

広報たからづか 4 月号アンケート結果

調査期間：令和 6 年 3 月 28 日（木）～令和 6 年 4 月 24 日（水）

調査方法：電子アンケートフォーム

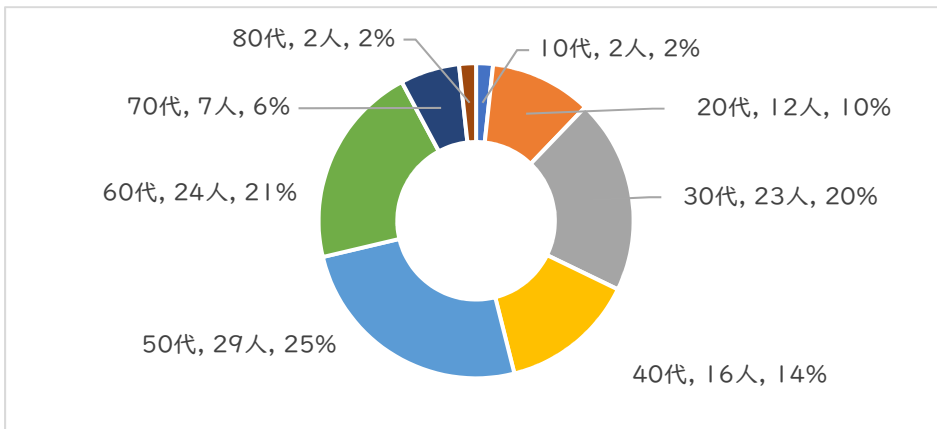
回答数：115 件（うち 4 件は回答者重複）

※自由記述は原文ママ。ただし、「特になし」等は省略

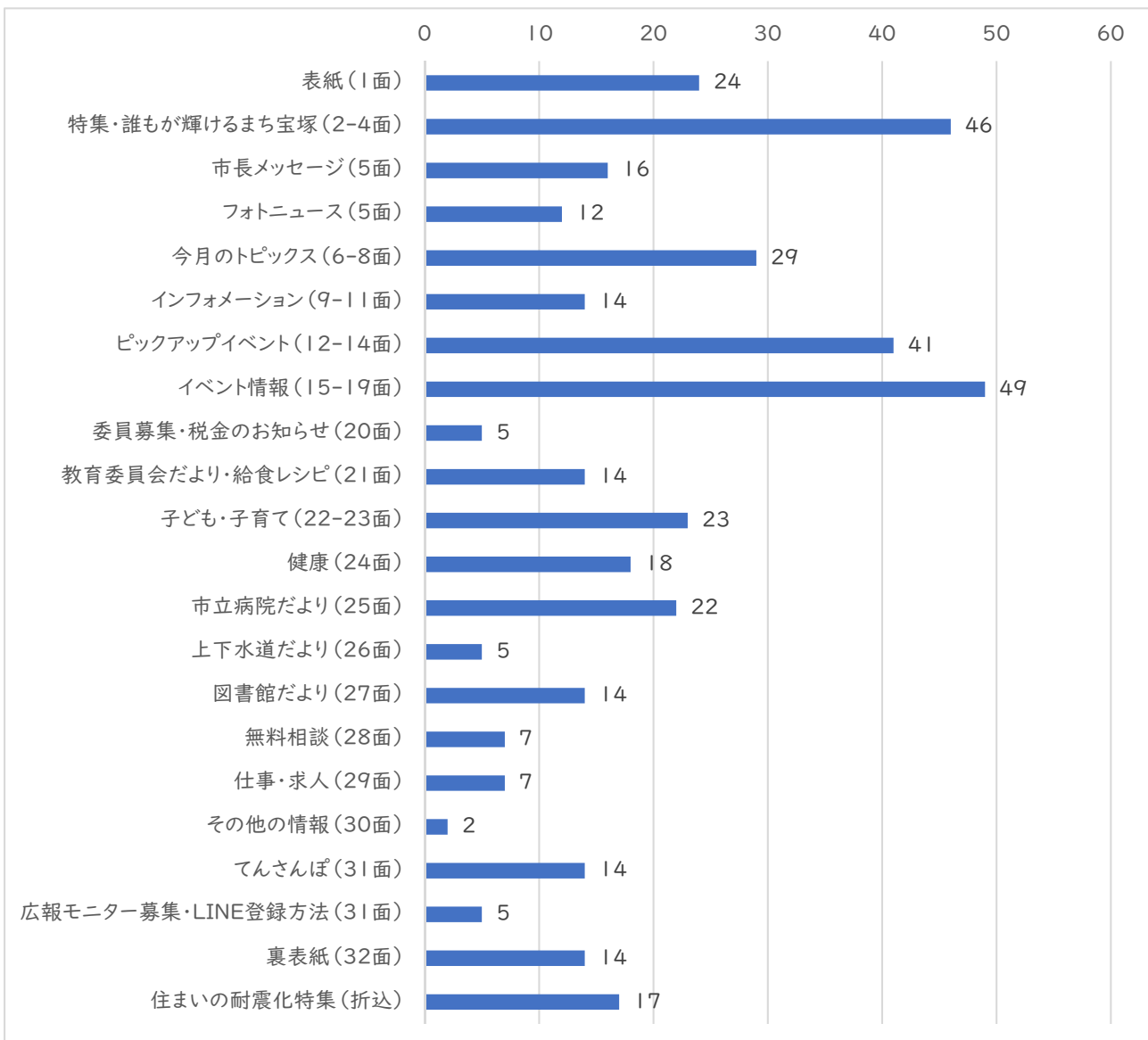
単純集計	2
Q1. 年齢	2
Q2. 4 月号で「良かった記事」「分かりやすかった記事」（複数回答可）（単位：人）	2
Q3. 年代別「良かった記事」「分かりやすかった記事」（単位：パーセント）	3
Q4. 良かった・分かりやすかった理由（複数回答可）（単位：人）	4
Q5. 4 月号で「悪かった記事」「分かりにくかった記事」（複数回答可）（単位：人）	4
Q6. 年代別「悪かった記事」「読みにくかった記事」（単位：パーセント）	5
Q7. 悪かった・分かりにくかった理由（参考）	6
Q8. 悪かった・分かりにくかった理由（複数回答可）（単位：人）	7
Q9. 市 HP のトップページに必要な項目について	7
Q10. プレゼント企画に期待すること（単位：人）	8
自由記述	8
Q11. 市 HP のトップページに必要な項目について（その他自由記述）	8
Q12. 4 月号の感想.....	9

