

要求水準書(案)に関する質問回答

No.	頁	項目名	質問事項	回答
1	1	事業の背景・目的	基本方針の③について、内容に大きな違いはありませんが、実施方針の記載と異なる表現となっております。ご確認ください。	実施方針③の記載に統一します。
2	2	本事業の対象施設	機器の詳細仕様についてご教示下さい。	募集要項公表後、希望する参加者に可能な範囲で資料の開示を予定しています。募集要項に規定する方法により開覧申込をお願いします。ただし契約書、契約金額等、個別の契約に係る情報は開示しません。
3	4	任意事業	任意事業の参考例とリポートについてご教示下さい。	事業者提案によるものとします。
4	5	維持管理業務	遠方管理装置点検の数量について、以下の通り記載が異なっております。ご確認ください。 ・要求水準書P.5、要求水準書(別紙2)P.32:クラウド98局、処理装置一式 ・実施方針5、要求水準書(別紙5)P.62:テレメータ-34局、クラウド17局、処理装置一式	遠方監視装置点検の数量について、下記が正しいため実施方針を修正します。 ・要求水準書P.5、要求水準書(別紙2)P.32:クラウド98局、処理装置一式
5	6	想定事業量	住民対応業務など突発的に発生する緊急対応の見込み数量は、過去のデータに基づいたデータでしょうか。あるいは大幅に変化する可能性があるような大きな数量でしょうか。	見込み数量は過去の実績に基づいた数量です。
6	10	事業計画に対する報告書に関する事項	「課題や改善点、次期以降の見通し、市の維持管理に対し一層の効率化に資する提言…」のうち、次期の定義は、宝塚市下水道ウオーターPPP事業終了後の令和19年以降でしょうか。若しくは年間事業計画書では翌年度、月間事業報告書では翌月のことでしょうか。	年間事業計画書では翌年度、月間事業報告書では翌月です。
7	10	委託等	「あらかじめ市に申出書を提出し、事前に承諾を得た上で第三者に委託等ができるものとする。」との記載がありますが、業務上委託の必要性が生じた際に、適時申請可能という理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
8	11	財務に関する事項	財務状況の確認に必要な一切の資金確保が記載されているが、どの程度の資金確保を想定しているか	事業を実施するために必要な資金を想定しています。
9	11	モニタリング	モニタリング基本計画(案)はいつごろ出る予定でしょうか。	募集要項公表時に合わせて公表する予定です。
10	14	地域貢献	地元企業の利活用目標について実施計画に記載する事になっているが、目標値で選定基準に影響はありますか	詳細は、優先交渉権者選定基準に記載します。
11	14	地域経済に関する事項	地元企業との連携や地域貢献策が評価対象となる場合、「地元企業」の定義(地理的範囲(宝塚市内、阪神間、兵庫県内等)および、評価方法(活用目標(数値目標等)に対する達成水準の評価の考え方)について明確な基準をお示し下さい。	詳細は、優先交渉権者選定基準に記載します。
12	17	点検	点検は下水道法に準う調査環境下の点検もこの内容に計上されていますでしょうか	お見込みのとおりです。
13	17	調査	現場に付いた適切な手法による調査については、新技術等の活用も事業者の判断で可能か 表3「維持管理業務に関する業務指標(PDI)については、「業務指標や業績指標として、より適切な目標項目及び目標基準値の設定が可能な場合は、事業者もしくは市の提案により、互いの承諾を得て採用し設定する。なお、目標項目及び目標基準値の設定は、2年経過後に事業者と市で確認協議し見直しを検討するものとする。」とされており、指標設定に当たっては、受託者にてコントロール可能な指標設定となり、協議をお願いします。	お見込みのとおりです。
14	19	管理基準	表3「維持管理業務に関する業務指標(PDI)については、「業務指標や業績指標として、より適切な目標項目及び目標基準値の設定が可能な場合は、事業者もしくは市の提案により、互いの承諾を得て採用し設定する。なお、目標項目及び目標基準値の設定は、2年経過後に事業者と市で確認協議し見直しを検討するものとする。」とされており、指標設定に当たっては、受託者にてコントロール可能な指標設定となり、協議をお願いします。	受託者と市の間で協議して設定する予定です。
15	20	実施体制	不明な対象の調査における技術者配置要件の制約はありますか	業務に関する技術及び経験を有した者以外の制約は設けておりません。
16	24	通報初動対応	市民からの通報の受付については24時間365日と記載があるが、この業務に係る専用ダイヤルを立ち上げ受付を行う事の理解でしょうか。また、事業者の対応業務(つまり等)以外の問い合わせ等について、連絡システムの構築も民間で行う事でしょうか	市民からの通報の受付については、本事業に係るもので、緊急的なものに限らず、日常的な問い合わせも含むものとお考え下さい。また、連絡システムの構築につきましては、宝塚市の市外局番の電話番号もしくはフリーダイヤルを開設し、受付及び対応していただくことを想定しています。
17	28	調査技術者	調査、並びに調査技術者の配置については、非常駐での対応や委託先にて対応することも可能という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
