

地域公共交通検証事業業務委託

報告書

令和8年3月

宝塚市交通政策課
株式会社 丸尾計画事務所

— 目 次 —

1. 業務の概要	1
1.1 業務目的	1
1.2 業務の全体構成	1
2. 実証実験利用実態の把握	2
2.1 山本地区コミュニティバス	2
(1) 実証実験の概要	2
(2) 実証実験における利用実態の把握	5
(3) アンケートによる実証実験に対する市民の評価や利用意向等の把握	16
2.2 おでかけサポートあくら	21
(1) 実証実験の概要	21
(2) 実証実験における利用実態の把握	23
(3) アンケートによる実証実験に対する市民の評価や利用意向等の把握	26
2.3 売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通	31
(1) 実証実験の概要	31
(2) 実証実験における利用実態の把握	33
(3) アンケートによる実証実験に対する市民の評価や利用意向等の把握	38
3. 実証実験の効果検証	45
3.1 効果の検証方法	45
(1) 2軸評価の概要	45
(2) クロスセクター効果算出の概要	63
3.2 効果検証結果	66
(1) 山本地区コミュニティバス	66
(2) おでかけサポートあくら	68
(3) 売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通	70
[参考] 売布循環線	72
4. 今後の方針検討	74
4.1 山本地区コミュニティバス	74
(1) 2軸評価結果	74
(2) クロスセクター効果算出結果	74
(3) 利用状況からみた効果	75

(4) アンケート調査結果からみた利用意向	75
(5) 山本地区コミュニティバスの今後の方針	75
4.2 おでかけサポートあくら	76
(1) 2軸評価結果	76
(2) クロスセクター効果算出結果	76
(3) 利用状況からみた効果	77
(4) アンケート調査結果からみた利用意向	77
(5) おでかけサポートあくらの今後の方針	77
4.3 売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通	78
(1) 2軸評価結果	78
(2) クロスセクター効果算出結果	78
(3) 利用状況からみた効果	79
(4) アンケート調査結果からみた利用意向	79
(5) 売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通の今後の方針	80

1. 業務の概要

1.1 業務目的

宝塚市では、路線バスの路線改編や減便等が実施された地域もあり、日常生活への影響が懸念されている。令和6年度には、その課題解決を図るため、山本地区と安倉地区において、市立病院や公共施設、商業施設などへの移動手段の確保に向けた「山本地区実証実験（山本地区コミュニティバス）」、「安倉地区実証実験（おでかけサポートあくら）」が実施された。また、今後の新たな運行形態の可能性を探るため、売布山手住宅地域において、「売布・清荒神地区AIオンデマンド交通の実証実験」が実施された。

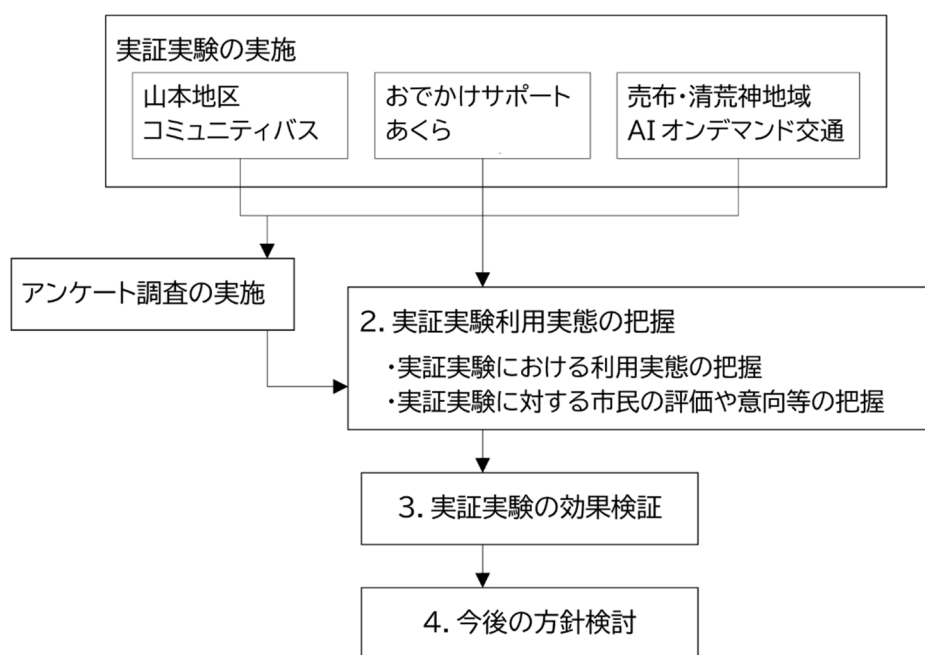
本業務は、令和6年度に実施された各実証実験について、「宝塚市地域公共交通計画 令和5年4月策定」の内容を踏まえて、評価指標による効果検証を行い、さまざまな側面から今後の方針検討を行うことを目的として実施した。

1.2 業務の全体構成

業務は、図 1.2.1 に示す全体構成に基づき実施した。

実証実験の利用実態を、実績データから把握するとともに、実施されたアンケート調査結果から市民の評価や意向等を把握した。

その内容を踏まえて、実証実験の評価を行い、今後の実施について検討した。



＊) 番号は、本報告書の章番号に対応している。

図 1.2.1 業務の全体構成

2. 実証実験利用実態の把握

2.1 山本地区コミュニティバス

(1) 実証実験の概要

令和4年4月に実施された利用状況に応じた路線バスの改編により、一部地域の宝塚市立病院への路線バスが減便となった。そのため、山本地区において宝塚市立病院や福祉施設、公共施設等への移動手段導入のための実証実験を実施した。

山本地区コミュニティバスの実証実験の概要は、表 2.1.1 に示すとおりである。

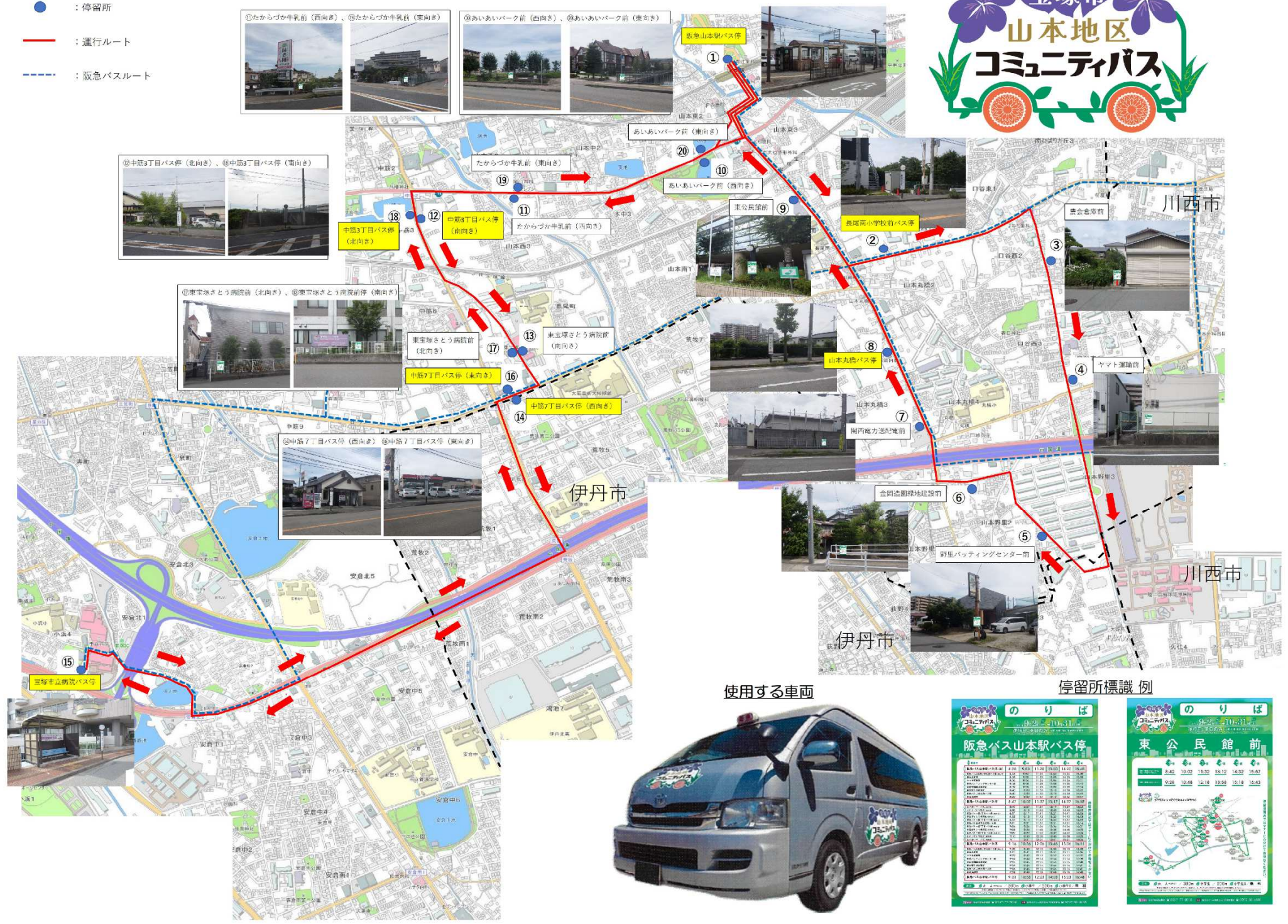
運行マップ及び時刻表は、図 2.1.1、図 2.1.2 に示した。

表 2.1.1 実証実験の概要

実験期間	令和6年9月2日（月）～令和6年10月31日（木）〔2ヶ月〕
運行形態	定時定路線
運行時間	8時～16時、6便〔平日のみ〕
運賃	中学生以上：300円 小学生：200円 小学生未満：無料
運行事業者	阪急タクシー株式会社

山本地区運行ルート図

- : 停留所
- : 運行ルート
- - - : 阪急バスルート



使用する車両



停留所標識例



出典) 宝塚市ホームページ

図 2.1.1 山本地区コミュニティバス 運行マップ



2024年

9月2日 (Mon) → 10月31日 (Thu)

運行時刻表

運行日: 平日のみ [土曜・日曜・祝日・振替休日は運休]

※交通事情などにより、到着時間が多少遅延することがあります。あらかじめご了承ください。

停留所	1便	2便	3便	4便	5便	6便
① 阪急バス山本駅バス停(発)	8:30	9:50	11:20	13:00	14:20	15:45
② 阪急バス長尾南小学校前バス停(東向き)	8:34	9:54	11:24	13:04	14:24	15:49
③ 農会倉庫前	8:35	9:55	11:25	13:05	14:25	15:50
④ ヤマト運輸前	8:36	9:56	11:26	13:06	14:26	15:51
⑤ 野里バッティングセンター前	8:38	9:58	11:28	13:08	14:28	15:53
⑥ 金岡造園緑地建設前	8:39	9:59	11:29	13:09	14:29	15:54
⑦ 関西電力送配電前	8:40	10:00	11:30	13:10	14:30	15:55
⑧ 阪急バス山本丸橋バス停	8:40	10:00	11:30	13:10	14:30	15:55
⑨ 東公民館前	8:42	10:02	11:32	13:12	14:32	15:57
⑩ 阪急バス山本駅バス停	8:47	10:07	11:37	13:17	14:37	16:02
⑪ あいあいパーク前(西向き)	8:49	10:09	11:39	13:19	14:39	16:04
⑫ たからづか牛乳前(西向き)	8:50	10:10	11:40	13:20	14:40	16:05
⑬ 阪急バス中筋3丁目バス停(南向き)	8:51	10:11	11:41	13:21	14:41	16:06
⑭ 東宝塚さとう病院前(南向き)	8:53	10:13	11:43	13:23	14:43	16:08
⑮ 阪急バス中筋7丁目バス停(西向き)	8:54	10:14	11:44	13:24	14:44	16:09
⑯ 阪急バス宝塚市立病院バス停	9:01	10:21	11:51	13:31	14:51	16:16
⑰ 阪急バス中筋7丁目バス停(東向き)	9:06	10:26	11:56	13:36	14:56	16:21
⑱ 東宝塚さとう病院前(北向き)	9:08	10:28	11:58	13:38	14:58	16:23
⑲ 阪急バス中筋3丁目バス停(北向き)	9:09	10:29	11:59	13:39	14:59	16:24
⑳ たからづか牛乳前(東向き)	9:10	10:30	12:00	13:40	15:00	16:25
㉑ あいあいパーク前(東向き)	9:11	10:31	12:01	13:41	15:01	16:26
① 阪急バス山本駅バス停	9:16	10:36	12:06	13:46	15:06	16:31
② 阪急バス長尾南小学校前バス停(東向き)	9:20	10:40	12:10	13:50	15:10	16:35
③ 農会倉庫前	9:21	10:41	12:11	13:51	15:11	16:36
④ ヤマト運輸前	9:22	10:42	12:12	13:52	15:12	16:37
⑤ 野里バッティングセンター前	9:24	10:44	12:14	13:54	15:14	16:39
⑥ 金岡造園緑地建設前	9:25	10:45	12:15	13:55	15:15	16:40
⑦ 関西電力送配電前	9:26	10:46	12:16	13:56	15:16	16:41
⑧ 阪急バス山本丸橋バス停	9:26	10:46	12:16	13:56	15:16	16:41
⑨ 東公民館前	9:28	10:48	12:18	13:58	15:18	16:43
⑩ 阪急バス山本駅バス停	9:33	10:53	12:23	14:03	15:23	16:48

停留所周辺ではマナーに心がけてお待ちください。

運賃 大人(中学生以上) / 300円 小学生 / 200円 小学生未満 / 無料

※車内に両替機がございません。お釣りのないようご協力をお願いします。(運賃は前払いです) ※障害者割引として、乗車時に障害者手帳を提示いただくと、基本運賃より100円割引されます。

お得な回数券3,000円(300円券×11枚綴り) / 2,000円(200円券×11枚綴り)も車内販売しています。



宝塚市交通政策課



阪急タクシー株式会社

出典) 宝塚市ホームページ

図 2.1.2 山本地区コミュニティバス 時刻表

(2) 実証実験における利用実態の把握

1) 総利用者数

実証実験期間中の利用者数は表 2.1.2 に示すとおりであり、770 人/41 日間で、1 日平均 18.8 人/日の利用であった。

表 2.1.2 総利用者数

総利用者数	日平均利用者数	運行日数
770 人	18.8 人/日	41 日

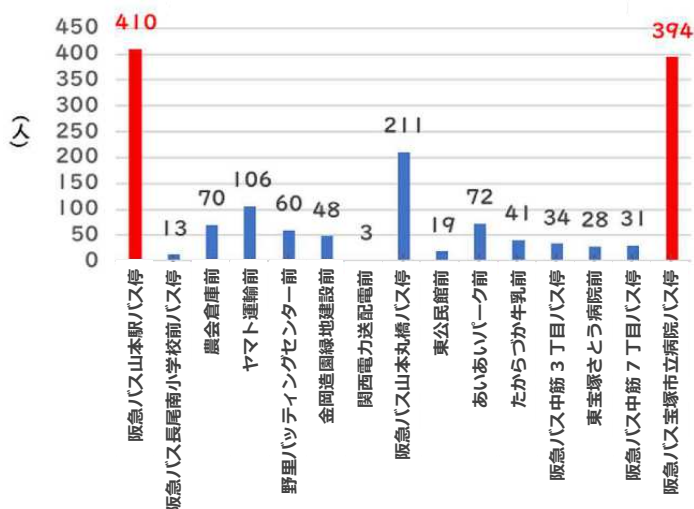


図 2.1.3 日別利用者数(9/2~10/31)

2) 停留所別乗降人数

各停留所別の乗降人数を図 2.1.4 及び図 2.1.5 に示す。阪急バス山本駅バス停が最も乗降者数が多く、410 人/41 日間で、1 日平均 10 人/日の利用で、次いで事業の目的となった阪急バス宝塚市立病院前バス停が 394 人/41 日間、1 日平均 9.6 人/日の利用であった。

また、阪急バス山本丸橋バス停が 211 人/41 日間、1 日平均 5.1 人/日で多い。



*1) 乗車、降車の合計人数。

*2) あいあいパーク～阪急バス中筋7丁目バス停は、上り・下りのバス停の乗降客数の合計値。

図 2.1.4 各停留所別の乗降人数(上下合計)

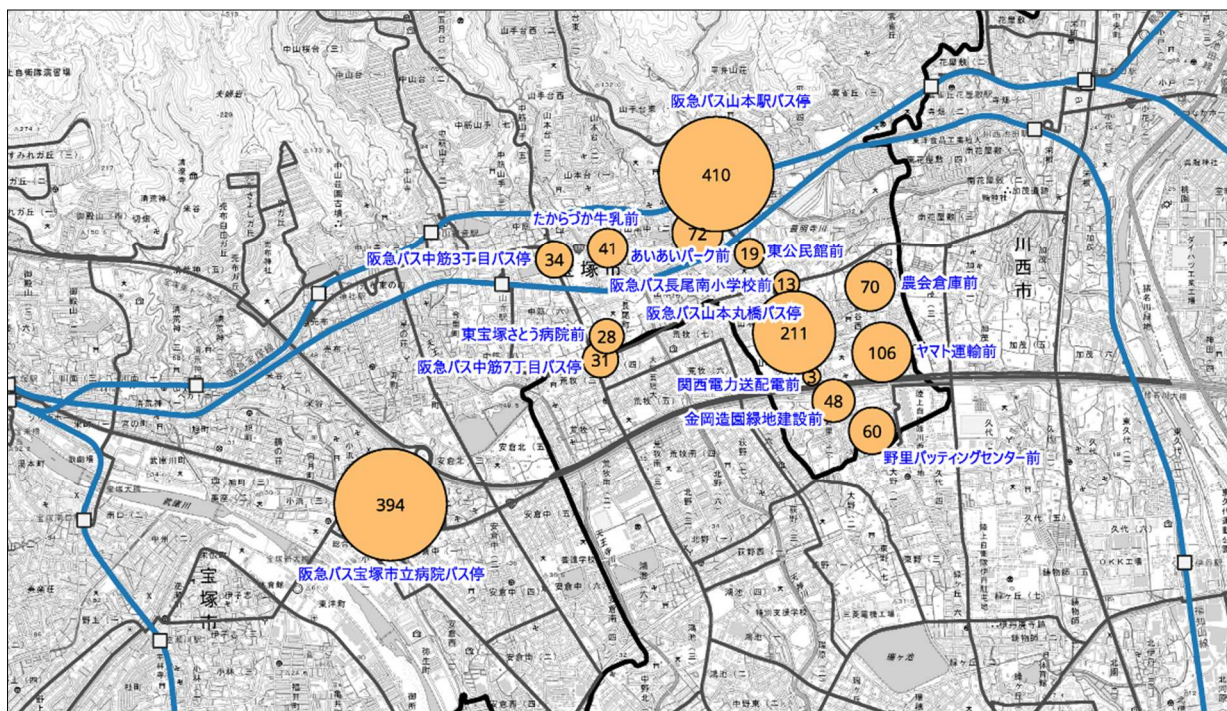


図 2.1.5 実証実験期間の停留所別乗降人数(人/41 日間)

3) 便別停留所別乗車・降車別人数

実証実験期間の各便あたりの利用平均人数を図 2.1.6 に示す。1 日 6 便の運行のうち、1 便目が平均 4.8 人/便で最も利用が多かった。6 便目が平均 1.7 人/便で最も少なく、6 便目は 1 便目の約 35%の利用であった。

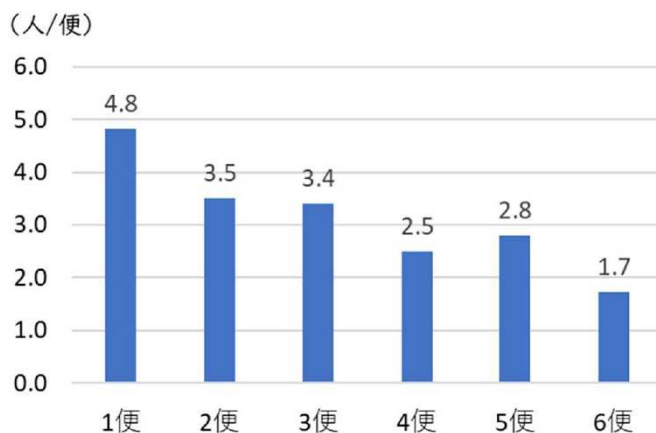


図 2.1.6 実証実験期間の各便あたりの利用平均人数

便別の停留所別乗車・降車別人数は、図 2.1.7 に示すとおりである。

1 便目は、阪急バス宝塚市立病院バス停の降車が 101 人/41 日間で最も多い。

2 便目は、阪急バス宝塚市立病院バス停の乗車と降車が 37 人/41 日間、46 人/41 日間で多い。

3 便目は、阪急バス宝塚市立病院バス停の乗車が 57 人/41 日間で多い。降車は 14 人/41 日間であった。

3 便目以降は、阪急バス宝塚市立病院バス停は、降車より乗車が多い。

4 便目は、阪急バス山本駅バス停の乗車が 47 人/41 日間で最も多い。

5 便目は、阪急バス宝塚市立病院バス停の乗車が 49 人/41 日間で最も多い。次いで阪急バス山本駅バス停の降車が 41 人/41 日間で多い。

6 便目は、阪急バス宝塚市立病院バス停の乗車が 24 人/41 日間で最も多く、次いで阪急バス山本丸橋バス停の降車が 21 人/41 日間で多い。

[全便]

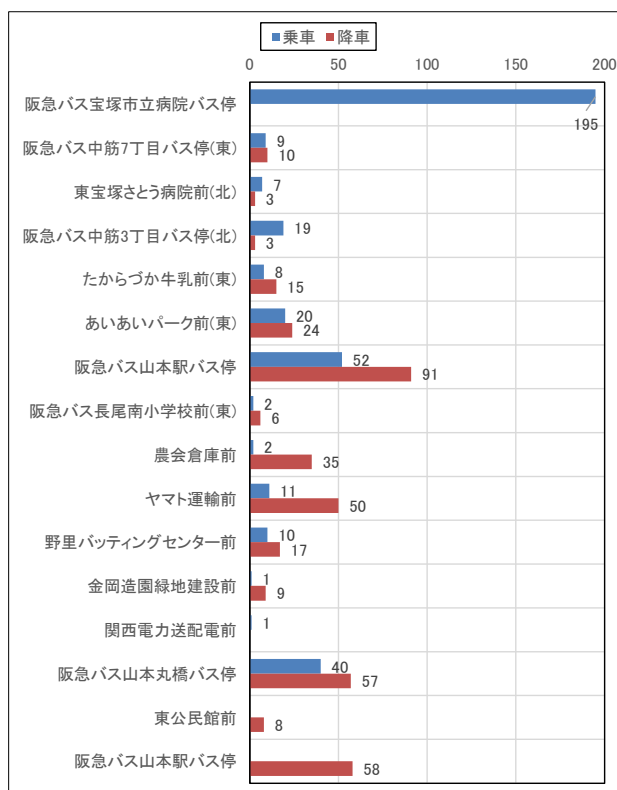
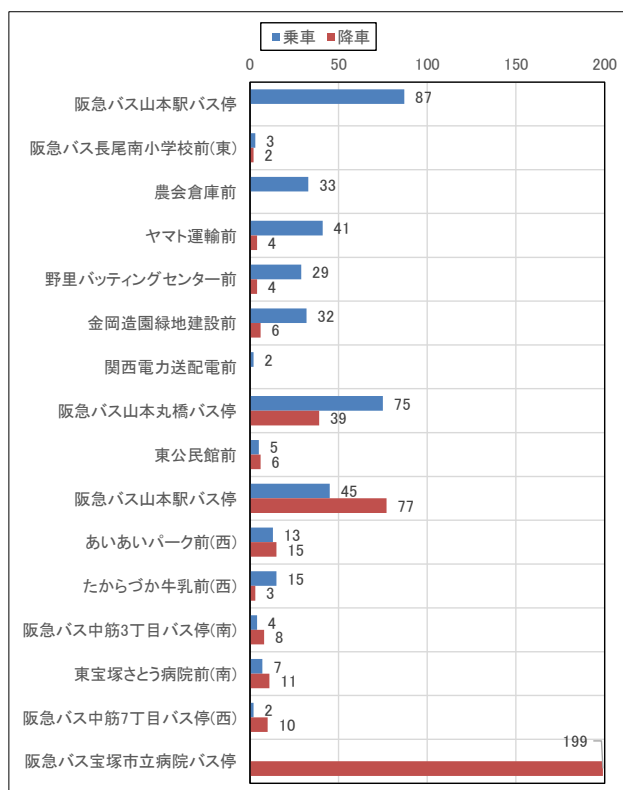
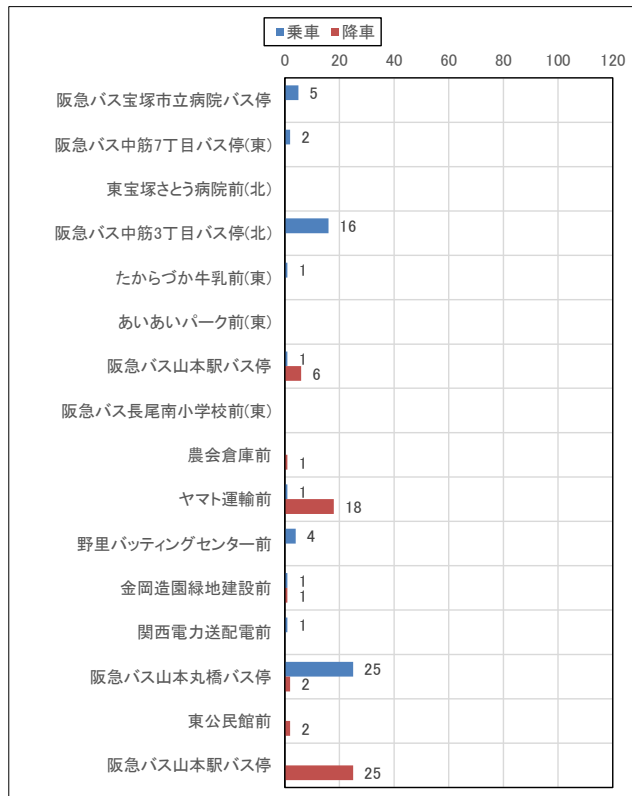
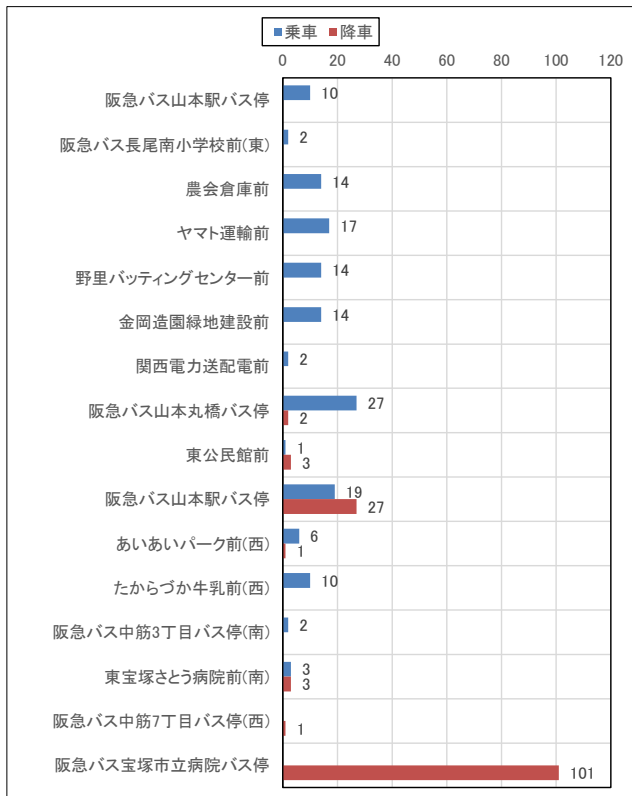


図 2.1.7(1) 実証実験期間の停留所別乗車・降車別人数(人/41 日間): その1

[1便]



[2便]

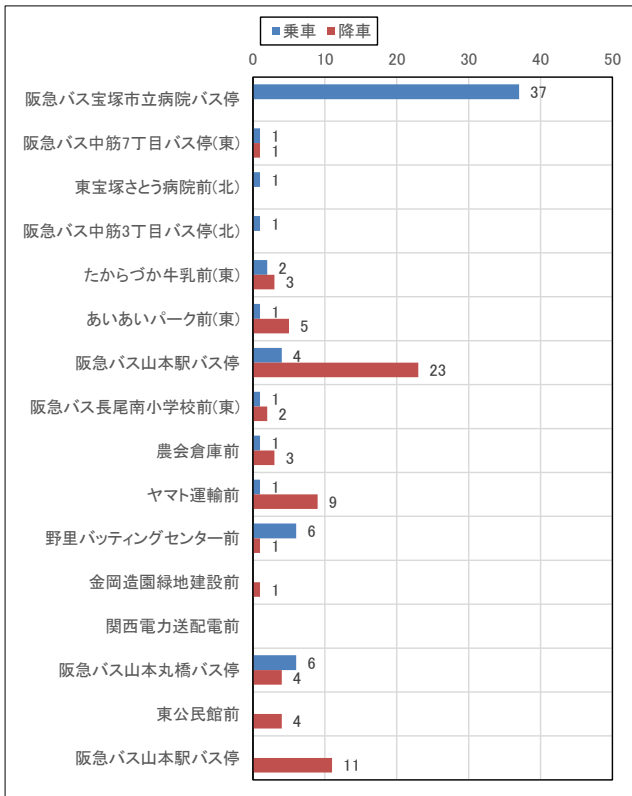
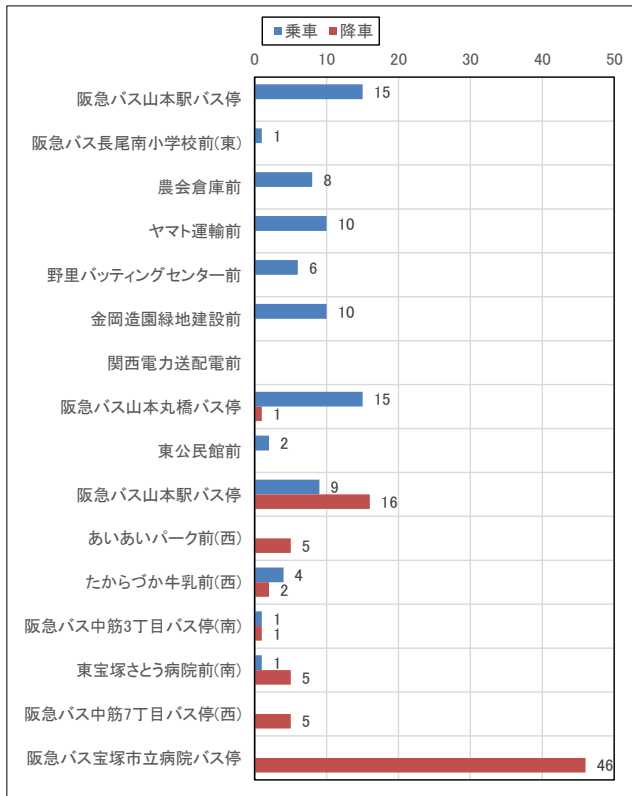
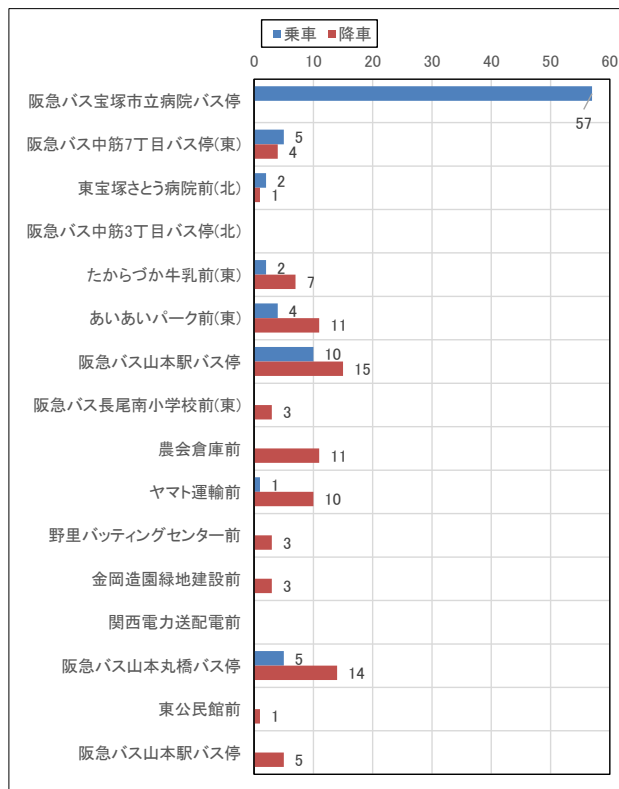
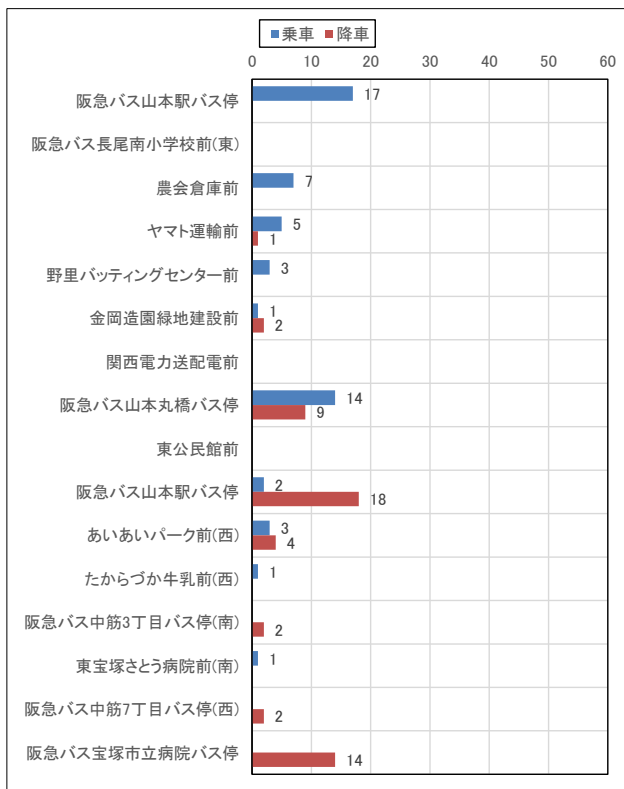


