

# HANI+

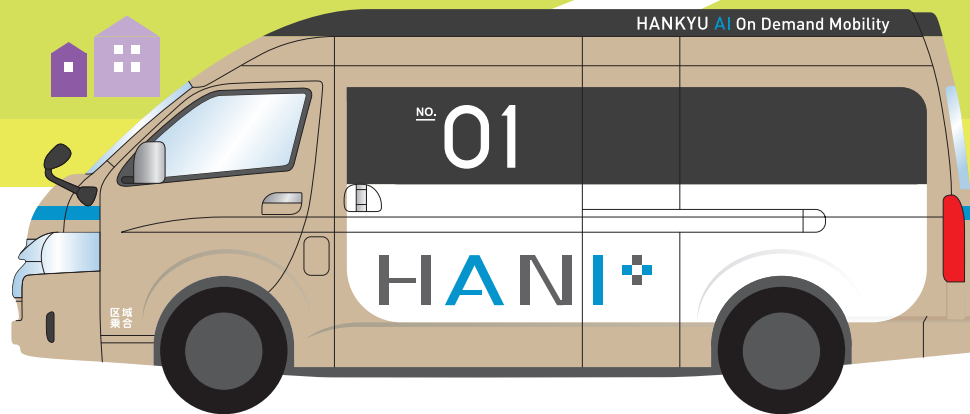
HANKYU AI On Demand Mobility ハニタス

たからづか

宝塚市

(売布・清荒神)

好きな時に、好きな場所へ、**ハニタス。**



2024.11.11(月)～2024.12.11(水) 実証実験

阪急 AI オンデマンド交通 **ハニタス**

## ご利用ガイド

アプリで  
簡単利用



阪急阪神東宝グループ  
阪急バス

# HIANI+

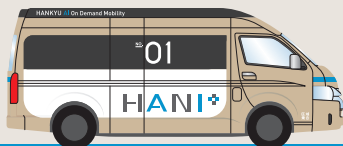
HANKYU AI On Demand Mobility ハニタス

## 「HANKYU」×「AI」で ひととまちに、プラスの価値を。

好きな時に、好きな場所へ出かけられる。  
乗り降りできるポイントがたくさんあるから、  
目的地のすぐ近くまで行ける。  
気軽に乗れて、毎日の便利と楽しみが広がっていく。

ハニタスは、阪急バスの交通サービスと AI システムを掛け合わせて  
これまでに無かったプラスの価値を生み出し、  
ひととまち、ひととひとをつなぐ、新しい交通のかたち。

まいにちの移動を、  
もっと安心・安全で快適なものにするために。  
いくつものプラスを乗せて、あなたの街を走ります。



運賃  
100円

## 運行エリアは宝塚市売布・清荒神の一部地域

2024.11.11(月)～2024.12.11(水)の期間限定で実証実験を行います。

ご利用状況の調査を行い、本格運行の可能性を検証します。

※実証実験の期間中は、路線バスの運行と並行してAIオンデマンド交通の運行を行います。

### ❖ 運行概要

実施主体：宝塚市

運行会社：阪急バス株式会社

実施期間：2024年11月11日(月)～2024年12月11日(水)

運行時間：平日 9:00～20:00

(配車可能時間) 9:00～19:30

土日祝 10:30～18:00

(配車可能時間) 10:30～17:30

使用車両：ワンボックス車両(旅客定員:8名)

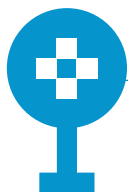
車両台数：1台

運賃：小学生以上: 100円/回 小学生未満: 無料

決済手段：現金、クレジットカード(アプリ内決済)

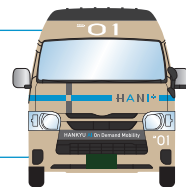
### ❖ 運行エリア ・ 売布きよしガ丘 ・ 売布ガ丘 ・ 売布山手町 ・ 売布自由ガ丘 ・ 泉ガ丘 ・ 清荒神5丁目 及び周辺地域

