

## 消費生活相談事業相談内容内訳(過去5年)

産業文化部 消費生活センター

## 商品・役務分類別相談件数

(単位:件)

分類	令和4年度		令和3年度		令和2年度		令和元年度		平成30年度		
		うち苦情		うち苦情		うち苦情		うち苦情		うち苦情	
商品	商品一般	172	145	138	121	215	188	115	103	311	293
	食料品	122	113	95	81	167	149	154	143	95	80
	住居品	103	88	109	89	107	94	90	74	75	60
	光熱水品	24	19	19	14	15	10	28	22	24	15
	被服品	155	146	140	125	138	124	69	66	98	93
	保健衛生品	219	218	160	148	216	195	111	103	70	63
	教養娯楽品	157	140	146	130	158	141	120	111	131	123
	車両・乗り物	35	30	28	28	42	40	27	22	47	42
	土地・建物・設備	64	48	47	38	63	49	52	38	62	53
	他の商品	2	2	2	2	3	2	0	0	1	1
	小計	1,053	949	884	776	1,124	992	766	682	914	823
役務	クリーニング	8	7	8	6	8	8	12	11	14	12
	レンタル・リース・賃貸借	56	46	69	58	60	53	82	73	90	67
	工事・建築・加工	49	37	63	47	65	53	82	71	65	54
	修理・補修	43	37	48	40	62	53	53	46	40	37
	管理・保管	7	6	9	7	9	9	8	6	22	20
	役務一般	10	10	10	9	2	2	2	2	3	3
	金融・保険サービス	95	79	96	78	104	91	120	103	148	132
	運輸・通信サービス	134	116	137	121	323	296	375	354	415	383
	教育サービス	3	2	5	4	11	9	12	12	10	9
	教養・娯楽サービス	146	140	203	191	73	70	74	68	59	50
	保健・福祉サービス	114	97	109	93	153	113	132	91	94	79
	他の役務	122	99	139	113	109	97	114	95	75	67
	内職・副業・ねずみ講	11	11	18	17	7	7	8	8	8	8
	他の行政サービス	11	5	12	1	20	7	17	8	12	2
小計	809	692	926	785	1,006	868	1,091	948	1,055	923	
他の相談	66	31	62	14	74	24	74	16	86	17	
総件数	1,928	1,672	1,872	1,575	2,204	1,884	1,931	1,646	2,055	1,763	

## 販売購入形態別相談件数

(単位:件)

販売購入形態	令和4年度		令和3年度		令和2年度		令和元年度		平成30年度		
		うち苦情		うち苦情		うち苦情		うち苦情		うち苦情	
店舗購入	351	316	334	298	378	342	462	421	466	418	
特殊販売	訪問販売	138	119	132	121	200	185	176	160	170	154
	通信販売	782	747	743	698	821	784	623	600	592	578
	マルチ・マルチまがい取引	15	15	12	12	17	16	9	9	12	11
	電話勧誘販売	56	52	61	55	59	53	77	75	76	73
	ネガティブ・オプション	4	3	3	3	8	8	6	6	5	5
	訪問購入	21	15	21	11	28	22	20	15	13	11
	その他無店舗販売	4	4	6	5	2	2	7	6	7	5
不明・無関係	557	401	560	372	691	472	551	354	714	508	
総件数	1,928	1,672	1,872	1,575	2,204	1,884	1,931	1,646	2,055	1,763	