単純集計

Q1. 年齢



Q2. 4月号で「良かった記事」「分かりやすかった記事」(複数回答可)(単位:人)

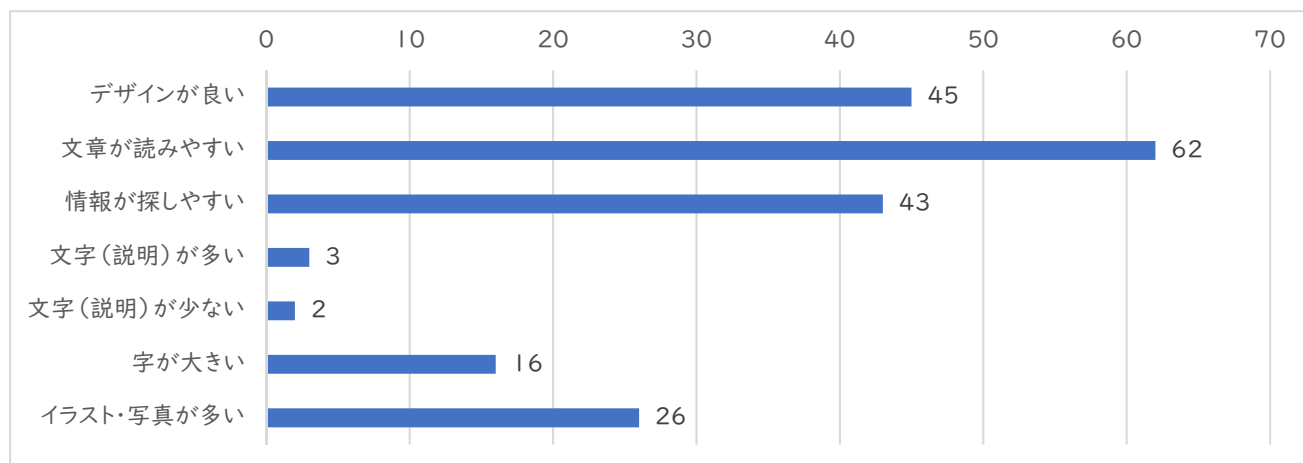


Q3. 年代別「良かった記事」「分かりやすかった記事」(単位：パーセント)