ミーティングポイント(乗降場所)設置箇所数：29箇所 ※運行エリアのミーティングポイント(乗降場所)はP06をご確認ください。



## AI オンデマンド交通って何？

ミーティングポイント（乗降場所）をたくさんの場所に設置しているので移動が便利になる、好きな時刻に予約で呼び出せる新しい交通手段のことです。



## こんなところが便利！

01

最適ルートで効率的に  
移動ができる！

路線バスとは違う、定まったルートや時刻表のない予約型の乗り物。

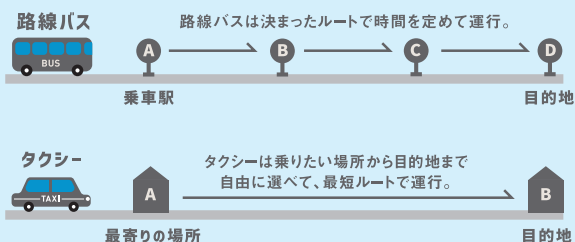
予約に応じて乗り合いながら、最適ルートで目的地に移動ができます。



自分より後から乗車した人が、先に目的地で降車する場合があります。

先に乗車されていても、乗車予定のお客様も含めた最適ルートで運行を行うため、降車する順番が前後する場合があります。

### 路線バスやタクシーとここが違う！



AIオンデマンド交通は予約に応じてシステムが生成したルートで運行します。

ハニタス



02

乗る時間と場所を  
自由に選べる！

乗る時間も自由に選べる！  
路線バスより乗降場所がたくさん。

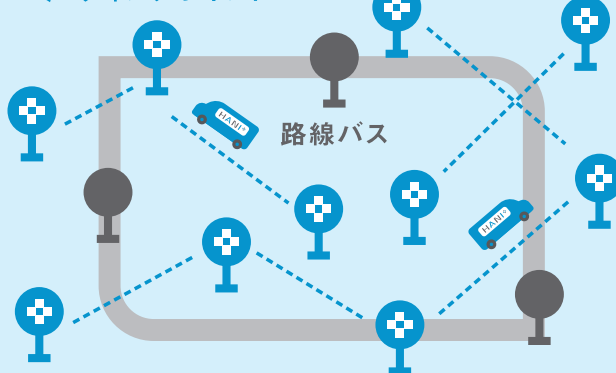
乗りたい時刻と場所\*、目的地を指定可能。生活に合わせた時間帯に家の近く\*までお迎えにやってきます。

\*ミーティングポイント（乗降場所）



ミーティングポイントではない場所や予約したミーティングポイント以外での乗降はできません。

ミーティングポイント



03

必ず座れて安心・快適！

専用アプリまたは電話で  
好きな時刻に予約して呼べる！

24時間いつでも予約受付！

予約制だから、必ず席に座れます。



予約なしの急なご乗車はできません。



専用アプリ  
または電話で  
予約する



予約の時刻に  
ミーティングポイント  
で乗車



予約制で  
必ず座れる

# HANI+ スマホアプリでの予約について

ハニタス

※乗車には予約が必要です。

## 初回のみ

### + 01

#### アプリをダウンロード

下記のQRコードをスキャンするか、AppStoreまたはGoogle Play Storeから「のるーと」を検索して、アプリをダウンロードします。



ハニタス予約アプリのダウンロードはこちらから

※以前にアプリをダウンロードしている場合、アプリをアップデート後に引き続きご利用いただけますが、再度アカウント作成が必要です。

Download on the App Store



Google Play で手に入れよう



動画で予約方法を

ご覧になりたい方はこちら



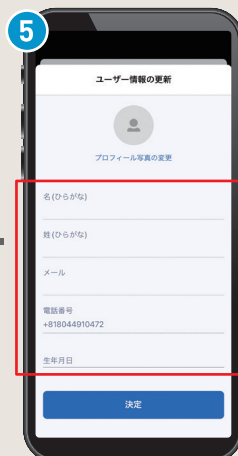
阪急バスHPに遷移します

AppleとAppleのロゴは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。  
Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

### + 02

#### アカウント作成

- 1 アプリを立ち上げて「ハニタスたからづか」をタップします。
- 2 「初めての方はこちら」をタップします。
- 3 携帯電話番号を入力し、「決定」をタップします。
- 4 SMS（ショートメッセージ）に届く5桁の認証コードを入力し、「決定」をタップします。
- 5 氏名（ひらがな）、メールアドレス、その他の項目を入力し、「決定」をタップします。



