

えっ! 海外サイトとサブスク契約してた!?

【事例】地域の電子商品券を申し込むため、ネットで商品名を検索してサイトを開いた。商品説明に続いて表示された「スタート」のボタンをタップしてアカウント登録し、クレジットカード情報を入力すると、英文の登録完了メールが届いた。後日クレジットカードの利用明細に、身に覚えのないサイトから約6千円の請求があった。別の事業者に登録したようだ。

商品の申し込みなどのために検索したサイトで、「意図せず海外有料サイトに登録してしまった」というトラブルが多発しています。

海外有料サイトでは、一定期日までに解約の申し出をしなければ、定期的な継続(サブスクリプション)契約として料金が発生することが一般的なので、できるだけ早く解約を申し出る必要があります。

CCJ(越境消費者センター)のHPには、メール用の解約申し出文(英語・ひな型)が用意されています。今後の請求を停止するためにも、まずはご自身で事業者へ解約通知を行いましょう。事業者の連絡先が分からない場合や、連絡しても返事がない、または解約に応じない場合などには、利用したクレジットカード会社に相談することも一案です。



CCJのHP

商品やサービスに関する契約トラブルの相談は
相談専用電話(☎81・0999)、消費者ホットライン(☎188)へ

譲ります 譲ってください

- 譲ります=運動用ステップ台
- 譲ってください=掃除機▷炊飯器

固(特非)消費者協会宝塚
(☎81・4175、月・水・金曜9時半~12時半、火・木曜9時半~16時半)

市への寄附をありがとうございます

- 明治安田生命保険相互会社 阪神支社長 田窪始郎様—子ども支援に70万円
- 小浜自治会—小浜小学校創立150周年祝いとして3万円

市の情報発信中

各SNSで、市の取り組みやイベントなど、さまざまな情報を発信しています。



詳細

すみれ防災スピーカーの放送は「Cosmo Cast」で!

すみれ防災スピーカーの放送(災害・緊急時の放送のみ)をアプリを通して聞くことができます。

インストール



総合防災課

(☎77・2078 FAX77・2150)

ひょうご防災ネットの安心メールに登録を!

避難所開設情報や避難情報、防犯・交通安全・消防の啓発情報、感染症情報などを配信します。

アプリ版のインストール・メール登録



総合防災課

(☎77・2078 FAX77・2150)

市営霊園の利用者を募集中

樹木葬の小型シンボルツリー型とガーデニング型の利用者を募集中。案内資料は、生活環境課・現地管理事務所・各SC・SSなどで配布しています。

長尾山霊園
(普通墓所)



宝塚すみれ墓苑
(樹木葬・合葬・普通墓所)



生活環境課

長尾山霊園担当(☎77・2073 FAX71・1159)
宝塚すみれ墓苑担当(☎77・2146 FAX71・1159)

阪急宝塚線「売布神社」駅前 シネ・ピピア ☎87・2261	シネマ1	名探偵ポアロ ベネチアの亡霊	~11/9(木)	バーナデット ママは行方不明	~11/9(木)	『月』 ©2023『月』製作委員会
		ジョン・ウィック:コンセクエンス(★)	11/10(金)~11/23(祝)	ルー、パリで生まれた猫	11/10(金)~11/23(祝)	
		キラーズ・オブ・ザ・フラワームーン	11/24(金)~12/7(木)	親のお金は誰のもの 法定相続人	11/24(金)~12/7(木)	
	シネマ2	第24回宝塚映画祭 (詳細は14面へ)	11/3(祝)~11/9(木)	月(☆)	11/10(金)~未定	『ルー、パリで生まれた猫』 ©2023 MC4-ORANGE STUDIO-JMH & FILO Films (☆)…小学生以下は保護者の許可が必要です。 (★)…15歳以上の人がご覧になれます。
		あしたの少女(☆)	11/10(金)~11/16(木)	アナザー・カントリー	11/10(金)~11/16(木)	
		さらば、わが愛/霸王別姫	11/17(金)~11/23(祝)	リボルバー・リリー	11/10(金)~11/23(祝)	
	理大囲城	11/24(金)~11/30(木)	クライング・ゲーム(☆)	11/24(金)~11/30(木)		
	ウェルカムトゥダリ(☆)	11/24(金)~12/7(木)	ジェーンとシャルロット	11/24(金)~12/7(木)		

シネ・ピピアは市内唯一の公設民営の映画館です。上映時間などはお電話でお問い合わせください。