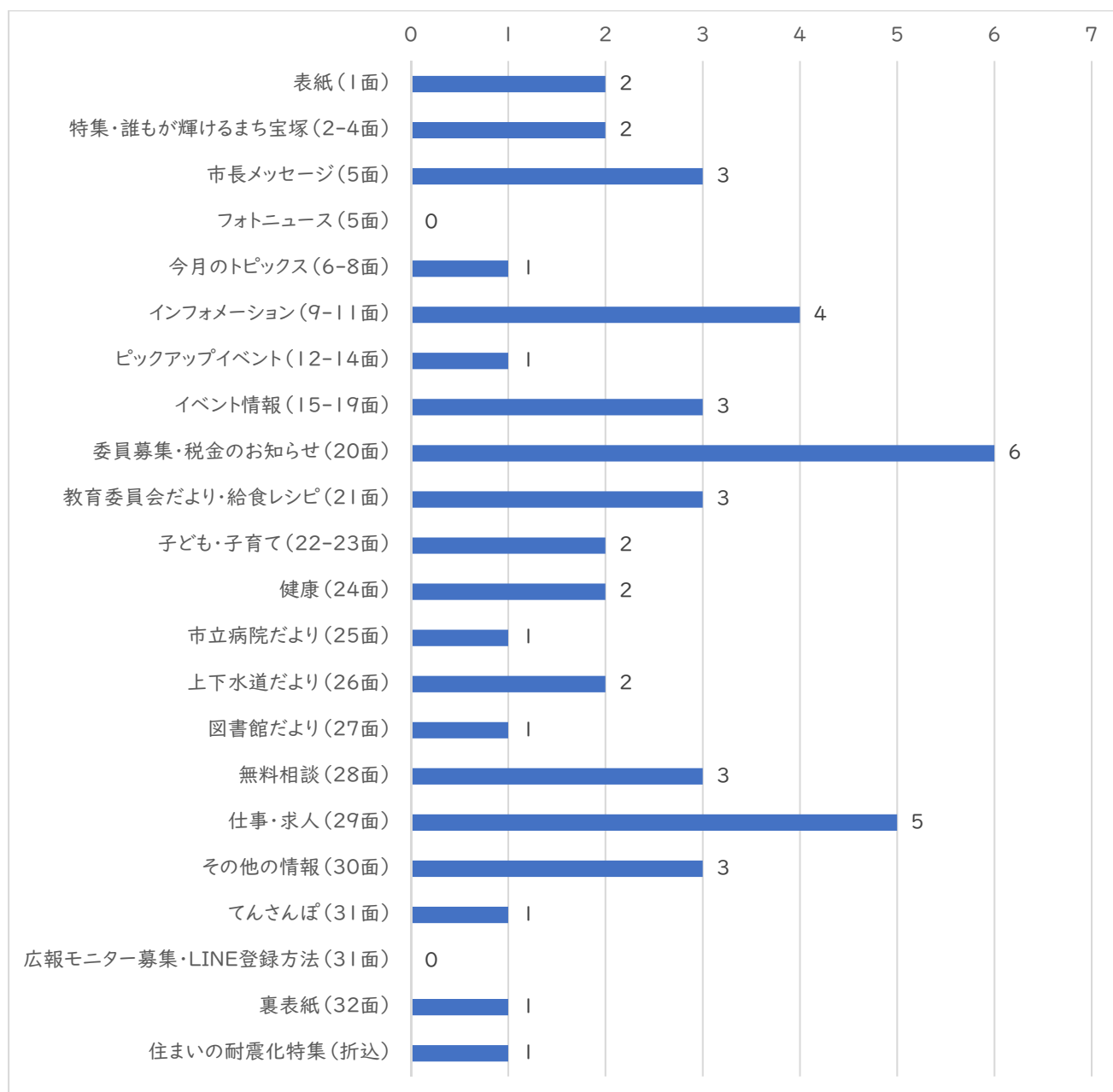
※10代、80代は回答者が少ないため、数値差が大きい

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代
表紙(1面)	0	17	22	25	14	25	29	50
特集・誰もが輝けるまち宝塚(2-4面)	50	17	39	38	28	63	71	0
市長メッセージ(5面)	0	0	22	6	7	21	14	100
フォトニュース(5面)	50	0	13	13	7	13	14	0
今月のトピックス(6-8面)	0	8	26	31	31	29	14	0
インフォメーション(9-11面)	0	8	0	13	17	21	14	0
ピックアップイベント(12-14面)	0	17	22	44	45	50	29	0
イベント情報(15-19面)	0	50	48	31	48	42	43	0
委員募集・税金のお知らせ(20面)	0	0	4	6	3	4	14	0
教育委員会だより 給食レシピ(21面)	0	25	9	19	14	4	14	0
子ども・子育て(22-23面)	0	42	35	38	10	4	0	0
健康(24面)	0	0	9	13	14	25	29	100
市立病院だより(25面)	0	8	9	13	14	33	43	100
上下水道だより(26面)	0	0	4	6	7	4	0	0
図書館だより(27面)	0	8	22	6	10	13	14	0
無料相談(28面)	0	0	9	6	7	8	0	0
仕事・求人(29面)	0	17	9	6	7	0	0	0
その他の情報(30面)	0	0	0	6	3	0	0	0
てんさんぼ(31面)	50	0	4	6	24	13	14	0
広報モニター募集 LINE登録方法(31面)	0	0	0	6	3	8	14	0
裏表紙(32面)	0	0	9	25	10	21	0	0
住まいの耐震化特集(折込)	50	0	13	13	21	17	0	50