# 24時間いつでも予約受付!

乗車する5日前から予約可能です。

24  
HOUR



## 初回・2回目以降



### 03 乗車・降車地点を選択

- 1 「どこに行きますか?」をタップします。
- 2 乗車場所と降車場所(ミーティングポイント)を指定します。  
地図上から、直接ピンをさす、表示されている項目からミーティングポイントを選択、または、希望乗車・降車場所を直接入力します。  
(なお、出発場所は「現在地」が自動入力されます。  
現在地以外から乗車される場合は、希望の出発場所を選択・入力してください)
- 3 出発地点に間違いがないか確認し、「出発地点を確定する」をタップします。

### 04 乗車人数・乗車日時の設定

#### リアルタイム予約



- 1 乗車人数、時間指定を「今すぐ」に設定し、「以上の内容を確認し、次に進む」をタップします。
- 2 出発予定時刻を確認し、「配車を確定する」をタップします。
- 3 予約完了の画面が表示されたら予約完了です。  
画面下の「乗車のキャンセル」から予約のキャンセルもできます。

#### 事前予約



- 1 乗車人数、出発日時を設定し、「以上の内容を確認し、次に進む」をタップします。
- 2 出発予定時刻を確認し、「配車を確定する」をタップします。
- 3 予約完了の画面が表示されたら予約完了です。

### 予約のキャンセル・変更について

- 予約内容の変更は一度予約をキャンセルのうえ、再度予約してください。(但し、乗車人数のみ変更可能)
- スマホアプリ予約を行った際にはアプリ画面右上部①の「カレンダー」よりキャンセルができます。  
カレンダーのアイコンをタップ ▶ キャンセルする予約を選択 ▶ 「乗車のキャンセル」をタップ



# HANI+ 自動音声電話での予約について

ハニタス

自動音声電話受付で予約をする場合、**事前に会員登録が必要です。**

「ハニタスたからづか(売布・清荒神)会員登録申込書」に必要事項を記入し、申込書に記載の宛先までご郵送ください。

## 予約(24時間受付)

- 押し間違いなどがあった場合は、音声案内に従ってやり直しができます。
- 通話料金がかかります。

ハニタスたからづか 予約専用ダイヤル

**050-3355-9106**

乗車の5日前から予約可能

### ステップ1 利用したい自動音声電話受付サービスの選択



②ご利用予約

②を入力

① 初回登録案内

③ 予約の変更・キャンセル

### ステップ2 ご登録の電話番号の確認



携帯電話から電話した場合、機械が番号を復唱

復唱した番号で良ければ

①を入力

訂正する場合は

② + 電話番号(10～11桁)

①を入力

固定電話から電話した場合

電話番号(10～11桁)

