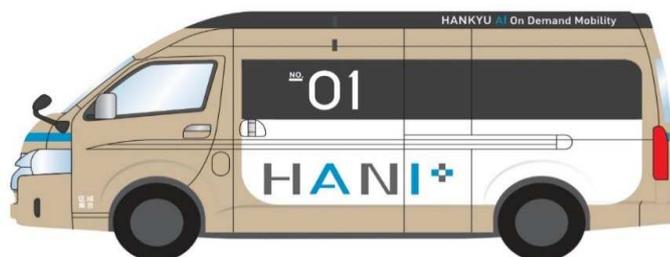


A I オンデマンド交通実証実験に伴うアンケート (売布・清荒神)

山手住宅地域に位置する売布・清荒神地域の一部で、11月11日(月)から12月11日(水)の間、現在運行する路線バスよりも小型の車両を利用したA I オンデマンド交通の実証実験を実施しています。今回の実証実験に対する評価のほか、地域の公共交通のあり方を検討するためのアンケートをご利用者に限らず実施していますので、是非、回答にご協力ください。アンケート結果は、今後の検討の参考とさせていただきます。



回答期限 令和6年12月24日(火)

回答方法 回答は指定の回収ボックスに投函いただくか Webにてご回答ください。

(1) 指定の回収ボックスに投函いただく場合

回答をご記入の上、以下の場所に回収ボックスを設置していますので、ご都合のよい場所に投函してください

- ハニタスタからづか (A I オンデマンド交通車両) 車内
- ★コープこうべ コレルめふ受付カウンター (ピピアめふ2階)
- ★宝塚シネ・ピピア (ピピアめふ5階)
- ★売布北グラウンド管理事務所
- ★宝塚市役所3階交通政策課



Webアンケート

(2) Webで回答いただく場合

次の二次元コードよりご回答ください

※当アンケートは12月24日(火)まで、上記回収ボックスの内、★印のついた場所に設置しています。同一世帯で複数の方からご回答いただける場合などは、ご自由にお取りください。または、当アンケートは複製可能ですので、回答前のアンケートをコピーいただくか、市ホームページからダウンロードし印刷の上、ご回答のほど宜しくお願いいたします。

【1】あなた自身についてお尋ねします。

Q1. 自認する性別を次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①男性 ②女性 ③() ④無回答

Q2. 年齢を次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①19歳以下 ②20-30代 ③40-50代 ④60代 ⑤70代 ⑥80代 ⑦90代以上

Q3. 職業を次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①学生 ②主婦・主夫 ③会社員等 ④アルバイト・パート ⑤自営業 ⑥無職 ⑦その他

Q4. お住まいの地域を1つ選んで○を付けてください。

- ①売布きよしガ丘 ②売布ガ丘 ③売布山手町 ④売布自由ガ丘 ⑤売布
⑥泉ガ丘 ⑦清荒神4丁目 ⑧清荒神5丁目 ⑨その他(宝塚市内) ⑩その他(宝塚市外)

Q5. 家族構成を次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①単身世帯(ひとり暮らし) ②夫婦のみ
③二世帯世帯(親と子) ④三世帯世帯(親と子と孫) ⑤その他()

Q6. 運転免許証を保有していますか? 次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①保有している ②保有していない

Q7. 普段スマートフォンを利用していますか? 次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①利用している ②利用しているが電話しか使わない ③利用していない

【2】あなたが利用する主な交通手段や目的地をお尋ねします。

Q8. 普段、よく行く目的地を教えてください。(3箇所まで回答可)

() () ()

Q9. 普段の移動手段を教えてください。(2個まで選択可)

- ①自家用車(自走) ②バイク・原付 ③自転車 ④徒歩 ⑤バス
⑥鉄道 ⑦タクシー ⑧家族や近所の人などの送迎 ⑨その他()

Q10. 「ハニタスタからづか」を利用したことはありますか?