Q4. 良かった・分かりやすかった理由（複数回答可）（単位：人）



Q5. 4月号で「悪かった記事」「分かりにくかった記事」（複数回答可）（単位：人）



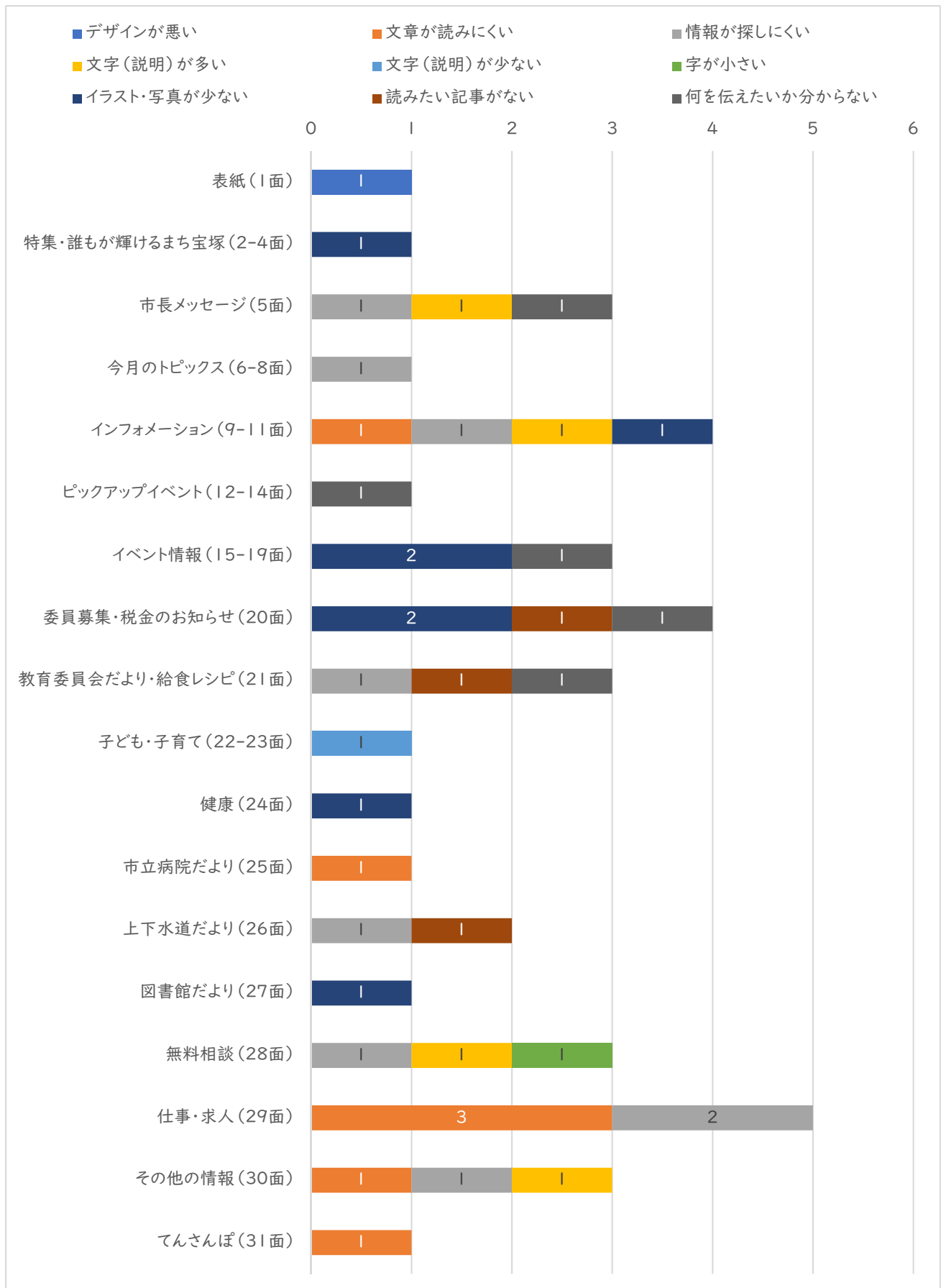
Q6. 年代別「悪かった記事」「読みにくかった記事」(単位：パーセント)