①を入力

### ステップ3 乗車場所・降車場所の選択



乗車場所(ミーティングポイント番号1～2桁) + #

降車場所(ミーティングポイント番号1～2桁) + #

①を入力

入力例 阪急売布神社駅 → 泉ガ丘9番

乗車場所: 1 + #  
降車場所: 6 + #

### ステップ4 乗車日時の選択



乗車日付(4桁) + # ▶ 乗車時間(4桁) + # ▶ ①を入力

入力例 10月5日 午前9時5分の場合

乗車日付: 1005 + #  
乗車時間: 0905 + #

### ステップ5 乗車人数の選択



大人(小学生以上)のみ利用

大人(小学生以上)の人数(1桁) + #

①を入力

小学生未満も利用

9 9 9 + #

小学生以上の人数(1桁) + #

小学生未満の人数(1桁) + #

①を入力

1回目 大人(小学生以上)  
2回目 小学生未満

の順でご案内

### ステップ6 予約の確定

システムAIが算出した乗車時間・降車時間・乗降場所をご案内します。内容を確認後、

確定 ▶

①

予約の取り直し ▶

②

もう一度聞く ▶

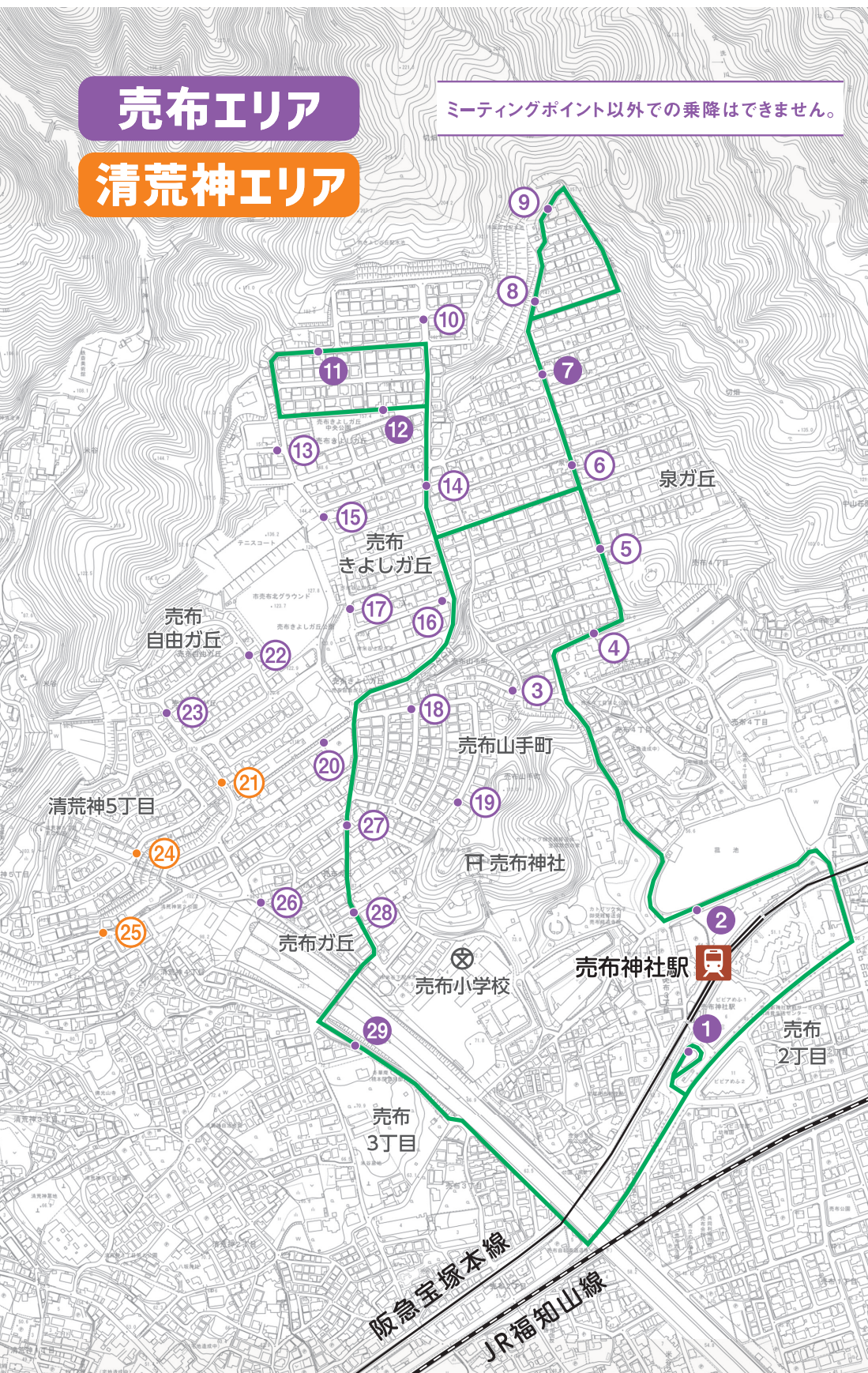
③

※キャンセル・変更の場合は「ハニタスたからづか 予約専用ダイヤル」へお電話の上、ステップ1で③を入力し、その後は音声案内にしたがってください。

# HANI+ 運行エリアについて

ハニタス

## ミーティングポイント一覧



表示例

- ① ミーティングポイント番号
- ① 阪急バス停留所兼  
ミーティングポイント番号
- 阪急バスルート(売布循環線)

| 番号 | ミーティングポイント名 |
|----|-------------|
| ①  | 阪急売布神社駅     |
| ②  | 売布神社口       |
| ③  | 売布山手町8番     |
| ④  | 泉ガ丘2番       |
| ⑤  | 泉ガ丘5番       |
| ⑥  | 泉ガ丘9番       |
| ⑦  | 泉ガ丘第1       |
| ⑧  | 泉ガ丘19番      |
| ⑨  | 泉ガ丘22番      |
| ⑩  | 売布きよしガ丘15番  |
| ⑪  | 売布きよしガ丘北    |
| ⑫  | 売布きよしガ丘中央公園 |
| ⑬  | 売布きよしガ丘21番  |
| ⑭  | 売布きよしガ丘7番   |
| ⑮  | 売布きよしガ丘8番   |
| ⑯  | 売布きよしガ丘3番   |
| ⑰  | 売布きよしガ丘公園   |
| ⑱  | 売布山手町5番     |
| ⑲  | 売布山手町2番     |
| ⑳  | 売布ガ丘15番     |
| ㉑  | 清荒神5丁目東     |
| ㉒  | 売布自由ガ丘東     |
| ㉓  | 売布自由ガ丘西     |
| ㉔  | 清荒神5丁目中央    |
| ㉕  | 清荒神5丁目西     |
| ㉖  | 売布ガ丘9番      |
| ㉗  | 売布ガ丘13番     |
| ㉘  | 売布ガ丘南       |
| ㉙  | 橋本関雪邸前      |

