

議案第84号

損害賠償の額の決定について

資料1 市営火葬場転倒事故の概要について

1. 事故概要

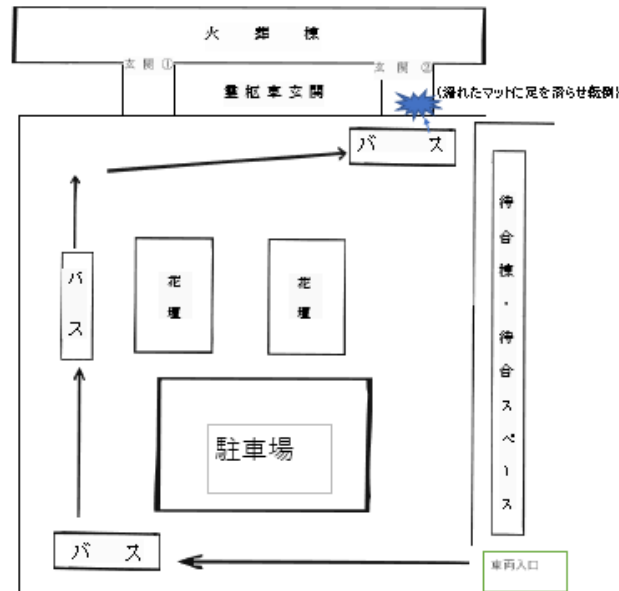
【発生日時】 令和4年8月 24 日 午後 1 時15分頃

【発生場所】 宝塚市川面字長尾山15番地の423 宝塚市営火葬場内

【発生状況】 収骨のため、市営火葬場を訪れ、送迎バスから降りた際、前日からの降雨により床と足ふきマットの間に浸水があったことで、同マットが床の大理石を滑って動いたことにより、バランスを崩して転倒し、右足首の関節を骨折した。

(事故の相手方) 女性(当時82歳、市外在住)

(事故図)



2. 対応経過

R4.8.24 事故発生。相手方がタクシーで病院に搬送

R4.8.25 現場確認の上、滑り防止のため応急処置

R4.8.26 相手方の家族から、25日に宝塚第一病院で手術をし、同病院で入院中であることを確認

R4.9.9 市加入の保険会社が現場調査立ち会い。裏が濡れたマットは滑りやすく、市の管理責任が認められることから、治療にかかる費用は賠償保障保険の対象となることを保険会社から確認

R4.11.10 事故が発生した床の大理石に滑り防止加工を実施

【この間、定期的に治療の経過等を相手方に確認】

R5.5.15 相手方より治療完了した旨の連絡あり

R5.8.1 相手方と示談書取り交わし

3. 事故防止策

同様の事故が起きないように、屋外のマツトを撤去するとともに、大理石自体に滑り防止加工を施した。

【滑り防止加工】

・施工中



・施工後