※10代、80代は回答者が少ないため、数値差が大きい

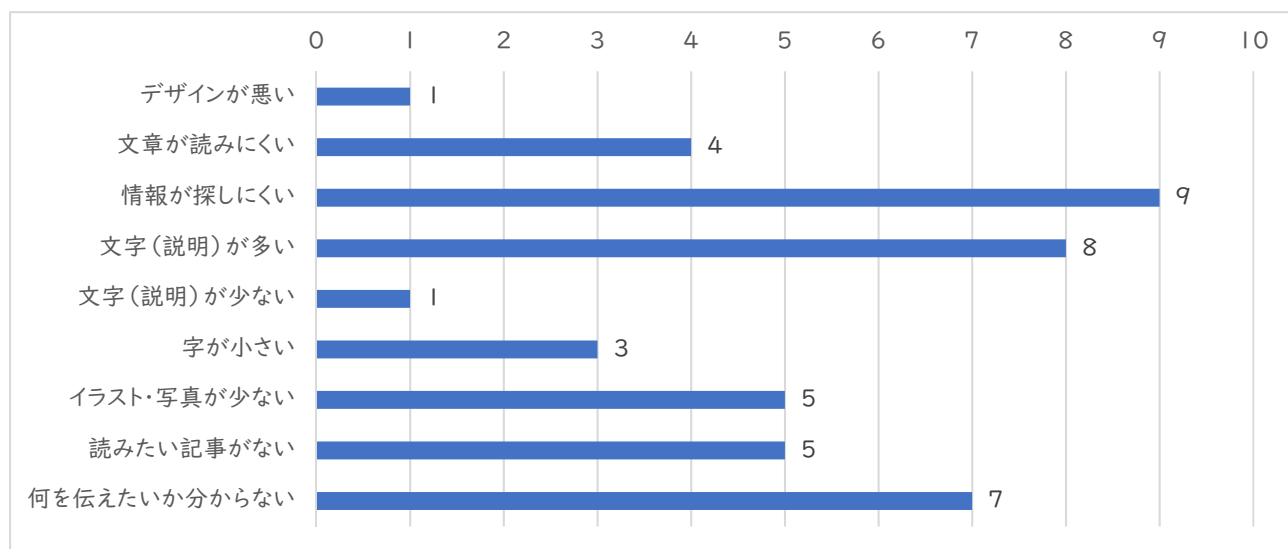
※回答0の項目は割愛

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代
表紙(1面)	0	0	4	0	0	0	14	0
特集・誰もが輝けるまち宝塚(2-4面)	0	0	0	0	0	0	14	50
市長メッセージ(5面)	0	0	0	13	3	0	0	0
今月のトピックス(6-8面)	0	0	0	6	0	0	0	0
インフォメーション(9-11面)	0	8	4	6	3	0	0	0
ピックアップイベント(12-14面)	0	0	0	0	0	4	0	0
イベント情報(15-19面)	50	0	0	0	0	4	0	50
委員募集・税金のお知らせ(20面)	0	0	0	0	7	4	14	50
教育委員会だより 給食レシピ(21面)	0	8	0	0	3	4	0	0
子ども・子育て(22-23面)	0	0	4	0	0	0	0	0
健康(24面)	0	0	0	0	0	0	14	50
市立病院だより(25面)	0	0	0	0	0	4	0	0
上下水道だより(26面)	0	8	0	0	3	0	0	0
図書館だより(27面)	0	0	0	0	0	0	0	50
無料相談(28面)	0	0	0	0	10	0	0	0
仕事・求人(29面)	50	0	4	6	3	4	0	0
その他の情報(30面)	0	0	9	0	3	0	0	0
てんさんぼ(31面)	0	0	4	0	0	0	0	0
裏表紙(32面)	0	0	0	6	0	0	0	0
住まいの耐震化特集(折込)	0	0	4	0	0	0	0	0