18	28	調査技術者	調査技術者について、「相当な技術経験を有する者」との記載がありますが、この「相当」とは、具体的にどのようなものが該当するかお示し下さい。	責任者と同等程度を想定しています。なお、配置に関しては、事業者の責任のもとで配置してもらうことを想定しています。
19	31	改築工事(MP・電気)	マンホールポンプの更新のための要求水準に「所定の耐用年数を確保すること」とありますが、何年を想定されていますか。定義などがあればご教示下さい。	「下水道事業の手引(日本水道新聞社)」での耐用年数を基本に考えています。
20	31	改築工事(MP・電気)	マンホールポンプの更新のための要求水準で「吐出能力は設計流量を満足すること」とありますが、それ以外の要求はありますか。	事業者提案によるものとします。
21	31	改築工事(MP・電気)	マンホールポンプの更新機種のメーカーや機種を選定に関して、貴市の査定が入ることはありますか。	特にありません。
22	32	工事監督に関する事項 主任技術者又は監理技術者	「主任技術者又は監理技術者を配置して工事監督管理の適切な対応を行うこと」の記載がありますが、委託先にて配置すればよいとの理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
23	34	台帳管理	台帳システム一元化に当たり、既存データの精度・網羅性に関する情報(例:電子化率、最終更新時期等)は募集要項公表時に参考資料として提供されますでしょうか。併せて、提供いただけるデータの具体的な項目(属性情報等)およびデータ形式(シエーブ等)についてもお示し下さい。	募集要項公表時には提供できないと考えています。データに関しては、事業契約締結後に事業者へ提供します。
24	34	台帳管理	台帳システム一元化に当たり、引き継ぎ後に入力データの仕様不整合やデータ不備が判明し、加工や修正等の追加作業が必要となった場合の費用負担の考え方を教えてください。	データ仕様の不整合やデータ不備が判明し追加作業が発生した時に、協議することを考えています。
25	38	附帯事業に関する要求事項	附帯事業(任意事業を提案した場合、優先交渉権者選定における評価(加点)の対象となりますでしょうか。加点対象となる場合、その評価手法および配点の考え方を教えてください。	詳細は、優先交渉権者選定基準に記載します。
26	36	情報管理 / 台帳管理	仕様書(「情報管理に関する事項」において、「統合的に扱う情報管理基盤の構築に向けた検討」および「高度化(クラウド化対応等)の具体的な手法は事業者提案」とありますが、本業務で求められる「一元化」の定義についてご教示下さい。 具体的には、既存システムを改修せず、運用ルールやデータ連携等により「一元管理が可能な運用状態」とすることで要件を満たすものか、あるいはシステム自体の改修や「新たな共通基盤(システム)の構築」までを必要とするものか、貴市の想定される範囲をお示し下さい。	一元化について、台帳システム(各種維持管理情報を含む)の統一化を想定しています。 なお、方法や手段に関しては事業者提案によるものとします。
27	別紙集3	統括管理業務の責任者	「下水道事業に係る業務経験を1年以上有する者」との記載がありますが、この業務経験とは、具体的にどのようなものが該当するかお示し下さい。下水道事業に関わる建設工事の実績は、これに該当するとの理解でよろしいでしょうか。	下水道事業の経験に関しては、本事業で対象とする下水道施設と同様の経験を有するものとします。本事業で対象とする下水道施設と同様の経験があれば、下水道事業に関わる建設工事の実績も該当すると考えます。
28	別紙集3	問題解決業務及び住民対応業務の業務責任者	「問題解決業務及び住民対応業務の業務責任者は、それぞれの業務に関する技術及び経験を有する者」と規定されていますが、この技術及び経験とは具体的にどのようなものが該当するかお示し下さい。	不明な対象業務、水質調査業務の経験を想定しています。
29	別紙集3	現場作業における主任技術者	「主任技術者は、下水道管路施設の維持管理に関する技術及び経験を有する者としなければならない。」との記載がありますが、この技術及び経験とは、具体的にどのようなものが該当するかお示し下さい。また、主任技術者については、委託を行う場合は、委託先にて配置すればよいとの理解でよろしいでしょうか。	現場作業が伴う点検、調査、清掃、修繕、改築工事それぞれの業務に対する技術及び経験を想定しています。また、主任技術者の配置に関してはお見込みのとおりです。
30	別紙集3	管更生工法施工における技術者	管更生工法施工における技術者における有資格者の配置については、委託を行う場合、委託先にて配置すればよいとの理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
31	別紙集4	取付管	最新のストックマネジメント計画で取付管は事後保全に位置付けていますが、取付管内の調査は実施する方針でしょうか。	維持管理上必要な取付管に関する調査は含まれます。調査箇所や方法に関しては、事業者提案によるものとします。