図 2.1.7(2) 実証実験期間の停留所別乗車・降車別人数(人/41 日間): その2

[3便]



[4便]

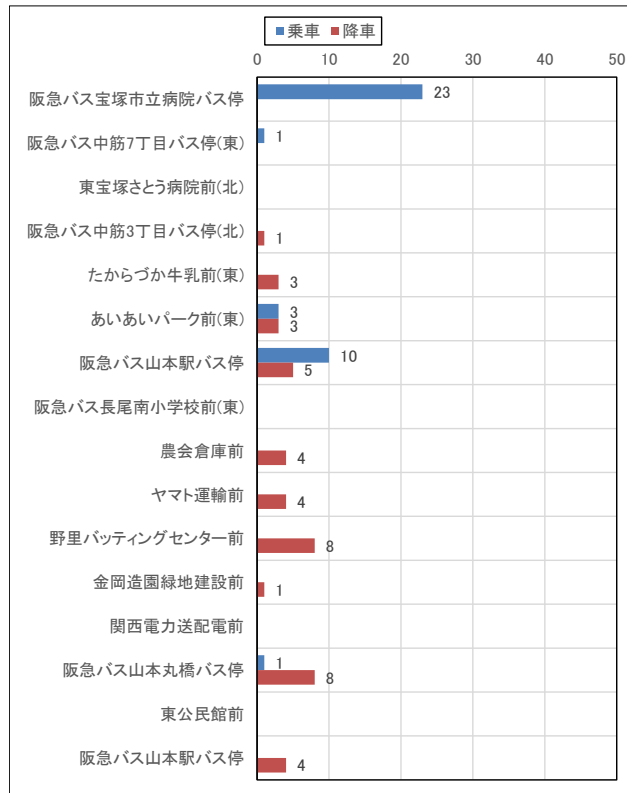
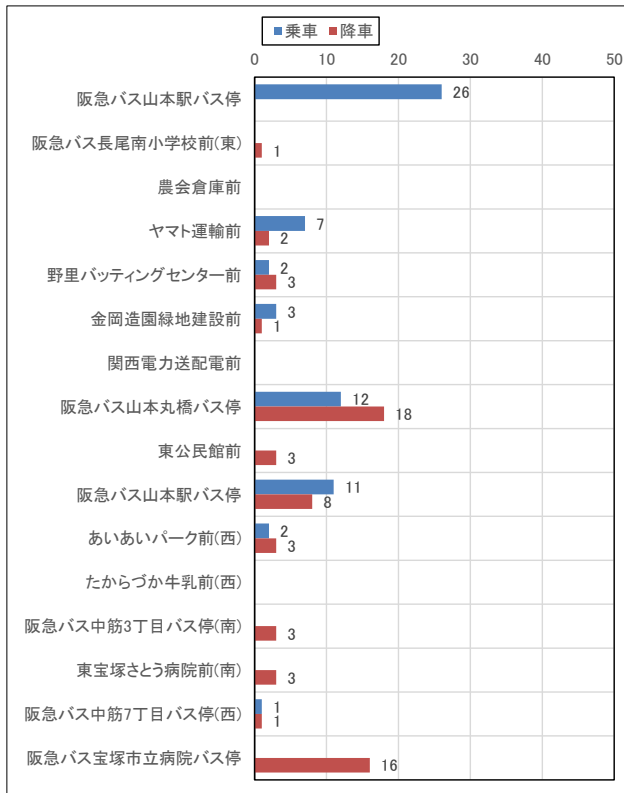
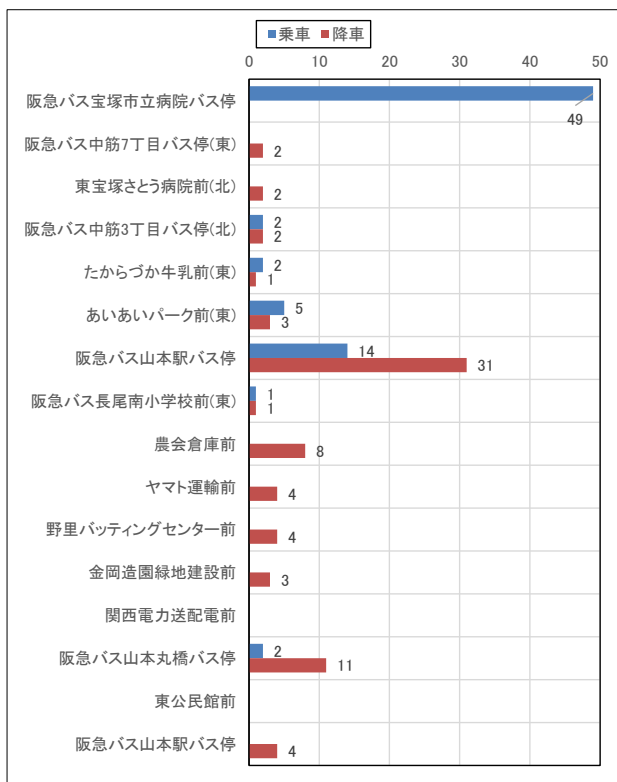
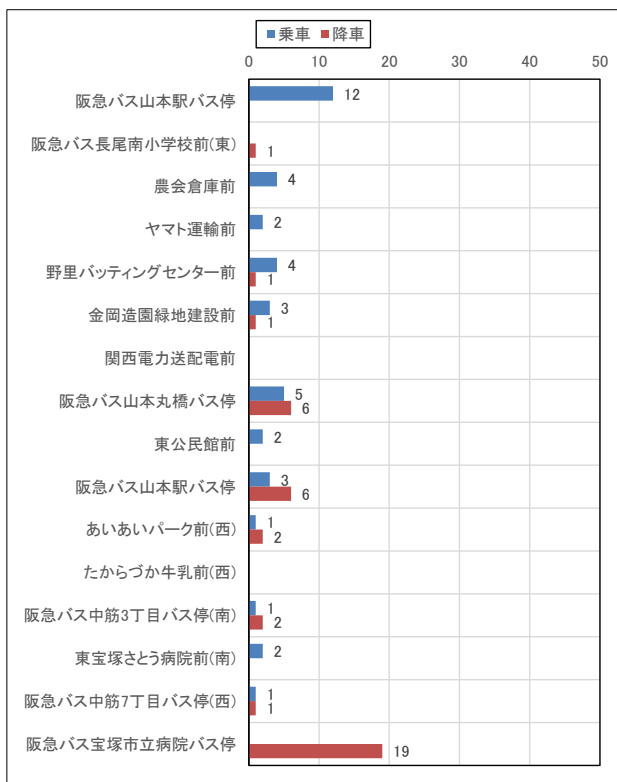


図 2.1.7(3) 実証実験期間の停留所別乗車・降車別人数(人/41 日間): その3

[5便]



[6便]

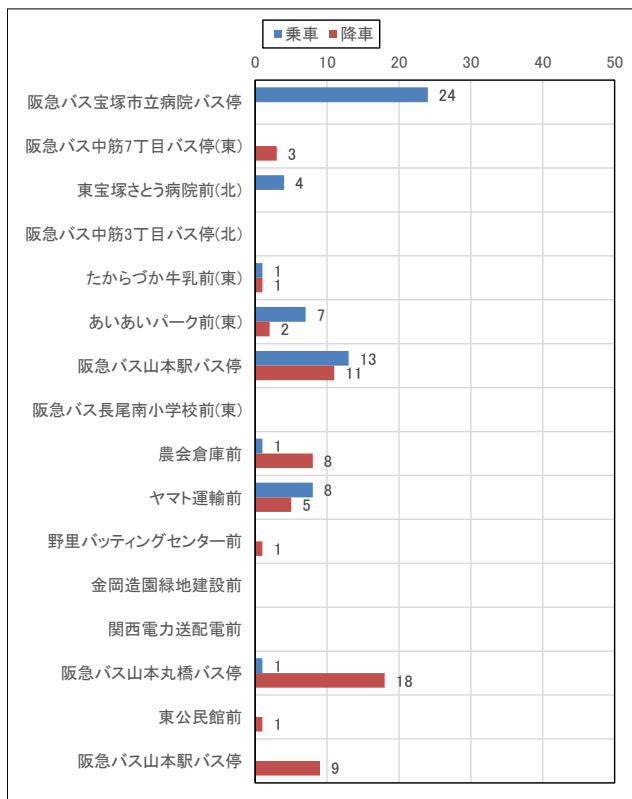
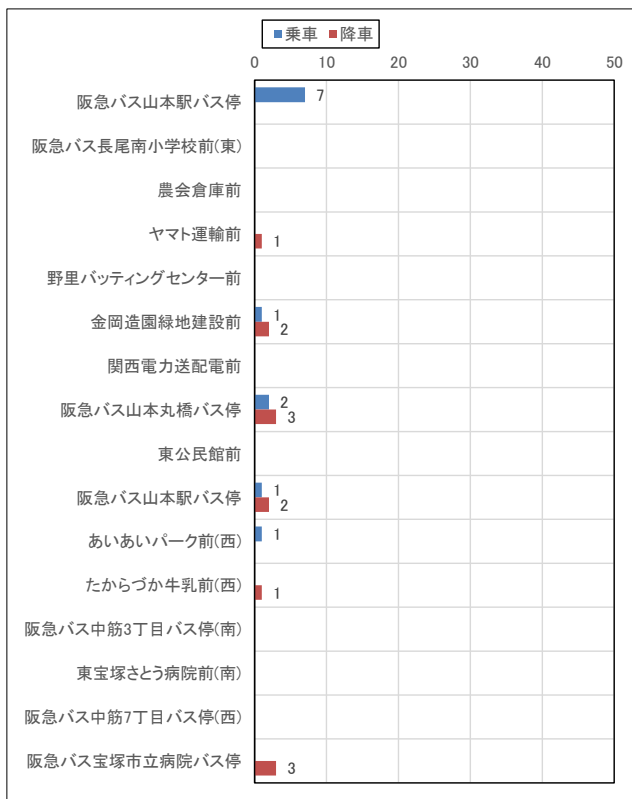


図 2.1.7(4) 実証実験期間の停留所別乗車・降車別人数(人/41 日間): その4

4) 便別停留所間の移動

停留所間の移動は、日別便別の乗降数集計結果データから日別便別に作成した。日別便別利用ODデータの作成方法は、図 2.1.8 に示すとおりであり、乗車した利用者から順に降車すると設定した。また、阪急バス山本駅バス停で乗車した利用者は、次の阪急山本駅バス停では降車しない等、乗降バス停について考慮した。



図 2.1.8 日別便別利用ODデータの作成イメージ

便別停留所間の移動は、図 2.1.9 に示すとおりである。

全便では、阪急バス宝塚市立病院バス停、阪急バス山本駅バス停との移動が 141 人/41 日間と最も多い。

1 便目は、阪急バス山本駅バス停～阪急バス宝塚市立病院バス停、阪急バス山本丸橋バス停の移動が多い。

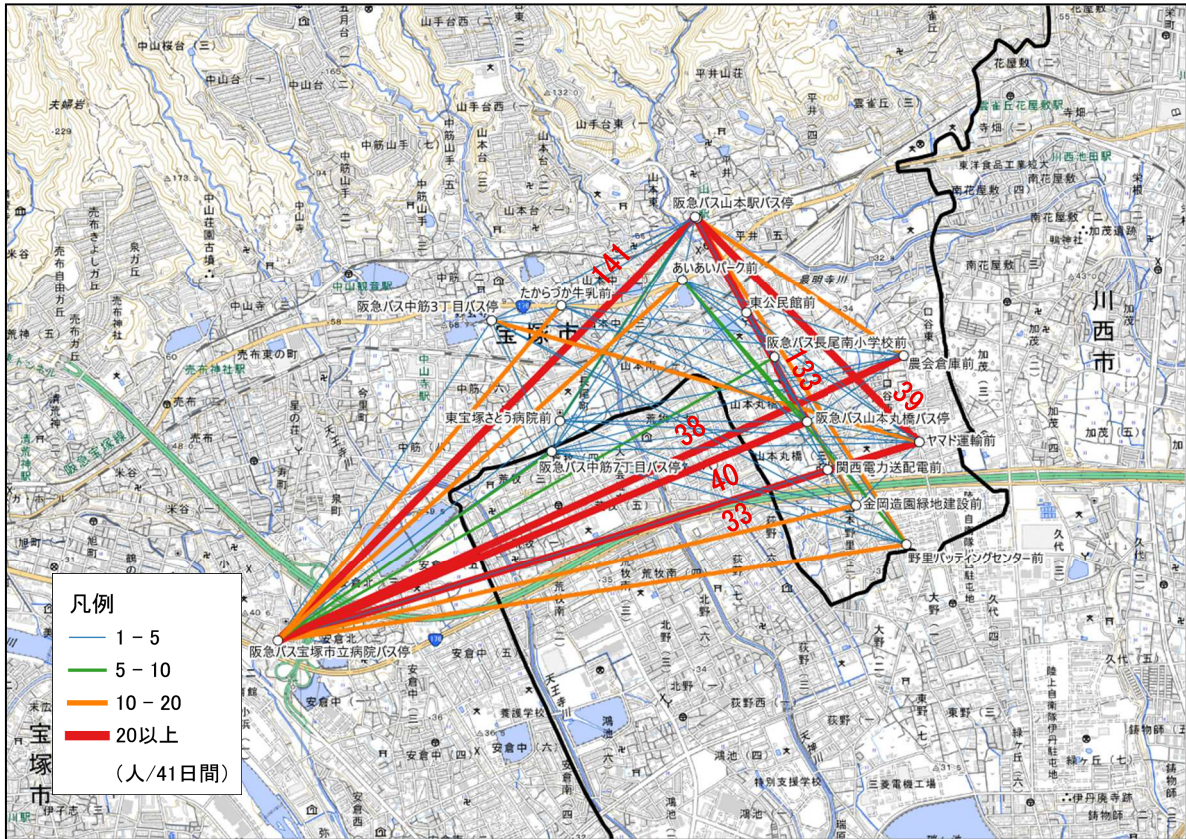
2 便目は、阪急バス山本駅バス停～阪急バス宝塚市立病院バス停の移動が多い。

3 便目、4 便目は阪急バス山本駅バス停～阪急バス山本丸橋バス停の移動が多い。

5 便目は、阪急バス山本駅バス停～阪急バス宝塚市立病院バス停の移動が多い。

6 便目は、他の便より利用者数は少ないが、阪急バス山本駅バス停～阪急バス宝塚市立病院バス停、阪急バス山本丸橋バス停、ヤマト運輸前の移動が多い。

[全便]



[1便]

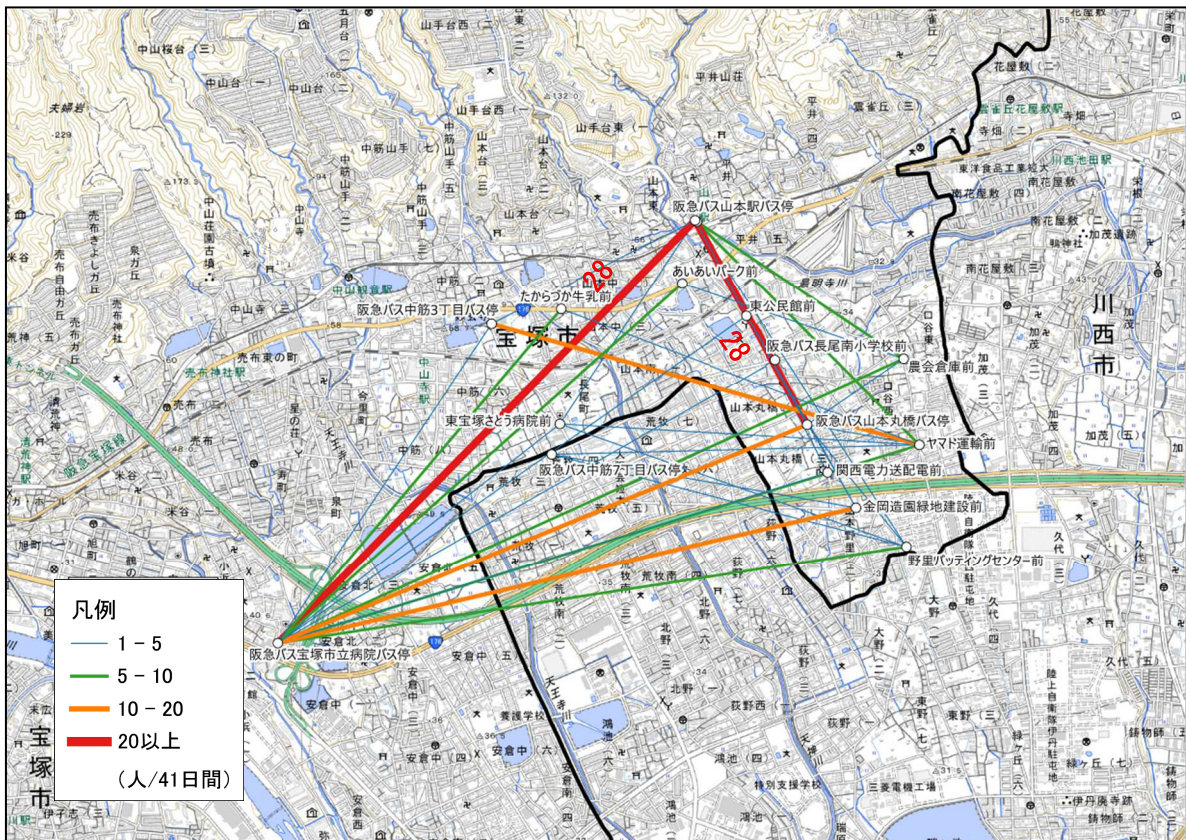
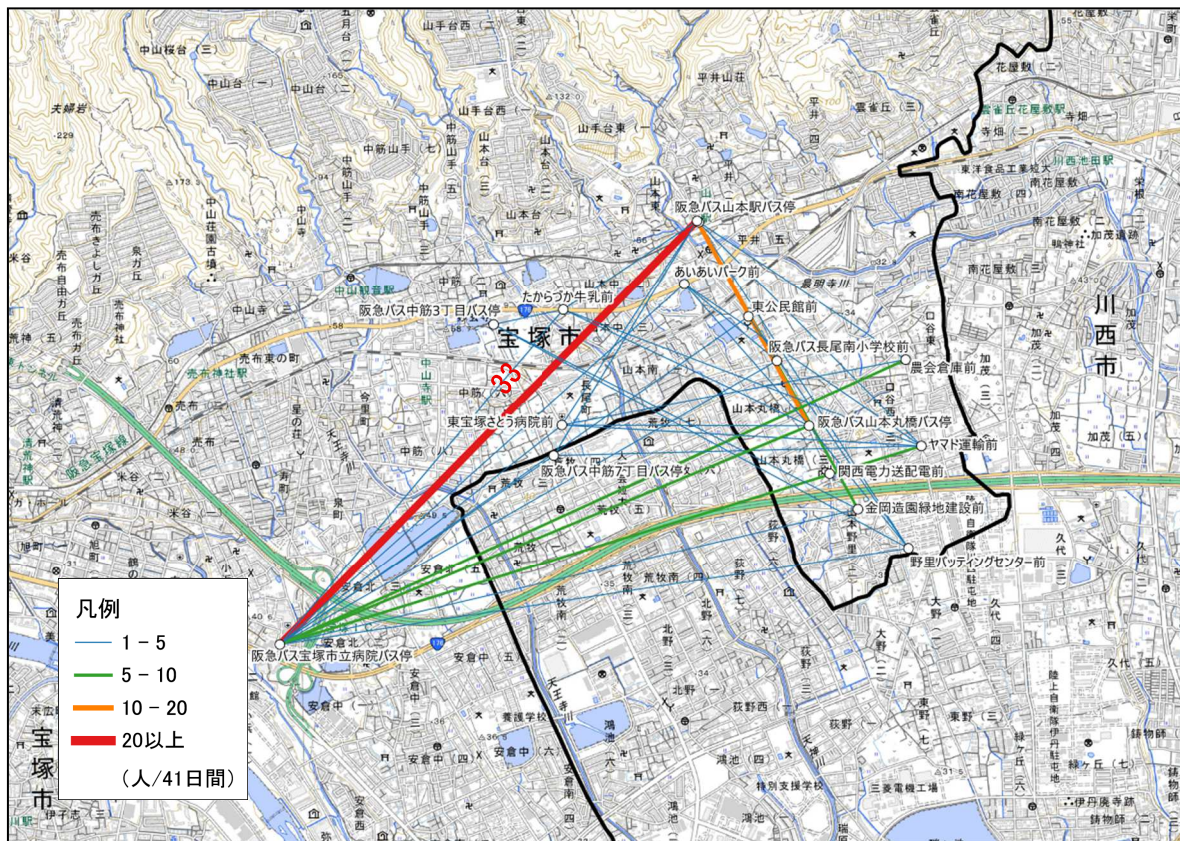


図 2.1.9(1) 実証実験期間の停留所間の移動(人/41 日間):その1

[2便]



[3便]

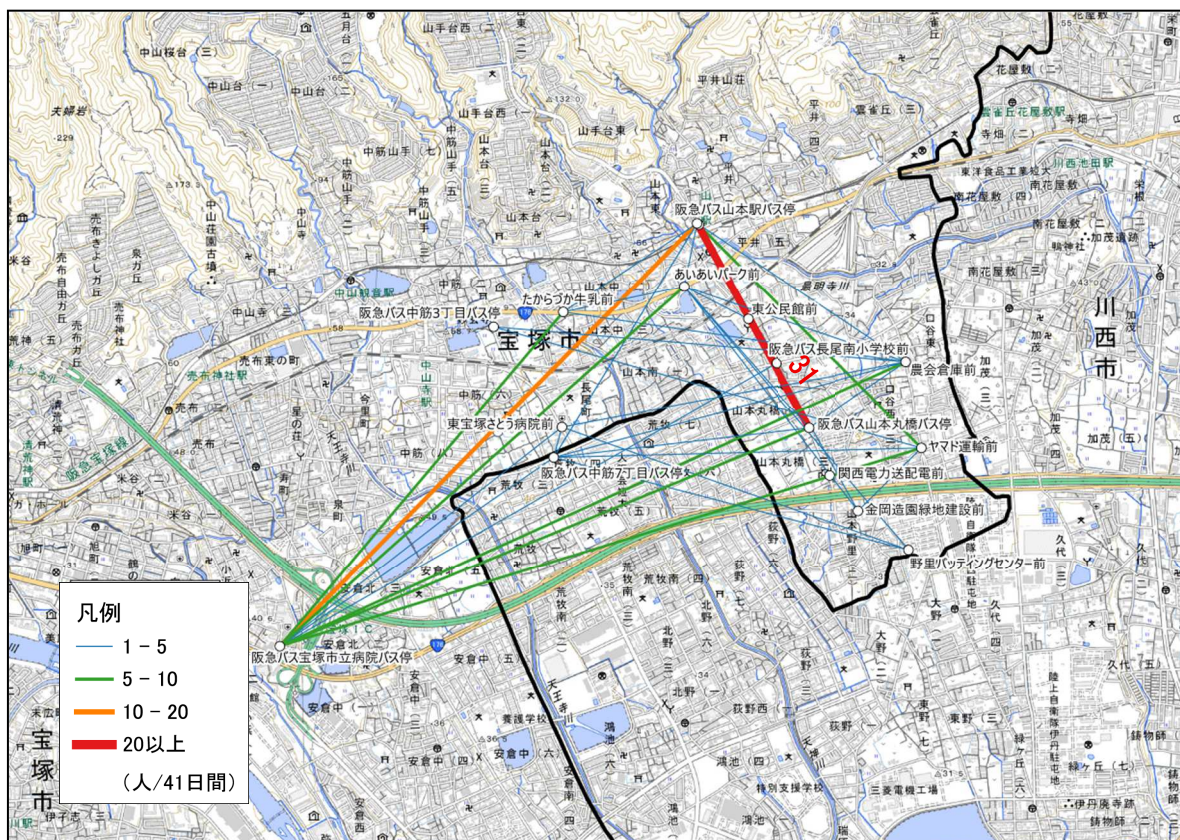
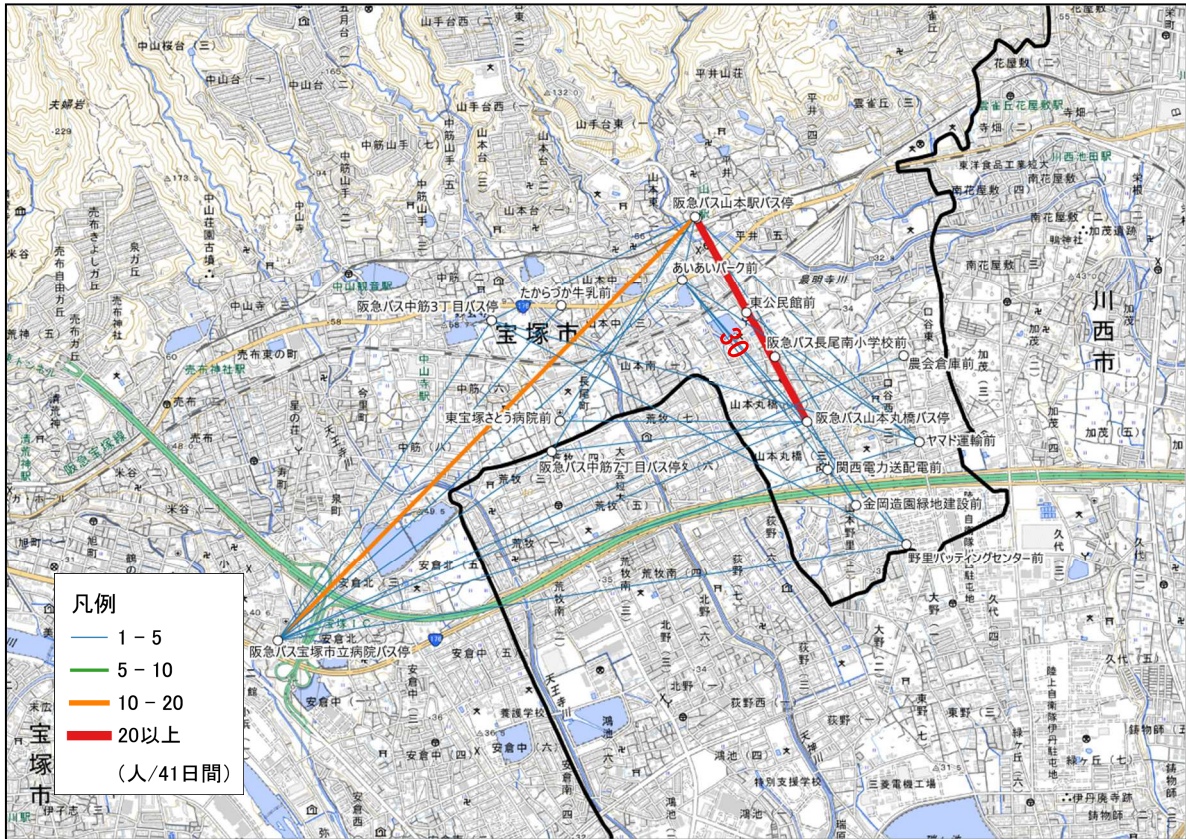


図 2.1.9(2) 実証実験期間の停留所間の移動(人/41日間):その2

[4便]



[5便]

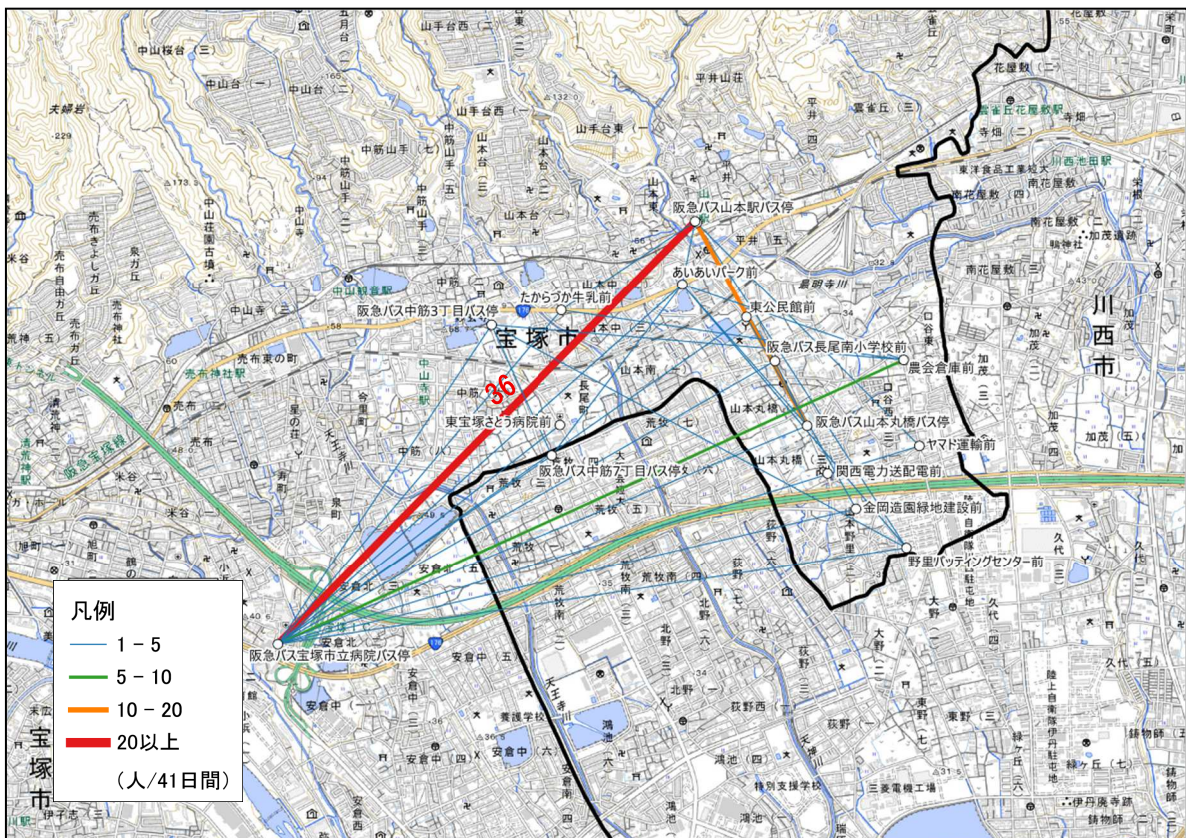


図 2.1.9(3) 実証実験期間の停留所間の移動(人/41日間):その3

[6便]

