

質 疑 回 答

案件名 宝塚市立看護専門学校教育用システム 調達業務

No.	資料名称	ページ	項目	記述内容	質問内容	回答
1	仕様書	1	3 システム概要	<p>現行のオンプレミスのシステムからクラウドサービスを利用したシステムに構築し直し、利用者ごと、フォルダーごとに利用制限を行うなど適切に情報管理すること。</p>	<p>構築しなおすオンプレミスのシステムはファイルサーバー及びセキュリティ対策のシステムという認識でよろしいでしょうか？</p>	<p>お見込みのとおり。加えて仕様書及び機能要件に定める機能を構築し、教職員、学生が使用できる状態にしてください。</p>
2	仕様書	1	3 システム概要	<p>利用者は、システムパソコンのほか利用者個人が所有するデバイスからもシステムに安全にアクセスできるようにすること。</p>	<p>弊社ご提案としては、安全にアクセスするために、対象機器に対しアクセスに必要な認証のアプリケーションのインストールを頂くことが前提となります。「利用者個人が所有するデバイス」とは、具体的にどのような機器を想定されていますでしょうか。</p>	<p>デバイスは下記を想定しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パソコン (Windows PC/Mac) ・タブレット (iPad/Android/Windows) ・スマートフォン (iPhone/Android/Windows)
3	仕様書	3	10 調達機器等要件	<p>参考として下記のとおりスペックを示すが、可能な限り低く安価なものを検討すること。</p>	<p>型番が記載されている製品についても、同等で実現可能であれば別製品を提案してもよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおり</p>

4	仕様書	4	10 調達機器等要件	<p>その他： Microsoft 365 Education A3（教職員分 17 ライセンス。学生 135 人分は教職員分に付随。）及びソフトウェア</p>	<p>現行のシステム及びパソコンでご利用されているソフトウェアの一覧をご提示頂けますでしょうか。また、この一覧の中で、継続利用が必須となるソフトウェアがあれば、お示しいただきたいです。</p>	<p>WinServer2019・MicrosoftOfficeProfessionalPlus 2019Academic（教員用）・MicrosoftOffice Standard2019（学生用）・イーディコトライブ HD革命 WinProtector・Zoom（Word・Excel・PowerPoint・MediaPlayer・Acrobat Readerは必須）</p>
5	仕様書	4	11 セキュリティ要件	<p>障害等に備え、情報システムのバックアップを定期的を取得し、障害等の発生時には迅速な復旧を行うこと。</p>	<p>今回の調達では、クラウドサービスのご利用が主流となる想定ですが、クラウドサービスとして継続的な利用が可能であれば、バックアップは不要の想定で宜しいでしょうか。</p>	<p>障害等が発生したときに迅速な復旧ができれば構いません。</p>
6	仕様書	5	12 クラウドサービス（外部データセンター）の利用について	<p>クラウドサービスとの通信は、複数の認証を行うなど、なりすましや誤送信による情報漏えいへの対策を行うこと。</p>	<p>クラウドサービスとの通信は複数の認証を行うとありますが、二要素認証で良いでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおり。</p>
7	仕様書	5	13 インターネット利用に関する安全確保について	<p>・不正なプログラムの侵入、情報漏洩を防止するため、ファイアウォールの設置や通信制御、外部からのアクセスが可能な領域には重要な情報を保管しないなどの十分なセキュリティ対策を行うこと。</p>	<p>ファイヤーウォールも本調達に含まれるのでしょうか？含まれる場合、希望スペック等ご教示ください。</p>	<p>ファイヤーウォールの調達は含まませんが、機器へのファイヤーウォール設定は本調達に含まれます。</p>
8	仕様書	5	13 インターネット利用に関する安全確保について	<p>・管理機能へのアクセスは、本市からのみ接続できる仕組みとすること。</p>	<p>貴校からのアクセスのみ接続できる仕組みで問題ございませんでしょうか？</p>	<p>市及び市が許可した当業務担当者も接続可とします。</p>