- ①ある ②ないが今後利用する予定がある ③ない

※Q10で「ハニタスタからづか」を利用したことがあると回答した方のみお答えください

Q11. 普段、バス(売布循環線)を利用していますか?

- ①利用している ②利用していない

※Q10で「ハニタスタからづか」を利用したことがないと回答した方のみお答えください

Q12. 「ハニタスタからづか」を利用しない理由を教えてください。(2個まで選択可)

- ①利用したい時間帯に運行していない ②行きたい目的地に乗降拠点がない
③乗りたい場所に乗降拠点がない ④予約が面倒又はできない
⑤予約が埋まっていて取りづらい ⑥利用する必要がない
⑦その他()

Q13. マイカーから「ハニタスタからづか」に交通手段を変える可能性はありますか?

- ①可能性はある ②可能性はない ③マイカーによる移動をしていない

【3】 Q14. 以下の利用区間であなたが相応と感じる運賃をお尋ねします。

A. 高すぎて全く利用する価値がないと判断し始める運賃を表のAの行から1つ選んで、□を黒く塗りつぶしてください。

B. 使う価値はあるが高いと感じ始める運賃を表のBの行から1つ選んで、□を黒く塗りつぶしてください。

C. 安くてサービスの安定供給に不安は無いかと感じ始める運賃を表のCの行から1つ選んで、□を黒く塗りつぶしてください。

● 「売布・清荒神地域～阪急売布神社駅」

● 「売布・清荒神地域～宝塚市立病院」

	200円	300円	400円	500円	それ以上
A	<input type="checkbox"/>				
B	<input type="checkbox"/>				
C	<input type="checkbox"/>				

	200円	300円	400円	500円	それ以上
A	<input type="checkbox"/>				
B	<input type="checkbox"/>				
C	<input type="checkbox"/>				

【4】 「ハニタスタからづか（A I オンデマンド交通）」の評価等をお尋ねします。

Q15. 「ハニタスタからづか」利用時の評価を次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①大変不満 ②少し不満 ③普通 ④少し満足 ⑤大変満足 ⑥利用していない

Q16. 「ハニタスタからづか」を利用し、満足した点を教えてください。（2個まで選択可）

- ①乗りたい時間に乗れる ②事前に予約ができる ③待ち時間が短い
 ④乗降拠点への距離が近い ⑤他の手段より目的地に早く着く ⑥必ず座れる
 ⑦アプリ操作が簡単 ⑧電話で予約ができる ⑨満足したポイントは無い
 ⑩利用していない ⑪その他（ ）

Q17. 「ハニタスタからづか」を利用し、不満に思った点を教えてください。（2個まで選択可）

- ①配車時間が不確実 ②到着時間が不確実 ③待ち時間が長い ④予約が面倒
 ⑤アプリ操作が難しい ⑥電話予約が難しい ⑦乗降拠点への距離が遠い
 ⑧運行開始時間が遅い ⑨運行終了時間が早い ⑩乗降拠点位置が適切でない又は足りない
 ⑪不満なポイントは無い ⑫利用していない ⑬その他（ ）

Q18. 路線バスから「ハニタスタからづか（A I オンデマンド交通）」に置き換わる場合、利用されますか。次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①利用する ②利用しない（やめる） ③元から路線バスを利用していない（今後も利用しない）

※Q18で「ハニタスタからづか」を利用する、又は、利用しない（やめる）と回答した方のみお答えください

Q19. Q18の回答理由を教えてください。

（自由記述）

Q20. 路線バスから「ハニタスタからづか（A I オンデマンド交通）」に置き換わる場合、よく利用したい時間帯を教えてください。（4個まで選択可能です）

- ①平日7～8時 ②平日8～9時 ③平日9～10時 ④平日10～12時 ⑤平日12～15時
 ⑥平日15～18時 ⑦平日18～19時 ⑧平日19～20時 ⑨平日20～21時
 ⑩土休日7～8時 ⑪土休日8～9時 ⑫土休日9～10時 ⑬土休日10～12時 ⑭土休日12～15時
 ⑮土休日15～18時 ⑯土休日18～19時 ⑰土休日19～20時 ⑱土休日20～21時
 ⑲路線バスからA I オンデマンド交通への置き換えを望まない