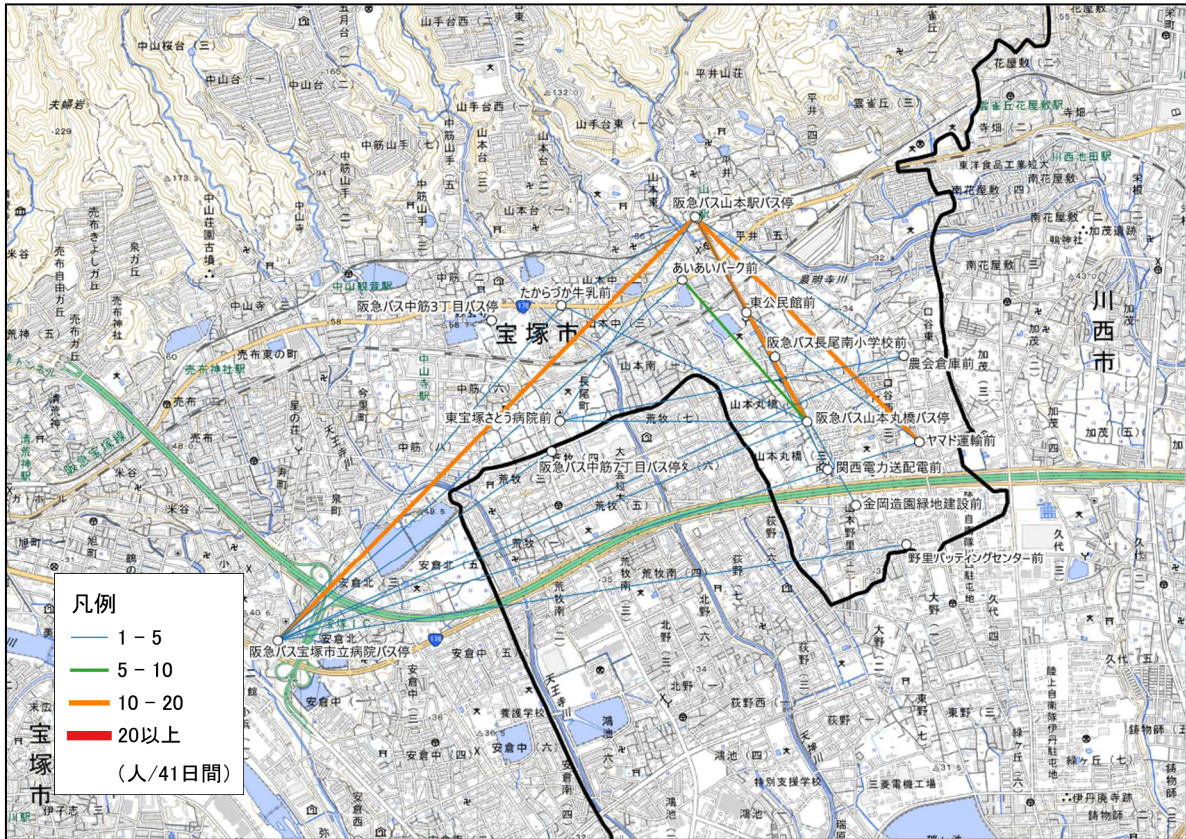


図 2.1.9(4) 実証実験期間の停留所間の移動(人/41 日間):その4

(3) アンケートによる実証実験に対する市民の評価や利用意向等の把握

1) アンケート調査の概要

実証実験にあわせて、アンケート調査が実施されている。

アンケート調査の概要は、表 2.1.3 に示すとおりである。アンケート調査票は、図 2.1.10 に示した。

表 2.1.3 山本地区コミュニティバスアンケート調査の概要

対象者	全ての市民（利用の有無にかかわらず）
実施方法	以下のいずれかの方法で回答 ・車内で配布したアンケート調査票で回答 ・宝塚市ホームページやアンケート調査票から二次元コードを読み取り回答 ・宝塚市ホームページから調査票をダウンロードし、回答 紙アンケートの回収方法 ・車内、宝塚市立病院、長尾サービスセンター、東公民館、宝塚市役所3階交通政策課に設置している回収ボックスへ投函
実施期間	実証実験期間中 （令和6年9月2日（月）～令和6年11月8日（金）） 回答期限：令和6年11月8日（金）
回答者数	276人

山本地区コミュニティバスの実証実験に伴うアンケート

阪急山本駅を起点とし、公共施設や商業施設等を経由し宝塚市立病院へ向かう乗合バスの実証実験を9月2日(火)から10月31日(木)の平日に実施しています。

今回の実証実験にあわせて、市立病院への移動手段の確保など、地域の公共交通のあり方を検討するためのアンケートを実施しています。ご利用者に限らずアンケートを実施していますので、是非、回答にご協力ください。11月8日(金)までに、紙かWebにて、ご回答ください。(回収場所は、裏面に記載しています。)

アンケート結果は、今後の運行計画の検討の参考とさせていただきます。

アンケートは、本紙での回答または二次元コードよりご回答ください。



1 今回の実証実験(山本地区コミュニティバス)のことを何で知りましたか?(2個まで選択可能です。)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 広報たからづか7月号のチラシ | <input type="checkbox"/> コミュニティ長尾の広報誌 |
| <input type="checkbox"/> 市開催の説明会 | <input type="checkbox"/> 市のホームページや広報板の掲示 |
| <input type="checkbox"/> ロコミ | <input type="checkbox"/> その他() |

2 利用したことはありますか?

- | | |
|---|------|
| <input type="checkbox"/> ある | } 3へ |
| <input type="checkbox"/> ないが今後利用する予定がある | |
| <input type="checkbox"/> ない | } 4へ |

3 「ある」「予定がある」と答えた方にお聞きします。利用する目的は何ですか?(2個まで選択可能です。)

- | | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 宝塚市立病院への通院 | <input type="checkbox"/> その他の病院への通院 |
| <input type="checkbox"/> 買い物() | <input type="checkbox"/> 公民館などの公共施設の利用 |
| <input type="checkbox"/> 阪急山本駅の利用 | <input type="checkbox"/> その他() |

4 利用が「ない」と答えた方にお聞きします。利用しない理由は何ですか?(2個まで選択可能です。)

- | | |
|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 山本地区コミュニティバスのことを知らなかった | |
| <input type="checkbox"/> 利用する必要がない | <input type="checkbox"/> 時間が合わない |
| <input type="checkbox"/> 料金が高い | <input type="checkbox"/> 満員で乗れなかった |
| <input type="checkbox"/> 近くにバス停がないなど不便 | <input type="checkbox"/> その他() |

5 今回のようなコミュニティバスは今後も必要だと思いますか?

- | | |
|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ぜひ続けてほしい | <input type="checkbox"/> どちらでもよい |
| <input type="checkbox"/> 不要 | |
| <input type="checkbox"/> ほかの方法(予約制の区域運行など)の方がよい | |
| <input type="checkbox"/> その他() | |

(裏面へ)

図 2.1.10(1) 山本地区コミュニティバスアンケート調査 調査票:表面

6 現在、少子高齢化等による利用者の減少や働き方改革等による運転手不足などにより全国的にバス等の公共交通を維持していくことは難しくなっています。運行事業者、市だけでなく地域住民も一緒になって地域交通のあり方について協議を行うべきと思いますか。

- 地域組織をつかって主体的に協議すべき
- 地域組織と運行事業者、市が対等に協議すべき
- 地域は協議に加わる必要はない
- よくわからない

7 あなたの年齢をお答えください。

- 10代
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

8 あなたのお住まいの地域はどこですか？

- 山本東
- 山本中
- 山本南
- 山本西
- 山本丸橋
- 山本野里
- 口谷東
- 口谷西
- その他()

9 普段の移動方法は何ですか？(2個まで選択可能です。)

- 自家用車
- バイク・原付など
- 自転車・電動機付自転車など
- 徒歩
- 阪急バス
- タクシー
- 家族や近所の人などの送迎
- その他()

10 今回の実証実験に対するご意見及び要望等について、ご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

アンケートの回収は、以下の箇所で行っています。11月8日(金)までに、ご都合のよい場所に投函ください。

- ・車内の回収ボックス
- ・宝塚市立病院の玄関付近の記載台に設置した回収ボックス
- ・長尾サービスセンター、東公民館、本庁の交通政策課の窓口に設置した回収ボックス

図 2.1.10(2) 山本地区コミュニティバスアンケート調査 調査票:裏面

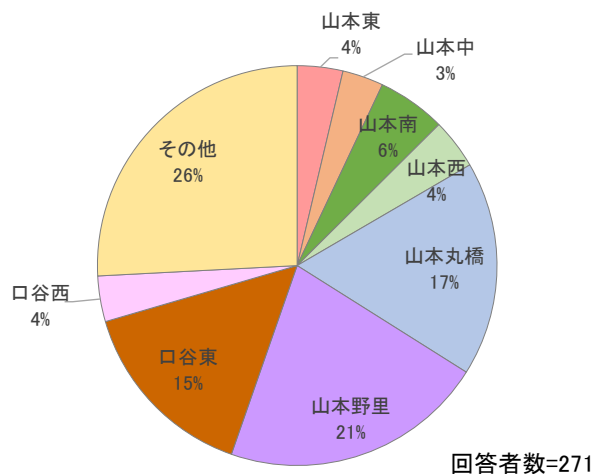
2) 主なアンケート調査結果

ここではアンケートの主な結果のみを示し、アンケートの全回答は巻末資料として掲載している。

① 回答者の居住地

回答者の居住地は図 2.1.11 に示すとおりであり、その他を除くと山本野里、山本丸橋が約 20% で多い。

[設問]あなたのお住まいの地域はどこですか。



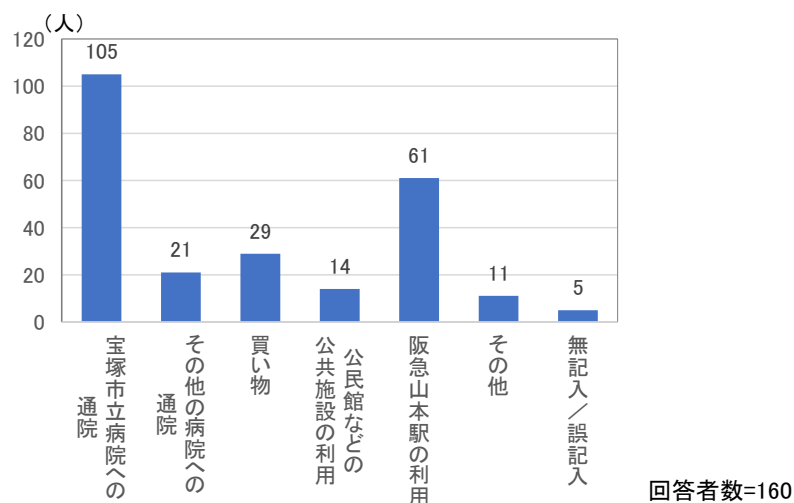
*) 無記入・誤記入を除く。

図 2.1.11 居住地

② 利用目的

アンケート結果の利用目的は図 2.1.12 に示すとおりであり、宝塚市立病院への通院が最も多く、次いで、阪急山本駅の利用が多い。

[設問]利用する目的は何ですか。(複数回答)



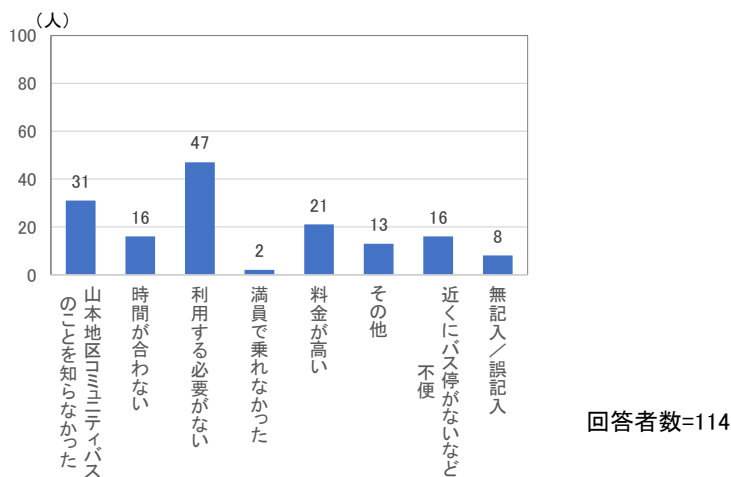
*) 山本地区コミュニティバスを利用したことが「ある」または「ないが今後利用する予定がある」と回答した人で集計

図 2.1.12 利用目的

③ 利用しない理由

アンケート結果の利用しない理由は図 2.1.13 に示すとおりであり、「利用する必要がない」が最も多く、次いで「山本地区コミュニティバスのことを知らなかった」が多い。

[設問] 利用しない理由は何ですか。(複数回答)



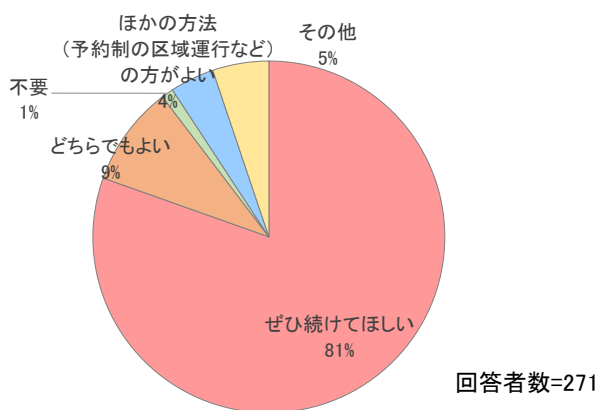
*) 山本地区コミュニティバスを利用したことが「ない」と回答した人で集計。

図 2.1.13 利用しない理由

④ 今後の必要性

アンケート結果の今後の必要性は図 2.1.14 に示すとおりであり、「ぜひ続けてほしい」を 81%の人が回答している。

[設問] 今回のようなコミュニティバスは今後も必要だと思いますか。



*) 無記入・誤記入を除く。

図 2.1.14 今後の必要性

2.2 おでかけサポートあくら

(1) 実証実験の概要

令和4年4月に実施された利用状況に応じた路線バスの改編により、一部地域の宝塚市立病院への路線バスが減便となった。そのため、安倉地区において宝塚市立病院や福祉施設、公共施設等への移動手段導入のための実証実験を実施した。

おでかけサポートあくらの実証実験の概要は、表2.2.1に示すとおりである。

乗降箇所位置は、図2.2.1に示した。

表 2.2.1 実証実験の概要

実験期間	令和6年10月1日（火）～令和6年11月29日（金）[2ヶ月]
運行形態	区域運行 事前予約制（電話）[乗降場所としては、33箇所]
運行時間	8時30分～16時15分 [平日のみ]
利用対象	①70歳以上、②障害のある方、③妊婦の方
運賃	無償（道路運送法上の許可を要しない運送）
運行事業者	株式会社ウェルビーイング阪急阪神（介護事業者）

おでかけサポート あくら

乗降箇所位置図

-  : 乗降箇所
-  : 既存バス停

300m

停留所標識 例



宝塚市立病院バス停 (版急バス) 乗降場所

無料

予約制

0797-74-6700

使用する車両 例



目印



※運行する車両は、その他の車両もありますので、はんしんいきき デイサービスのマークを目印にしてください。



出典) 宝塚市ホームページ

図 2.2.1 おでかけサポートあくら 乗降箇所位置図

(2) 実証実験における利用実態の把握

1) 総利用者数

実証実験期間中の利用者数は表 2.2.2 に示すとおりであり、介助者を含んで 619 人/42 日間で、1 日平均 14.7 人/日であった。また、利用登録者数は 110 人であった。

表 2.2.2 総利用者数と登録者数

総利用者数	日平均利用者数	運行日数	登録者数
619 人	14.7 人/日	42 日	110 人

* 利用対象者は 70 歳以上の人、障害のある人、妊婦

** 介助者含む人数

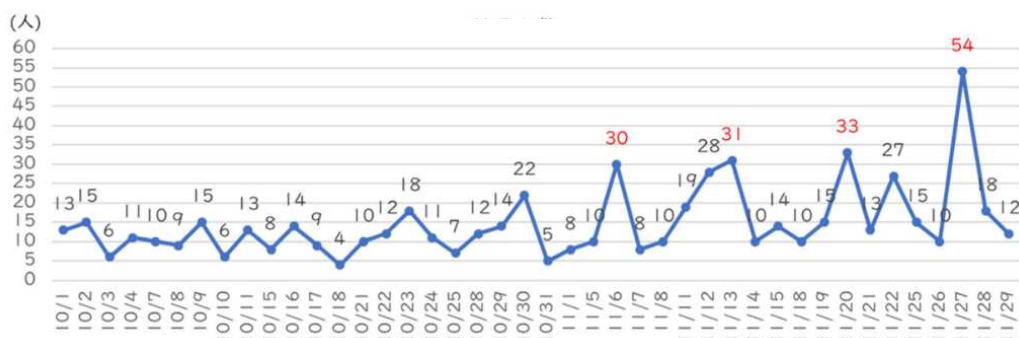
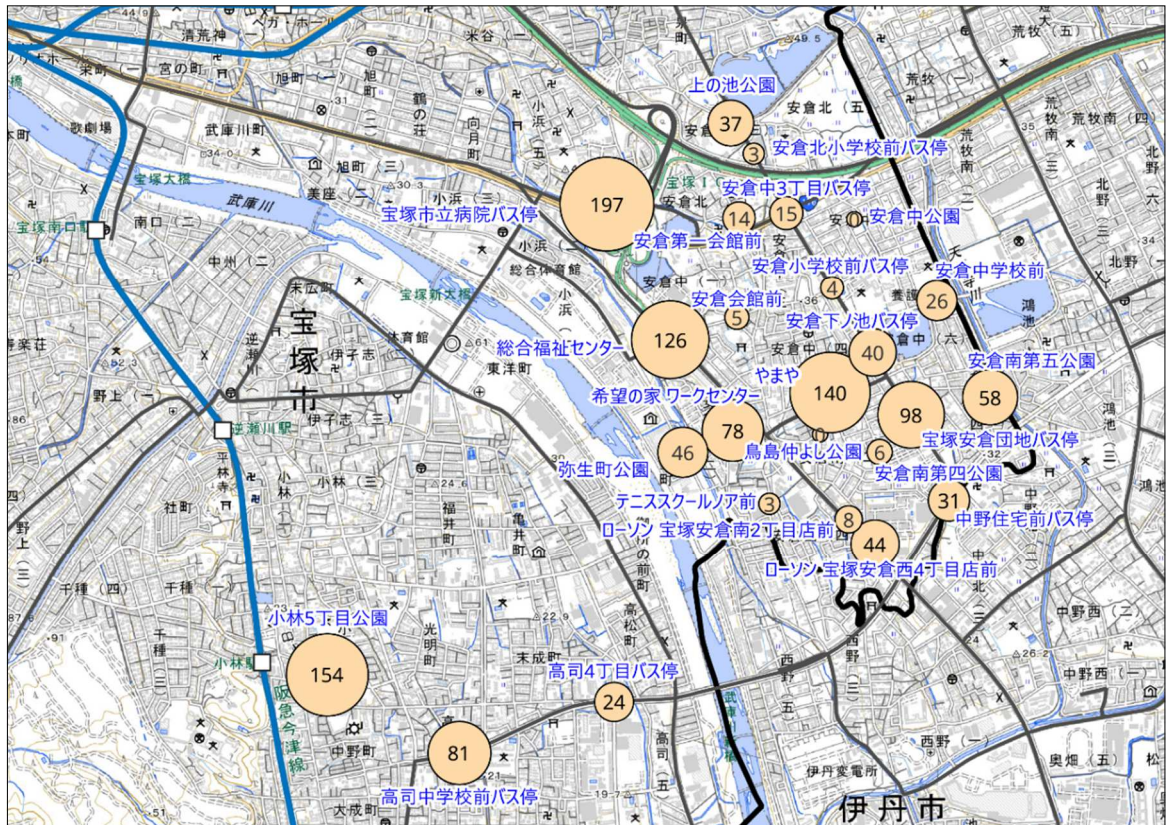


図 2.2.2 日別利用者数(10/1~11/29)

2) 乗降箇所別乗降人数

実証実験期間の乗降箇所別乗降人数を図 2.2.3 に示す。宝塚市立病院バス停の利用が、197 人/42 日間で最も多い。

次いで、阪急小林駅の最寄りバス停となる小林 5 丁目公園の利用が、154 人/42 日間で多い。



* 介助者含む人数

図 2.2.3 実証実験期間の乗降箇所別乗降人数(人/42 日間)

3) 乗降箇所間の利用

実証実験期間の乗降箇所間の利用は、図 2.2.4 に示すとおりである。

総合福祉センター～やまや東側の利用が最も多く、次いで、宝塚市立病院バス停～高司中学校前バス停の利用が多い。

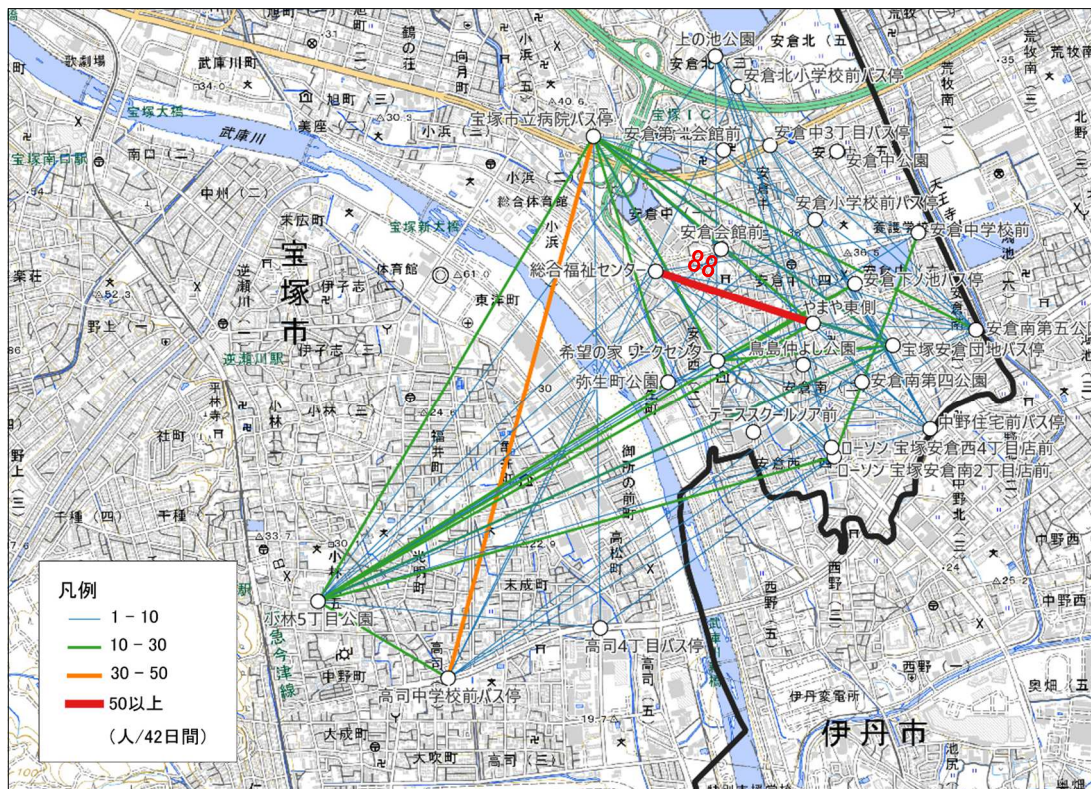


図 2.2.4 実証実験期間の乗降箇所間の利用(人/42日間)

(3) アンケートによる実証実験に対する市民の評価や利用意向等の把握

1) アンケート調査の概要

実証実験にあわせて、アンケート調査が実施されている。

アンケート調査の概要は、表 2.2.3 に示すとおりである。アンケート調査票は、図 2.2.5 に示した。

表 2.2.3 おでかけサポートあくらアンケート調査の概要

対 象 者	全ての市民（利用の有無にかかわらず）
実施方法	以下のいずれかの方法で回答 ・ 車内で配布したアンケート調査票で回答 ・ 宝塚市ホームページやアンケート調査票から二次元コードを読み取り回答 ・ 宝塚市ホームページから調査票をダウンロードし、回答 紙アンケートの回収方法 ・ 車内、宝塚市立病院、安倉コープ 2 階ふれあい広場、総合福祉センター、宝塚市役所 3 階交通政策課に設置している回収ボックスへ投函
実施期間	実証実験期間中 （令和 6 年 10 月 1 日（火）～令和 6 年 12 月 6 日（金）） 回答期限：令和 6 年 12 月 6 日（金）
回答者数	217 人

“おでかけサポート あくら” 実証実験に伴うアンケート

安倉地区などで宝塚市立病院や福祉施設、公共施設等への移動が可能な乗合交通の実証実験を10月1日(火)から11月29日(金)の平日に実施しています。

今回の実証実験にあわせて、宝塚市立病院への移動手段の確保など、地域の公共交通のあり方を検討するためのアンケートを実施しています。ご利用者に限らずアンケートを実施していますので、是非、回答にご協力ください。12月6日(金)までに、紙かWebにて、ご回答ください。(回収場所は、裏面に記載しています。)

アンケート結果は、今後の運行計画の検討の参考とさせていただきます。

アンケートは、本紙での
回答または二次元コード
よりご回答ください。



1 今回の実証実験（おでかけサポートあくら）のことを何で知りましたか？（2個まで選択可能です。）

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 広報たからづか8月号のチラシ | <input type="checkbox"/> コミュニティ安倉の広報誌 |
| <input type="checkbox"/> 市開催の説明会 | <input type="checkbox"/> 市のホームページや広報板の掲示 |
| <input type="checkbox"/> 口コミ | <input type="checkbox"/> その他() |

2 利用したことはありますか？

- | | |
|---|------|
| <input type="checkbox"/> ある | } 3へ |
| <input type="checkbox"/> ないが今後利用する予定がある | |
| <input type="checkbox"/> ない | } 6へ |

3 「ある」「予定がある」と答えた方にお聞きます。利用する目的は何ですか？（2個まで選択可能です。）

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 宝塚市立病院への通院 | <input type="checkbox"/> その他の病院への通院 |
| <input type="checkbox"/> 買い物() | <input type="checkbox"/> 公共施設の利用 |
| <input type="checkbox"/> 小林駅の利用 | <input type="checkbox"/> 体験しようと思ったから |
| <input type="checkbox"/> その他() | |

4 「ある」と答えた方にお聞きます。利用してみて良かった点はどのような点ですか？（2個まで選択可能です。）

- | | |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 好きな時間に利用できる | <input type="checkbox"/> 自宅近くで乗降できる |
| <input type="checkbox"/> 外出機会が増えた | <input type="checkbox"/> 家族や知人に頼らず移動できる |
| <input type="checkbox"/> その他() | |

5 「ある」と答えた方にお聞きます。利用してみて良くなかった点はどのような点ですか？（2個まで選択可能です。）

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 予約するのが面倒 | <input type="checkbox"/> 予約が取りにくい |
| <input type="checkbox"/> 予約時間より遅れて車両が来た | <input type="checkbox"/> 他の利用者との乗合に気を使う |
| <input type="checkbox"/> 乗降場所が分かりにくい | <input type="checkbox"/> 乗降箇所が行きたい場所がない |
| <input type="checkbox"/> 乗降場所が市外、駅に接続していない | <input type="checkbox"/> その他() |

6 利用が「ない」と答えた方にお聞きます。利用しない理由は何ですか？（2個まで選択可能です。）

- | | |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> おでかけサポートあくらのことを知らなかった | |
| <input type="checkbox"/> 利用対象者でない | <input type="checkbox"/> 利用する必要がない |
| <input type="checkbox"/> 予約が取れない | <input type="checkbox"/> 利用方法がわからない |
| <input type="checkbox"/> 近くに乗降場所がない | <input type="checkbox"/> 予約が面倒なため |
| <input type="checkbox"/> その他() | |

7 今回のような乗合交通は今後も必要だと思いますか？

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ぜひ続けてほしい | <input type="checkbox"/> どちらでもよい |
| <input type="checkbox"/> 別の運行方法（定時定路線など）がよい | <input type="checkbox"/> だれでも利用できる乗合交通の方がよい |
| <input type="checkbox"/> 必要ない | <input type="checkbox"/> その他() |

(裏面へ)

図 2.2.5(1) おでかけサポートあくらアンケート調査 調査票:表面

8 今回の実証実験によって、外出回数はどの程度変化しましたか？

- (1) 本実証実験前の外出回数は？ 週 () 回
(2) 本実証実験後の外出回数は？ 週 () 回

9 今回の実証実験によって、外出意欲が高まりましたか？

- 外出意欲が高まった 外出意欲が少し高まった
 外出意欲は変化しなかった 外出意欲が低下した

10 現在、少子高齢化等による利用者の減少や働き方改革等による運転手不足などにより全国的にバス等の公共交通を維持していくことは難しくなっています。運行事業者、市だけでなく地域住民も一緒になって地域交通のあり方について協議を行うべきと思いますか？

- 地域組織をつくって主体的に協議すべき 地域組織と運行事業者、市が対等に協議すべき
 地域は協議に加わる必要はない よくわからない

11 あなたの家族構成はどのような構成ですか？

- 単身世帯（ひとり暮らし） 夫婦のみ
 2世代世帯（親と子） 3世代世帯（親と子と孫）
 その他

12 あなたのお住まいの地域はどこですか？

- 安倉北 安倉中
 安倉西 安倉南
 金井町 高司
 小林・中野町 高松町・未成町・光明町・美幸町
 その他()

13 普段の移動方法は何ですか？（2個まで選択可能です。）

- 自家用車 バイク・原付など
 自転車・電動機付自転車など 徒歩
 阪急バス・阪神バス タクシー
 家族や近所の人などの送迎 その他()

14 本格運行となった場合、どれぐらいの料金であればご利用されますか？

- 100円 230円（バスと同程度）
 300円 300円以上でも利用する
 無料でなければ利用しない

15 本格運行となった場合、どのような運行形態がよいですか？

- 電話にて事前予約制（今回と同じ） アプリにて事前予約制
 定時定路線（路線バスと同じ） 何でもよい

16 今回の実証実験に対するご意見及び要望等について、ご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

アンケートの回収は、以下の箇所で行っています。12月6日（金）までに、ご都合のよい場所に投函ください。

- ・ 車内
- ・ 宝塚市立病院の玄関付近の記載台に設置した回収ボックス
- ・ 総合福祉センター、本庁の交通政策課の窓口に設置した回収ボックス
- ・ コープ安倉の2階ふれあい広場に設置した回収ボックス

