

kintoneでゼロから作る

保護者・施設・行政をつなぐ

申請プラットフォーム

－「〇〇できる？」をチャンスに変える業務改善の進め方－



保護者・保育施設・職員それぞれに 「大変」がありました



保護者

- 紙の管理
- 汚損・紛失



保育施設

- 紙の管理が大変
- 市役所へ持参必要
- 提出期限の管理



職員

- 紙の管理が大変
(整理時間多・ルール多)
- 管理者不明

kintoneで電子台帳を作成し、 プラグインを利用して保護者と保育施設をつなぎました

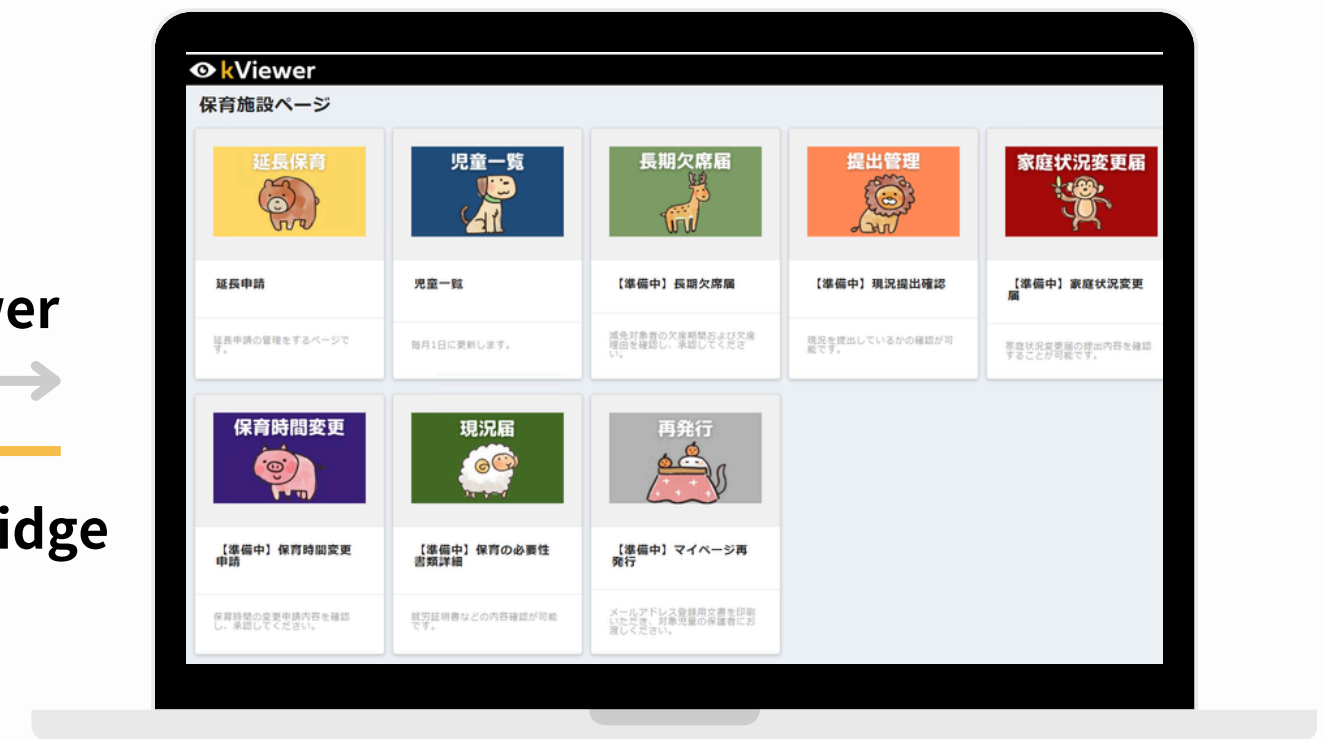
保護者



保育事業課



保育施設



FormBridge



kViewer

kViewer



FormBridge

アプリ運用の効果

定量効果

内部処理の効果時間

317時間

妊娠出産届・・・491件×3分

家庭状況変更届・・・135件×3分

延長保育申請・・・409件×3分

現況届・・・5,083件×3分

保育時間の変更・・・82件×3分

長期欠席届・・・44件×3分

転所届・・・46件×3分

納付確認書発行依頼・45件×3分

令和8年6月末時点

削減した紙枚数

6,335枚

令和7年12月～令和8年6月まで

利用保護者数

4,458人

令和8年6月末時点

電子申請率

93.1%

令和8年6月末時点

定性効果



保護者

- 子どもの世話をしながら用紙の記載は大変だったため、**紛失や汚損のリスクが少なく**、通勤中など自分のタイミングで申請が出来るため助かる。
- 就労証明書を様々な場所で提出することがあるため、写真で流用できるのが便利。



保育施設

- 市役所まで遠いので、**書類の受け渡しのために市役所まで行くのが大変だったため助かる。**
- 思ったより電子での**運用は難しくなくてよかった。**書類の管理が大変だったため助かる。



職員

- **受領印や申請書を台帳に綴る手間が減った。**
- 綴る順番や保管順などのルールを気にしなくて良くなったので助かる。
- 誰が台帳を持っているか探さなくて良い

とにかくポップにライトに！ 視覚的な「私でもできそう！」を大切にしました。



「○○できる？」は信頼UPのチャンス

このパターンが必要なら
きっと別の部分も編集必要な？

自分の意見で
改善されている感



やってみます！
イメージ合ってますか？



即レス

上乘せ

即実感

保育所入所児童の申請

保育料決定通知を
CLOUDSIGNを使用して
発行できるよう開発中



9月～
保育料通知
追加予定



保育所入所選考の申請



選考希望施設や、提出書類を変更・追加する場合は、以下のリンクより提出してください。

◆◆ご注意ください◆◆

＜提出期限があります＞

- ・1月～4月選考：11月30日
- ・5月～12月選考：各選考月の前月の10日

※土日祝関係なく受付可能ですが、送受信環境のトラブルにより保育事業課への受信が期限日を過ぎている場合は対象選考月での受付ができませんので余裕をもって申請を行ってください。

＜重複申請や誤入力・修正について＞

- ・最新の申請を正として取り扱いますので、誤った内容での修正や変更申請後の変更をする場合は、再度申請を行ってください。

7/13（月）～
電子化開始



無償化の請求申請



幼稚園の預かり保育や認可外施設等の無償化の認定を受けている方のマイページです。
無償化の請求申請や保育の必要性書類の提出が可能です。

各種申請はこちらから

幼稚園をご利用されていて預かり保育利用料を請求される方はこちらから手続きをしてください。



認可外保育施設・一時預かり事業・病児保育・ファミリーサポート事業の利用料を請求される方はこちらから手続きをしてください。

7/1（水）～
電子化開始