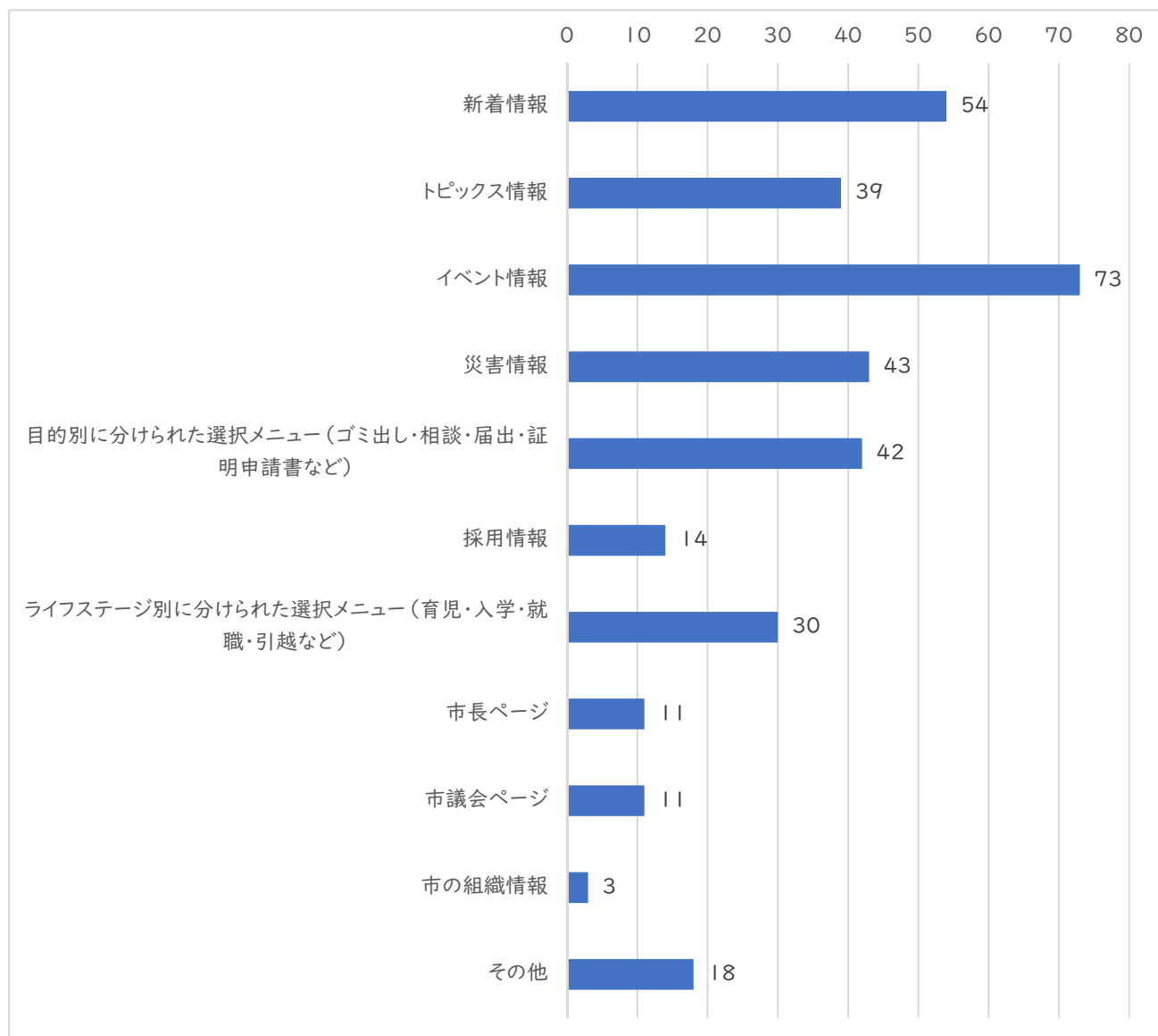
Q7. 悪かった・分かりにくかった理由（参考）



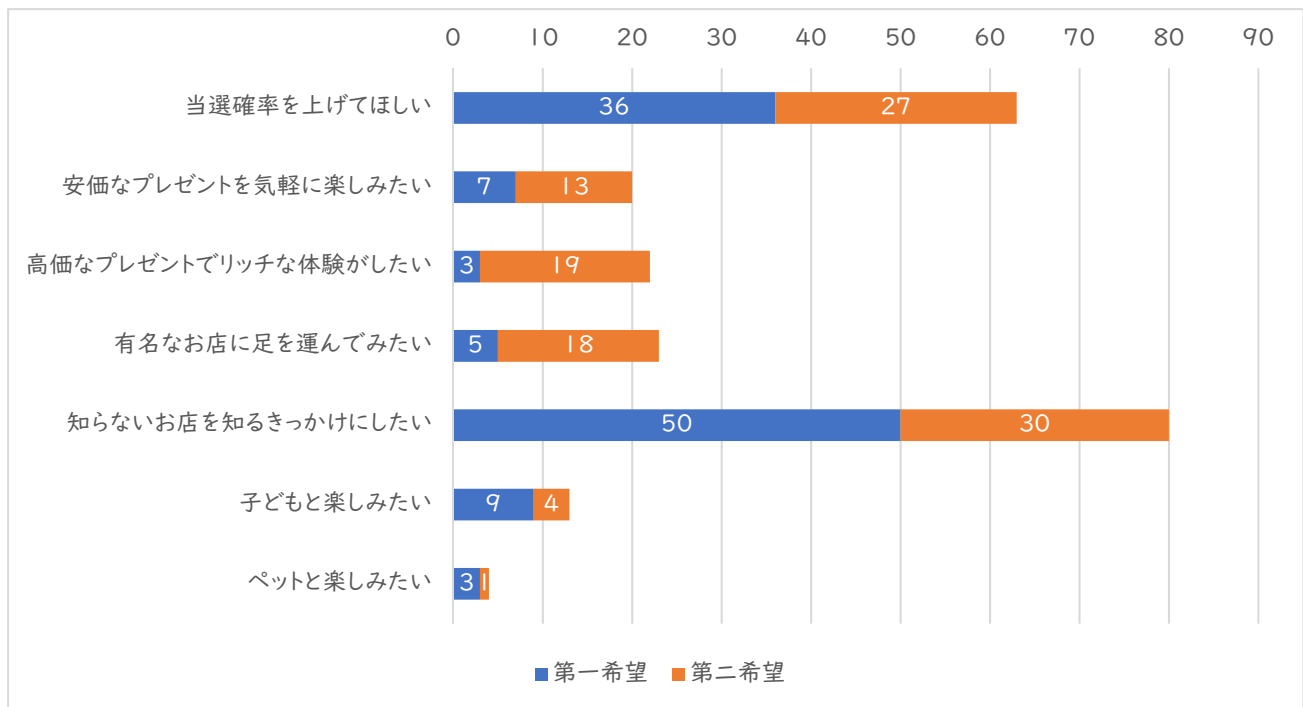
Q8. 悪かった・分かりにくかった理由（複数回答可）（単位：人）



Q9. 市 HP のトップページに必要な項目について



Q10. プレゼント企画に期待すること（単位：人）



自由記述

Q11. 市 HP のトップページに必要な項目について（その他自由記述）

- ・ 高齢者向けのボランティア活動の募集案内があると、行動範囲が広がるように思います。河川敷のフリーマーケット復活を楽しみにしております。
- ・ 市で行っている独自の助成制度なども記載していただきたいです。採用情報欄にボランティアの募集などがあると嬉しいです
- ・ 市の公式ホームページは市民以外も検索して見に来ると思うので観光や歴史もあるといいかなど。歌劇だけに頼らないアピールを！炭酸煎餅と言えば有馬のイメージをくつがえしたい。ナチュラルスパ宝塚を紹介して温泉地アピールを！
- ・ 市の課題と方向性
- ・ 市民の意見を気軽に書き込めると良いと思います。
- ・ 宝塚歌劇団の不祥事からの立ち直りを前面に全国に訴えてほしい。宝塚の恥を打ち消してください。
- ・ いろんなお店のお得な情報を増やしてほしい。
- ・ 今のホームページは本当に見辛いので、新しいホームページは、知りたい情報がどこにあるのか、すぐに分かるレイアウトにして欲しい。
- ・ 健康や旅行、マネーに関する情報がほしいです。宝塚市の美味しいランチのお店やスイーツのお店教えてほしいです。
- ・ ページ数多いので、もう少し絞ってもいいのではないかと思います。
- ・ 各担当の課に苦情や提言、質問をしても上層部に吸い上げられているかわからない。市民の意見がきちんと通る仕組みを作り公表してもらいたい。でないともみ消される。

Q12.2月号の感想

- ・ ”70周年イベント 楽しみしています!素敵な街 たからづかに なっていきますように…”
- ・ ”70周年おめでとうございます。色々なイベント楽しみにしています。”
- ・ 70周年おめでとうございます。手塚治虫記念館ぜひいきますね。イベントテニス教室参加したいです。これからも情報よろしくお願ひ致します。
- ・ 70周年に向けて、イベントがたくさんあるんだなあ、と楽しみにになりました