図 2.2.5(2) おでかけサポートあくらアンケート調査 調査票:裏面

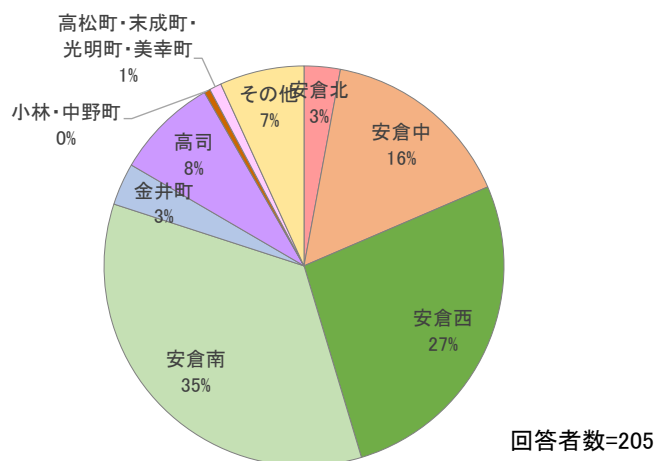
2) 主なアンケート調査結果

ここではアンケートの主な結果のみを示し、アンケートの全回答は巻末資料として掲載している。

① 回答者の居住地

回答者の居住地は、安倉南が35%で最も多く、次いで、安倉西が27%が多い。

[設問]あなたのお住まいの地域はどこですか。



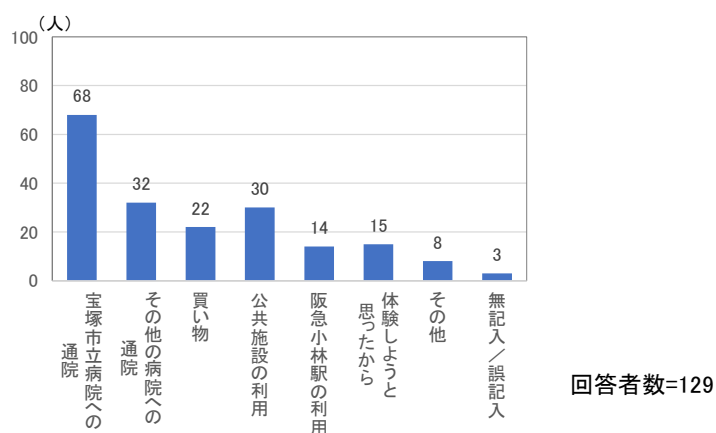
*) 無記入・誤記入を除く。

図 2.2.6 居住地

② 利用目的

アンケート結果の利用目的は図 2.2.7 に示すとおりであり、宝塚市立病院への通院が最も多く、次いでその他の病院への通院が多い。

[設問]利用する目的は何ですか。(複数回答)



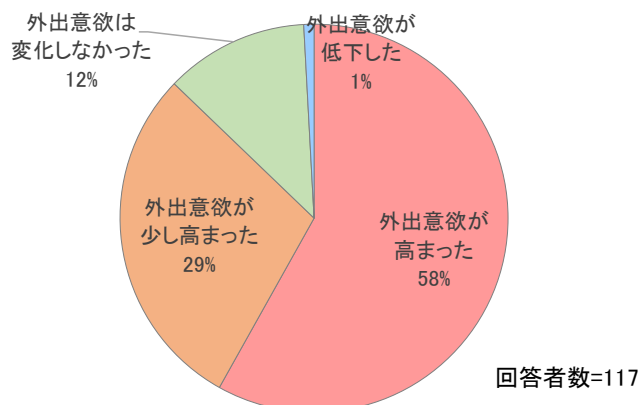
*) おでかけサポートあくらを利用したことが「ある」または「ないが今後利用する予定がある」と回答した人で集計。

図 2.2.7 利用目的

③ 外出意識の変化

アンケート調査結果の外出意識の変化は図 2.2.8 に示すとおりであり、おでかけサポートあくらを利用したことが「ある」または、「ないが今後利用する予定である」を回答した人で、今回の実証実験によって外出意欲が「高まった」、「少し高まった」人は、87%であった。

[設問] 今回の実証実験によって、外出意欲が高まりましたか。



*1) おでかけサポートあくらを利用したことが「ある」または「ないが今後利用する予定がある」と回答した人で集計。

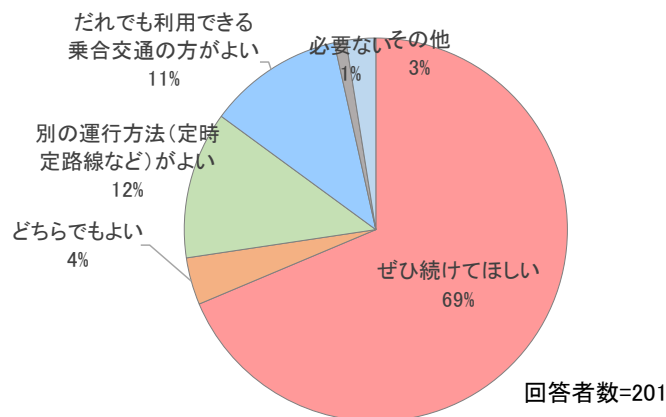
*2) 無記入・誤記入を除く。

図 2.2.8 外出意識の変化

④ 今後の必要性

アンケート結果の今後の必要性は図 2.2.9 に示すとおりであり、「ぜひ続けてほしい」を 69%の人が回答している。

[設問] 今回のようなコミュニティバスは今後も必要だと思いますか。



* 無記入・誤記入を除く。

図 2.2.9 今後の必要性

2.3 売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通

(1) 実証実験の概要

山手住宅地域に位置する売布地区の一部において、現在運行する路線バスよりも小型の車両を利用した AI オンデマンド交通に切り替え、よりきめ細かな運行とエリアの拡大を行うことで、高齢者等の移動手手段の確保を図るための実証実験を実施した。

売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通の実証実験の概要は、表 2.3.1 に示すとおりである。運行エリアは、図 2.3.1 に示した。

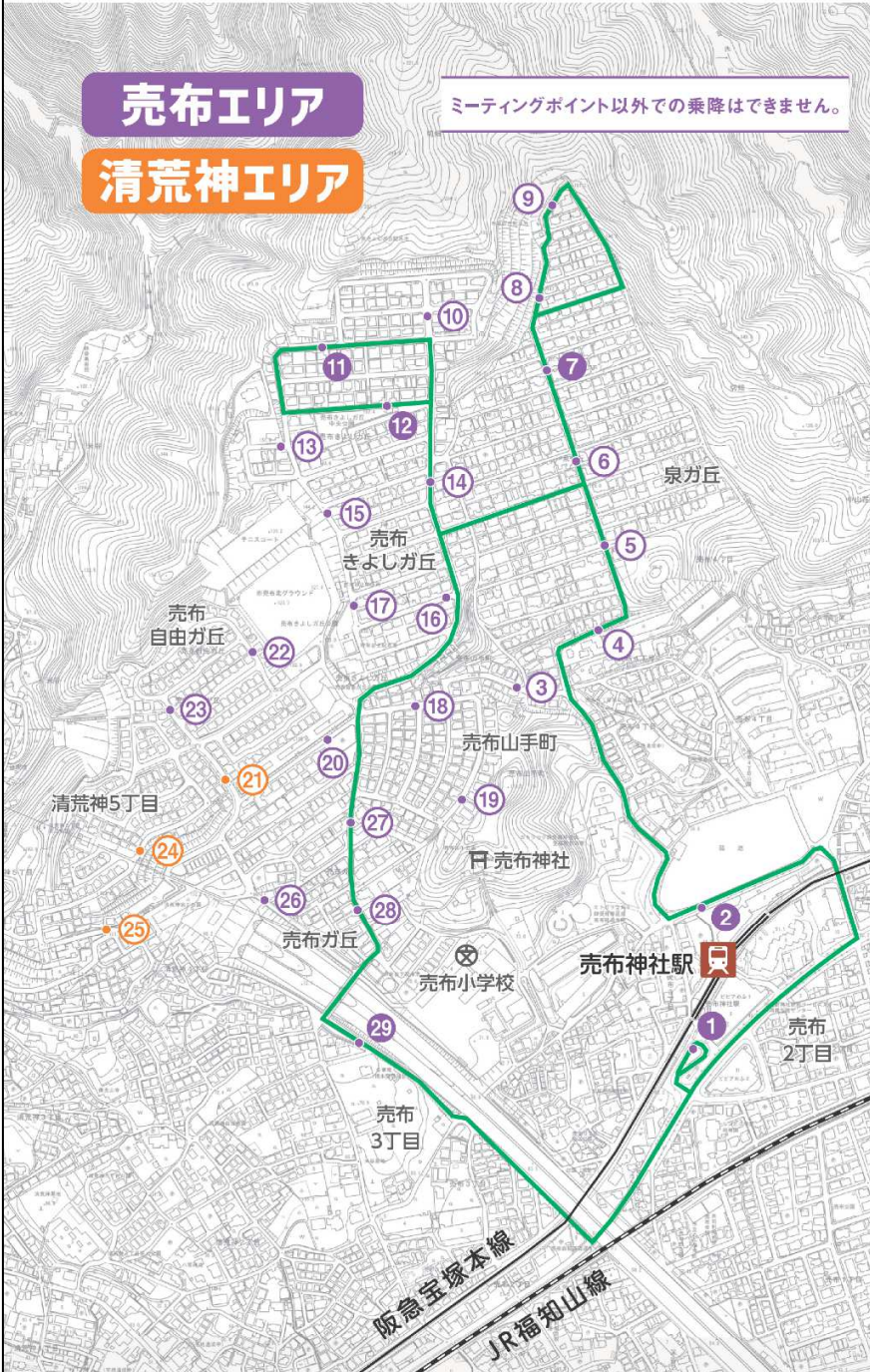
表 2.3.1 実証実験の概要

実験期間	令和6年11月11日（月）～令和6年12月11日（水）[1ヶ月]
運行時間	平日：9:00～20:00（配車可能時間）9:00～19:30 土日祝：10:30～18:00（配車可能時間）10:30～17:30
運行区域	売布きよしガ丘、売布ガ丘、売布山手町、売布自由ガ丘、泉ガ丘、清荒神5丁目及び周辺地域
乗降拠点	29箇所
予約方法	専用アプリ「のるーと」または自動音声電話で24時間受付 ※乗車の5日前から予約可 ※自動音声電話は事前登録が必要
運賃	小学生以上：100円/回　小学生未満：無料
決済手段	現金、クレジットカード（アプリ内決済）
使用車両	ワンボックス車両1台（旅客定員8名）※他予備車両1台
愛称	HANI+（ハニタス）たからづか
運行会社	阪急バス株式会社

HANI+ 運行エリアについて

ハニタス

ミーティングポイント一覧



表示例

- ① ミーティングポイント番号
- ② 阪急バス停留所兼ミーティングポイント番号
- 阪急バスルート(売布循環線)

番号 ミーティングポイント名

- ① 阪急売布神社駅
- ② 売布神社口
- ③ 売布山手町8番
- ④ 泉ガ丘2番
- ⑤ 泉ガ丘5番
- ⑥ 泉ガ丘9番
- ⑦ 泉ガ丘第1
- ⑧ 泉ガ丘19番
- ⑨ 泉ガ丘22番
- ⑩ 売布きよしガ丘15番
- ⑪ 売布きよしガ丘北
- ⑫ 売布きよしガ丘中央公園
- ⑬ 売布きよしガ丘21番
- ⑭ 売布きよしガ丘7番
- ⑮ 売布きよしガ丘8番
- ⑯ 売布きよしガ丘3番
- ⑰ 売布きよしガ丘公園
- ⑱ 売布山手町5番
- ⑲ 売布山手町2番
- ⑳ 売布ガ丘15番
- ㉑ 清荒神5丁目東
- ㉒ 売布自由ガ丘東
- ㉓ 売布自由ガ丘西
- ㉔ 清荒神5丁目中央
- ㉕ 清荒神5丁目西
- ㉖ 売布ガ丘9番
- ㉗ 売布ガ丘13番
- ㉘ 売布ガ丘南
- ㉙ 橋本関雪邸前

図 2.3.1 売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通 運行エリア

(2) 実証実験における利用実態の把握

1) 総利用者数

実証実験期間中の利用者数は表 2.3.2 に示すとおりであり、2,060 人/31 日間、1 日平均 66.5 人/日の利用であった。

表 2.3.2 総利用者数

	利用者数				運行日数			
	平日	土曜日	日・祝	合計	平日	土曜日	日・祝	合計
総利用人数	1,648 人	145 人	267 人	2,060 人	23 日	3 日	5 日	31 日
平均利用人数	71.7 人	48.3 人	53.4 人	66.5 人				



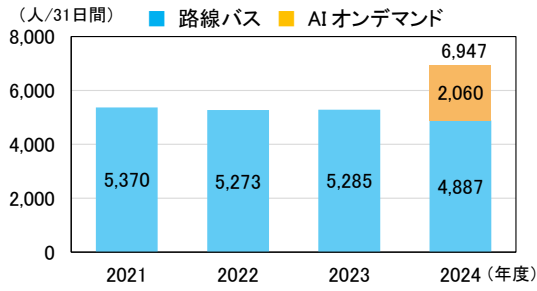
図 2.3.2 日別利用者数(11/11~12/11)

2) 売布循環線の年度別利用者数

実証実験期間と同じ期間において売布循環線と売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通の年度別利用者数を比較した結果を図 2.3.3 に示す。2024 年度（令和 6 年度）の売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通と売布循環線の利用者の合計は 2023 年度（令和 5 年度）以前の売布循環線以上の利用となっている。

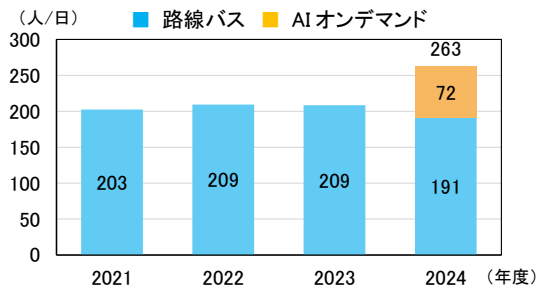
平日、土休日別でも、いずれも 2024 年度（令和 6 年度）の売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通と売布循環線の利用者の合計は 2023 年度（令和 5 年度）以前の売布循環線以上の利用となっている。

[実証実験期間利用者数(人/31日間)]



[実証実験期間平均利用者数：平日・土休日別(人/日)]

(平日)



(土休日)

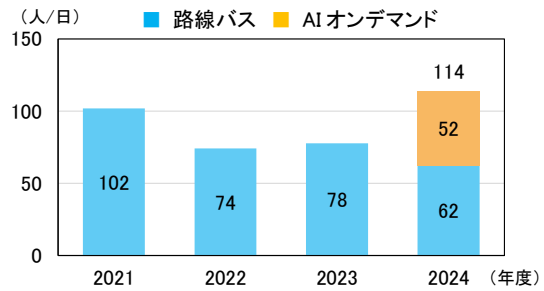


図 2.3.3 売布循環線と売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通の年度別利用者数 (実証実験と同じ期間での比較)

3) ミーティングポイント・バス停留所別乗降人数

ミーティングポイント別の乗降人数は、図 2.3.4 及び図 2.3.5 に示すとおりである。

阪急売布神社駅が 1,964 人/31 日間で最も多く、次いで現在売布循環線が運行していない売布清荒神 5 丁目東、売布清荒神 5 丁目西が 31 日間で 200 人以上と多い。

また、売布循環線の停留所の乗降人数を図 2.3.5 及び図 2.3.6 に示した。

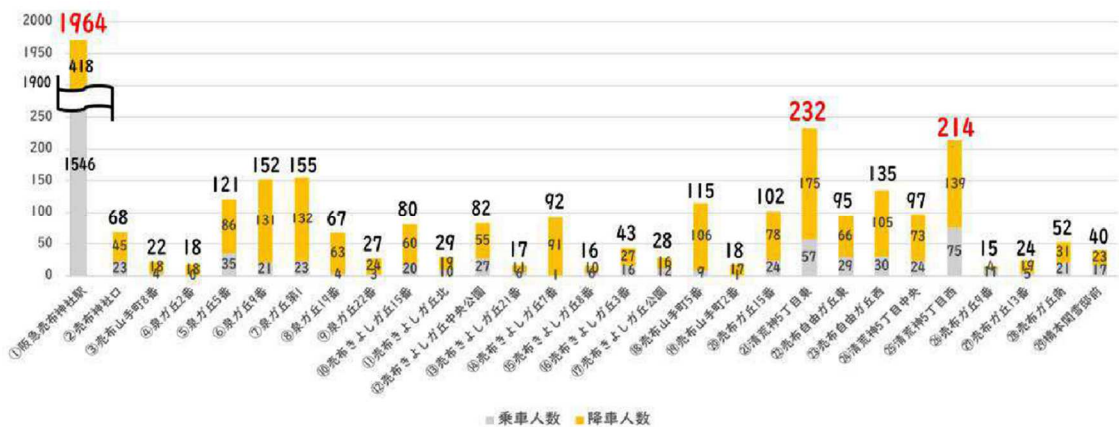


図 2.3.4(1) 実証実験期間の AI オンデマンド交通
ミーティングポイント乗降人数(人/31日間): その1

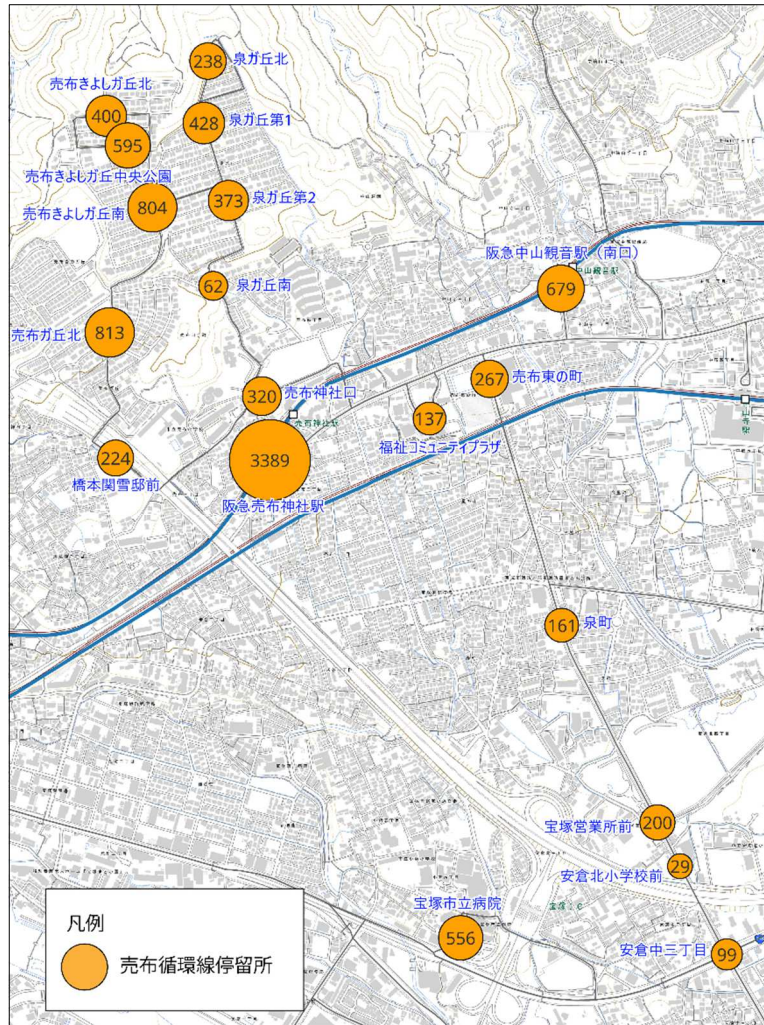


図 2.3.6 実証実験期間の売布循環線停留所別乗降人数(人/31日間)

4) ミーティングポイント間の移動

売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通のミーティングポイント間の移動は、図 2.3.7 に示すとおりである。

売布循環線が運行していない、清荒神5丁目西と清荒神5丁目東と、阪急売布神社駅との移動が多い。

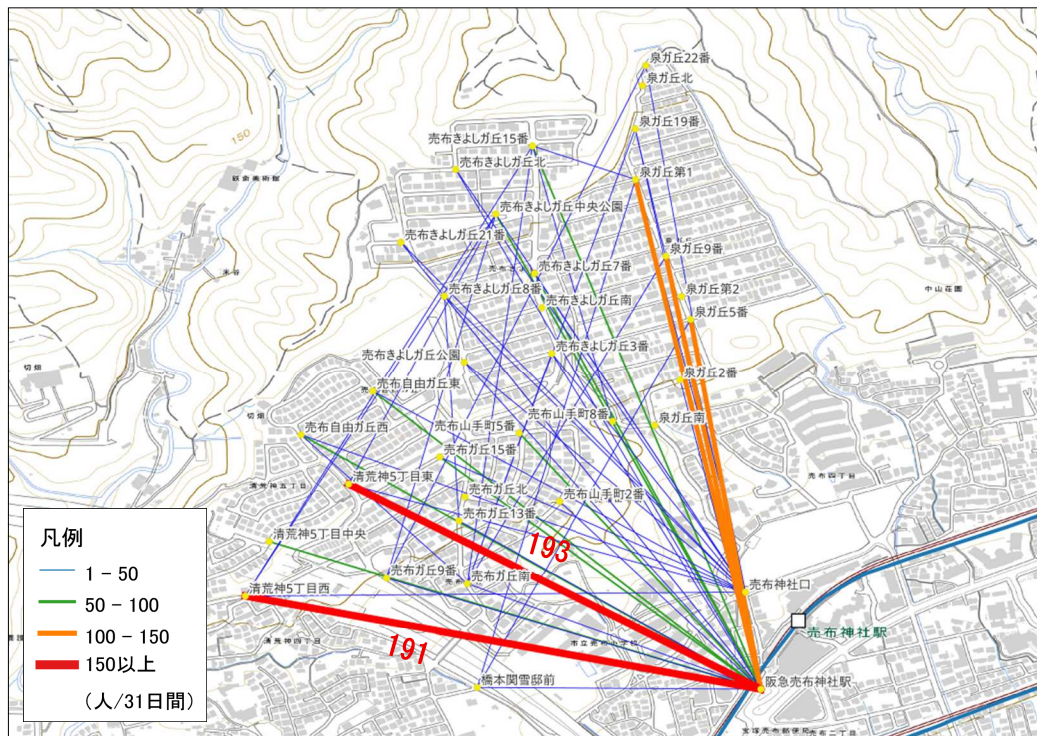


図 2.3.7 実証実験期間のミーティングポイント間の移動(人/31 日間)

(3) アンケートによる実証実験に対する市民の評価や利用意向等の把握

ここではアンケートの主な結果のみを示し、アンケートの全回答は巻末資料として掲載している。

1) アンケート調査の概要

実証実験にあわせて、アンケート調査が実施されている。

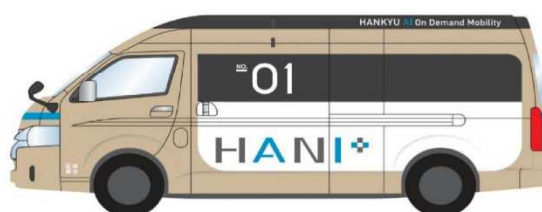
アンケート調査の概要は、表 2.3.3 に示すとおりである。アンケート調査票は、図 2.3.8 に示した。

表 2.3.3 売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通アンケート調査の概要

対象者	全ての市民（利用の有無にかかわらず）
実施方法	以下のいずれかの方法で回答 ・車内で配布したアンケート調査票で回答 ・宝塚市ホームページやアンケート調査票から二次元コードを読み取り回答 紙アンケートの回収方法 ・車内・コープこうべコレルめふ受付カウンター（ピピアめふ2階）、宝塚シネ・ピピア（ピピアめふ5階）、売布北グラウンド管理事務所、宝塚市役所3階交通政策課に設置している回収ボックスへ投函
実施期間	実証実験期間中 （令和6年11月26日（火）～令和6年12月24日（火）） 回答期限：令和6年12月24日（火）
回答者数	287人

AI オンデマンド交通実証実験に伴うアンケート (売布・清荒神)

山手住宅地域に位置する売布・清荒神地域の一部で、11月11日(月)から12月11日(水)の間、現在運行する路線バスよりも小型の車両を利用したAI オンデマンド交通の実証実験を実施しています。今回の実証実験に対する評価のほか、地域の公共交通のあり方を検討するためのアンケートをご利用者に限らず実施していますので、是非、回答にご協力ください。アンケート結果は、今後の検討の参考とさせていただきます。



回答期限 令和6年12月24日(火)

回答方法 回答は指定の回収ボックスに投函いただくか Webにてご回答ください。

(1) 指定の回収ボックスに投函いただく場合

回答をご記入の上、以下の場所に回収ボックスを設置していますので、ご都合のよい場所に投函してください

- ハニタスタカラづか (AI オンデマンド交通車両) 車内
- ★コープこうべ コレルめふ受付カウンター (ピピアめふ2階)
- ★宝塚シネ・ピピア (ピピアめふ5階)
- ★売布北グラウンド管理事務所
- ★宝塚市役所3階交通政策課



(2) Webで回答いただく場合

次の二次元コードよりご回答ください

Webアンケート

※当アンケートは12月24日(火)まで、上記回収ボックスの内、★印のついた場所に設置しています。同一世帯で複数の方からご回答いただける場合などは、ご自由にお取りください。または、当アンケートは複製可能ですので、回答前のアンケートをコピーいただくか、市ホームページからダウンロードし印刷の上、ご回答のほど宜しくお願いいたします。

当アンケートに関する問合せ先 ☎ 0797-77-2096 (宝塚市交通政策課)

【1】あなた自身についてお尋ねします。

Q1. 自認する性別を次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①男性 ②女性 ③() ④無回答

Q2. 年齢を次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①19歳以下 ②20-30代 ③40-50代 ④60代 ⑤70代 ⑥80代 ⑦90代以上

Q3. 職業を次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①学生 ②主婦・主夫 ③会社員等 ④アルバイト・パート ⑤自営業 ⑥無職 ⑦その他

Q4. お住まいの地域を1つ選んで○を付けてください。

- ①売布きよしガ丘 ②売布ガ丘 ③売布山手町 ④売布自由ガ丘 ⑤売布
⑥泉ガ丘 ⑦清荒神4丁目 ⑧清荒神5丁目 ⑨その他(宝塚市内) ⑩その他(宝塚市外)

Q5. 家族構成を次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①単身世帯(ひとり暮らし) ②夫婦のみ
③2世代世帯(親と子) ④3世代世帯(親と子と孫) ⑤その他()

Q6. 運転免許証を保有していますか? 次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①保有している ②保有していない

Q7. 普段スマートフォンを利用していますか? 次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①利用している ②利用しているが電話しか使わない ③利用していない

【2】あなたが利用する主な交通手段や目的地をお尋ねします。

Q8. 普段、よく行く目的地を教えてください。(3箇所まで回答可)

() () ()

Q9. 普段の移動手段を教えてください。(2個まで選択可)

- ①自家用車(自走) ②バイク・原付 ③自転車 ④徒歩 ⑤バス
⑥鉄道 ⑦タクシー ⑧家族や近所の人などの送迎 ⑨その他()

Q10. 「ハニタスタからづか」を利用したことはありますか?

- ①ある ②ないが今後利用する予定がある ③ない

※Q10で「ハニタスタからづか」を利用したことがあると回答した方のみお答えください

Q11. 普段、バス(売布循環線)を利用していますか?

- ①利用している ②利用していない

※Q10で「ハニタスタからづか」を利用したことがないと回答した方のみお答えください

Q12. 「ハニタスタからづか」を利用しない理由を教えてください。(2個まで選択可)

- ①利用したい時間帯に運行していない ②行きたい目的地に乗降拠点がない
③乗りたい場所に乗降拠点がない ④予約が面倒又はできない
⑤予約が埋まっていて取りづらい ⑥利用する必要がない
⑦その他()

Q13. マイカーから「ハニタスタからづか」に交通手段を変える可能性はありますか?

- ①可能性はある ②可能性はない ③マイカーによる移動をしていない

【3】Q14. 以下の利用区間であなたが相応と感じる運賃をお尋ねします。

A. 高すぎて全く利用する価値がないと判断し始める運賃を表のAの行から1つ選んで、□を黒く塗りつぶしてください。

B. 使う価値はあるが高いと感じ始める運賃を表のBの行から1つ選んで、□を黒く塗りつぶしてください。

C. 安くてサービスの安定供給に不安は無いかと感じ始める運賃を表のCの行から1つ選んで、□を黒く塗りつぶしてください。

●「売布・清荒神地域～阪急売布神社駅」

	200円	300円	400円	500円	それ以上
A	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

●「売布・清荒神地域～宝塚市立病院」

	200円	300円	400円	500円	それ以上
A	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【4】「ハニタスタからづか（A I オンデマンド交通）」の評価等をお尋ねします。

Q15. 「ハニタスタからづか」利用時の評価を次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①大変不満 ②少し不満 ③普通 ④少し満足 ⑤大変満足 ⑥利用していない

Q16. 「ハニタスタからづか」を利用し、満足した点を教えてください。（2個まで選択可）

- ①乗りたい時間に乗れる ②事前に予約ができる ③待ち時間が短い
 ④乗降拠点への距離が近い ⑤他の手段より目的地に早く着く ⑥必ず座れる
 ⑦アプリ操作が簡単 ⑧電話で予約ができる ⑨満足したポイントは無い
 ⑩利用していない ⑪その他（ ）

Q17. 「ハニタスタからづか」を利用し、不満に思った点を教えてください。（2個まで選択可）

- ①配車時間が不確実 ②到着時間が不確実 ③待ち時間が長い ④予約が面倒
 ⑤アプリ操作が難しい ⑥電話予約が難しい ⑦乗降拠点への距離が遠い
 ⑧運行開始時間が遅い ⑨運行終了時間が早い ⑩乗降拠点位置が適切でない又は足りない
 ⑪不満なポイントは無い ⑫利用していない ⑬その他（ ）

Q18. 路線バスから「ハニタスタからづか（A I オンデマンド交通）」に置き換わる場合、利用されますか。次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①利用する ②利用しない（やめる） ③元から路線バスを利用していない（今後も利用しない）

※Q18で「ハニタスタからづか」を利用する、又は、利用しない（やめる）と回答した方のみお答えください

Q19. Q18の回答理由を教えてください。

（自由記述）

Q20. 路線バスから「ハニタスタからづか（A I オンデマンド交通）」に置き換わる場合、よく利用したい時間帯を教えてください。（4個まで選択可能です）

- ①平日7～8時 ②平日8～9時 ③平日9～10時 ④平日10～12時 ⑤平日12～15時
 ⑥平日15～18時 ⑦平日18～19時 ⑧平日19～20時 ⑨平日20～21時
 ⑩土休日7～8時 ⑪土休日8～9時 ⑫土休日9～10時 ⑬土休日10～12時 ⑭土休日12～15時
 ⑮土休日15～18時 ⑯土休日18～19時 ⑰土休日19～20時 ⑱土休日20～21時
 ⑲路線バスからA I オンデマンド交通への置き換えを望まない

Q21. 路線バスから「ハニタスタからづか（A I オンデマンド交通）」に置き換わる場合、拡張してほしいエリア、乗降場所を教えてください。（3箇所まで回答可能です）

（ ） （ ） （ ）

Q22. 路線バスから「ハニタスタからづか（A I オンデマンド交通）」に置き換わる場合、想定される利用頻度を次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①毎日2～3回 ②毎日1回 ③週に2～3回 ④週に1回 ⑤月に1～2回 ⑥利用しない
 ⑦路線バスからA I オンデマンド交通への置き換えを望まない

図 2.3.8(3) 売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通アンケート調査 調査票 3/4

【5】「ハニタスタからづか（AIオンデマンド交通）」の運行によって、あなたの外出機会がどのように変化したかをお尋ねします。

Q23. 外出回数がどの程度変化したか教えてください。

- (1) 運行前の外出回数 週 () 回 (2) 運行時の外出回数 週 () 回

Q24. 主要商業施設（スーパー等）への移動回数がどの程度変化したか教えてください。

- (1) 運行前の移動回数 週 () 回 (2) 運行時の移動回数 週 () 回

Q25. 外出意欲はどの程度変化したか、次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①外出意欲は高まった ②外出意欲は少し高まった ③外出意欲は変化しなかった
④外出意欲は少し低下した ⑤外出意欲は低下した

Q26. 公共交通の利用意欲はどの程度変化したか、次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①利用意欲は高まった ②利用意欲は少し高まった ③利用意欲は変化しなかった
④利用意欲は少し低下した ⑤利用意欲は低下した

※ご家族や近所の方の送迎がない場合は、運行前及び運行時ともに0回とご記入ください

Q27. ご家族や近所の方の送迎回数はどの程度変化したか教えてください。

- (1) 運行前の送迎回数 週 () 回 (2) 運行時の送迎回数 週 () 回

Q28. 医療機関の受診意欲はどの程度変化したか、次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①受診意欲は高まった ②受診意欲は少し高まった ③受診意欲は変化しなかった
④受診意欲は少し低下した ⑤受診意欲は低下した ⑥現在受診していない