Q21. 路線バスから「ハニタスタからづか（A I オンデマンド交通）」に置き換わる場合、拡張してほしいエリア、乗降場所を教えてください。（3箇所まで回答可能です）

（ ） （ ） （ ）

Q22. 路線バスから「ハニタスタからづか（A I オンデマンド交通）」に置き換わる場合、想定される利用頻度を次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①毎日2～3回 ②毎日1回 ③週に2～3回 ④週に1回 ⑤月に1～2回 ⑥利用しない
 ⑦路線バスからA I オンデマンド交通への置き換えを望まない

【5】「ハニタスタからづか（A I オンデマンド交通）」の運行によって、あなたの外出機会がどのように変化したかをお尋ねします。

Q23. 外出回数がどの程度変化したか教えてください。

- (1) 運行前の外出回数 週 () 回 (2) 運行時の外出回数 週 () 回

Q24. 主要商業施設（スーパー等）への移動回数がどの程度変化したか教えてください。

- (1) 運行前の移動回数 週 () 回 (2) 運行時の移動回数 週 () 回

Q25. 外出意欲はどの程度変化したか、次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①外出意欲は高まった ②外出意欲は少し高まった ③外出意欲は変化しなかった
④外出意欲は少し低下した ⑤外出意欲は低下した

Q26. 公共交通の利用意欲はどの程度変化したか、次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①利用意欲は高まった ②利用意欲は少し高まった ③利用意欲は変化しなかった
④利用意欲は少し低下した ⑤利用意欲は低下した

※ご家族や近所の方の送迎がない場合は、運行前及び運行時ともに0回とご記入ください

Q27. ご家族や近所の方の送迎回数はどの程度変化したか教えてください。

- (1) 運行前の送迎回数 週 () 回 (2) 運行時の送迎回数 週 () 回

Q28. 医療機関の受診意欲はどの程度変化したか、次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①受診意欲は高まった ②受診意欲は少し高まった ③受診意欲は変化しなかった
④受診意欲は少し低下した ⑤受診意欲は低下した ⑥現在受診していない

※Q28で「⑥現在受診していない」を回答した方以外、お答えください

Q29. 医療機関の受診回数はどの程度変化したか教えてください。

- (1) 運行前の受診回数 週 () 回 (2) 運行時の受診回数 週 () 回

Q30. 公共交通の乗継の負担はどの程度変化したか、次の中から1つ選んで○を付けてください。
(円滑な乗継ができるようになりましたか)

- ①乗継の負担は減少した（円滑な乗継ができるようになった）
②乗継の負担は少し減少した（円滑な乗継が少しできるようになった）
③乗継の負担は変化しなかった
④乗継の負担は少し高まった（円滑な乗継があまりできなかった）
⑤乗継の負担は高まった（円滑な乗継ができなかった）

※Q11で普段バス（売布循環線）を利用していると回答した方のみお答えください

Q31. 公共交通サービスの待ち時間※はどの程度変化したか教えてください。

※バスの場合の待ち時間＝平均運行間隔

※「ハニタスタからづか」の場合の待ち時間＝予約の希望時間から実際の出発時刻

- (1) バスの場合の待ち時間 平均 () 分
(2) 「ハニタスタからづか」の場合の待ち時間 平均 () 分

【6】あなたが思う地域の公共交通の在り方をお尋ねします。

Q32. 現在の売布・清荒神地域において、あなたがよりふさわしいと思う公共交通を次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①路線バス ②A I オンデマンド交通 ③その他 ()

Q33. Q32の回答理由を教えてください。

(自由記述)

Q34. 今回の実証実験や地域の公共交通に対するご意見・ご要望について、お書きください。

(自由記述)