- ・ 70周年記念行事が楽しみにになりました。宝塚の良さをどんどんprして下さい。
- ・ 70周年特集をみて、さらに春の訪れが楽しみにになりました
- ・ QRコードや略語が多いので御高齢の方は見にくいかもしれません。結局HP見てだと広報紙の紙媒体の効果が。。
- ・ ”QRコードを使えない老人達には分かりにくい冊子になってきていると思いました。スマホを使えない人用に、別のパターンの冊子を考えるのもありなのかな?とは思いました。”
- ・ ”いつも、楽しみにしています。宝塚市ならではのイベントを良く参考にしています。市役所の、どの課に行けばよいのか迷うことがあるので、もう少し、分かりやすくなればよいと思います。オンデマンドバスや、シェアライドも、期待します。”
- ・ いつも楽しいイベントの情報を楽しみにしています。おかげさまで、様々なイベントに参加しております。産まれてからずっと宝塚市民ですが、これからも宝塚を楽しみたいです。
- ・ いつも楽しく拝読しています。今後とも宜しくお願ひいたします。
- ・ いつも楽しみにしてます。
- ・ ”イベントが楽しそうなものばかりでいいなと思いました。謎解きのイベントも、宝塚市でやってもらいたいなと思います。”
- ・ イベントが多くなる時期だなぁと思ってしっかり見てみました!!宝塚に住んで13年ですが、子どもと一緒にいけるイベントが増えるといいなと思います!!
- ・ イベント情報が満載で、読みながらウキウキしました。
- ・ てんさんぽ、いつも楽しみにしていて必ず最初に読んでます!
- ・ フルカラーで見やすいないつも思います。
- ・ また新しい年度が始まったと感じる4月号でした。
- ・ もう少しこども向けイベントの掲載が欲しいです!
- ・ 以前に比べてレイアウトが整理されてずいぶん見やすくなったと思うが、もう少し文字を大きくしてほしい。
- ・ 以前よりは改善したと思いますが、まだまだワンパターンの紙面の気がします。どこに何があるかわかりやすい反面、同じことが毎号繰り返し記載されており、「あ、あれね、はい。」と読み飛ばしにも繋がっています
- ・ 以前より読みやすくなっていて読みやすくなっていると感じました。
- ・ 簡単で、明確で読みやすくて良かったです!
- ・ 求人情報がよい
- ・ 給食レシピ参考にさせていただきます
- ・ 傑作で素晴らしかった。