※Q28で「⑥現在受診していない」を回答した方以外、お答えください

Q29. 医療機関の受診回数はどの程度変化したか教えてください。

- (1) 運行前の受診回数 週 () 回 (2) 運行時の受診回数 週 () 回

**Q30. 公共交通の乗継の負担はどの程度変化したか、次の中から1つ選んで○を付けてください。
（円滑な乗継ができるようになりましたか）**

- ①乗継の負担は減少した（円滑な乗継ができるようになった）
②乗継の負担は少し減少した（円滑な乗継が少しできるようになった）
③乗継の負担は変化しなかった
④乗継の負担は少し高まった（円滑な乗継があまりできなかった）
⑤乗継の負担は高まった（円滑な乗継ができなかった）

※Q11で普段バス（売布循環線）を利用していると回答した方のみお答えください

Q31. 公共交通サービスの待ち時間※はどの程度変化したか教えてください。

※バスの場合の待ち時間＝平均運行間隔

※「ハニタスタからづか」の場合の待ち時間＝予約の希望時間から実際の出発時刻

- (1) バスの場合の待ち時間 平均 () 分
(2) 「ハニタスタからづか」の場合の待ち時間 平均 () 分

【6】あなたが思う地域の公共交通の在り方をお尋ねします。

Q32. 現在の売布・清荒神地域において、あなたがよりふさわしいと思う公共交通を次の中から1つ選んで○を付けてください。

- ①路線バス ②AIオンデマンド交通 ③その他 ()

Q33. Q32の回答理由を教えてください。

(自由記述)

Q34. 今回の実証実験や地域の公共交通に対するご意見・ご要望について、お書きください。

(自由記述)

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

2) 主なアンケート調査結果

ここではアンケートの主な結果のみを示し、アンケートの全回答は巻末資料として掲載している。

① 利用者の居住地

回答者の居住地は図 2.3.9 に示すとおりであり、泉が丘が 26% で最も多い。

[設問]あなたのお住まいの地域はどこですか。

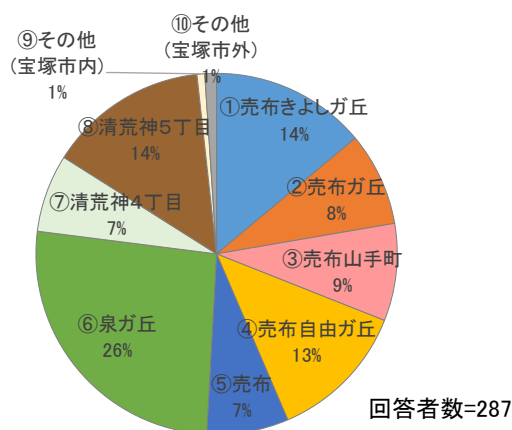
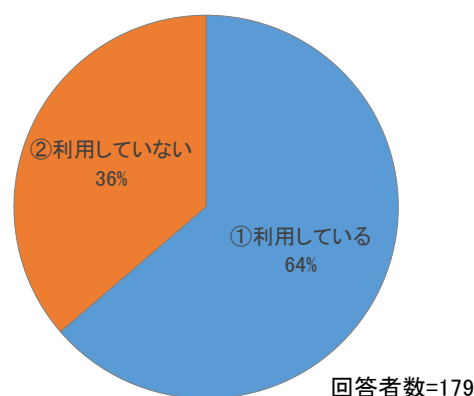


図 2.3.9 居住地

② 売布循環線の利用について

アンケート調査結果の売布循環線の利用は図 2.3.10 に示すとおりであり、ハニタスタからづかを利用した人のうち、64%が売布循環線を利用している

[設問]普段、バス(売布循環線)を利用していますか。



*) ハニタスタからづかを利用した人で集計。

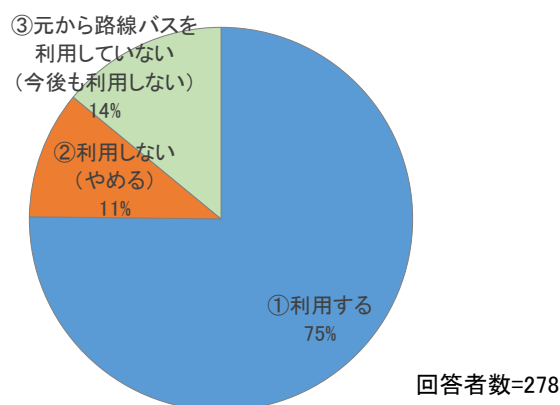
図 2.3.10 売布循環線の利用

③ 路線バスから AI オンデマンド交通への変更について

アンケート調査結果の路線バスが AI オンデマンド交通に変更された場合は図 2.3.11 に示すとおりであり、75%が AI オンデマンド交通を利用すると回答している。

一方で、11%が利用をやめると回答している。

[設問] 路線バスから「ハニタスタからづか(AIオンデマンド交通)」に置き換わる場合、利用されますか。



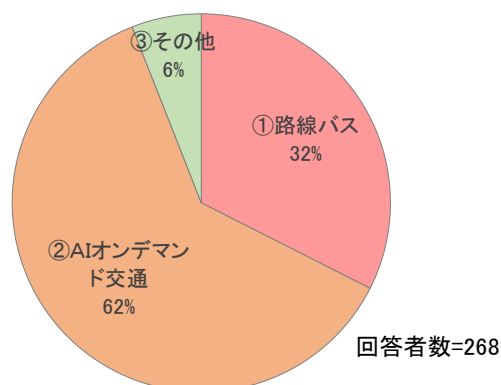
*) 無回答を除いて集計。

図 2.3.11 路線バスが AI オンデマンド交通に変更された場合

④ 売布・清荒神地区にふさわしい公共交通について

アンケート調査結果の売布・清荒神地区にふさわしい公共交通は図 2.3.12 に示すとおりであり、62%が AI オンデマンド交通と回答している。一方で、32%が路線バスと回答している。

[設問] 現在の売布・清荒神地域において、あなたがよりふさわしいと思う公共交通を次の中から1つ選んで○を付けてください。



*) 無回答を除いて集計。

図 2.3.12 売布・清荒神地区にふさわしい公共交通

3. 実証実験の効果検証

3.1 効果の検証方法

実証実験の効果検証は、「2軸による評価」、「クロスセクター効果による評価」により実施した。

まず、公共性と事業効率性の2軸で評価し、次にクロスセクター効果を算出することで行政支出額の妥当性を評価した。

(1) 2軸評価の概要

行政は、地域公共交通に対して公共性の観点から行政支出をしているが、地域公共交通を将来にわたり持続していくためには、際限なく公費を投入することは出来ず、一定の事業効率性も必要である。そのため、各実証実験について、事業効率性と公共性の2つの視点から評価した。

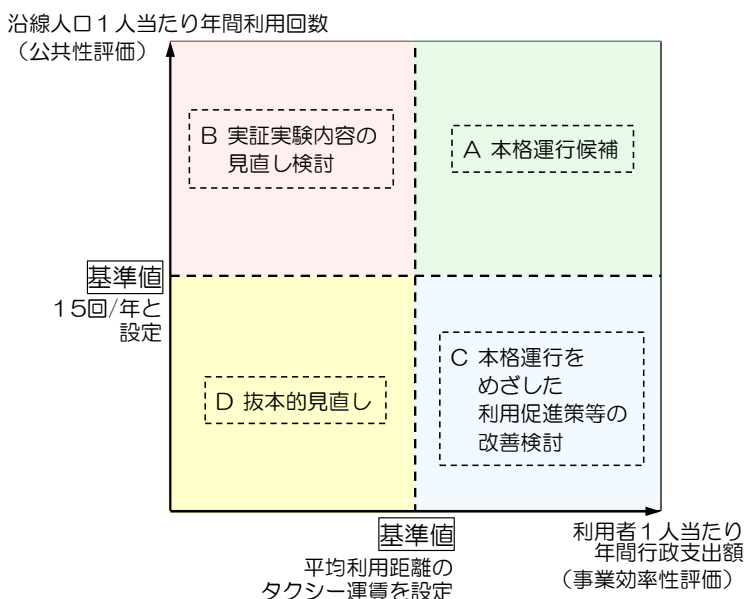


図 3.1.1 2軸評価のイメージ

公共性評価は、「沿線人口1人当たり年間利用回数」を、事業効率性評価は、「利用者1人当たり年間行政支出額」を評価指標と設定し、図 3.1.1 に示すように2軸で評価した。事業効率性評価、公共性評価のそれぞれに基準値を設定した。2軸とも基準値以上となる右上の領域が、最も高い評価となる。

1) 公共性評価指標の設定

公共性評価の評価指標は、「沿線人口1人当たりの年間利用回数」（おでかけサポートあくらは、沿線の利用対象者1人当たりの年間利用回数）とし、基準値は15回とした。

基準値の15回は、次頁に示すとおり、「宝塚市地域公共交通計画（令和5年（2023年）4月策定）」での評価指標の現状値、目標値から設定した。

評価指標を年間利用回数とするため、実証実験での利用回数を年間換算して評価指標値とした。具体的には、実証実験中の平日、土休日の日数と、令和6年度の阪急バスの運行

日に基づく平日、土休日の日数を整理し、平日、土休日別に比例拡大して算出した。

【 公共性評価の基準値について 】

- 基準値：沿線人口 1 人当たりの年間利用回数 15 回
- 基準値の年間利用回数 15 回は、「宝塚市地域公共交通計画（令和 5 年（2023 年）4 月策定）」で評価指標と設定した“行政支援をしているバス路線が必要な人一人当たりの当該路線の年間利用回数”の令和 3 年度現状値（15 回）及び目標値（15 回以上）に基づき設定した。

沿線人口は、各路線のミーティングポイント、停留所、乗降場の徒歩圏の令和 2 年国勢調査人口とした。徒歩圏は、宝塚市地域公共交通計画策定時のアンケート調査結果から、70 歳以上の人が歩ける距離の 400m と、既存の研究結果※から「宝塚市の道路距離 = 直線距離 × 1.5018」を踏まえて、ミーティングポイント等から、半径 270m（400m ÷ 1.5018 = 270m）と設定した。

※ 「日本の主要都市における直線距離と道路距離との比に関する実証的研究」森田匡俊、鈴木克哉、奥貫圭一 GIS-理論と応用、Theory and Applications of GIS、2014、Vol. 22、No. 1、pp. 1-7

設定した沿線人口、利用対象者は、表 3.1.1 及び表 3.1.2 に、設定した徒歩圏を図 3.1.2 に示す。

表 3.1.1 沿線人口

	沿線人口(令和2年国勢調査)		
	合計	70歳未満	70歳以上
山本地区コミュニティバス	19,060 人	15,987 人	3,073 人
<参考> おでかけサポートあくら	20,806 人	16,145 人	4,661 人
売布・清荒神地区 AIオンデマンド交通	7,591 人	5,926 人	1,665 人
<参考> 売布循環線	15,745 人	12,238 人	3,507 人

* 令和2年国勢調査 100m メッシュ人口から算出。

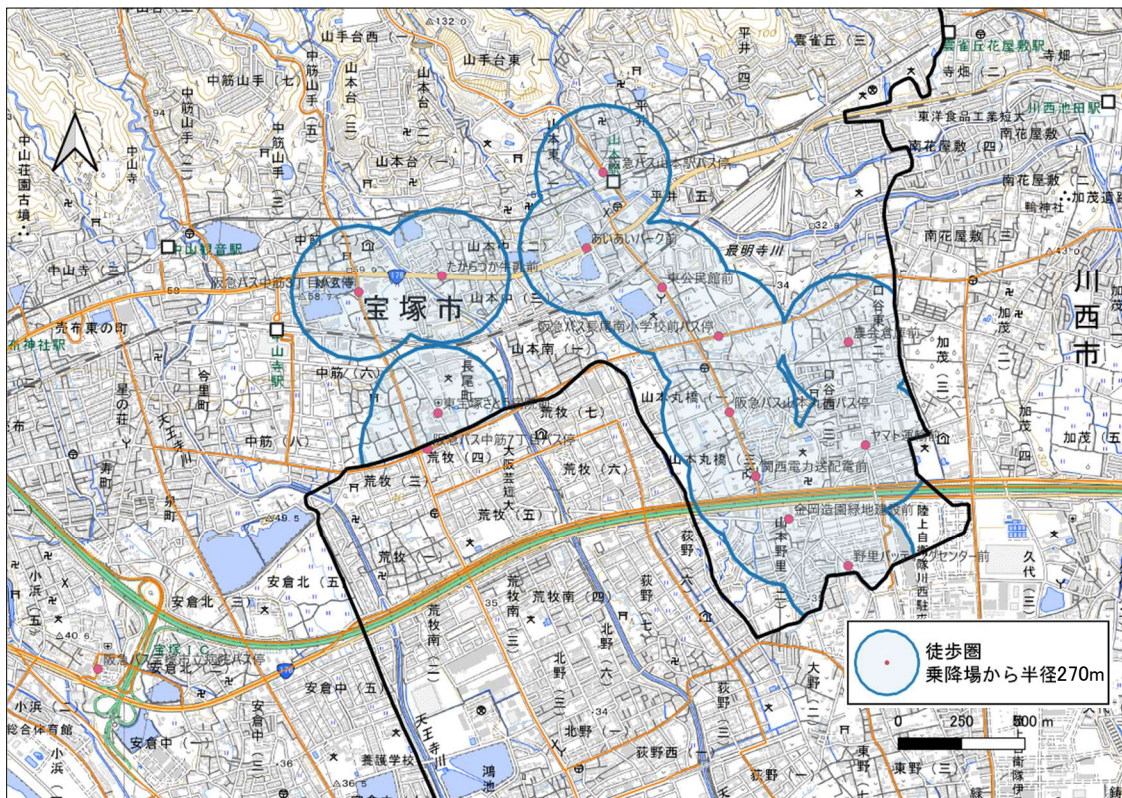
表 3.1.2 利用対象者

	合計	70歳以上	障害者手帳 所持者 (70歳未満)	妊婦
おでかけサポートあくら	5,561 人	4,661 人 *1	815 人 *2	85 人 *2

*1 令和2年国勢調査 100m メッシュ人口から算出。

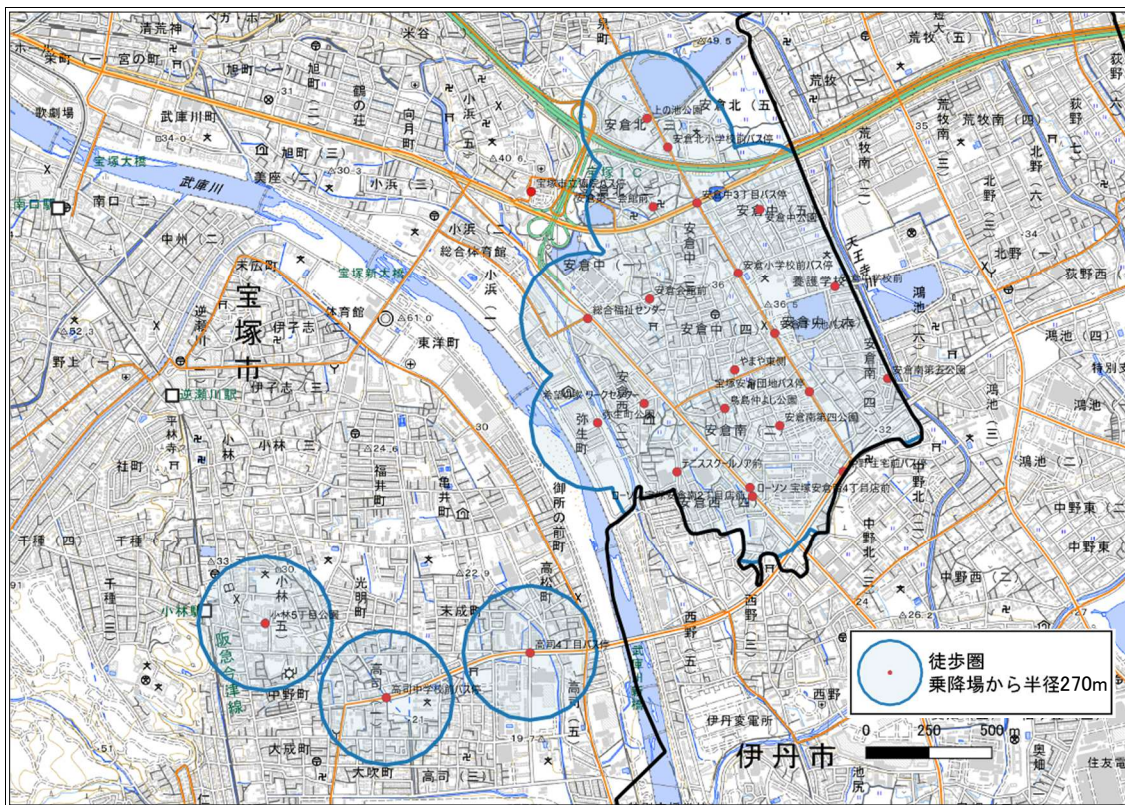
*2 宝塚市提供データ

[山本地区コミュニティバス]



* 「阪急バス宝塚市立病院バス停」は対象外とした。

[おでかけサポートあくら]



* 「阪急バス宝塚市立病院バス停」は対象外とした。

図 3.1.2(1) 徒歩圏の設定: その1

[売布・清荒神地区AIオンデマンド交通]



[参考: 売布循環線]

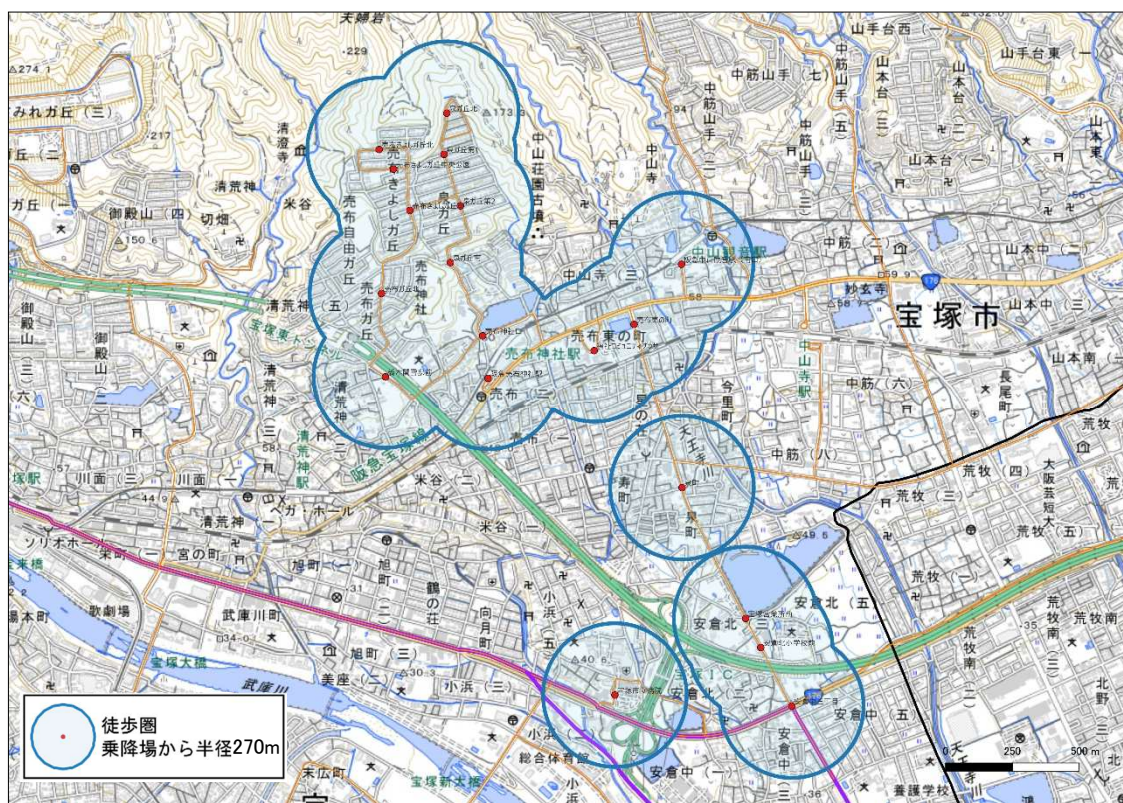


図 3.1.2(2) 徒歩圏の設定: その2

2) 事業効率性評価指標の設定

事業効率性評価の評価指標は、「利用者1人当たり年間行政支出額」とし、基準値は、各実証実験での平均利用距離のタクシー利用料金とした。

各実証実験での平均利用距離のタクシー利用料金は、表 3.1.3 に示すとおりである。

なお、売布循環線は停留所間利用者数が不明だったため、売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通と同じタクシー利用料金を基準値に設定した。また、各実証実験での平均利用距離の算出根拠を、表 3.1.8～表 3.1.10 に示す。

表 3.1.3 平均利用距離のタクシー利用料金(事業効率性の基準値)

路線	平均移動距離 (直線距離) A	道路距離 A ×1.5018	タクシー料金						
			初乗距離	初乗運賃	加算運賃	加算距離	加算回数	加算運賃	タクシー料金
山本地区 コミュニティバス	1,996 m	2,998 m	1,400 m	640 円	100 円	278 m	6回	600 円	1,240 円
おでかけサポート あくら	1,324 m	1,989 m					3回	300 円	940 円
売布・清荒神地区 AIオンデマンド交通	683 m	1,026 m					0回	0 円	640 円
[参考] 売布循環線	—	—					—	—	640 円

*1) 加算回数の計算は整数で切り上げとする。

*2) 移動距離が初乗距離を超えない場合の運賃は、初乗運賃 640 円となる。

出典) 「一般乗用旅客自動車運送事業の自動認可運賃について」
(令和6年10月11日 公示 近畿運輸局)

【 平均移動距離の算出 】

- 山本地区コミュニティバス : $1,517,315 \text{ (人・km)} \div 760 \text{ (人)} = 1,996.47 \text{ (m)}$
- おでかけサポートあくら : $819,658 \text{ (人・km)} \div 619 \text{ (人)} = 1,324.16 \text{ (m)}$
- 売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通 : $1,158,258 \text{ (人・km)} \div 1,695 \text{ (人)} = 683.34 \text{ (m)}$

【 年間行政支出額の算出 】

評価指標を「利用者1人当たり年間行政支出額」とするため、実証実験期間の行政支出額を年間換算して評価指標値とした。なお、運賃収入のある山本地区コミュニティバス、売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通は、運行経費から運賃収入を差し引いて年間行政支出額を算出した。

次頁以降に各実証実験の行政支出額を示す。

< 山本地区コミュニティバスの行政支出額 >

- 山本地区コミュニティバスの実証実験期間の行政支出額は、表 3.1.4 に示すとおり、ランニングコストで 1,970,673 円/41 日間である。また、運賃収入は、228,600 円/41 日間であった。

そのため、運行経費から運賃収入を差し引いた行政支出額は、

$$1,970,673\text{円}/41\text{日間} - 228,600\text{円}/41\text{日間} = 1,742,073\text{円}/41\text{日間} \text{ となる。}$$

運行経費 運賃収入 行政支出額

表 3.1.4 山本地区コミュニティバスへの運行経費(41 日間)

	項 目	事業費(円/41 日間)	
		税抜き	税込み
イニシャルコスト	事前準備・事後調査等	883,560.0	971,916.0
ランニングコスト	人件費	1,061,839.0	1,168,022.9
	車両関連費	585,786.0	644,364.6
	一般管理費	143,896.0	158,285.6
	計	1,791,521.0	1,970,673.1
合計		2,675,081.0	2,942,589.1

令和 6 年度 1 年間に換算すると、平日のみの運行であるため、行政支出額は、

$$1,742,073\text{円}/41\text{日間} \div 41\text{日間} \times 239\text{日間}/\text{年度} = 10,155,011\text{円}/\text{年度} \text{ となる。}$$

< おでかけサポートあくらの行政支出額 >

- おでかけサポートあくらの実証実験期間の行政支出額は、表 3.1.5 に示すとおり、ランニングコストで 2,362,000 円/42 日間である。

そのため、行政支出額は、2,362,000円/42日間 となる。

表 3.1.5 おでかけサポートあくらへの行政支出額(42 日間)

	項 目	事業費(円/42 日間)	
		税抜き	税込み
イニシャルコスト	事前準備・事後調査等	580,000.0	638,000.0
ランニングコスト	全体設計・進捗管理	360,000.0	396,000.0
	人件費	840,000.0	924,000.0
	車両関連費	800,000.0	880,000.0
	一般管理費	147,273.0	162,000.3
	計	2,147,273.0	2,362,000.3
合計		2,727,273.0	3,000,000.3

令和 6 年度 1 年間に換算すると、平日のみの運行であるため、行政支出額は、

$$2,362,000.3\text{円}/42\text{日間} \div 42\text{日間} \times 239\text{日間}/\text{年度} = 13,440,906\text{円}/\text{年度} \text{ となる。}$$

< 売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通の行政支出額 >

- ・売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通の運行車両 1 台、1 年間の想定金額は、表 3.1.6 に示すとおり、ランニングコストで 47,083,159.2 円/1 年間である。
 - ・また、運賃収入は、194,900 円/31 日間であった。この運賃収入を表 3.1.7 に示すように年間換算すると 2,229,104 円/年度である。
- そのため、運行経費から運賃収入を差し引いた 1 年間の行政支出額は、
47,083,159円/年度 - 2,229,104円/年度 = 44,854,055円/年度 となる。

運行経費 運賃収入 行政支出額

表 3.1.6 売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通の事業費(1 年間を想定)

	項 目	事業費(円/年度)	
		税抜き	税込み
イニシャルコスト	車両整備費(運行前・2台)	326,560.0	359,216.0
	車両購入費(2台購入)	20,000,000.0	22,000,000.0
	システム費(導入費)	7,000.0	7,700.0
	LINE 予約構築費	2,000,000.0	2,200,000.0
	有人コールセンター(初期導入費)	500,000.0	550,000.0
	計	22,833,560.0	25,116,916.0
ランニングコスト	人件費	23,058,662.0	25,364,528.2
	走行経費	7,139,370.0	7,853,307.0
	一般管理費	4,800,040.0	5,280,044.0
	システム費(維持費)	3,748,800.0	4,123,680.0
	LINE 予約運営費	1,560,000.0	1,716,000.0
	有人コールセンター(ランニング費)	2,496,000.0	2,745,600.0
	計	42,802,872.0	47,083,159.2
合計		65,636,432.0	72,200,075.2

表 3.1.7 売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通の実証実験期間の運賃収入

	運賃収入	実証実験期間 運行日数	日平均 運賃収入	令和6年度 運行日数	令和6年度 想定運賃収入
平日	156,700 円	23 日	6,813.0 円/日	239 日	1,628,317 円/年度
土曜日	13,400 円	3 日	4,466.7 円/日	49 日	218,867 円/年度
日祝	24,800 円	5 日	4,960.0 円/日	77 日	381,920 円/年度
計	194,900 円	31 日	—	365 日	2,229,104 円/年度

*) 表には四捨五入した数値を掲載しているため、表の数値で計算した場合は合計が合わないことがある。

表 3.1.8(1) 平均利用距離の算出根拠: 山本地区コミュニティバス: その1

【 停留所間利用者数 (人/41 日間) 】

乗	降	阪急バス山本駅バ	阪急バス長尾南小	農会倉庫前	ヤマト運輸前	野里バッティング	金岡造園緑地建設	関西電力送配電前	阪急バス山本丸橋	東公民館前	阪急バス山本駅バ	あいあいパーク前	たからづか牛乳前	阪急バス中筋3丁	東宝塚さとう病院	阪急バス中筋7丁	阪急バス宝塚市立	阪急バス中筋7丁	東宝塚さとう病院	阪急バス中筋3丁	たからづか牛乳前	あいあいパーク前	阪急バス山本駅バ	阪急バス長尾南小	農会倉庫前	ヤマト運輸前	野里バッティング	金岡造園緑地建設	関西電力送配電前	阪急バス山本丸橋	東公民館前	阪急バス山本駅バ	計	
		a1	a2	a3	a4	a5	a6	a7	a8	a9	b1	b10	b11	b12	b13	b14	b15	b16	b17	b18	b19	b20	c1	c2	c3	c4	c5	c6	c7	c8	c9	d1		
a1	阪急バス山本駅バス停		2		4	4	5		35	3		1	1		2	2	28					1			1								89	
a2	阪急バス長尾南小学校前(東)											1				2																	3	
a3	農会倉庫前										12	2		1	1	14														1			31	
a4	ヤマト運輸前									3	16	1	1	2	2	2	14													1			42	
a5	野里バッティングセンター前								2		6	3		3	1	1	13																29	
a6	金岡造園緑地建設前									1	10	1		1			17						1										31	
a7	関西電力送配電前																2																2	
a8	阪急バス山本丸橋バス停										29	5	1		3	2	32						2		1						1		76	
a9	東公民館前																5																5	
b1	阪急バス山本駅バス停												1	1	3	1	36					1	1										44	
b10	あいあいパーク前(西)																12									1							13	
b11	たからづか牛乳前(西)																12					1											13	
b12	阪急バス中筋3丁目バス停(南)															1	2				1												4	
b13	東宝塚さとう病院前(南)																5	1				1											7	
b14	阪急バス中筋7丁目バス停(西)																1					1											2	
b15	阪急バス宝塚市立病院バス停																	9	3	3	14	20	76	6	24	19	5	3		8	1		191	
b16	阪急バス中筋7丁目バス停(東)																						3		2	2	2	1					10	
b17	東宝塚さとう病院前(北)																						2		2	1	1			1			7	
b18	阪急バス中筋3丁目バス停(北)																						2		1	14	1						18	
b19	たからづか牛乳前(東)																						4		2	1					1		8	
b20	あいあいパーク前(東)																							1	1	6	1		10	1			20	
c1	阪急バス山本駅バス停																							2	9	2	3	1	32		3		52	
c2	阪急バス長尾南小学校前(東)																												1		1		2	
c3	農会倉庫前																														2		2	
c4	ヤマト運輸前																										1			1	9		11	
c5	野里バッティングセンター前																												1	4	3		8	
c6	金岡造園緑地建設前																													1			1	
c7	関西電力送配電前																														3		3	
c8	阪急バス山本丸橋バス停																													2	34		36	
c9	東公民館前																																	
d1	阪急バス山本駅バス停																																	
	計		2		4	4	5		37	7	73	14	4	8	12	9	195	10	3	3	15	24	92	6	35	48	18	9	1	56	9	57	760	

