## 令和6年度 施設管理運営事業評価票

## 1 評価対象施設

	35 // LD LLX							
公の施設の	の名称	宝塚市立中山台コミュニティセンター						
所在地		宝塚市中山桜台5丁目15番2号						
指定管理 団体名		中山台コミュニティ	指定期間	開始日	令和3年4月1日			
者	所在地	宝塚市中山桜台5丁目15番2号	拍上别间	終了日	令和8年3月31日			
選定	方法	非公募	評価実施年		指定期間5年のうち3年目			
施設設置目的		地域社会における市民相互の交流及び相互扶助並びに市民の主体的な学習活動等を促進し、連帯感のある新しいコミュニティづくりに資するため。						
主な実施事業		会館管理運営事業						

## 2 利用状況(目標と実績)

	+ 1/11/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1	単位	令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	成果指標		目標	実績	目標	実績	目標	実績	目標	実績
а	利用回数	口		1562		1921		2128		2393
b	稼働率	%		20.2		21.5		22.8		25.7
С										
d										
е										

## 3 指定管理業務にかかる収支状況

(単位:千円)

		区	分	令和2年度決算	令和3年度決算	令和4年度決算	令和5年度決算
収	八計		Α	14,183	14,311	15,051	16,022
	指定	管理料		11,687	11,022	11,022	11,022
	利用	料収入	С	1,886	2,555	2,831	3,102
	自主	事業収入		0	0	0	0
	その	)他		610	734	1,198	1,898
支出	出計		В	14,183	14,267	15,566	15,909
	指定	事業費		14,183	14,267	15,566	15,909
		内、人件費	D	7,321	7,184	7,829	7,836
		内、再委託制	ት E	2,626	2,644	2,480	2,776
	自主	事業費		0	0	0	0
事	集収:	支	A-B	0	44	(515)	113
利用	用料金	金比率	C/A	13.3 %	17.9 %	18.8 %	19.4 %
人作	牛費	率	D/B	51.6 %	50.4 %	50.3 %	49.3 %
再	委託	費比率	E/B	18.5 %	18.5 %	15.9 %	17.4 %

