

仕様書（案）に記載のある「電話による一般的な市税についての問合せ」とは以下のものを想定しています。  
ただし、状況に応じて変更や追加されることがあります。

大区分	中区分	内容	備考
全般		確定申告・市民税申告・国保簡易申告の時期などについて	
		台帳の閲覧・縦覧の開始日や場所等について	
		納税通知書の発送時期について	
賦課	賦課	納税通知書、課税明細書の見方について	
		納税義務について（賦課期日、擬制世帯主（国民健康保険税）等）	
	減免	減免制度の手続きや要件について	固定資産税・都市計画税を除く
徴収	納付方法	口座振替の登録・廃止方法について	
		振替不能、過年度随時期課税や増額更正時の口座振替制度の説明について	
		スマホ決済・クレジットカード決済について	
	納付書	納付書利用可能なチャネルについて	
		納付書の期限切れの場合の対応について	
証明書		証明書（課税・納税等）・納付確認書の申請・取得方法について	固定資産税・都市計画税を除く
		新年度の証明書の取得可能日について	
		証明書の見方について	固定資産税・都市計画税を除く