*) 乗降数集計結果データでOD対応がついた760人/41日間で集計。

表 3.1.8(2) 平均利用距離の算出根拠: 山本地区コミュニティバス: その2

【 停留所間直線距離 (m) 】

乗	降	阪急バス山本駅バ	阪急バス長尾南小	農会倉庫前	ヤマト運輸前	野里パッシングセンター前	金岡造園緑地建設前	関西電力送配電前	阪急バス山本丸橋	東公民館前	阪急バス山本駅バ	あいあいパーク前(西)	たからづか牛乳前(西)	阪急バス中筋3丁目バス停(南)	東宝塚さとう病院前(南)	阪急バス中筋7丁目バス停(西)	阪急バス宝塚市立病院バス停	阪急バス中筋7丁目バス停(東)	東宝塚さとう病院前(北)	阪急バス中筋3丁目バス停(北)	たからづか牛乳前(東)	あいあいパーク前(東)	阪急バス山本駅バ	阪急バス長尾南小	農会倉庫前	ヤマト運輸前	野里パッシングセンター前	金岡造園緑地建設前	関西電力送配電前	阪急バス山本丸橋	東公民館前	阪急バス山本駅バ
		a1	a2	a3	a4	a5	a6	a7	a8	a9	b1	b10	b11	b12	b13	b14	b15	b16	b17	b18	b19	b20	c1	c2	c3	c4	c5	c6	c7	c8	c9	d1
a1	阪急バス山本駅バス停		792	1,178	1,494	1,831	1,551	1,342	1,070	513		305	756	1,074	1,152	1,293	2,795	1,293	1,152	1,074	756	305		792	1,178	1,494	1,831	1,551	1,342	1,070	513	
a2	阪急バス長尾南小学校前(東)	792		513	721	1,041	771	570	302	293	792	628	1,117	1,430	1,147	1,231	2,778	1,231	1,147	1,430	1,117	628	792		513	721	1,041	771	570	302	293	792
a3	農会倉庫前	1,178	513		411	884	735	642	545	766	1,178	1,099	1,626	1,943	1,644	1,713	3,230	1,713	1,644	1,943	1,626	1,099	1,178	513		411	884	735	642	545	766	1,178
a4	ヤマト運輸前	1,494	721	411		483	420	450	552	1,014	1,494	1,348	1,800	2,088	1,691	1,727	3,155	1,727	1,691	2,088	1,800	1,348	1,494	721	411		483	420	450	552	1,014	1,494
a5	野里パッシングセンター前	1,831	1,041	884	483		300	510	767	1,321	1,831	1,627	1,970	2,213	1,727	1,722	2,988	1,722	1,727	2,213	1,970	1,627	1,831	1,041	884	483		300	510	767	1,321	1,831
a6	金岡造園緑地建設前	1,551	771	735	420	300		213	481	1,038	1,551	1,334	1,671	1,917	1,445	1,451	2,790	1,451	1,445	1,917	1,671	1,334	1,551	771	735	420	300		213	481	1,038	1,551
a7	関西電力送配電前	1,342	570	642	450	510	213		272	829	1,342	1,122	1,469	1,726	1,278	1,299	2,705	1,299	1,278	1,726	1,469	1,122	1,342	570	642	450	510	213		272	829	1,342
a8	阪急バス山本丸橋バス停	1,070	302	545	552	767	481	272		557	1,070	860	1,255	1,537	1,150	1,199	2,690	1,199	1,150	1,537	1,255	860	1,070	302	545	552	767	481	272		557	1,070
a9	東公民館前	513	293	766	1,014	1,321	1,038	829	557		513	338	871	1,198	1,013	1,123	2,687	1,123	1,013	1,198	871	338	513	293	766	1,014	1,321	1,038	829	557		513
b1	阪急バス山本駅バス停		792	1,178	1,494	1,831	1,551	1,342	1,070	513		305	756	1,074	1,152	1,293	2,795	1,293	1,152	1,074	756	305		792	1,178	1,494	1,831	1,551	1,342	1,070	513	
b10	あいあいパーク前(西)	305	628	1,099	1,348	1,627	1,334	1,122	860	338	305		581	916	877	1,012	2,546	1,012	877	916	581		305	628	1,099	1,348	1,627	1,334	1,122	860	338	305
b11	たからづか牛乳前(西)	756	1,117	1,626	1,800	1,970	1,671	1,469	1,255	871	756	581		335	541	686	2,061	686	541	335		581	756	1,117	1,626	1,800	1,970	1,671	1,469	1,255	871	756
b12	阪急バス中筋3丁目バス停(南)	1,074	1,430	1,943	2,088	2,213	1,917	1,726	1,537	1,198	1,074	916	335		569	676	1,807	676	569		335	916	1,074	1,430	1,943	2,088	2,213	1,917	1,726	1,537	1,198	1,074
b13	東宝塚さとう病院前(南)	1,152	1,147	1,644	1,691	1,727	1,445	1,278	1,150	1,013	1,152	877	541	569		148	1,680	148		569	541	877	1,152	1,147	1,644	1,691	1,727	1,445	1,278	1,150	1,013	1,152
b14	阪急バス中筋7丁目バス停(西)	1,293	1,231	1,713	1,727	1,722	1,451	1,299	1,199	1,123	1,293	1,012	686	676	148		1,564		148	676	686	1,012	1,293	1,231	1,713	1,727	1,722	1,451	1,299	1,199	1,123	1,293
b15	阪急バス宝塚市立病院バス停	2,795	2,778	3,230	3,155	2,988	2,790	2,705	2,690	2,687	2,795	2,546	2,061	1,807	1,680	1,564		1,564	1,680	1,807	2,061	2,546	2,795	2,778	3,230	3,155	2,988	2,790	2,705	2,690	2,687	2,795
b16	阪急バス中筋7丁目バス停(東)	1,293	1,231	1,713	1,727	1,722	1,451	1,299	1,199	1,123	1,293	1,012	686	676	148		1,564		148	676	686	1,012	1,293	1,231	1,713	1,727	1,722	1,451	1,299	1,199	1,123	1,293
b17	東宝塚さとう病院前(北)	1,152	1,147	1,644	1,691	1,727	1,445	1,278	1,150	1,013	1,152	877	541	569		148	1,680	148		569	541	877	1,152	1,147	1,644	1,691	1,727	1,445	1,278	1,150	1,013	1,152
b18	阪急バス中筋3丁目バス停(北)	1,074	1,430	1,943	2,088	2,213	1,917	1,726	1,537	1,198	1,074	916	335		569	676	1,807	676	569		335	916	1,074	1,430	1,943	2,088	2,213	1,917	1,726	1,537	1,198	1,074
b19	たからづか牛乳前(東)	756	1,117	1,626	1,800	1,970	1,671	1,469	1,255	871	756	581		335	541	686	2,061	686	541	335		581	756	1,117	1,626	1,800	1,970	1,671	1,469	1,255	871	756
b20	あいあいパーク前(東)	305	628	1,099	1,348	1,627	1,334	1,122	860	338	305		581	916	877	1,012	2,546	1,012	877	916	581		305	628	1,099	1,348	1,627	1,334	1,122	860	338	305
c1	阪急バス山本駅バス停		792	1,178	1,494	1,831	1,551	1,342	1,070	513		305	756	1,074	1,152	1,293	2,795	1,293	1,152	1,074	756	305		792	1,178	1,494	1,831	1,551	1,342	1,070	513	
c2	阪急バス長尾南小学校前(東)	792		513	721	1,041	771	570	302	293	792	628	1,117	1,430	1,147	1,231	2,778	1,231	1,147	1,430	1,117	628	792		513	721	1,041	771	570	302	293	792
c3	農会倉庫前	1,178	513		411	884	735	642	545	766	1,178	1,099	1,626	1,943	1,644	1,713	3,230	1,713	1,644	1,943	1,626	1,099	1,178	513		411	884	735	642	545	766	1,178
c4	ヤマト運輸前	1,494	721	411		483	420	450	552	1,014	1,494	1,348	1,800	2,088	1,691	1,727	3,155	1,727	1,691	2,088	1,800	1,348	1,494	721	411		483	420	450	552	1,014	1,494
c5	野里パッシングセンター前	1,831	1,041	884	483		300	510	767	1,321	1,831	1,627	1,970	2,213	1,727	1,722	2,988	1,722	1,727	2,213	1,970	1,627	1,831	1,041	884	483		300	510	767	1,321	1,831
c6	金岡造園緑地建設前	1,551	771	735	420	300		213	481	1,038	1,551	1,334	1,671	1,917	1,445	1,451	2,790	1,451	1,445	1,917	1,671	1,334	1,551	771	735	420	300		213	481	1,038	1,551
c7	関西電力送配電前	1,342	570	642	450	510	213		272	829	1,342	1,122	1,469	1,726	1,278	1,299	2,705	1,299	1,278	1,726	1,469	1,122	1,342	570	642	450	510	213		272	829	1,342
c8	阪急バス山本丸橋バス停	1,070	302	545	552	767	481	272		557	1,070	860	1,255	1,537	1,150	1,199	2,690	1,199	1,150	1,537	1,255	860	1,070	302	545	552	767	481	272		557	1,070
c9	東公民館前	513	293	766	1,014	1,321	1,038	829	557		513	338	871	1,198	1,013	1,123	2,687	1,123	1,013	1,198	871	338	513	293	766	1,014	1,321	1,038	829	557		513
d1	阪急バス山本駅バス停		792	1,178	1,494	1,831	1,551	1,342	1,070	513		305	756	1,074	1,152	1,293	2,795	1,293	1,152	1,074	756	305		792	1,178	1,494	1,831	1,551	1,342	1,070	513	

*) 表には四捨五入した数値を掲載しているため、表の数値で計算した場合は合計が合わないことがある。

表 3.1.8(3) 平均利用距離の算出根拠:山本地区コミュニティバス:その3

【 利用者数×直線距離 (人・m/41 日間) 及び平均移動距離 】

乗	降	阪急バス山本駅バ	阪急バス長尾南小	農会倉庫前	ヤマト運輸前	野里パッシングセンター前	金岡造園緑地建設前	関西電力送配電前	阪急バス山本丸橋	東公民館前	阪急バス山本駅バ	あいあいパーク前	たからづか牛乳前	阪急バス中筋3丁目	東宝塚さとう病院前(南)	阪急バス中筋7丁目	阪急バス宝塚市立病院バ	阪急バス中筋7丁目	東宝塚さとう病院前(北)	阪急バス中筋3丁目	たからづか牛乳前	あいあいパーク前	阪急バス山本駅バ	阪急バス長尾南小	農会倉庫前	ヤマト運輸前	野里パッシングセンター前	金岡造園緑地建設前	関西電力送配電前	阪急バス山本丸橋	東公民館前	阪急バス山本駅バ	計	
		a1	a2	a3	a4	a5	a6	a7	a8	a9	b1	b10	b11	b12	b13	b14	b15	b16	b17	b18	b19	b20	c1	c2	c3	c4	c5	c6	c7	c8	c9	d1	計	
a1	阪急バス山本駅バス停		1,584		5,974	7,324	7,756		37,458	1,539		305	756		2,303	2,586	78,273					305				1,494							147,656	
a2	阪急バス長尾南小学校前(東)											628					5,557																6,184	
a3	農会倉庫前										14,142	2,199		1,943	1,644		45,221													545			65,692	
a4	ヤマト運輸前									3,041	23,897	1,348	1,800	4,176	3,383	3,455	44,170													552			85,822	
a5	野里パッシングセンター前								1,535		10,986	4,880		6,638	1,727	1,722	38,841																66,328	
a6	金岡造園緑地建設前									1,038	15,512	1,334		1,917			47,426					1,551											68,779	
a7	関西電力送配電前																5,410																5,410	
a8	阪急バス山本丸橋バス停										31,037	4,300	1,255		3,449	2,399	86,077					2,140		545								1,070	132,273	
a9	東公民館前																13,434																13,434	
b1	阪急バス山本駅バス停												756	1,074	3,455	1,293	100,636					305											107,520	
b10	あいあいパーク前(西)																30,550										1,627						32,176	
b11	たからづか牛乳前(西)																24,732					581											25,313	
b12	阪急バス中筋3丁目バス停(南)															676	3,615					335											4,625	
b13	東宝塚さとう病院前(南)																8,399	148					1,152										9,699	
b14	阪急バス中筋7丁目バス停(西)																1,564					1,012											2,576	
b15	阪急バス宝塚市立病院バス停																	14,076	5,039	5,422	28,854	50,916	212,455	16,671	77,522	59,945	14,939	8,369		21,519	2,795	518,522		
b16	阪急バス中筋7丁目バス停(東)																					3,880		3,426	3,455	3,444	1,451						15,656	
b17	東宝塚さとう病院前(北)																					2,303		3,287	1,691	1,727				1,150			10,159	
b18	阪急バス中筋3丁目バス停(北)																					2,149		1,943	29,235	2,213							35,539	
b19	たからづか牛乳前(東)																					3,024		3,251	1,800					1,255			9,331	
b20	あいあいパーク前(東)																						1,099	1,348	9,760	1,334		8,600	338				22,481	
c1	阪急バス山本駅バス停																						2,357	13,442	3,662	4,653	1,342	34,248					59,704	
c2	阪急バス長尾南小学校前(東)																												302		792		1,094	
c3	農会倉庫前																															2,357	2,357	
c4	ヤマト運輸前																									420			1,014	13,442			14,876	
c5	野里パッシングセンター前																												767	5,282	5,493		11,542	
c6	金岡造園緑地建設前																													1,038			1,038	
c7	関西電力送配電前																																4,025	4,025
c8	阪急バス山本丸橋バス停																														1,115	36,388		37,503
c9	東公民館前																																	
d1	阪急バス山本駅バス停																																	
	計		1,584		5,974	7,324	7,756		38,993	5,618	95,573	14,994	4,567	15,749	15,962	12,131	533,904	14,224	5,039	5,422	29,189	53,119	228,654	16,671	93,430	112,410	37,371	16,228	1,342	68,939	8,788	66,362	1,517,315	

*) 表には四捨五入した数値を掲載しているため、表の数値で計算した場合は合計が合わないことがある。

表 3.1.9(1) 平均利用距離の算出根拠: おでかけサポートあくら: その1

【 停留所間利用者数 (人/42 日間)】

乗 降	①宝塚市立病院バス停	②上の池公園	③安倉北小学校前バス停	④安倉第一会館前	⑤安倉中公園	⑥安倉中3丁目バス停西側	⑦安倉中3丁目バス停東側	⑧安倉小学校前バス停西側	⑨安倉小学校前バス停東側	⑩安倉中学校前北側	⑪安倉中学校前南側	⑫安倉会館前	⑬安倉下ノ池バス停西側	⑭安倉下ノ池バス停東側	⑮安倉南第五公園	⑯宝塚安倉団地バス停西側	⑰宝塚安倉団地バス停東側	⑱安倉南第四公園	⑲中野住宅前バス停北側	⑳中野住宅前バス停南側	㉑総合福祉センター	㉒やまや東側	㉓鳥島仲よし公園	㉔希望の家 ワークセンター	㉕弥生町公園	㉖テニススクールノア前	㉗ローソン 宝塚安倉南2丁目店前	㉘ローソン 宝塚安倉西4丁目店前	㉙高司4丁目バス停北側	㉚高司4丁目バス停南側	㉛高司中学校前バス停北側	㉜高司中学校前バス停南側	㉝小林5丁目公園	合計					
①宝塚市立病院バス停															4	5	8		1			3		9	2	1							8	1	16	8	66		
②上の池公園															1			2		1		3					5										12		
③安倉北小学校前バス停																																	2				2		
④安倉第一会館前	2														5		1																				8		
⑤安倉中公園																																							
⑥安倉中3丁目バス停西側																																							
⑦安倉中3丁目バス停東側															7						1																8		
⑧安倉小学校前バス停西側																				1																	1		
⑨安倉小学校前バス停東側																																				1	1		
⑩安倉中学校前北側	1																																				1		
⑪安倉中学校前南側																					5														1	12			
⑫安倉会館前	2																																			1	3		
⑬安倉下ノ池バス停西側	1																			1				1												2	5		
⑭安倉下ノ池バス停東側																																				12	12		
⑮安倉南第五公園	9	2		5		7					1										1	3											4		2	34			
⑯宝塚安倉団地バス停西側	20			1																	7			1											4	33			
⑰宝塚安倉団地バス停東側																					1	1		12	2									1	8	25			
⑱安倉南第四公園		4																																			4		
⑲中野住宅前バス停北側	5	1						1												4																	11		
⑳中野住宅前バス停南側	2																								1										5	8			
㉑総合福祉センター										5						7	1				1		44											3		2	1	64	
㉒やまや東側	10	4													3						3	44			2	1										9	76		
㉓鳥島仲よし公園																																							
㉔希望の家 ワークセンター	19	1																																		4	48		
㉕弥生町公園	14										1																									14	34		
㉖テニススクールノア前	2																																				2		
㉗ローソン 宝塚安倉南2丁目店前																																				1	1		
㉘ローソン 宝塚安倉西4丁目店前		10	1								6																									1	1	5	27
㉙高司4丁目バス停北側	8																																				4	13	
㉚高司4丁目バス停南側																																							
㉛高司中学校前バス停北側	1																																					5	
㉜高司中学校前バス停南側	29																																				11	42	
㉝小林5丁目公園	6	3							1	1	1		2			10	1		2			8		4	6								7	2		7		61	
合計	131	25	1	6		7					12	2	23		24	22	18	2	3	9	62	64		30	12	1	7	17	2	9	5	29	93		619				

表 3.1.9(2) 平均利用距離の算出根拠:おでかけサポートあくら:その2

【 停留所間直線距離 (m)】

乗 降	①宝塚市立病院バ	②上の池公園	③安倉北小学校前バス停	④安倉第一会館前	⑤安倉中公園	⑥安倉中3丁目バス停西側	⑦安倉中3丁目バス停東側	⑧安倉小学校前バス停西側	⑨安倉小学校前バス停東側	⑩安倉中学校前北側	⑪安倉中学校前南側	⑫安倉会館前	⑬安倉下ノ池バス停西側	⑭安倉下ノ池バス停東側	⑮安倉南第五公園	⑯宝塚安倉団地バス停西側	⑰宝塚安倉団地バス停東側	⑱安倉南第四公園	⑲中野住宅前バス停北側	⑳中野住宅前バス停南側	㉑総合福祉センター	㉒やまや東側	㉓鳥島仲よし公園	㉔希望の家ワークセンター	㉕弥生町公園	㉖テニスクールノア前	㉗ローソン 宝塚安倉南2丁目店前	㉘ローソン 宝塚安倉西4丁目店前	㉙高司4丁目バス停北側	㉚高司4丁目バス停南側	㉛高司中学校前バス停北側	㉜高司中学校前バス停南側	㉝小林5丁目公園
①宝塚市立病院バス停		547	573	491	916	664	664	889	889	1,272	1,272	639	1,126	1,126	1,608	1,369	1,369	1,364	1,674	1,674	556	1,081	1,161	960	961	1,262	1,470	1,504	1,843	1,843	2,103	2,103	2,027
②上の池公園	547		142	353	579	391	391	717	717	1,008	1,008	722	999	999	1,416	1,270	1,270	1,337	1,613	1,613	835	1,064	1,200	1,139	1,232	1,416	1,530	1,566	2,186	2,186	2,537	2,537	2,530
③安倉北小学校前バス停	573	142		244	444	251	251	576	576	870	870	611	858	858	1,275	1,129	1,129	1,199	1,472	1,472	757	929	1,068	1,029	1,136	1,297	1,398	1,434	2,094	2,094	2,470	2,470	2,492
④安倉第一会館前	491	353	244		426	176	176	431	431	794	794	370	702	702	1,162	968	968	1,011	1,302	1,302	519	730	856	788	892	1,064	1,187	1,223	1,850	1,850	2,233	2,233	2,276
⑤安倉中公園	916	579	444	426		252	252	269	269	431	431	568	500	500	847	755	755	868	1,098	1,098	815	649	808	903	1,071	1,099	1,111	1,146	1,995	1,995	2,455	2,455	2,577
⑥安倉中3丁目バス停西側	664	391	251	176	252			326	326	646	646	429	608	608	1,036	879	879	950	1,222	1,222	637	685	830	830	965	1,078	1,157	1,193	1,918	1,918	2,334	2,334	2,409
⑦安倉中3丁目バス停東側	664	391	251	176	252			326	326	646	646	429	608	608	1,036	879	879	950	1,222	1,222	637	685	830	830	965	1,078	1,157	1,193	1,918	1,918	2,334	2,334	2,409
⑧安倉小学校前バス停西側	889	717	576	431	269	326	326			390	390	369	282	282	731	553	553	632	896	896	628	387	543	643	821	830	857	893	1,730	1,730	2,203	2,203	2,352
⑨安倉小学校前バス停東側	889	717	576	431	269	326	326			390	390	369	282	282	731	553	553	632	896	896	628	387	543	643	821	830	857	893	1,730	1,730	2,203	2,203	2,352
⑩安倉中学校前北側	1,272	1,008	870	794	431	646	646	390	390			742	305	305	423	432	432	597	738	738	996	521	656	894	1,093	972	870	899	1,903	1,903	2,430	2,430	2,644
⑪安倉中学校前南側	1,272	1,008	870	794	431	646	646	390	390			742	305	305	423	432	432	597	738	738	996	521	656	894	1,093	972	870	899	1,903	1,903	2,430	2,430	2,644
⑫安倉会館前	639	722	611	370	568	429	429	369	369	742	742		518	518	1,002	738	738	725	1,034	1,034	260	442	530	418	536	698	852	887	1,492	1,492	1,908	1,908	2,009
⑬安倉下ノ池バス停西側	1,126	999	858	702	500	608	608	282	282	305	305	518			486	271	271	368	614	614	749	216	360	592	792	676	622	655	1,607	1,607	2,126	2,126	2,342
⑭安倉下ノ池バス停東側	1,126	999	858	702	500	608	608	282	282	305	305	518			486	271	271	368	614	614	749	216	360	592	792	676	622	655	1,607	1,607	2,126	2,126	2,342
⑮安倉南第五公園	1,608	1,416	1,275	1,162	847	1,036	1,036	731	731	423	423	1,002	486	486		317	317	470	411	411	1,222	612	661	978	1,172	920	701	715	1,800	1,800	2,374	2,374	2,672
⑯宝塚安倉団地バス停西側	1,369	1,270	1,129	968	755	879	879	553	553	432	432	738	271	271	317			180	345	345	932	311	344	662	855	618	449	475	1,527	1,527	2,085	2,085	2,363
⑰宝塚安倉団地バス停東側	1,369	1,270	1,129	968	755	879	879	553	553	432	432	738	271	271	317			180	345	345	932	311	344	662	855	618	449	475	1,527	1,527	2,085	2,085	2,363
⑱安倉南第四公園	1,364	1,337	1,199	1,011	868	950	950	632	632	597	597	725	368	368	470	180	180		312	312	878	286	230	549	727	450	274	302	1,348	1,348	1,910	1,910	2,202
⑲中野住宅前バス停北側	1,674	1,613	1,472	1,302	1,098	1,222	1,222	896	896	738	738	1,034	614	614	411	345	345	312			1,188	593	535	839	999	664	377	375	1,445	1,445	2,036	2,036	2,387
⑳中野住宅前バス停南側	1,674	1,613	1,472	1,302	1,098	1,222	1,222	896	896	738	738	1,034	614	614	411	345	345	312			1,188	593	535	839	999	664	377	375	1,445	1,445	2,036	2,036	2,387
㉑総合福祉センター	556	835	757	519	815	637	637	628	628	996	996	260	749	749	1,222	932	932	878	1,188	1,188		622	654	407	418	707	935	967	1,355	1,355	1,714	1,714	1,772
㉒やまや東側	1,081	1,064	929	730	649	685	685	387	387	521	521	442	216	216	612	311	311	286	593	593	622		159	386	587	467	473	509	1,395	1,395	1,910	1,910	2,132
㉓鳥島仲よし公園	1,161	1,200	1,068	856	808	830	830	543	543	656	656	530	360	360	661	344	344	230	535	535	654	159		323	511	317	331	367	1,248	1,248	1,778	1,778	2,027
㉔希望の家ワークセンター	960	1,139	1,029	788	903	830	830	643	643	894	894	418	592	592	978	662	662	549	839	839	407	386	323		201	302	539	569	1,095	1,095	1,562	1,562	1,750
㉕弥生町公園	961	1,232	1,136	892	1,071	965	965	821	821	1,093	1,093	536	792	792	1,172	855	855	727	999	999	418	587	511	201		372	661	684	958	958	1,385	1,385	1,551
㉖テニスクールノア前	1,262	1,416	1,297	1,064	1,099	1,078	1,078	830	830	972	972	698	676	676	920	618	618	450	664	664	707	467	317	302	372		298	317	932	932	1,470	1,470	1,753
㉗ローソン 宝塚安倉南2丁目店前	1,470	1,530	1,398	1,187	1,111	1,157	1,157	857	857	870	870	852	622	622	701	449	449	274	377	377	935	473	331	539	661	298		36	1,099	1,099	1,678	1,678	2,011
㉘ローソン 宝塚安倉西4丁目店前	1,504	1,566	1,434	1,223	1,146	1,193	1,193	893	893	899	899	887	655	655	715	475	475	302	375	375	967	509	367	569	684	317	36		1,087	1,087	1,670	1,670	2,012
㉙高司4丁目バス停北側	1,843	2,186	2,094	1,850	1,995	1,918	1,918	1,730	1,730	1,903	1,903	1,492	1,607	1,607	1,800	1,527	1,527	1,348	1,445	1,445	1,355	1,395	1,248	1,095	958	932	1,099	1,087			602	602	1,065
㉚高司4丁目バス停南側	1,843	2,186	2,094	1,850	1,995	1,918	1,918	1,730	1,730	1,903	1,903	1,492	1,607	1,607	1,800	1,527	1,527	1,348	1,445	1,445	1,355	1,395	1,248	1,095	958	932	1,099	1,087			602	602	1,065
㉛高司中学校前バス停北側	2,103	2,537	2,470	2,233	2,455	2,334	2,334	2,203	2,203	2,430	2,430	1,908	2,126	2,126	2,374	2,085	2,085	1,910	2,036	2,036	1,714	1,910	1,778	1,562	1,385	1,470	1,678	1,670	602	602			567
㉜高司中学校前バス停南側	2,103	2,537	2,470	2,233	2,455	2,334	2,334	2,203	2,203	2,430	2,430	1,908	2,126	2,126	2,374	2,085	2,085	1,910	2,036	2,036	1,714	1,910	1,778	1,562	1,385	1,470	1,678	1,670	602	602			567
㉝小林5丁目公園	2,027	2,530	2,492	2,276	2,577	2,409	2,409	2,352	2,352	2,644	2,644	2,009	2,342	2,342	2,672	2,363	2,363	2,202	2,387	2,387	1,772	2,132	2,027	1,750	1,551	1,753	2,011	2,012	1,065	1,065	567	567	

*）表には四捨五入した数値を掲載しているため、表の数値で計算した場合は合計が合わないことがある。

表 3.1.9(3) 平均利用距離の算出根拠: おでかけサポートあくら: その3

【利用者数×直線距離 (人・m/42日間)】

乗 降	①宝塚市立病院バ ス停	②上の池公園	③安倉北小学校前 バス停	④安倉第一会館前	⑤安倉中公園	⑥安倉中3丁目バ ス停西側	⑦安倉中3丁目バ ス停東側	⑧安倉小学校前バ ス停西側	⑨安倉小学校前バ ス停東側	⑩安倉中学校前北 側	⑪安倉中学校前南 側	⑫安倉会館前	⑬安倉下ノ池バス 停西側	⑭安倉下ノ池バス 停東側	⑮安倉南第五公園	⑯宝塚安倉団地バ ス停西側	⑰宝塚安倉団地バ ス停東側	⑱安倉南第四公園	⑲中野住宅前バス 停北側	⑳中野住宅前バス 停南側	㉑総合福祉セン ター	㉒やまや東側	㉓鳥島仲よし公園	㉔希望の家ワー クセンター	㉕弥生町公園	㉖テニススクール ノア前	㉗ローソン 宝塚 安倉南2丁目店前	㉘ローソン 宝塚 安倉西4丁目店前	㉙高司4丁目バス 停北側	㉚高司4丁目バス 停南側	㉛高司中学校前バ ス停北側	㉜高司中学校前バ ス停南側	㉝小林5丁目公園	合計				
①宝塚市立病院バス停															6,432	6,845	10,953		1,674			3,244		8,638	1,923	1,262							14,747	2,103	33,646	16,215	107,682	
②上の池公園															1,416			2,674		1,613		3,193					7,650										16,545	
③安倉北小学校前バス停																																	4,939				4,939	
④安倉第一会館前	982														5,809	968																					7,759	
⑤安倉中公園																																						
⑥安倉中3丁目バス停西側																																						
⑦安倉中3丁目バス停東側															7,254					1,222																	8,476	
⑧安倉小学校前バス停西側																			896																		896	
⑨安倉小学校前バス停東側																																		2,352	2,352			
⑩安倉中学校前北側	1,272																																				1,272	
⑪安倉中学校前南側																					4,981							5,394								2,644	13,018	
⑫安倉会館前	1,278																																			2,009	3,288	
⑬安倉下ノ池バス停西側	1,126																		614				592													4,684	7,016	
⑭安倉下ノ池バス停東側																																				28,102	28,102	
⑮安倉南第五公園	14,472	2,831		5,809		7,254					1,002									1,222	1,835											9,494		5,344	49,263			
⑯宝塚安倉団地バス停西側	27,382			968																	6,525				855											9,450	45,181	
⑰宝塚安倉団地バス停東側																					932	311		7,939	1,710									2,085	18,901	31,878		
⑱安倉南第四公園		5,347																																		5,347		
⑲中野住宅前バス停北側	8,368	1,613						896						2,457																							13,335	
⑳中野住宅前バス停南側	3,347																							839												11,934	16,121	
㉑総合福祉センター										4,981						6,525	932			1,188		27,366						2,901					3,427	1,772	49,093			
㉒やまや東側	10,813	4,257													1,835					1,778	27,366			772	587										19,184	66,592		
㉓鳥島仲よし公園																																						
㉔希望の家ワークセンター	18,236	1,139											10,061				2,646		839								1,078								7,001	41,001		
㉕弥生町公園	13,461										536						2,565																		21,715	39,451		
㉖テニススクールノア前	2,523																																			2,523		
㉗ローソン 宝塚安倉南2丁目店前																																			2,011	2,011		
㉘ローソン 宝塚安倉西4丁目店前		15,664	1,434								5,394																							1,087	1,670	10,059	37,810	
㉙高司4丁目バス停北側	14,747																											1,087							4,259	20,093		
㉚高司4丁目バス停南側																																						
㉛高司中学校前バス停北側	2,103														9,494																						11,597	
㉜高司中学校前バス停南側	60,984																																			3,427	6,234	70,645
㉝小林5丁目公園	12,162	7,589							2,352	2,644	2,644	4,684				23,626	2,363		4,774			17,053		7,001	9,307			14,083	2,129				3,967			116,374		
合計	193,256	38,440	1,434	6,777		7,254		896	2,352	2,644	13,018	1,538	17,202		32,240	36,997	20,427	2,674	6,447	8,150	46,387	54,175		26,351	14,381	1,262	8,728	23,464	2,129	15,834	11,597	49,735	173,870	819,658				

*) 表には四捨五入した数値を掲載しているため、表の数値で計算した場合は合計が合わないことがある。

表 3.1.10(1) 平均利用距離の算出根拠: 売布・清荒神AIオンデマンド交通: その1

【 停留所間利用者数 (人/31 日間)】

乗 降	① 阪急 売布 神社 駅	② 売布 神社 口	③ 売布 山手 町8 番	④ 泉ガ 丘2 番	⑤ 泉ガ 丘5 番	⑥ 泉ガ 丘9 番	⑦ 泉ガ 丘第 1	⑧ 泉ガ 丘1 9番	⑨ 泉ガ 丘2 2番	⑩ 売布 きよ しガ 丘1 5番	⑪ 売布 きよ しガ 丘北	⑫ 売布 きよ しガ 丘中 央公 園	⑬ 売布 きよ しガ 丘2 1番	⑭ 売布 きよ しガ 丘7 番	⑮ 売布 きよ しガ 丘8 番	⑯ 売布 きよ しガ 丘3 番	⑰ 売布 きよ しガ 丘公 園	⑱ 売布 山手 町5 番	⑲ 売布 山手 町2 番	⑳ 売布 ガ丘 15 番	㉑ 清荒 神5 丁目 東	㉒ 売布 自由 ガ丘 東	㉓ 売布 自由 ガ丘 西	㉔ 清荒 神5 丁目 中央	㉕ 清荒 神5 丁目 西	㉖ 売布 ガ丘 9番	㉗ 売布 ガ丘 13 番	㉘ 売布 ガ丘 南	㉙ 橋本 関雪 邸前	合計		
① 阪急売布神社駅			18	18	86	123		59	23	55			9	71	7	27	16	97	17	77	162	63	95	73	133	4	19	25				1277
② 売布神社口						1		2						9	2						2		2			1						19
③ 売布山手町8番	1									3																						4
④ 泉ガ丘2番																																
⑤ 泉ガ丘5番	28	6																												1	35	
⑥ 泉ガ丘9番	6	15																														21
⑦ 泉ガ丘第1										1																						1
⑧ 泉ガ丘19番	4																															4
⑨ 泉ガ丘22番	3																															3
⑩ 売布きよしガ丘15番	18																									2						20
⑪ 売布きよしガ丘北																																
⑫ 売布きよしガ丘中央公園																					1				1							2
⑬ 売布きよしガ丘21番	5	1																														6
⑭ 売布きよしガ丘7番		1																														1
⑮ 売布きよしガ丘8番	4	2																														6
⑯ 売布きよしガ丘3番	10	4																											2			16
⑰ 売布きよしガ丘公園	10	2																														12
⑱ 売布山手町5番	8																															8
⑲ 売布山手町2番	1																															1
⑳ 売布ガ丘15番	21	2																														23
㉑ 清荒神5丁目東	44	1										4																				49
㉒ 売布自由ガ丘東	23	2																														25
㉓ 売布自由ガ丘西	20	2																											4			26
㉔ 清荒神5丁目中央	24																															24
㉕ 清荒神5丁目西	74											1																				75
㉖ 売布ガ丘9番	9								1			1																				11
㉗ 売布ガ丘13番	4													1																		5
㉘ 売布ガ丘南	17					1		2		1																						21
㉙ 橋本関雪邸前																																
合計	334	38	18	18	86	125						6	9	80	10	27	16	97	17	77	165	63	97	73	137	4	19	31	1		1695	