<sup>•「</sup>支出」欄「指定事業費」は、代表的な内訳を取り上げているため合計額とはならない。

・事業費は、前年度以前の決算を記載する。

補足説明

<sup>・</sup>着色セルは、自動計算としている。

注)自己評価・・・指定管理者 所管評価・・・施設所管課

評価項目  評価基準  自己 所管 評価 評価 評価  ① サービスの履行 の確認  ② サービスの買の 自常業務、緊急・災害時の市への円滑な連絡と協力等、業務の実施状況につ の常価を行う。  事故防止、安全確保、環境への配慮、利用者に対する接遇、苦情処理への適切な対応等、利用者に提供するサービスの質の水準を評価する。  ③ サービスの安定 中期の口座、帳簿等を備え、収支計画に沿って適切に経理、予算決算処理がなされているが評価を行う。  専用の口座、帳簿等を備え、収支計画に沿って適切に経理、予算決算処理がなされているが評価を行う。  中度末の3月2日は高圧ケーブルの交換工事のため、全館休館となり、3月21日~4月3日は中央図書館のコンピューターシステムの変更があり、中山台分室図書館のみ休館となり、ご利用者さまには大変ご不便をお掛けした。②今年度は新型コナも落ち着き、また災害警報もなく徐々にご利用者数が戻りつつある。中度末の3月2日は高圧ケーブルの交換工事のため、全館休館となり、3月21日~4月3日は、中央図書館のコンピューターシステムの変更があり、中山台分室図書館のみ休館となり、ご利用者さまには大変ご不便をお掛けした。②今年度も言ュニーディセンター内で、工事関係があり、また北駐車場の南面にある大木が倒れたし、能車場にある自動車に被害が出そうな所まで、迫ってきた。早遠に市へ連絡をしたのと随きお譲いした。ご利用者の方に安全・安心にご利用していただけるように今後ともな免疫圏をお願いした。ご利用者の方に安全・安心にご利用していたさけるようう会ともしていきたいと考えている。③今年度のコミュニティセンター会計は、今年度も市よりの物価高騰等対策指定管理者継続を支援金が交付され、また使用料のUP等で決算は黒実に転換となった。今後とも収支面で努力をしており、施設所の素が変けるようで、10人の表によりの表によりの表により、10人の表によりが配されている。 「政策の力を関係しており、加速など、高い水準の管理を徹底されている。 「対策の方は、別用者への理解も得なが企業をしているとしま高い評価が高速の中でもりくられており、利用者の理解も得なが高速とともに、空調のこまめなナンオフや温度設定など、省ままに関する利用者を入り組むとともに、空調のこまめなナンオフや温度設定など、イで、20人の表により組むなど、高い水平の管理を徹底されている。10人の表により、利用者の理解を持入作者が高声など、高い水とは、20人の表に取り組むなど、高い水平の管理を徹底されている。「以東域の事でとような、利用者の理解を持入が開発している。」では、10人の表によりの表によりでは、10人の表によりの表によりの表によりに表します。  「大きの方は、10人の表に表しますな、10人の表に表しますない。10人の表に表しますないますない。10人の表に表しますない。10人の表に表しますない。10人の表に表しますないるますない。10人の表に表しますない。10人の表に表しますない。10人の表に表しますない。10人の表に表しますない。10人の表に表しますないる。10人の表に表しますないる。10人の表に表しますないる。10人の表に表しますないるの表に表しますないる。10人の表に表しますないる。10人の表に表しますないる。10人の表に表しますないるに表しますないる。10人の表に表しますないる。10人の表に表しますないる。10人の表に表しますないるに表しますないる。10人の表に表しますないるのでは表しますないる。10人の表に表しますないる。10人の表に表しますないるのは、10人の表に表しますないる。10人の表に表しますないる。10人の表に表しますないるのは、10人の表に表しますないる。10人の表に表しますないるのは、10人の表に表しますないる。10人の表に表しますないる。10人のの表に表しますないる。10人の表に表しますないる。10人の表に表しますないる。10人の表に表しますないる。10人の表に表しますない		1	注)目己評価・・・指定で	宮埋者 所官評価・・			
① サービスの履行 日常業務、緊急・災害時の市への円滑な連絡と協力等、業務の実施状況につ 日常業務、緊急・災害時の市への円滑な連絡と協力等、業務の実施状況につ 日常業務、緊急・災害時の市への円滑な連絡と協力等、業務の実施状況につ 日常業務、緊急・災害時の市への円滑な連絡と協力等、業務の実施状況につ 日常業務、緊急・災害時の市への円滑な連絡と協力等、業務の実施状況につ 日常業務、緊急・災害時の市への円滑な連絡と協力等、業務の実施状況につ 日常業務、緊急・災害時の市への円滑な連絡と協力等、業務の実施状況につ 日常業務、緊急・災害時の市への円滑な連絡と協力等、業務の実施状況につ 日常業務、緊急・災害時の市への円滑な連絡と協力等、著籍の理への適 日常、世の評価 日本により、現実が関連が 日本には、東京の3月2日は高圧ケーブルの交換工事のため、全館休館となり、3月21日~4月3日は中央図書館のコンピューターンステムの変更があり、中山自分室図書館のみ休館となり、ご利用者さまには大変ご不便をお掛けした。 ②今年度も13ミューティセンターので、工事関係があり、また北駐車場の南面にある大木が倒れ、また、野車場にある自動車に被害が出そうな所まで、迫ってきた。早速に市へ連絡をし、早急な応急処置をお願いした。ご利用者の方に安全・安心にご利用していただけるように今後とも十分に配慮する。 第一年度も第三よりの物価高騰等対策指定管理者継続支援金が交付され、また使用料のUP等で決算は黒字に転換となった。今後とも収支面で努力をしていきたいと考えている。 実施の面から貢献度は大きいと考える。また、個人情報保護に適切に乗い組むなど、高い水準の管理管理をでとれており、施設保全の面から貢献度は大きいと考える。また、個人情報保護に適切に乗り組むなど、高い水準の管理を徹底されているり、り利用者のの密発に取り組むなど、高い水準の管理を徹底されているり、り利用者のの密発に取り組むなど、高い水準の管理を徹底されているり、利用者の関係と対の発展をでまるし、実施の変化とともに定別点検をこまる「成果、課題等)「一方で受益者負担率を他の施設と比較した際には比較的低い負担率となっている。適正な負担率については今後の課題といえる。今後も引き続き施設の維持と向上に努めてもらいたい。	評価項目		評価基準				
② 評価 切な対応等、利用者に提供するサービスの質の水準を評価する。		日常業務、緊急・災害時の市への					
