

シビックゾーン官民連携事業に係る市民アンケート結果

アンケート実施期間：2026年6月23日～2026年7月31日

■ アンケート概要

【目的】

本調査は、宝塚市シビックゾーンに位置する公共施設の利用状況、満足度、市民が感じる「宝塚市らしさ」等の現状および今後求められる機能・サービスを把握することを目的として実施したものである。

回答者は市内在住者を中心に幅広い年代から寄せられ、公共施設の現状評価と市民からのニーズを把握する上で有益な結果が得られた。なお、当該回答結果は宝塚市公式 LINE や広報誌、市民と市長の対話ひろば、公共施設や機関でのチラシ配布等で周知を行い、Google フォームにてアンケートにて実施したものをまとめたものである。

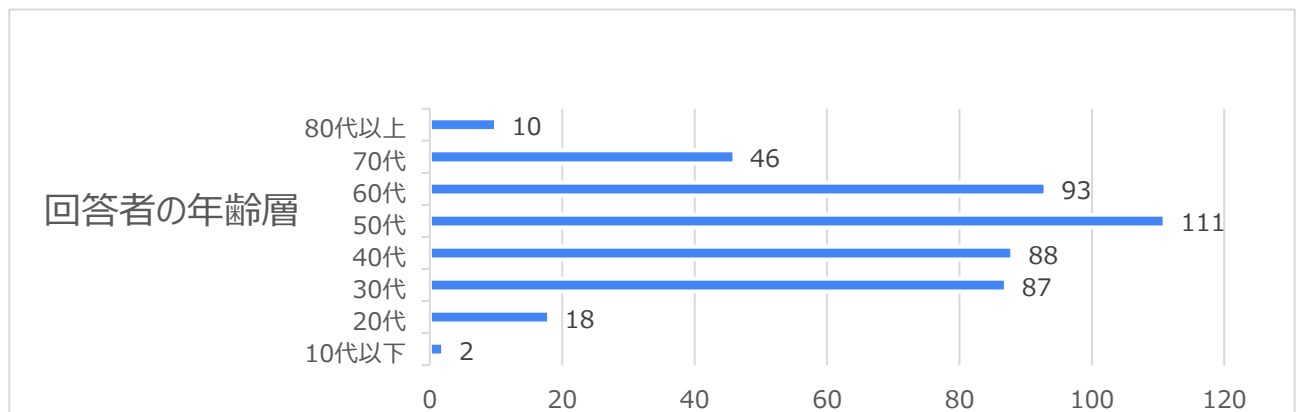
回答数：455 件

■ アンケート回答結果

回答者属性

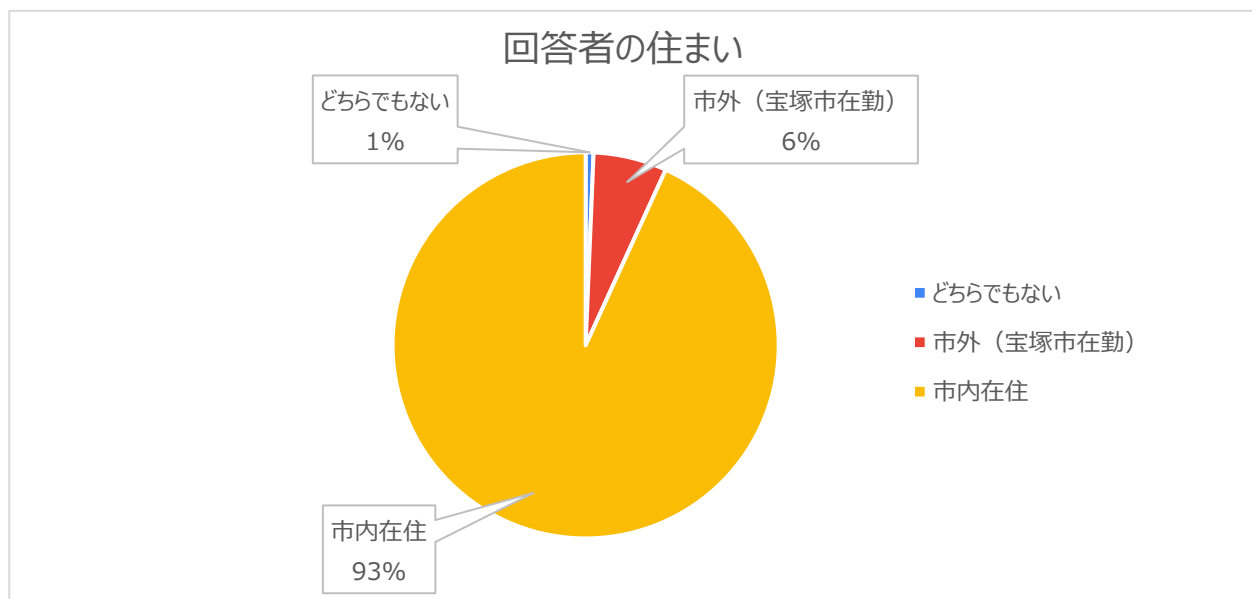
【回答者の年齢層】

回答者は **30～60 代が中心**であり、特に 50 代が最も多くの回答数を占めている。



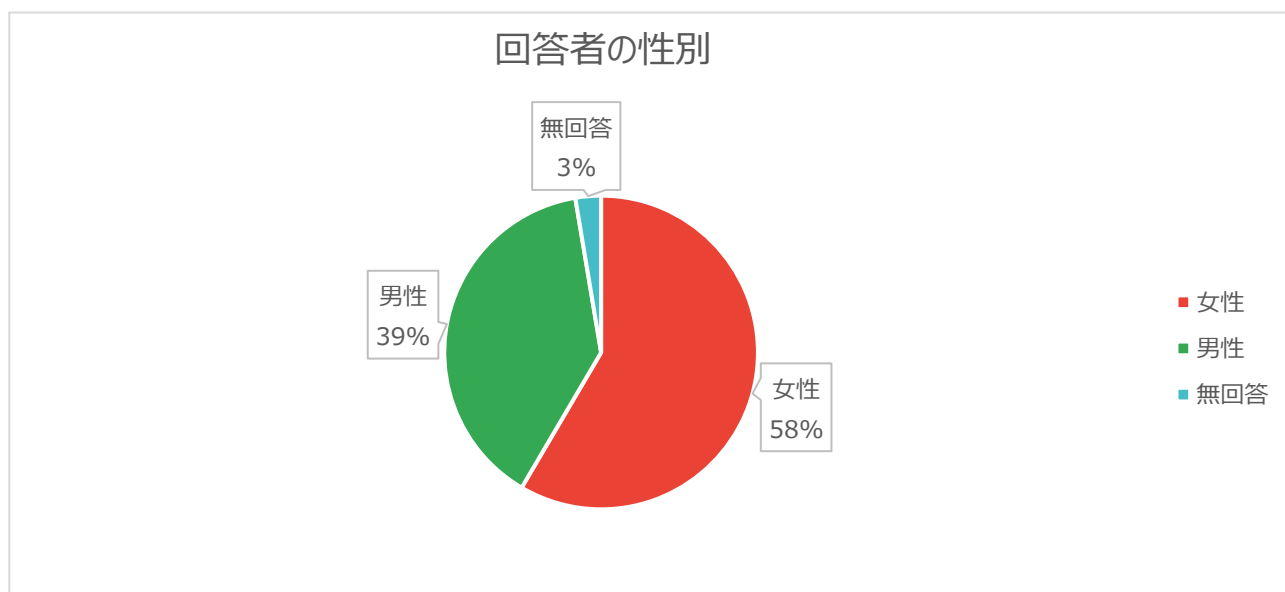
【回答者の住まいについて】

回答者は**市内在住者が 93%**を占めている。次いで、宝塚市在勤の回答者が 6%である。