表 3.1.10(2) 平均利用距離の算出根拠: 売布・清荒神AIオンデマンド交通: その2

【 停留所間直線距離 (m) 】

乗 降	① 阪急売布神社 駅	② 売布神社口	③ 売布山手町8 番	④ 泉ガ丘2番	⑤ 泉ガ丘5番	⑥ 泉ガ丘9番	⑦ 泉ガ丘第1	⑧ 泉ガ丘19番	⑨ 泉ガ丘22番	⑩ 売布きよしガ 丘15番	⑪ 売布きよしガ 丘北	⑫ 売布きよしガ 丘中央公園	⑬ 売布きよしガ 丘21番	⑭ 売布きよしガ 丘7番	⑮ 売布きよしガ 丘8番	⑯ 売布きよしガ 丘3番	⑰ 売布きよしガ 丘公園	⑱ 売布山手町5 番	⑲ 売布山手町2 番	⑳ 売布ガ丘15 番	㉑ 清荒神5丁目 東	㉒ 売布自由ガ丘 東	㉓ 売布自由ガ丘 西	㉔ 清荒神5丁目 中央	㉕ 清荒神5丁目 西	㉖ 売布ガ丘9番	㉗ 売布ガ丘13 番	㉘ 売布ガ丘南	㉙ 橋本関雪邸前
① 阪急売布神社駅		161	485	521	618	726	858	940	1,041	948	952	863	885	752	778	622	673	534	413	580	654	720	752	711	717	541	495	435	386
② 売布神社口	161		334	360	457	565	697	779	880	791	801	710	744	599	637	474	539	404	293	471	568	605	657	653	680	488	407	378	397
③ 売布山手町8番	485	334		114	200	283	401	485	590	468	468	378	413	267	309	140	224	128	150	242	373	330	424	507	576	401	265	332	475
④ 泉ガ丘2番	521	360	114		102	206	337	420	522	436	463	372	443	265	349	180	295	236	258	350	482	418	523	619	690	515	380	443	576
⑤ 泉ガ丘5番	618	457	200	102		110	242	323	423	358	404	317	414	225	337	197	316	300	350	410	539	448	563	681	758	594	458	532	673
⑥ 泉ガ丘9番	726	565	283	206	110		133	214	316	257	319	241	361	181	308	223	325	355	430	453	573	457	577	716	801	653	520	604	756
⑦ 泉ガ丘第1	858	697	401	337	242	133		84	189	151	245	198	335	207	323	309	381	448	542	530	637	500	620	778	868	740	613	705	865
⑧ 泉ガ丘19番	940	779	485	420	323	214	84		106	143	253	236	370	275	379	388	450	527	624	604	704	562	680	844	936	815	690	785	946
⑨ 泉ガ丘22番	1,041	880	590	522	423	316	189	106		203	310	319	443	375	469	492	548	632	730	705	801	654	770	938	1,031	916	794	889	1,051
⑩ 売布きよしガ丘15番	948	791	468	436	358	257	151	143	203		111	123	239	210	275	344	369	475	588	529	612	460	572	745	839	740	627	728	896
⑪ 売布きよしガ丘北	952	801	468	463	404	319	245	253	310	111		92	142	202	210	331	318	445	566	476	540	384	487	665	760	681	580	684	855
⑫ 売布きよしガ丘中央公園	863	710	378	372	317	241	198	236	319	123	92		137	111	152	242	248	364	483	409	489	338	451	623	717	619	509	611	781
⑬ 売布きよしガ丘21番	885	744	413	443	414	361	335	370	443	239	142	137		189	107	275	216	355	480	359	406	250	346	526	621	554	467	571	742
⑭ 売布きよしガ丘7番	752	599	267	265	225	181	207	275	375	210	202	111	189		128	134	175	265	378	330	430	294	415	571	662	541	422	520	687
⑮ 売布きよしガ丘8番	778	637	309	349	337	308	323	379	469	275	210	152	107	128		174	112	249	374	266	337	185	301	470	564	472	372	476	647
⑯ 売布きよしガ丘3番	622	474	140	180	197	223	309	388	492	344	331	242	275	134	174		120	140	245	229	351	251	367	494	578	433	304	397	560
⑰ 売布きよしガ丘公園	673	539	224	295	316	325	381	450	548	369	318	248	216	175	112	120		140	264	161	256	133	253	398	487	371	262	365	537
⑱ 売布山手町5番	534	404	128	236	300	355	448	527	632	475	445	364	355	265	249	140	140		125	115	246	211	297	384	459	299	166	257	422
⑲ 売布山手町2番	413	293	150	258	350	430	542	624	730	588	566	483	480	378	374	245	264	125		179	288	312	368	400	455	267	141	184	326
⑳ 売布ガ丘15番	580	471	242	350	410	453	530	604	705	529	476	409	359	330	266	229	161	115	179		132	142	192	270	349	212	108	212	382
㉑ 清荒神5丁目東	654	568	373	482	539	573	637	704	801	612	540	489	406	430	337	351	256	246	288	132		157	104	144	232	163	162	230	377
㉒ 売布自由ガ丘東	720	605	330	418	448	457	500	562	654	460	384	338	250	294	185	251	133	211	312	142	157		121	285	379	308	244	342	508
㉓ 売布自由ガ丘西	752	657	424	523	563	577	620	680	770	572	487	451	346	415	301	367	253	297	368	192	104	121		181	276	263	257	333	480
㉔ 清荒神5丁目中央	711	653	507	619	681	716	778	844	938	745	665	623	526	571	470	494	398	384	400	270	144	285	181		95	171	260	278	371
㉕ 清荒神5丁目西	717	680	576	690	758	801	868	936	1,031	839	760	717	621	662	564	578	487	459	455	349	232	379	276	95		194	316	302	349
㉖ 売布ガ丘9番	541	488	401	515	594	653	740	815	916	740	681	619	554	541	472	433	371	299	267	212	163	308	263	171	194		136	110	218
㉗ 売布ガ丘13番	495	407	265	380	458	520	613	690	794	627	580	509	467	422	372	304	262	166	141	108	162	244	257	260	316	136		104	275
㉘ 売布ガ丘南	435	378	332	443	532	604	705	785	889	728	684	611	571	520	476	397	365	257	184	212	230	342	333	278	302	110	104		171
㉙ 橋本関雪邸前	386	397	475	576	673	756	865	946	1,051	896	855	781	742	687	647	560	537	422	326	382	377	508	480	371	349	218	275	171	

*) 表には四捨五入した数値を掲載しているため、表の数値で計算した場合は合計が合わないことがある。

表 3.1.10(3) 平均利用距離の算出根拠: 売布・清荒神AIオンデマンド交通: その3

【利用者数×直線距離 (人・m/31 日間)】

乗 降	① 阪急売布神社 駅	② 売布神社口	③ 売布山手町8 番	④ 泉ガ丘2番	⑤ 泉ガ丘5番	⑥ 泉ガ丘9番	⑦ 泉ガ丘第1	⑧ 泉ガ丘19番	⑨ 泉ガ丘22番	⑩ 売布きよしガ 丘15番	⑪ 売布きよしガ 丘北	⑫ 売布きよしガ 丘中央公園	⑬ 売布きよしガ 丘21番	⑭ 売布きよしガ 丘7番	⑮ 売布きよしガ 丘8番	⑯ 売布きよしガ 丘3番	⑰ 売布きよしガ 丘公園	⑱ 売布山手町5 番	⑲ 売布山手町2 番	⑳ 売布ガ丘15 番	㉑ 清荒神5丁目 東	㉒ 売布自由ガ丘 東	㉓ 売布自由ガ丘 西	㉔ 清荒神5丁目 中央	㉕ 清荒神5丁目 西	㉖ 売布ガ丘9番	㉗ 売布ガ丘13 番	㉘ 売布ガ丘南	㉙ 橋本関雪邸前	合計		
① 阪急売布神社駅			8,722	9,371	53,119	89,307		55,463	23,940	52,163			7,964	53,367	5,446	16,803	10,772	51,819	7,015	44,666	105,965	45,377	71,465	51,924	95,411	2,163	9,407	10,882			882,532	
② 売布神社口						565		1,558						5,392	1,274						1,136		1,314		680							11,920
③ 売布山手町8番	485									1,405																						1,890
④ 泉ガ丘2番																																
⑤ 泉ガ丘5番	17,295	2,740																												673	20,707	
⑥ 泉ガ丘9番	4,356	8,478																														12,835
⑦ 泉ガ丘第1										151																						151
⑧ 泉ガ丘19番	3,760																															3,760
⑨ 泉ガ丘22番	3,123																															3,123
⑩ 売布きよしガ丘15番	17,071																									1,678						18,750
⑪ 売布きよしガ丘北																																
⑫ 売布きよしガ丘中央公園																					489				717							1,206
⑬ 売布きよしガ丘21番	4,424	744																														5,168
⑭ 売布きよしガ丘7番		599																														599
⑮ 売布きよしガ丘8番	3,112	1,274																														4,386
⑯ 売布きよしガ丘3番	6,223	1,895																												794	8,912	
⑰ 売布きよしガ丘公園	6,732	1,077																														7,809
⑱ 売布山手町5番	4,274																															4,274
⑲ 売布山手町2番	413																															413
⑳ 売布ガ丘15番	12,182	942																														13,124
㉑ 清荒神5丁目東	28,781	568										1,957																				31,305
㉒ 売布自由ガ丘東	16,566	1,210																														17,776
㉓ 売布自由ガ丘西	15,045	1,314																												1,333	17,692	
㉔ 清荒神5丁目中央	17,071																															17,071
㉕ 清荒神5丁目西	53,086											717																				53,803
㉖ 売布ガ丘9番	4,866							916			619																					6,401
㉗ 売布ガ丘13番	1,980														372																	2,352
㉘ 売布ガ丘南	7,400					604		1,569		728																						10,302
㉙ 橋本関雪邸前																																
合計	228,245	20,841	8,722	9,371	53,119	90,477		58,591	24,856	54,446		3,292	7,964	58,759	7,092	16,803	10,772	51,819	7,015	44,666	107,590	45,377	72,779	51,924	98,486	2,163	9,407	13,009	673		1,158,258	

*) 表には四捨五入した数値を掲載しているため、表の数値で計算した場合は合計が合わないことがある。

3) 2軸評価の評価結果

2軸評価の公共性評価及び事業効率性評価の評価結果を表3.1.11に整理した。

表 3.1.11 2軸評価の評価結果

【 公共性評価 】

路線名	実証運行								令和6年度平日休日別日数				令和6年度 想定年間利用者数	対象沿線人口 (R2年国勢調査)	沿線人口1人当たり 年間利用回数	基準値
	利用者数				運行日数				平日	土曜日	日祝	計				
	平日	土曜日	日祝	合計	平日	土曜日	日祝	計								
山本地区 コミュニティバス	770人	—	—	770人	41日	—	—	41日	239日	—	—	239日	4,489人	19,060人	0.24回/年	15.00回/年
おでかけサポート あくら	619人	—	—	619人	42日	—	—	42日	239日	—	—	239日	3,522人	5,561人	0.63回/年 ※70歳以上 障害者・妊婦	15.00回/年
売布・清荒神地区 AIオンデマンド交通	1,648人	145人	267人	2,060人	23日	3日	5日	31日	239日	49日	77日	365日	23,605人	7,591人	3.11回/年	15.00回/年
【参考】 売布循環線	4,391人	191人	305人	4,887人	23日	3日	5日	31日	239日	49日	77日	365日	(R6年度実績値) 62,062人	15,745人	3.94回/年	15.00回/年

* 沿線人口は、令和2年国勢調査 100m メッシュデータと乗降場等の徒歩圏を重ね合わせ、徒歩圏に含まれるメッシュ人口を集計して算出。

【 事業効率性評価 】

路線名	実証運行								令和6年度平日休日別日数				令和6年度 想定年間利用者数	年間行政支出額	利用者1人当たり 年間行政支出額	基準値
	利用者数				運行日数				平日	土曜日	日祝	計				
	平日	土曜日	日祝	合計	平日	土曜日	日祝	計								
山本地区 コミュニティバス	770人	—	—	770人	41日	—	—	41日	239日	—	—	239日	4,489人	10,155,011円 ・ランニングコスト ・平日日数で算出 ・料金収入考慮	2,262円/年	1,240円/年
おでかけサポート あくら	619人	—	—	619人	42日	—	—	42日	239日	—	—	239日	3,522人	13,440,906円 ・ランニングコスト ・平日日数で算出	3,816円/年	940円/年
売布・清荒神地区 AIオンデマンド交通	1,648人	145人	267人	2,060人	23日	3日	5日	31日	239日	49日	77日	365日	23,605人	44,854,055円 ・ランニングコスト ・平日休日日数で算出 ・料金収入考慮	1,900円/年	640円/年
【参考】 売布循環線	4,391人	191人	305人	4,887人	23日	3日	5日	31日	239日	49日	77日	365日	(R6年度実績値) 62,062人	(R6年度実績値) 15,551,448円 ・ランニングコスト ・料金収入考慮	251円/年	640円/年

(2) クロスセクター効果算出の概要

1) クロスセクター効果の概要

地域公共交通のクロスセクター効果（「CSE」（Cross Sector Effects））とは、地域公共交通が生み出す多面的な効果のうち自治体が支えるべき移動について、行政の視点から定量的に評価するものである。

多面的な効果とは、交通分野だけでなく図 3.1.3 に示す医療・福祉等の多様な分野（クロスセクター）に関わる効果ということであり、クロスセクター効果を定量的に算出す

ることで、従来は、沿線住民や観光客の移動手段としての必要性や効果として定性的な観点から説明されてきた地域公共交通への財政支出の妥当性や必要性を可視化することが可能となる。

地域公共交通の有する多面的な効果(クロスセクター効果)算出ガイドライン<標準版>では、地域公共交通の生み出す多面的な効果は、表 3.1.12 に示すように、「行政の視点からみた地域公共交通の価値」と「社会全体の視点からみた地域公共交通の価値」に整理されており、地域公共交通の価値を定量化するクロスセクター効果はこのうち表 3.1.12 の左側に示す「行政の視点からみた地域公共交通の価値」であるとされている。本検討で算出した項目は、算出ガイドライン<標準版>に則り、表 3.1.12 に示す○印を付けた項目により算出した。



出典)「地域公共交通 赤字＝廃止でいいの？」
国土交通省近畿運輸局

図 3.1.3 地域公共交通が関連する多様な行政分野

表 3.1.12 地域公共交通の生み出す価値全体とクロスセクター効果の位置付け

	行政の視点からみた地域公共交通の価値	社会全体の視点からみた地域公共交通の価値
	行政が実施する代替施策の費用 行政の損失	家族や企業等が実施する代替方法に係る費用 社会全体の損失 [波及効果]
代替施策費用	○ 送迎バス、タクシー券配布等 ・ 道路混雑による道路整備費用の増加 ・ 高齢者ドライバーの運転支援装置購入補助 ・ 移動投票所の設置費用	・ 家族等の送迎負担の増加 ・ 運転支援装置購入の家計負担 ・ マイカー通勤費用の企業負担
損失 [波及効果]	・ 土地の価格減少による税収減少 ・ 歩数減少による医療費増加 ・ 家族の送迎のための離職による収入減少に伴う 税収減少 ・ まちのにぎわい低下による税収減少	・ 歩数減少による健康低下 [健康増進] ・ 外出減少による健康低下 [フレイル予防] ・ 愉しみの活動低下 [QOL向上] ・ 環境負荷の増大 [環境向上] ・ まちのにぎわい低下 [にぎわい向上]

クロスセクター効果

*) [波及効果]は、損失の裏返しとなる地域公共交通があることによるプラスの効果

○: 本検討で算出した項目

出典) 「地域公共交通の有する多面的な効果(クロスセクター効果)算出ガイドライン<標準版>」
クロスセクター効果研究会 を基に作成。

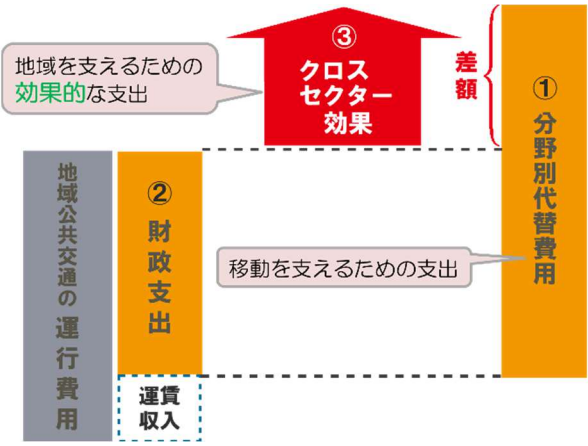
2) クロスセクター効果算出のイメージ

地域公共交通を安定的に運行するためには、車庫・設備などの固定費と、日々の運行によって変化する燃料費などの変動費から構成される運行費用を賄うことが必要となる。この運行費用を利用者から収受する運賃で賄うことができると、収支は均衡し持続的な運行が可能となる。

しかし、多くの地域公共交通は収支が均衡せず、行政からの補助金等

の財政支出で運行が継続できている。ここでもし、地域公共交通が廃止されると、現在地域公共交通を利用している住民の移動手段の確保のため、病院までの送迎バスや買物のためのタクシー券配布など、医療分野や商業分野をはじめ、多様な分野において地域公共交通に代わって移動を支える施策を実施することが必要となる。

このときに必要となる「分野別代替費用」(図 3.1.4 の①)と補助金等の財政支出(図 3.1.4 の②)を比較し、分野別代替費用から財政支出を差し引いた差額がクロスセクター効果(図 3.1.4 の③)となる。①-②=③>0であれば地域公共交通への補助金等の財政



出典) 「地域公共交通の有する多面的な効果(クロスセクター効果)算出ガイドライン<標準版>」クロスセクター効果研究会を基に作成。

図 3.1.4 地域公共交通のクロスセクター効果のイメージ

支出は「交通分野における単なる赤字補填」ではなく、「地域を支える効果的な支出」と考えることができる。

3) 本検討でのクロスセクター効果算出の概要

本検討でのクロスセクター効果は、「地域公共交通の有する多面的な効果（クロスセクター効果）算出ガイドライン〈標準版〉 クロスセクター効果研究会」（以下、「ガイドライン標準版」と示す。）に基づき算出した。

各路線のクロスセクター効果は、実証実験期間中に当該路線を利用した人の移動を行政が確保しようとした場合に必要となる分野別代替費用と、当該路線への行政支出額を比較して算出した。

分野別代替費用は、実証実験が実施された期間の利用者数を基に、令和6年度の想定年間利用者数を推計し、実証実験にあわせて実施されたアンケート調査結果等から目的別利用者数等を設定して算出した。

分野別代替費用は、代替施策を複数設定している分野については、分野別代替費用が過大評価とならないように、施策の二重計上がないよう、費用が小さい施策を選択した。

各路線のクロスセクター効果算出結果は、巻末資料に示している。

3.2 効果検証結果

(1) 山本地区コミュニティバス

1) 2軸評価結果

山本地区コミュニティバスの2軸評価の結果は、図3.2.1に示すとおりであり、公共性、事業効率性のいずれも基準値以下であったため「D抜本的見直し」に評価された。

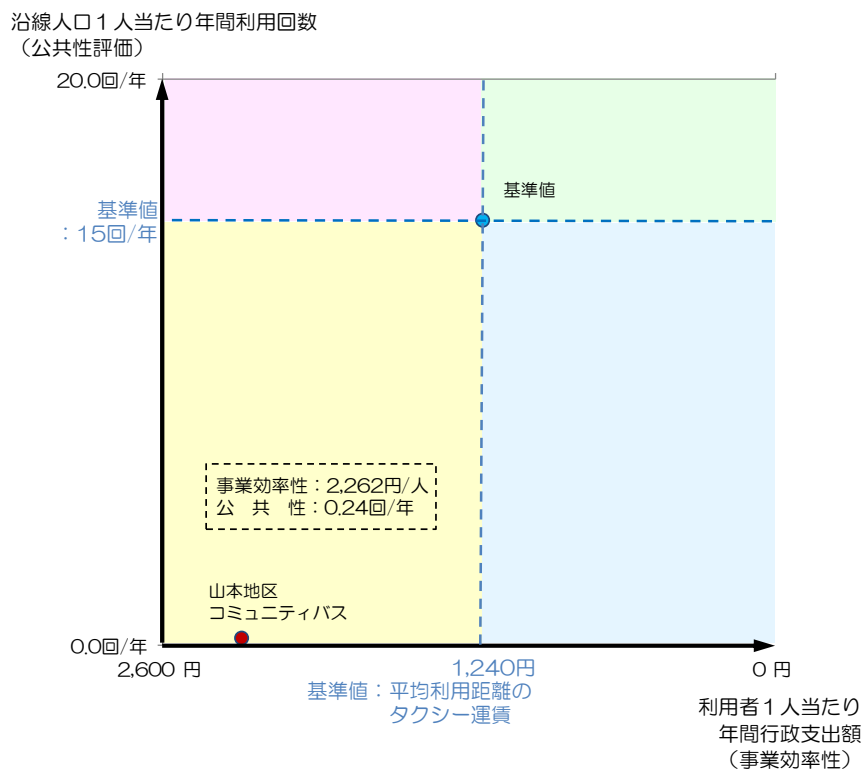


図 3.2.1 2軸評価結果 : 山本地区コミュニティバス

2) クロスセクター効果算出結果

山本地区コミュニティバスのクロスセクター効果算出結果は、図 3.2.2 に示すとおりであり、クロスセクター効果額がマイナス約 790 万円と算出された。

山本地区コミュニティバスの行政支出の年間想定額約 1,020 万円に対し、分野別代替費用は約 230 万円であった。

山本地区コミュニティバスへの年間行政支出額 約 ② 10,155 千円/年	③ 約 -7,867 千円/年 クロスセクター効果	差額	代分 替 野 費 用 別 約 ① 2,288 千円/年	山本地区コミュニティバスを利用した人を送迎するために必要な行財政負担項目	代替費用
			医療	病院送迎貸切バスの運行 山本地区コミュニティバスを利用して通院した人を貸切バスで送迎するとして計上	費用を最も小さい 11,959 千円/年
				通院のためのタクシー券配布 山本地区コミュニティバスを利用して通院した人に通院のためのタクシー券を配布するとして計上	1,534 千円/年
			商業	買物バスの運行 山本地区コミュニティバスを利用して買物した人を貸切バスで送迎するとして計上	費用を最も小さい 11,959 千円/年
				買物のためのタクシー券配布 山本地区コミュニティバスを利用して買物した人に買物のためのタクシー券を配布するとして計上	190 千円/年
			教育	貸切スクールバスの運行 山本地区コミュニティバスを利用して通学等をした人の通学手段として、貸切のスクールバスを運行するとして計上	費用を最も小さい 0 千円/年
				通学のためのタクシー券配布 山本地区コミュニティバスを利用して通学等をした人に、通学等のためのタクシー券を配布するとして計上	0 千円/年
			観光	観光地送迎貸切バスの運行 山本地区コミュニティバスを利用して観光地に行った人を貸切バスで送迎するとして計上	費用を最も小さい 0 千円/年
				観光地送迎のためのタクシー券配布 山本地区コミュニティバスを利用して観光地に行った人に、観光地へのタクシー券を配布するとして計上	0 千円/年
			福祉	福祉バスの運行 山本地区コミュニティバスを利用して通院・買物・観光以外での自由目的で移動した人を貸切バスで送迎するとして計上	費用を最も小さい 11,959 千円/年
福祉のためのタクシー券配布 山本地区コミュニティバスを利用して通院・買物・観光以外での自由目的で移動した人に、当該目的での移動のためのタクシー券を配布するとして計上	564 千円/年				
産業	企業送迎バスの運行 山本地区コミュニティバスを利用して通勤・業務目的で移動した人を貸切バスで送迎するとして計上	費用を最も小さい 0 千円/年			
	通勤・業務目的のためのタクシー券配布 山本地区コミュニティバスを利用して通勤・業務目的で移動した人に、当該目的での移動のためのタクシー券を配布するとして計上	0 千円/年			
分野別代替費用				2,288 千円/年	

* 各費用は千円単位で四捨五入している。

図 3.2.2 クロスセクター効果算出結果：山本地区コミュニティバス

(2) おでかけサポートあくら

1) 2軸評価結果

おでかけサポートあくらの2軸評価の結果は、図3.2.3に示すとおりであり、公共性、事業効率性のいずれも基準値以下であったため「D抜本的見直し」に評価された。

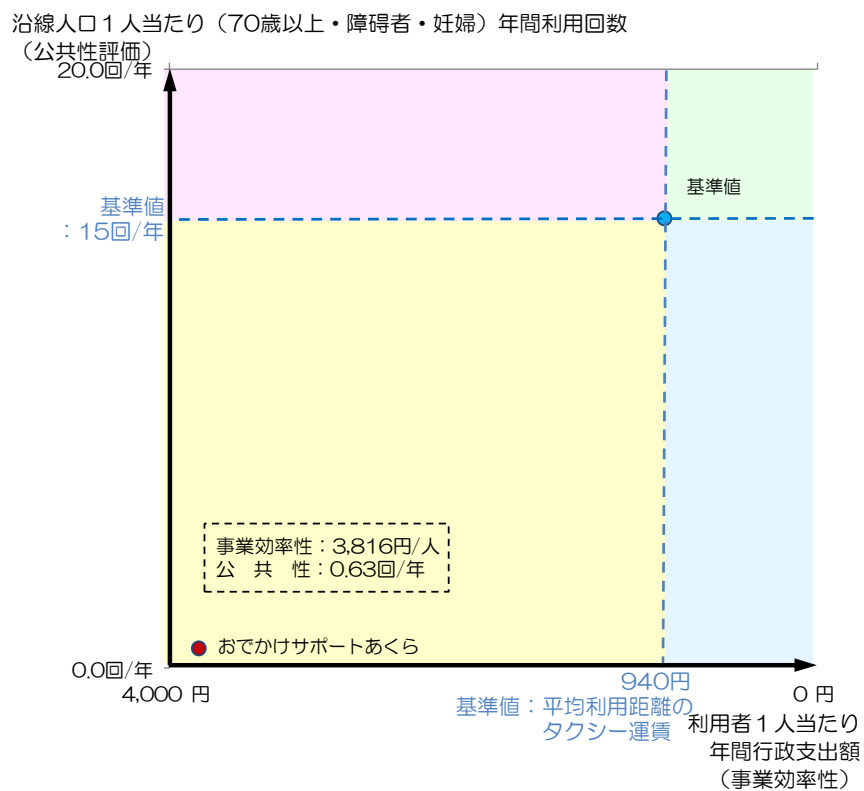


図 3.2.3 2軸評価結果:おでかけサポートあくら

2) クロスセクター効果算出結果

おでかけサポートあくらのクロスセクター効果算出結果は、図 3.2.4 に示すとおりであり、クロスセクター効果額がマイナス約 1,100 万円と算出された。

おでかけサポートあくらの行政支出の年間想定額約 1,340 万円に対し、分野別代替費用は、約 240 万円であった。

(おでかけサポートあくらへの年間行政支出) 額 約 ② 13,441 千円/年	③ 約 -11,078 千円/年 クロスセクター効果	差額	分野 おでかけサポートあくらを利用した人を送迎するために必要な行財政負担項目	代替費用	
			医療	病院送迎貸切バスの運行 おでかけサポートあくらを利用して通院した人を貸切バスで送迎するとして計上	費用を小さい 14,949 千円/年
				通院のためのタクシー券配布 おでかけサポートあくらを利用して通院した人に通院のためのタクシー券を配布するとして計上	費用を小さい 1,265 千円/年
			商業	買物バスの運行 おでかけサポートあくらを利用して買物した人を貸切バスで送迎するとして計上	費用を小さい 14,949 千円/年
				買物のためのタクシー券配布 おでかけサポートあくらを利用して買物した人に買物のためのタクシー券を配布するとして計上	費用を小さい 286 千円/年
			教育	貸切スクールバスの運行 おでかけサポートあくらを利用して通学等をした人の通学手段として、貸切のスクールバスを運行するとして計上	費用を小さい 0 千円/年
				通学のためのタクシー券配布 おでかけサポートあくらを利用して通学等をした人に、通学等のためのタクシー券を配布するとして計上	費用を小さい 0 千円/年
			観光	観光地送迎貸切バスの運行 おでかけサポートあくらを利用して観光地に行った人を貸切バスで送迎するとして計上	費用を小さい 0 千円/年
				観光地送迎のためのタクシー券配布 おでかけサポートあくらを利用して観光地に行った人に、観光地へのタクシー券を配布するとして計上	費用を小さい 0 千円/年
			福祉	福祉バスの運行 おでかけサポートあくらを利用して通院・買物・観光以外での自由目的で移動した人を貸切バスで送迎するとして計上	費用を小さい 14,949 千円/年
福祉のためのタクシー券配布 おでかけサポートあくらを利用して通院・買物・観光以外での自由目的で移動した人に、当該目的での移動のためのタクシー券を配布するとして計上	費用を小さい 812 千円/年				
産業	企業送迎バスの運行 おでかけサポートあくらを利用して通勤・業務目的で移動した人を貸切バスで送迎するとして計上	費用を小さい 0 千円/年			
	通勤・業務目的のためのタクシー券配布 おでかけサポートあくらを利用して通勤・業務目的で移動した人に、当該目的での移動のためのタクシー券を配布するとして計上	費用を小さい 0 千円/年			
			分野別代替費用	2,363 千円/年	
		代替費用別 約 ① 2,363 千円/年			

* 各費用は千円単位で四捨五入している。

図 3.2.4 クロスセクター効果算出結果: おでかけサポートあくら

(3) 売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通

1) 2軸評価結果

売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通の2軸評価の結果は、図 3.2.5 に示すとおりであり、公共性、事業効率性のいずれも基準値以下であったため「D抜本の見直し」に評価された。

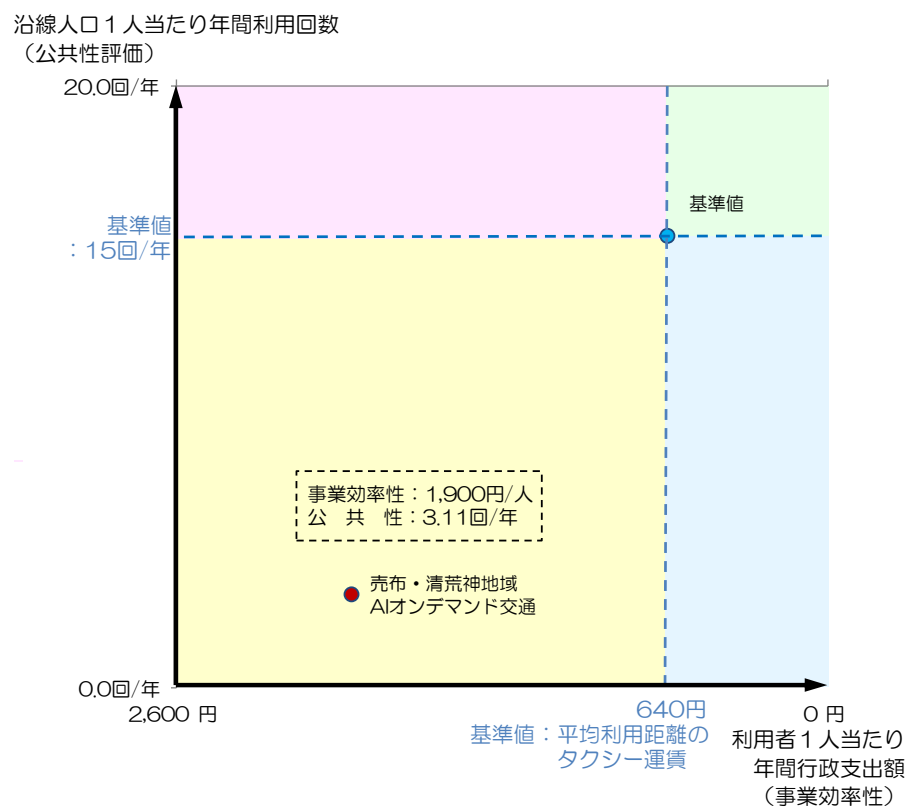


図 3.2.5 2軸評価結果: 売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通

2) クロスセクター効果算出結果

売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通のクロスセクター効果算出結果は、図 3.2.6 に示すとおりであり、クロスセクター効果額がマイナス約 3,300 万円と算出された。