② 性の評価  ①今年度は新型コロナも落ち着き、また災害警報もなく徐々にご利用者数が戻りつつある。年度末の3月2日は高圧ケーブルの交換工事のため、全館休館となり、3月21日~4月3日は中央図書館のコンピューターシステムの変更があり、中山台分室図書館のみ休館となり、ご利用者さまには大変ご不便をお掛けした。②今年度もコミュニティセンター内で、工事関係があり、また北駐車場の南面にある大木が倒木し、駐車場にある自動車に被害が出そうな所まで、迫ってきた。早速に市へ連絡をし、早急な応急処置をお願いした。ご利用者の方に安全・安心にご利用していただけるように今後とも十分に配慮する。 ③今年度のコミュニティセンター会計は、今年度も市よりの物価高騰等対策指定管理者継続支援金が交付され、また使用料のUP等で決算は黒字に転換となった。今後とも収支面で努力をしていきたいと考えている。 設備等の点検委託などを適切に実施され、適宜、その結果報告を市へ行っており、施設保全の面から貢献度は大きいと考える。また、個人情報保護に適切に取り組むとともに、空調のこまめなオンオフや温度設定など、省エネに関する利用者への啓発に取り組むなど、高い水準の管理を徹底されている。収支については、近年の光熱費や人件費が高騰している版とい連営環境の中でやりくりされており、利用者への理解も得ながら運営管理をしていることは高い評価が得られると考える。課題であった利用者数もコロナ禍以前に戻りつつあり、環境の変化とともに定期点検をこまめに行うなど利用者が気持ちよく利用できるよう努めていただいた結果が見えるといえる。一方で受益者負担率を他の施設と比較した際には比較的低い負担率となっている。適正な負担率については今後の課題といえる。今後も引き続き施設の維持と向上に努めてもらいたい。					Α	Α	
年度末の3月2日は高圧ケーブルの交換工事のため、全館休館となり、3月21日~4月3日は中央図書館のコンピューターシステムの変更があり、中山台分室図書館のみ休館となり、ご利用者さまには大変ご不便をお掛けした。 ②今年度もコミュニティセンター内で、工事関係があり、また北駐車場の南面にある大木が倒木し、駐車場にある自動車に被害が出そうな所まで、迫ってきた。早速に市へ連絡をし、早急な応急処置をお願いした。ご利用者の方に安全・安心にご利用していただけるように今後とも十分に配慮する。 ③今年度のコミュニティセンター会計は、今年度も市よりの物価高騰等対策指定管理者継続支援金が交付され、また使用料のUP等で決算は黒字に転換となった。今後とも収支面で努力をしていきたいと考えている。  設備等の点検委託などを適切に実施され、適宜、その結果報告を市へ行っており、施設保全の面から貢献度は大きいと考える。また、個人情報保護に適切に取り組むとともに、空調のこまめなオンオフや温度設定など、省エネに関する利用者への啓発に取り組むなど、高い水準の管理を徹底されている。収支については、近年の光熱費や人件費が高騰している厳しい運営環境の中でやりくりされており、利用者への理解も得ながら運営管理をしていることは高い評価が得られると考える。課題であった利用者数もコロナ禍以前に戻りつつあり、環境の変化とともに定期点検をこまめに行うなど利用者が気持ちよく利用できるよう努めていただいた結果が見えるといえる。一方で受益者負担率を他の施設と比較した際には比較的低い負担率となっている。適正な負担率については今後の課題といえる。今後も引き続き施設の維持と向上に努めてもらいたい。			を計画に沿って適切に経 <sup>9</sup>	理、予算決算処理が	Α	Α	
全の面から貢献度は大きいと考える。また、個人情報保護に適切に取り組むとともに、空調のこまめなオンオフや温度設定など、省エネに関する利用者への啓発に取り組むなど、高い水準の管理を徹底されている。収支については、近年の光熱費や人件費が高騰している厳しい運営環境の中でやりくりされており、利用者への理解も得ながら運営管理をしていることは高い評価が得られると考える。課題であった利用者数もコロナ禍以前に戻りつつあり、環境の変化とともに定期点検をこまめに行うなど利用者が気持ちよく利用できるよう努めていただいた結果が見えるといえる。一方で受益者負担率を他の施設と比較した際には比較的低い負担率となっている。適正な負担率については今後の課題といえる。今後も引き続き施設の維持と向上に努めてもらいたい。		年度末の3月2日は高圧ケーブルの中央図書館のコンピューターシスラ利用者さまには大変ご不便をお掛②今年度もコミュニティセンター内木し、駐車場にある自動車に被害な応急処置をお願いした。ご利用者十分に配慮する。 ③今年度のコミュニティセンター会支援金が交付され、また使用料の	の交換工事のため、全館 一ムの変更があり、中山台 けした。 で、工事関係があり、また が出そうな所まで、迫って 者の方に安全・安心にごれ 計は、今年度も市よりの	休館となり、3月21日 合分室図書館のみ休息 北駐車場の南面にあ きた。早速に市へ連 利用していただけるよ 物価高騰等対策指定	~4月3 館となり 5る大木 あたし、 うに今後 管理者	日、が早後継続	
前年評価 A 総合評価 A		全の面から貢献度は大きいと考える。 また、個人情報保護に適切に取り組むとともに、空調のこまめなオンオフや温度設定など、省エネに関する利用者への啓発に取り組むなど、高い水準の管理を徹底されている。 収支については、近年の光熱費や人件費が高騰している厳しい運営環境の中でやりくりされ ており、利用者への理解も得ながら運営管理をしていることは高い評価が得られると考える。 課題であった利用者数もコロナ禍以前に戻りつつあり、環境の変化とともに定期点検をこまめ に行うなど利用者が気持ちよく利用できるよう努めていただいた結果が見えるといえる。 一方で受益者負担率を他の施設と比較した際には比較的低い負担率となっている。適正な 負担率については今後の課題といえる。					
	前年評価	А	総合評価	А			

※評価区分

評価基準:	Α	(優良)	=	協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。
	В	(良好)	=	協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
	С	(要改善)		協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。
総合評価:	Α	(優良)	=	自己評価、所管評価の《総括》にCが含まれず、かつAが4つ以上ある。
	В	(良好)	=	優良、要改善以外の評価
	С	(要改善)	=	自己評価、所管評価の《総括》にCが2つ以上含まれる。