9	仕様書	5	15 契約満了後の機器・データの取り扱いについて	・賃貸借期間終了後の物件は甲に無償譲渡することとし、所有権は甲に帰属するものとする。	今回の調達は賃貸借契約となりますでしょうか。また、「期間終了後に無償譲渡」とございますが、クラウドサービスを継続利用する場合、サービス利用料が必要となり、無償での譲渡は致しかねます。仕様についてご変更を願いますでしょうか。	賃貸借期間終了後の物件とは調達機器一式を言い、サービス利用料は物件には含みません。
10	仕様書	5	17 保守要件	システム機器など年次更新作業を毎年行い	年次更新の名簿情報は学校様で用意いただく認識で問題ないでしょうか。	更新に必要な名簿情報は提供します。
11	仕様書	6	18 稼働に向けての研修	・慣れないシステム操作で混乱しないよう操作マニュアル、システム運用マニュアルを作成するとともに、SE支援を行うなど学生及び教職員に対して十分な操作研修を行うこと。	本研修の利用形態はリモート、オンライン、オンデマンド等に対応させていただくことは可能でしょうか。	可能です。日時は市が指定します。
12	仕様書	6	18 稼働に向けての研修	SE支援を行うなど学生及び教職員に対して十分な操作研修を行うこと。	具体的に何時間の操作研修会を何回程度ご希望でしょうか？ また、操作研修会はオンライン上での開催でも問題ございませんでしょうか？	説明に要す時間により決定します。理想としては今年度に教職員向けを2回、来年度は学生向けに年度当初に3回、再来年度からは新入生向けに年度当初1回を想定しています。オンライン上での開催は可とします。
13	【様式9】 機能要件一覧	5	ユーザ管理	Active Directoryを構築し、ユーザー管理できるようにすること。	今回の調達はクラウドサービスの利用が可能な想定ですが、オンプレのActiveDirectoryの構築は必須でしょうか。	ユーザー管理ができればオンプレのActiveDirectoryでなくEntra IDなど別のID管理基盤で構いません。

14	【様式9】 機能要件 一覧		12 データ移行	現行システム内のフォルダ及び ファイルからのデータ移行がで きること。	移行が必要なデータ容量をご教 示いただけませんか？	118ギガバイトです。
15	【様式9】 機能要件 一覧		No, 12 データ移行	現行システム内のフォルダ及び ファイルからのデータ移行がで きること。	データ移行作業はお客様で実施 されますでしょうか？ 導入事業者での実施の場合、デ ータ移行対象の容量をご教示く ださい。 また、移行対象のデータはファ イルサーバー内のみとし、メー ルは対象外という認識で問題ご ざいませんか？	データ移行は市で行い、方法に ついてはご教授ください。 移行対象のデータはファイルサ ーバー内とし、メールは対象外 です。
16	【様式9】 機能要件 一覧		No, 28 W e b 授業・ 会議	同時に行える授業、会議のイベ ント数は10以上とする。3つの 学年が同時に別々の授業がで きること。	同時に利用する人数は最大どの 程度の人数でしょうか？ 教職員様及び学生様併せて最大 で150名弱と考えて問題ござい ませんか？	お見込みのとおり
17	【様式9】 機能要件 一覧		40 USB管理	システムパソコンにUSBメモリ が接続されたときは、自動的に スキャン機能が作動し、ウイル スやマルウェア付きのファイル を除去するなどウイルス対策が 行われた後、USB内のファイル を閲覧することができること。	本要件は、USBにウイルスチェ ック機能の付いた製品でのみ実 現が可能となります。個人所有 のUSBの接続では対応できませ んが、その想定で宜しいでしょ うか？	様式9 機能要件一覧 40 USB 管理は削除します。
18	【様式9】 機能要件 一覧		No, 41 業務処理件数 等集計機能	運用改善を目的とし、業務処理 件数や時間などを集計すること。	「業務処理件数」とはどのような 内容を指しますでしょうか？	当システムに関する問い合わせ に対する対応、障害発生時対応 、機器等の保守点検、年度更新 作業を予定しています。