

！ ネット通販の定期購入が解約できない

【事例1】ネット通販で申し込んだ化粧品の定期購入を解約したい。HPには「解約は電話のみ受け付ける」と書かれているので、何十回も電話しているが混み合っていて繋がらない。

【事例2】ネット通販でサブリメントを定期購入している。解約しようと思い電話したら「解約はSNSで行うように」と音声案内が流れた。SNSに登録して解約しようとしたが、上手く手続きが進まない。

ネット通販の定期購入が解約できないという相談が多数寄せられています。電話が繋がらない、繋がったとしてもSNSやショートメッセージなど別の手段で手続きしなくてはならないなど、スマホの操作に慣れている人でも解約手続きに戸惑うことがあります。

手続きに時間がかかり、解約期限を過ぎると次回の商品が届いてしまっていますが、焦って一方的に商品を返送したり、受取拒否をしても解約にはなりません。解約には事業者の合意が必要です。

電話が繋がらない時は、根気よく電話をかけ続けるしかありませんが、連絡した証拠として発信履歴を残しておくとい良いです。メールやファクスで連絡できる場合は、「電話が繋がらない」と書き添えた上で、念のため解約を申し出ておきましょう。また、注文時に解約条件・方法を確認しておくことが大切です。

商品やサービスに関する契約トラブルの相談は
相談専用電話(☎81・0999)、消費者ホットライン(☎188)へ

譲ります 譲ってください

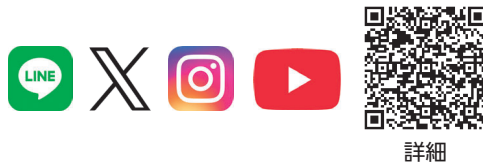
○譲ります=ホーム卓球台▷製菓用大理石ボード

申 岡(特非)消費者協会宝塚

(☎81・4175、月・水・金曜9時半～正午、
火・木曜9時半～16時半)

市の情報発信中

各SNSで、市の取り組みやイベントなど、さまざまな情報を発信しています。



詳細

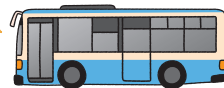
宝塚すみれ墓苑 秋の現地説明会

職員が苑内を案内します。JR・阪急宝塚駅から9時と正午に無料送迎バスを運行(2日前までに要予約)。自家用車での来苑も可。

日 10月12・19日(土)10時～15時

問 生活環境課

(☎77・2146 FAX71・1159)



すみれ防災スピーカーの放送は「Cosmo Cast」で!

すみれ防災スピーカーの放送(災害・緊急時の放送のみ)をアプリを通して聞くことができます。

インストール



総合防災課

(☎77・2078 FAX77・2150)

ひょうご防災ネットの安心メールに登録を!

避難所開設情報や避難情報、防犯・交通安全・消防の啓発情報、感染症情報などを配信します。

アプリ版のインストール・メール登録



総合防災課

(☎77・2078 FAX77・2150)

市営霊園の使用者を募集中

一般墓所や樹木葬式墓所、合葬式墓所の案内資料は、生活環境課・現地管理事務所・各SC・SSで配布しています。市HPもぜひご覧ください。

長尾山霊園
(一般墓)



宝塚すみれ墓苑
(樹木葬・合葬墓・一般墓)



生活環境課

長尾山霊園担当 (☎77・2073 FAX71・1159)
宝塚すみれ墓苑担当 (☎77・2146 FAX71・1159)

阪急宝塚線「売布神社」駅南

シネ・ピピア

☎87・2261



シネマ1

もしも徳川家康が総理大臣になったら

10/4(金)～17(木)

フライ・ミー・トゥ・ザ・ムーン

10/4(金)～17(木)

劇場版 アナウンサーたちの戦争

10/18(金)～31(木)

シュリ デジタルリマスター(☆)

10/18(金)～31(木)

箱男(☆)

10/18(金)～31(木)

メイ・ディセンバー ゆれる真実(★)

10/4(金)～12(土)

密輸1970

10/4(金)～12(土)

Chime(★)

10/4(金)～15(火)

エターナルメモリー

10/11(金)～17(木)

ソウルの春

10/11(金)～24(木)

太陽がいっぱい

10/16(木)～24(木)

私は憎まない

10/18(金)～24(木)

美食家ダリのレストラン

10/18(金)～31(木)

SONG OF EARTH

／ソング・オブ・アース

10/18(金)～31(木)

至福のレストラン

10/25(金)～31(木)

三つ星トロワグロ

優秀映画鑑賞会2024

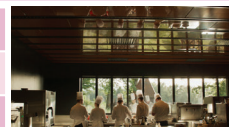
小津安二郎監督特集

10/13(日)～17(木)

ボストン1947

10/25(金)～31(木)

11/8(金)～14(木)



『至福のレストラン
三つ星トロワグロ』
© 2023 3 Star LLC.
All rights reserved.



『SONG OF EARTH
／ソング・オブ・アース』
© 2023 Speranza Film AS

(☆)…小学生以下は保護者の許可が必要です。
(★)…15歳以上の方がご覧になれます。

シネ・ピピアは市内唯一の公設民営の映画館です。上映時間などはお電話でお問い合わせください。