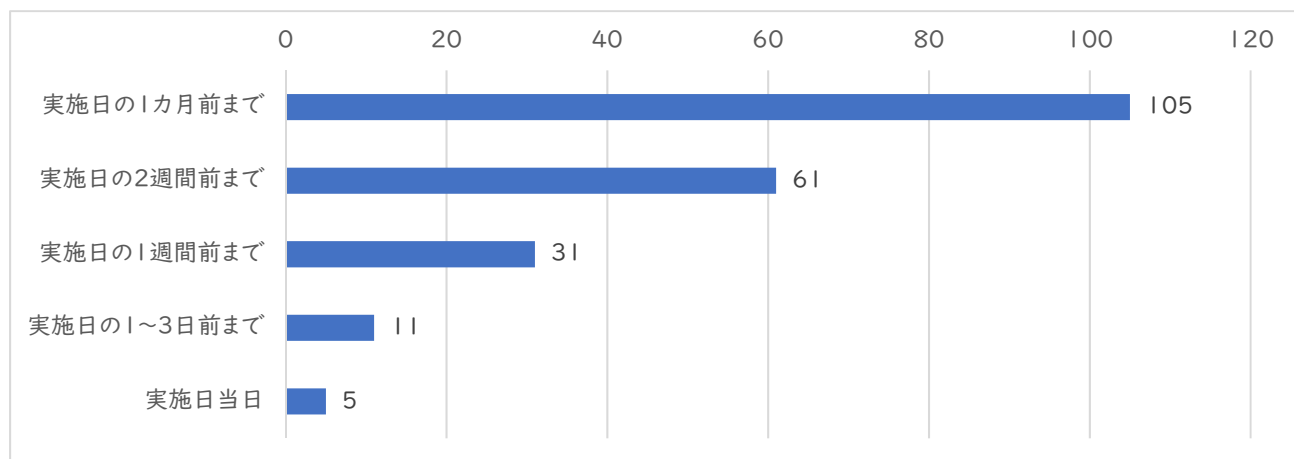
※分からない、特になしは割愛



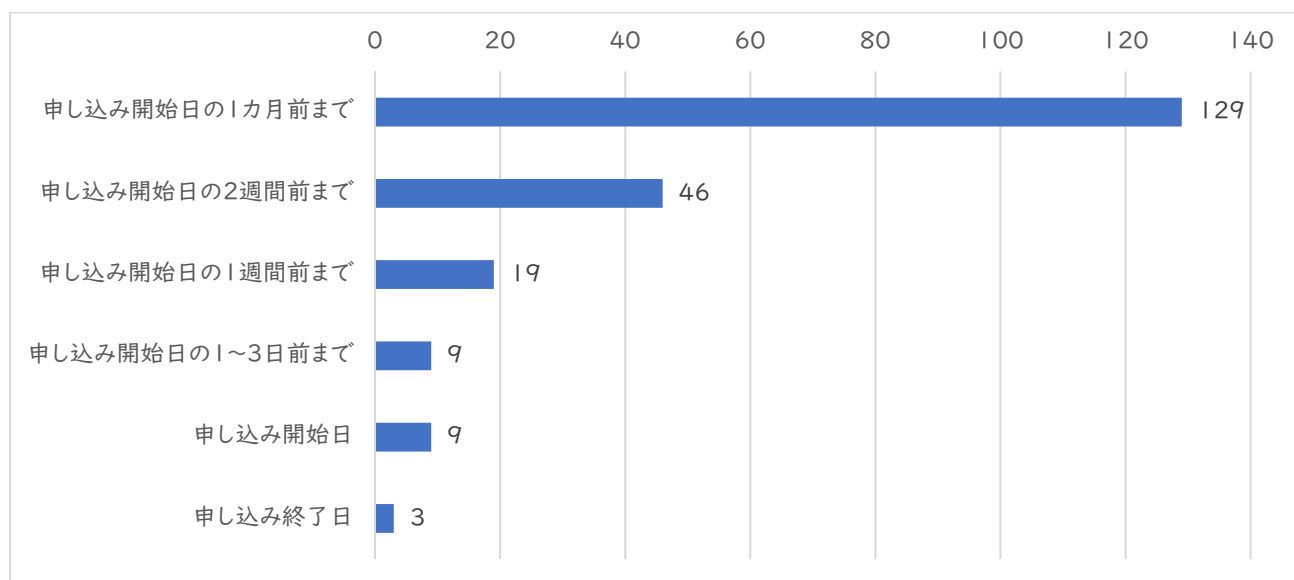
その他:今のままでいいと思います

- ・良いと思います
- ・現状で大丈夫です
- ・わかりやすいので特に問題なく使えています。
- ・改善点はないと思います。活用してます。
- ・現状のラインで特別使い難いとかは感じません。
- ・イベントにここから申し込めたら楽なのですが？
- ・文字が多い
- ・私は今のところ検索で困ったことはないです。
- ・市民の声を投稿する欄が見つかりません。もっともその声を投稿しても無視されるようでは意味がありませんが。

Q6. 【予約不要の】イベントや講座などの情報の告知時期（最大2つ選択可）（単位：人）



Q7. 【申し込みが必要な】イベントや講座などの情報の告知時期（最大2つ選択可）（単位：人）



Q8. 数カ月など【長期間開催される】イベントや講座などの情報の告知時期（最大2つ選択可）（単位：人）