売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通の行政支出の年間想定額約 4,490 万円に対し、分野別代替費用は、約 1,180 万円であった。

年 売 布 ・ 清 荒 神 地 区 AI オ ン デ マ ン ド 交 通 に 関 する 支 出 額 （ ラ ン ニ ン グ オ コ ス ト ・ 料 金 収 入 考 慮 へ の 差 額 ） 約 ② 44,854 千円/年	③ 約 -33,012 千円/年 ク ロ ス セ ク タ ー 効 果	差 額	代 分 替 野 費 用 別 約 ① 11,842 千円/年	分野 売布・清荒神地区AIオンデマンド交通を利用した人を 送迎するために必要な行政負担項目 代替費用	
	医療		病院送迎貸切バスの運行 売布・清荒神地区AIオンデマンド交通を利用して通院した人を貸切バスで送迎するとして計上	費用を 最も 小さい 22,749 千円/年	
			通院のためのタクシー券配布 売布・清荒神地区AIオンデマンド交通を利用して通院した人に通院のためのタクシー券を配布するとして計上	777 千円/年	
	商業		買物バスの運行 売布・清荒神地区AIオンデマンド交通を利用して買物した人を貸切バスで送迎するとして計上	費用を 最も 小さい 27,315 千円/年	
			買物のためのタクシー券配布 売布・清荒神地区AIオンデマンド交通を利用して買物した人に買物のためのタクシー券を配布するとして計上	5,743 千円/年	
	教育		貸切スクールバスの運行 売布・清荒神地区AIオンデマンド交通を利用して通学等をした人の通学手段として、貸切のスクールバスを運行するとして計上	費用を 最も 小さい 16,263 千円/年	
			通学のためのタクシー券配布 売布・清荒神地区AIオンデマンド交通を利用して通学等をした人に、通学等のためのタクシー券を配布するとして計上	801 千円/年	
	観光		観光地送迎貸切バスの運行 売布・清荒神地区AIオンデマンド交通を利用して観光地に行った人を貸切バスで送迎するとして計上	費用を 最も 小さい 4,485 千円/年	
			観光地送迎のためのタクシー券配布 売布・清荒神地区AIオンデマンド交通を利用して観光地に行った人に、観光地へのタクシー券を配布するとして計上	7 千円/年	
	福祉		福祉バスの運行 売布・清荒神地区AIオンデマンド交通を利用して通院・買物・観光以外での自由目的で移動した人を貸切バスで送迎するとして計上	費用を 最も 小さい 28,810 千円/年	
			福祉のためのタクシー券配布 売布・清荒神地区AIオンデマンド交通を利用して通院・買物・観光以外での自由目的で移動した人に、当該目的での移動のためのタクシー券を配布するとして計上	1,587 千円/年	
	産業		企業送迎バスの運行 売布・清荒神地区AIオンデマンド交通を利用して通勤・業務目的で移動した人を貸切バスで送迎するとして計上	費用を 最も 小さい 28,810 千円/年	
			通勤・業務目的のためのタクシー券配布 売布・清荒神地区AIオンデマンド交通を利用して通勤・業務目的で移動した人に、当該目的での移動のためのタクシー券を配布するとして計上	2,927 千円/年	
分野別代替費用				11,842 千円/年	

* 各費用は千円単位で四捨五入している。

図 3.2.6 クロスセクター効果算出結果: 売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通

[参考] 売布循環線

1) 2軸評価結果

売布循環線の2軸評価の結果は、図3.2.7に示すとおりであり、公共性は基準値以下であるものの、事業効率性は基準値以上であったため「C本格運行をめざした利用促進策等の改善検討」に評価された。なお、売布循環線は本格運行されているため、2軸評価の右上の領域を目指した利用促進を実施することが望ましい結果となった。

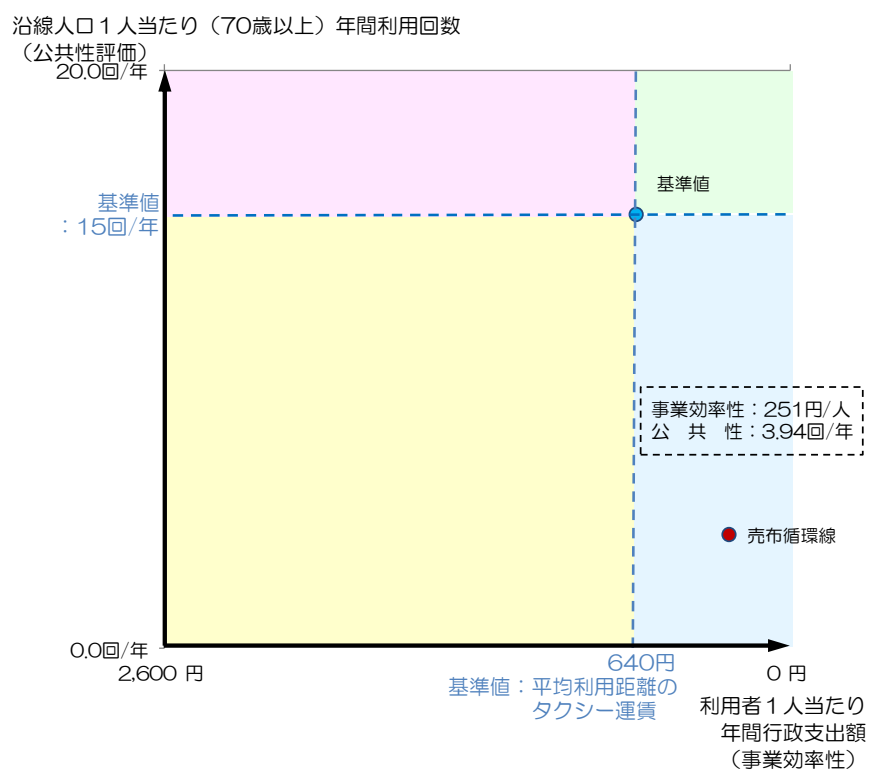
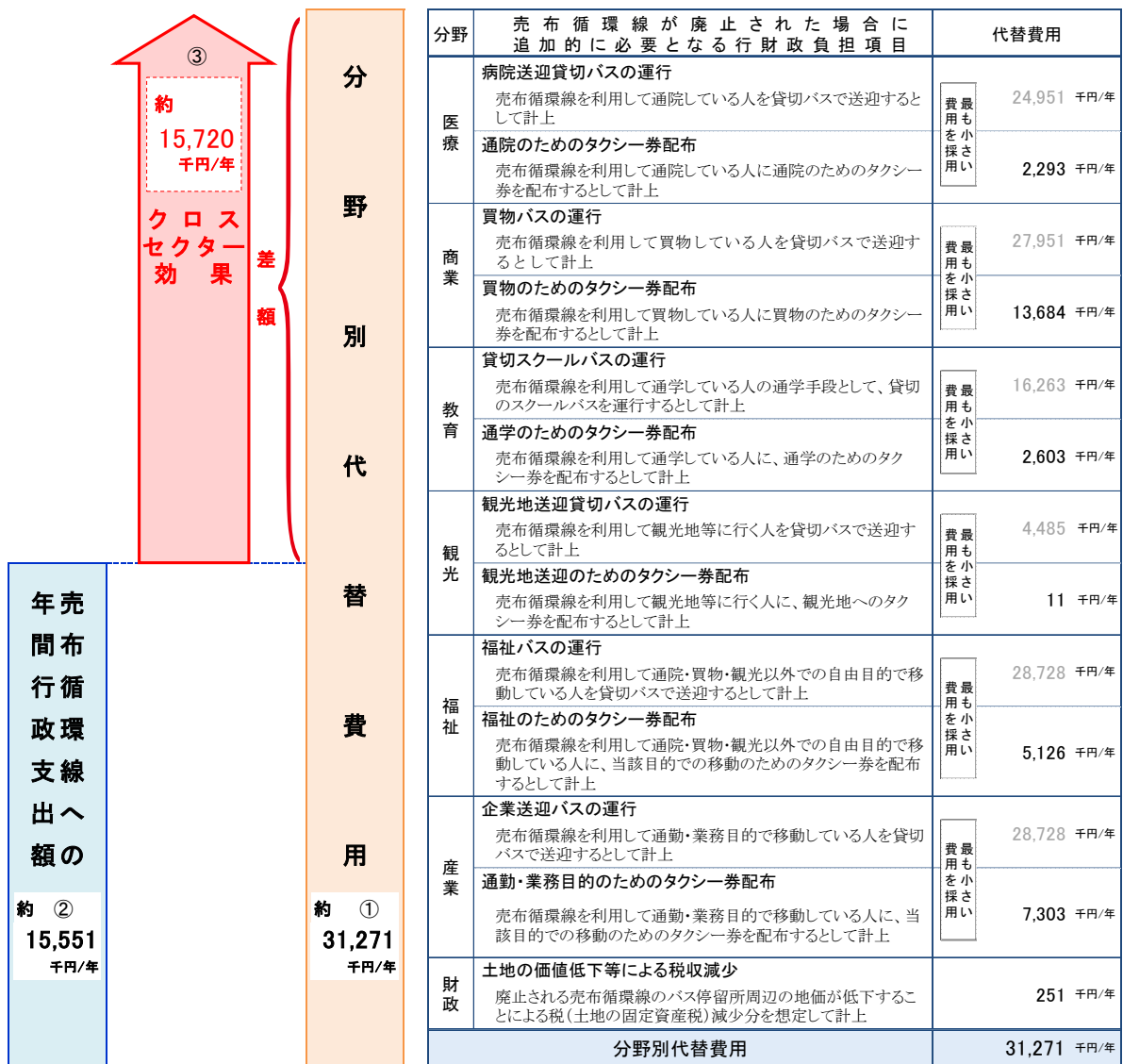


図 3.2.7 2軸評価結果:売布循環線

2) クロスセクター効果算出結果

売布循環線のクロスセクター効果算出結果は、図 3.2.8 に示すとおりであり、クロスセクター効果額がプラス約 1,570 万円と算出され、現在の行政支出の妥当性が確認された。

売布循環線の行政支出額年間約 1,560 万円に対し、分野別代替費用は約 3,130 万円であった。



* 各費用は千円単位で四捨五入している。

図 3.2.8 クロスセクター効果算出結果: 売布循環線

4. 今後の方針検討

4.1 山本地区コミュニティバス

(1) 2軸評価結果

- 山本地区コミュニティバスの2軸評価は図4.1.1に示すとおり、公共性、事業効率性のいずれも基準値以下であったため、[D抜本的見直し]に評価された。そのため、運行中止も含めた検討が必要だと考えられる。

< 公共性評価結果 >

令和6年度 想定年間利用者数	沿線人口(R2年国勢調査)			沿線人口 1人当たり 年間利用回数	基準値
	70歳未満	70歳以上	合計		
4,489人	15,987人	3,073人	19,060人	0.24回	15.00回

< 事業効率性評価結果 >

年間行政支出額	利用者1人当たり 年間行政支出額	基準値
10,155,011円	2,262円	1,240円

< 2軸評価のイメージ >

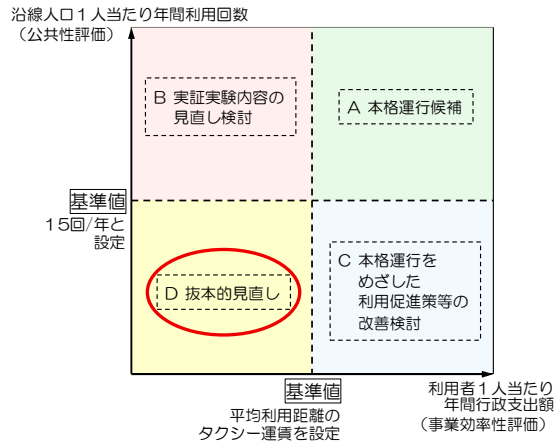


図 4.1.1 2軸評価結果：山本地区コミュニティバス

(2) クロスセクター効果算出結果

- 山本地区コミュニティバスのクロスセクター効果は、右図に示すように、マイナス約790万円と算出された。
- 分野別代替費用は、約230万円と算出された。
- 分野別代替費用は、医療分野が67%を占めている。

分野	山本地区コミュニティバスを利用した人を送迎するために必要な行財政負担項目	代替費用 千円/年
医療	病院送迎貸切バスの運行	11,959
	通院のためのタクシー券配布	1,534
商業	買物バスの運行	11,959
	買物のためのタクシー券配布	190
教育	貸切スクールバスの運行	
	通学のためのタクシー券配布	
観光	観光地送迎貸切バスの運行	
	観光地送迎のためのタクシー券配布	
福祉	福祉バスの運行	11,959
	タクシー券配布(通院・買物以外での利用)	564
産業	企業送迎バスの運行	
	通勤・業務目的のためのタクシー券配布	
合計		2,288

山本地区コミュニティバスへの年間行政支出額 10,155千円

クロスセクター効果 -7,867千円

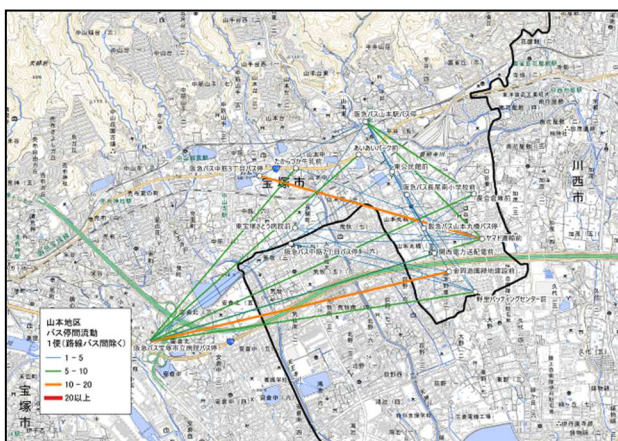
分野別代替費用 2,288千円

図 4.1.2 クロスセクター効果算出結果：山本地区コミュニティバス

(3) 利用状況からみた効果

- ・山本地区コミュニティバスの停留所別乗降者数をみると、阪急バスのバス停である宝塚市立病院バス停、山本駅バス停、山本丸橋バス停の利用が多く、停留所間の利用も阪急バスのバス停間で多くなっている。この間の阪急バスの利用は減少していることが想定される。
- ・阪急バスで移動できない区間の移動は、1便と6便で多くみられる程度である。

[1便]



[6便]

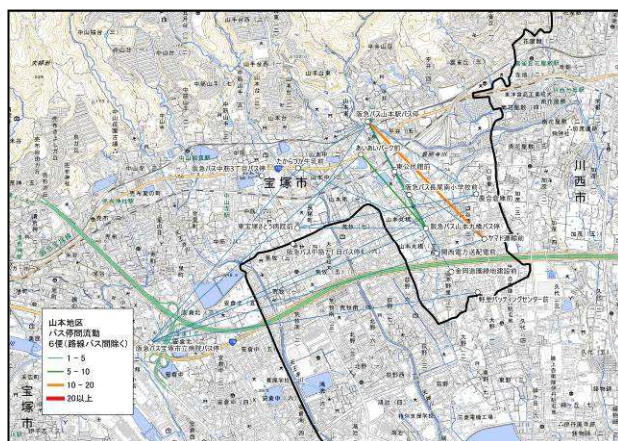


図 4.1.3 阪急バスで移動できない停留所間の移動(人/日)

(4) アンケート調査結果からみた利用意向

- ・山本地区コミュニティバスのアンケート調査結果をみると、今後の必要性について「ぜひ続けてほしい」と81%が回答している。
- ・利用目的は、宝塚市立病院への通院が最も多く、山本地区コミュニティバスを利用したことが「ある」または「ないが今後利用する予定がある」人のうち、約66%が回答している。

(5) 山本地区コミュニティバスの今後の方針

- 山本地区は、宝塚市地域公共交通計画において「徒歩または、安全かつ安価で容易に利用できる移動手段で、日常生活に必要な活動がしやすい地域」に位置付けられており、運行する公共交通については、「交通事業者や市民の活動に委ねる」地域である。今回の実証実験では公共性、事業効率性のいずれも基準値以下であったため、運行中止も含めた抜本的な見直しが必要であり、本格運行はできない。
- ただし、阪急バスを利用しづらいバス停間の需要も一部確認されたこと、クロスセクター効果算出での分野別代替費用の約7割を医療分野が占めていることから、行政（市全体）としての対応策を検討することが望ましい。

4.2 おでかけサポートあくら

(1) 2軸評価結果

- おでかけサポートあくらの2軸評価は図4.2.1に示すとおり、公共性、事業効率性のいずれも基準値以下であったため、[D抜本的見直し]に評価された。そのため、運行中止も含めた検討が必要だと考えられる。

< 公共性評価結果 >

令和6年度 想定年間利用者数	利用対象者				沿線人口 1人当たり 年間利用回数	基準値
	70歳以上人口 (R2年 国勢調査)	障害者手帳 所持者 (70歳未満)	妊婦	合計		
3,522人	4,661人	815人	85人	5,561人	0.63回	15.00回

< 事業効率性評価結果 >

年間行政支出額	利用者1人当たり 年間行政支出額	基準値
13,440,906円	3,816円 (70歳以上・ 障害者・妊婦)	940円

< 2軸評価のイメージ >

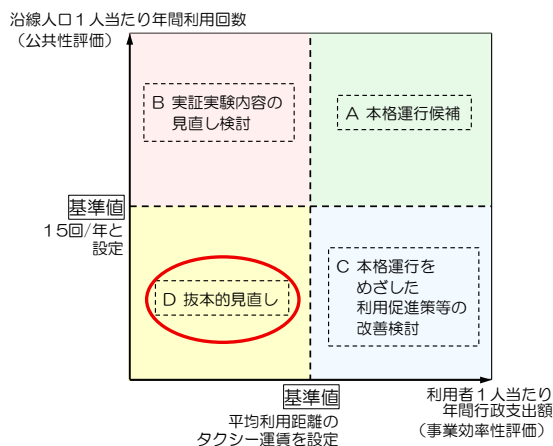


図 4.2.1 2軸評価結果:おでかけサポートあくら

(2) クロスセクター効果算出結果

- おでかけサポートあくらのクロスセクター効果は、図4.2.2に示すように、マイナス約1,100万円と算出された。
- 分野別代替費用は、約240万円と算出された。
- 分野別代替費用は、医療分野が最も多いが、福祉分野も多い。

分野	おでかけサポートあくらを利用した人を 送迎するために必要な行財政負担項目	代替費用 千円/年
医療	病院送迎貸切バスの運行	14,949
	通院のためのタクシー券配布	1,265
商業	買物バスの運行	14,949
	買物のためのタクシー券配布	286
教育	貸切スクールバスの運行	
	通学のためのタクシー券配布	
観光	観光地送迎貸切バスの運行	
	観光地送迎のためのタクシー券配布	
福祉	福祉バスの運行	14,949
	タクシー券配布(通院・買物以外での利用)	812
産業	企業送迎バスの運行	
	通勤・業務目的のためのタクシー券配布	
合計		2,363

おでかけサポートあくら
への年間行政支出額
13,441千円

クロスセクター効果
-11,078千円

代替費用別
2,363千円

図 4.2.2 クロスセクター効果算出結果:おでかけサポートあくら

(3) 利用状況からみた効果

- ・おでかけサポートあくらの停留所間の移動は、ほぼ阪急バスで移動できない乗降場所間の移動となっている。
- ・「総合福祉センター」と「やまや東側」の移動が最も多くなっている。

[利用者全体]



[阪急バスで移動できる利用を除く]

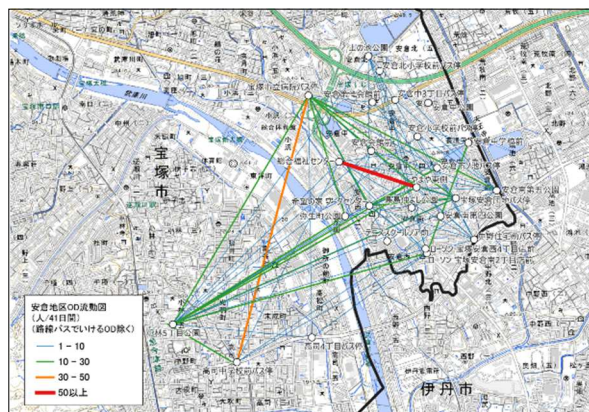


図 4.2.3 実証実験期間の乗降場所間の移動(人/42 日間)

(4) アンケート調査結果からみた利用意向

- ・おでかけサポートあくらのアンケート調査結果をみると、利用目的は、宝塚市立病院への通院や、その他の病院への通院が多い。
- ・おでかけサポートあくらを利用したことが「ある」または「ないが今後利用する予定がある」人のうち、87%がおでかけサポートあくらの実証実験によって、外出意欲が「高まった」、「少し高まった」と回答しており、アンケート回答者全体の69%が「ぜひ続けてほしい」と回答している。

(5) おでかけサポートあくらの今後の方針

- 安倉地区は、宝塚市地域公共交通計画において「徒歩または、安全かつ安価で容易に利用できる移動手段で、日常生活に必要な活動がしやすい地域」に位置付けられており、運行する公共交通については、「交通事業者や市民の活動に委ねる」地域である。今回の実証実験では公共性、事業効率性のいずれも基準値以下であったため、運行中止も含めた抜本的な見直しが必要であり、本格運行はできない。
- 一方で、阪急バスで移動できない区間の需要も一部確認されたこと、クロスセクター効果算出での分野別代替費用が医療・福祉分野で約9割の大半を占めていたことから、行政（市全体）としての対応策を検討する場合は、医療・福祉分野で対応策を検討することが望ましい。

4.3 売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通

(1) 2軸評価結果

- ・売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通の2軸評価は図 4.3.1 に示すとおり、公共性、事業効率性のいずれも基準値以下であったため、[D抜本的見直し] に評価された。そのため、運行中止も含めた検討が必要だと考えられる。

< 公共性評価結果 >

路線名	令和6年度 想定年間利用者数	沿線人口(R2年国勢調査)			沿線人口 1人当たり 年間利用回数	基準値
		70歳未満	70歳以上	合計		
売布・清荒神地区 AIオンデマンド交通	23,605 人	5,926 人	1,665 人	7,591 人	3.11 回	15.00 回
【参考】 売布循環線	(R6年度実績値) 62,062 人	12,238 人	3,507 人	15,745 人	3.94 回	15.00 回

< 事業効率性評価結果 >

路線名	年間行政支出額	利用者1人当たり 年間行政支出額	基準値
売布・清荒神地区 AIオンデマンド交通	44,854,055 円	1,900 円	640 円
【参考】 売布循環線	(R6年度実績値) 15,551,448 円	251 円	640 円

< 2軸評価のイメージ >

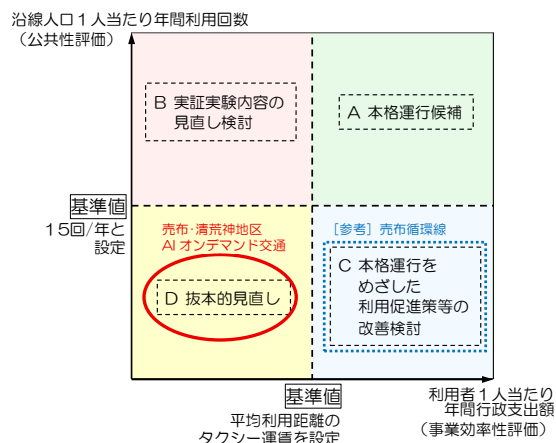


図 4.3.1 2軸評価結果: 売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通

(2) クロスセクター効果算出結果

- ・売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通のクロスセクター効果は、右図に示すように、マイナス約 3,300 万円と算出された。
- ・そのため、売布・清荒神地区での移動支援方法には何かしらの改善が必要だと考えられる。
- ・クロスセクター効果はマイナスではあるものの、分野別代替費用は約 1,180 万円と算出された。

分野	売布・清荒神地区AIオンデマンド交通を利用した人を送迎するために必要な行財政負担項目	代替費用 千円/年
医療	病院送迎貸切バスの運行	22,749
	通院のためのタクシー券配布	777
商業	買物バスの運行	27,315
	買物のためのタクシー券配布	5,743
教育	貸切スクールバスの運行	16,263
	通学のためのタクシー券配布	801
観光	観光地送迎貸切バスの運行	4,485
	観光地送迎のためのタクシー券配布	7
福祉	福祉バスの運行	28,810
	タクシー券配布(通院・買物以外での利用)	1,587
産業	企業送迎バスの運行	28,810
	通勤・業務目的のためのタクシー券配布	2,927
合計		11,842

売布・清荒神地区AIオンデマンド交通への年間行政支出額 44,854 千円

クロスセクター効果 -33,012 千円

分野別代替費用 11,842 千円

図 4.3.2 クロスセクター効果算出結果
: 売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通

(3) 利用状況からみた効果

- 実証実験期間と同期間の、阪急バス売布循環線の利用者数を比較すると、実証実験が実施された2024年度の阪急バスとAI オンデマンド交通を合わせた利用者は、前年の阪急バス利用者より約1,700人増加しており、AI オンデマンド交通は、売布・清荒神地区の移動が不便な住民の支援になったと考えられる。
- 利用区間は、近くに阪急バスのバス停がない清荒神5丁目東や清荒神5丁目西の乗降場所と阪急売布神社駅との移動が多く、バスが不便な地区での移動手段として活用されたことが想定される。

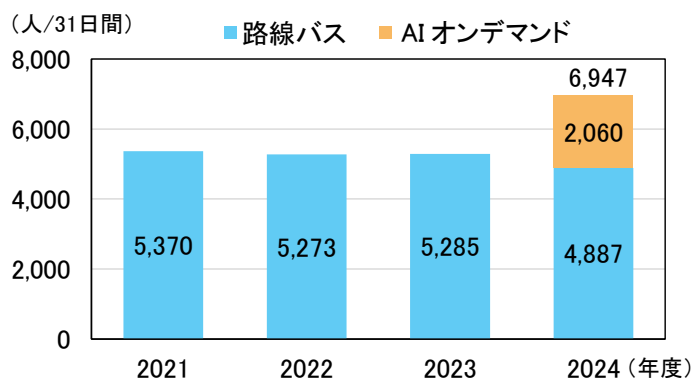
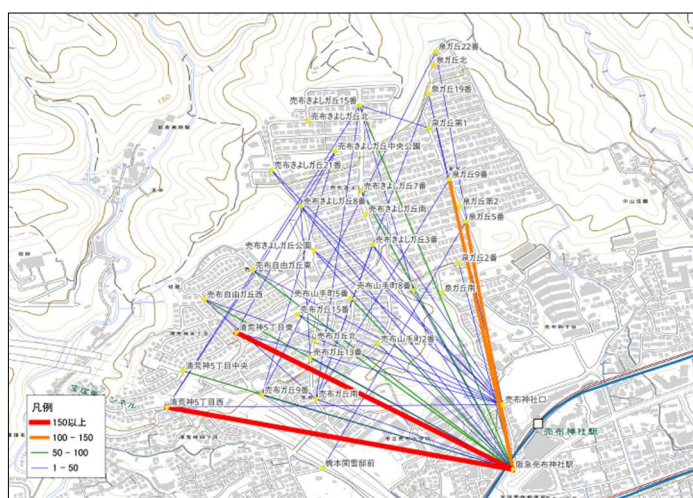


図 4.3.3 路線バスとAI オンデマンド交通の利用者の推移



* 阪急バスで移動可能な移動を除く。

図 4.3.4 AI オンデマンド交通のバス停間流動

(4) アンケート調査結果からみた利用意向

- 売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通のアンケート調査結果をみると、路線バスがAI オンデマンド交通に変更された場合、75%の人が利用するとしているが、11%の人は利用をやめると回答している。
- 現在の売布・清荒神地区にふさわしい公共交通は、62%がAI オンデマンド、32%が路線バスと回答している。

(5) 売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通の今後の方針

- AI オンデマンド交通は、売布・清荒神地区の移動が不便な住民の支援として、一定の効果があつたと考えられる。
- 一方で、AI オンデマンド交通は、システム利用料が発生することから、既存の阪急バス売布循環線に比べ、利用者1人当たり事業費が約8倍増加することになる。また、公共性、事業効率性のいずれも基準値以下となり、クロスセクター効果もマイナスと算出されたことから、支援方法については、見直しが必要であり、現行のまま売布・清荒神地区 AI オンデマンド交通を本格運行することはできない。一方で、清荒神5丁目エリアの需要が確認されたため、対応が必要である。
- 例えば、既存の阪急バス売布循環線の運行経路に加え、現行の路線バスの大きさでは運行することができなかった清荒神5丁目エリアに乗り入れし、利用者数に応じた輸送力を確保できるように、複数台の小型車両を用いた定時定路型の運行をすることなどが考えられる。

参考として、図 4.3.5 に売布循環線のクロスセクター効果算出結果を示した。

売布循環線のクロスセクター効果は、プラス約 1,570 万円と算出され、行政支出の妥当性が確認された。

【 参考 売布循環線のクロスセクター効果算出結果 】

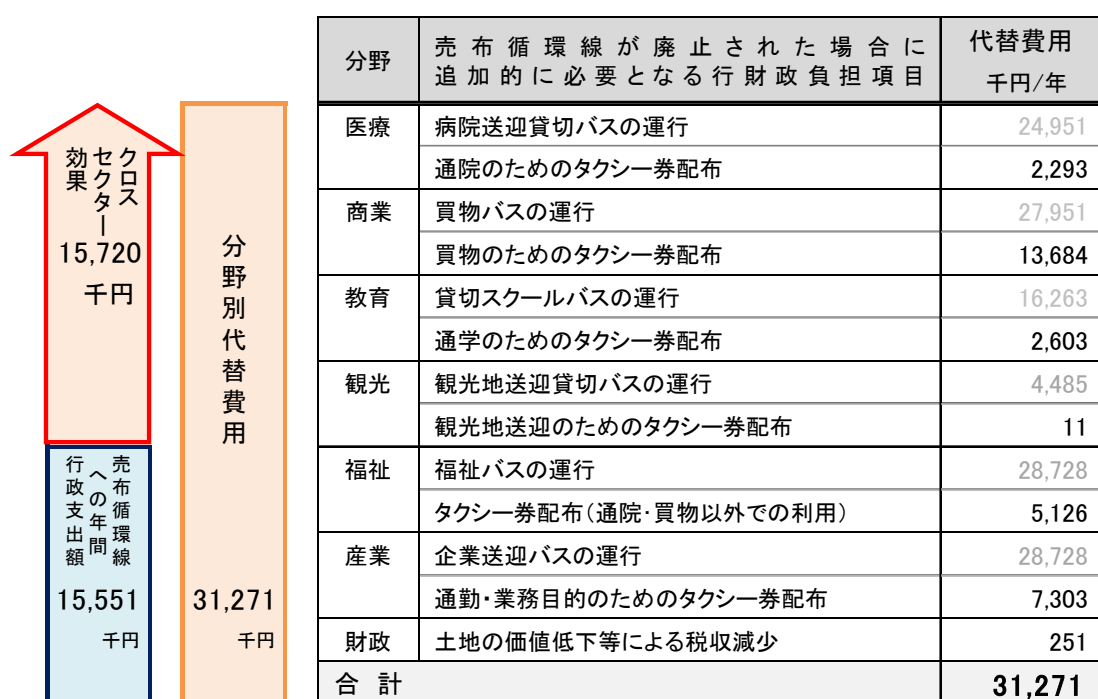


図 4.3.5 【参考】クロスセクター効果算出結果: 売布循環線

