

消費者トラブルから身を守る！！

3回連続講座！

1講座から受講可

消費者カパワーアップ講座

第1回 11月26日(水)13:30～15:30

「最近の葬儀サービスとお墓事情を知る
～葬儀サービス・お墓をめぐる
消費者トラブル～」



「死」を迎える環境が変わる中、お葬式のこと、お墓のこと、
トラブルを避けるために知っておきたいことは？

講師：一般社団法人シニア生活文化研究所 代表理事 **小谷 みどり** さん

第2回 12月3日(水)13:30～15:30

「旅行の前に知っておきたい！
ネット予約の注意点」



いつでもどこでもネットで旅行の予約ができる時代。
でも、知らないとトラブルになることもあるんです!!

講師：兵庫県弁護士会 弁護士 **鈴木 耐久** さん

第3回 12月10日(水)13:30～15:30

「クーリング・オフについての基礎知識」



一定期間内であれば無条件で契約解除できるクーリング・オフ。
でも、すべての契約に適用されるわけではないんです。

講師：神戸さきがけ法律事務所 弁護士 **上田 孝治** さん

場所 ピピアめ心 1 5階会議室（阪急宝塚線「売布神社」下車 南へ徒歩1分）



対象 市内在住、在学、在勤の方 **定員** 各回30人(先着順)

申込 電話または Web で、宝塚市消費生活センターへ

TEL:0797-81-4185(受付時間：平日 9:00～17:30)

※手話通訳・要約筆記をご希望の方は申込時にご連絡ください。

▲申込はこちら



この講座は、消費者と消費生活センターをつなぐサポーター『消費者サポートすみれ隊』の養成・スキルアップ
講座を兼ねます。受講された方は、『消費者サポートすみれ隊』に登録できます。