- ・ ”今月号はイベント企画が多く載っていてワクワクしました。色んなイベントの定員を増やして欲しいです。”
- ・ 今年1年宝塚市がどのように変わるのかみていきたい
- ・ 桜の花が綺麗な場所の案内が欲しかった
- ・ 子供がいるのでイベント情報が助かります！毎月楽しみです！！
- ・ 市長が変わってから、内容がわかりやすく、柔らかい感じになってきた印象。
- ・ 市長の考えが薄っぺらい。イベントや歌劇、手塚治虫に頼るだけでなく企業誘致をもっとするなど収入につながることに力を入れないと宝塚は今以上に悪くなる。
- ・ 施設勤務です。お祝い写真、応募して利用者様の記念に喜ばれました。
- ・ 私は2.3面のだんじりの写真がとても好きです。大勢の人、迫力のあるだんじりの写真。表紙にしてもいいんじゃないかと思いました。また私はてんさんぼの漫画をいつも楽しみにしているのですが、今回いつも謎に思っている建物(観測塔)について判明したのでスッキリしました。またここはダムだったのかと驚きました。
- ・ 自治会とかもないので、広報誌が唯一の情報なので、詳しく読むように心がけています。小さいことでも、街の様子、情報を丁寧に伝えていただけたらと思います
- ・ 自分の住んでいる宝塚の街にもまだまだ知らない素敵な場所、これから開拓されていく情報にとっても興味が持てました。
- ・ 写真が綺麗で読もうと思う。市役所中庭広場は若い人の為にはイベントも必要なとは思いますがもう少し植物を植えて穏やかに過ごせる空間にして欲しい。オープン予定日も載せて欲しかったです。
- ・ 手塚治虫記念館の周年が楽しみです。裏表紙に記事があって見つけやすかったです。
- ・ 新年度にふさわしい目新しい行事や夏の催しを提示してほしい。特に花火小規模で一日で良いので実行してほしい。
- ・ 新年度に取り組みたい事を簡潔に伝えて欲しかった
- ・ 随分、読みやすくなった。地区ごとの情報も、一つ画づつは、無理すぎるかなと。
- ・ 全体的に読みやすくなってるのがありがたいです。
- ・ 耐震化特集が補助一覧がわかりやすかった
- ・ 耐震改修について、考えたいのですが。かなり家も古いので、高齢者2人の住まいなので、費用的な相談だけでもできる優良会社が知りたいです。
- ・ 中面のデザインがシンプルになって読みやすくなったと感じました！
- ・ 読む内容が多過ぎて、サッと目を通して分らない部分が多いかなあと。文字が小さ過ぎると読む気にもならないので…詳細はスマホで…にして頂けるのはありがたいです！スマホだと、文字も大きく出来ますし。
- ・ ”南海トラフ地震発生の想定被害は、具体的な数値がありイメージしやすいように感じました。”
- ・ 年金相談やボランティア等を上げて下さい。
- ・ 年度が変わるのでその特殊な編集とか分かりやすくインパクトあるような見出しがあればなおよかったと思います
- ・ 拝見しながら、新年度になり、あらたな気持ちで宝塚市の一員として頑張ろう！という気持ちになり

ました。ありがとうございました。

- ・ 表紙がオシャレだなと思いました！
- ・ 宝塚に住んで12年目になります。恥ずかしながら初めて読みました。学生時代広報誌に対してあまり興味を持つことがなかったのですが、読んでみると地元で意外と色々なイベントがやっているんだなと思いました。出かけるのも習い事も神戸や梅田ばかりだったので、地元（しかも徒歩や自転車で行ける距離）で単発で楽しめるイベントがあって驚きました。お料理教室など日程が合えば是非参加しようと思います。
- ・ ”宝塚市の財政をもっとわかりやすく記載してほしい 安価なイベントを掲載してほしい”
- ・ 宝塚市施政70周年おめでとうございます！広報だからづかの表紙がとてもステキなデザインで感激しました。特集記事も良かったです。宝塚歌劇団の事件がありましたが、宝塚市のイメージは宝塚市役所が頑張っているのであまりダメージを受けずにいると思います。宝塚市役所の職員のみなさまに感謝です。これからも応援しています！宝塚市が大好きです。
- ・ ”毎回内容が充実してきており講読が毎月楽しみです”
- ・ 毎月楽しみに読ませて・見させて頂いています。
- ・ 面白かった。
- ・ ”裏表紙の店で最低な接客を何度もされたので、見るのも気分が悪い。不愉快。”