好きな時に、好きな場所へ。

# 阪急 AI オンデマンド交通 ハニタス



## 乗り方について

### 乗車前

- 01 アプリ・電話で予約する  
※詳しい内容はP03~05をご確認ください
- 02 出発時刻までに  
ミーティングポイントで待つ

### 乗車後

- 01 運転士に名前または  
予約番号を伝える
- 02 乗車時に運賃を支払う  
※ご乗車の際はシートベルトを着用してください

## ミーティングポイント(乗降場所)

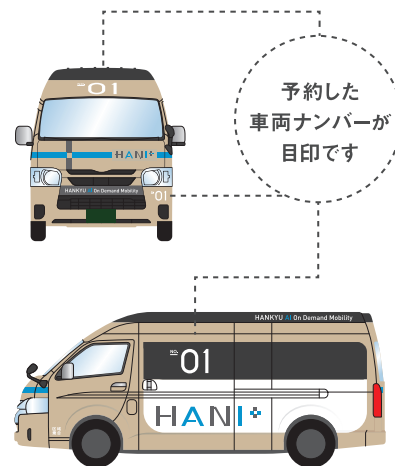
路面(道路)にあるこのシートが目印です



一部のミーティングポイント(乗降場所)では  
阪急バス停留所を兼用で使します

※運行エリアのミーティングポイント(乗降場所)はP06をご確認ください。

## 車両デザイン



スマホアプリで  
かんたん予約!

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1 乗車・<br>降車地点を入力 | 2 乗車時刻・<br>人数を入力 |
| 3 決済手段を<br>入力    | 4 予約確認で<br>完了    |



自動音声電話で  
予約する

050-3355-9106

ハニタスたからづか 予約専用ダイヤル

24 時間受付

※通話料金がかかります ※詳しい内容はP05をご確認ください



予約アプリの  
ダウンロードはこちらから  
iPhone・Android



AppleとAppleのロゴは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。  
Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。



## 運行について

- ご予約されたミーティングポイント(乗降場所)で指定の出発時刻にお待ちいただけないとご乗車できません。
- ミーティングポイント以外での乗降はできません。
- 乗車時は予約確認のため、運転士に「お客様のお名前または予約番号」を伝えてください。
- シートベルトを締め、走行中は席をお立ちにならないでください。
- ハニタスは予約に応じてシステムが生成したルートで運行する「乗り合い」交通です。  
他のミーティングポイントを経由する場合があるため、到着の予定時刻に幅をもたせています。

## 予約について

- 乗車には、予約が必要です。
- スマホアプリ予約の場合は、位置情報を取得しますので、端末設定してください。
- 乳幼児の予約は、座席確保のため実人数で予約してください。
- ご契約の携帯・通信会社のSMSの設定により、SMSでの認証コードが受信できない場合がございます。  
ご利用端末の設定画面において、「すべて(海外から)の電話番号からの受信」が許可されているかご確認ください。

## 車いす、ベビーカーでの乗車について

- 車いすやベビーカーに乗ったままの状態でご乗車はできません。  
折り畳んだ上で、荷室へご収納いただけます。

## その他

- 個人情報の取り扱いについては、阪急バスウェブサイトをご確認ください。  
<https://www.hankyubus.co.jp/privacy.html>

## 路線バスの情報はこちらをチェック!



路線バスの  
時刻表・  
運賃について



路線バスの  
乗り方について  
(阪急バスのノリセツ)

ハニタスたからづかに関する  
お問い合わせ先

宝塚市 都市安全部 交通政策課  
TEL.0797-77-2096

運行に関すること

阪急バス 宝塚営業所  
TEL.0797-87-6601