【回答者の性別（自認）について】

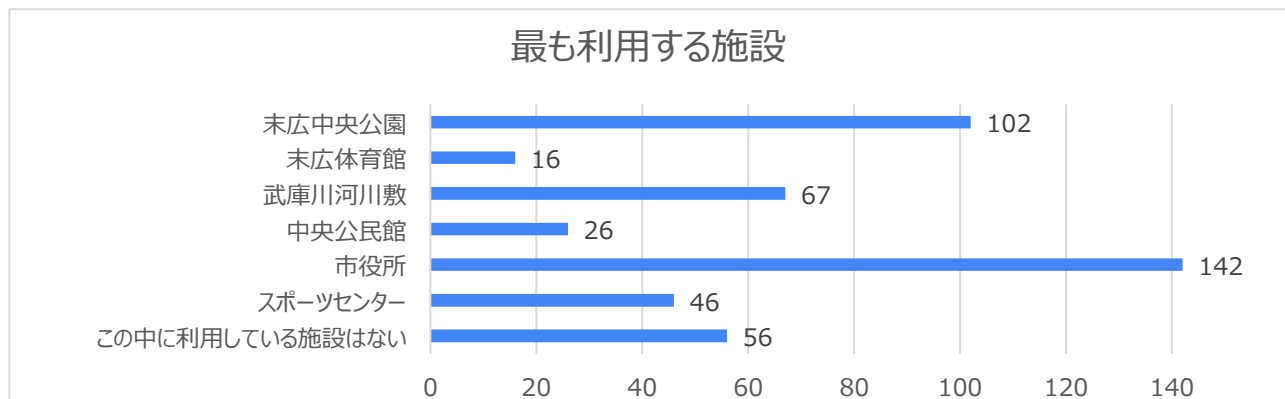
回答者のうち **58%が女性**であり、**男性は 39%**である。



施設利用の傾向/満足度

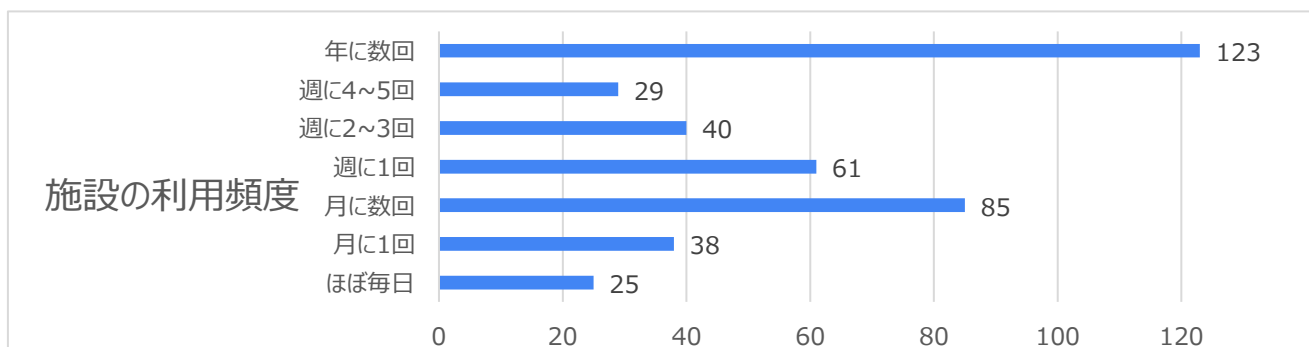
【最も利用する施設について】

市役所（142 件）、末広中央公園（102 件）、武庫川河川敷（67 件）が利用頻度の高い施設として回答を占めている。



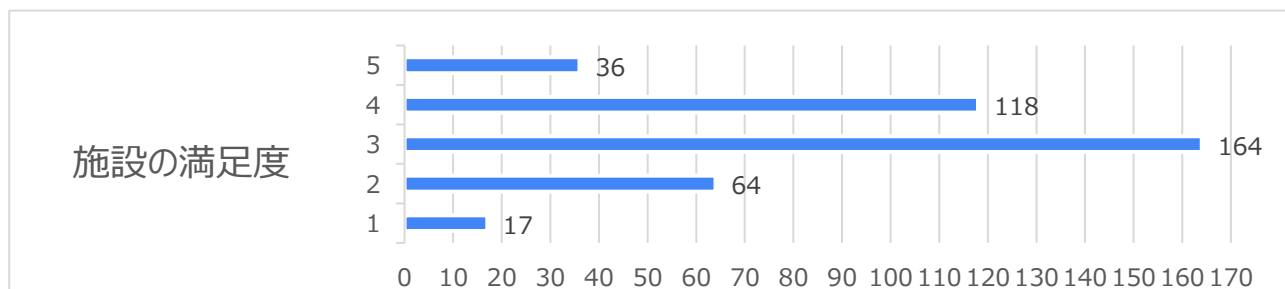
【最も利用する施設の利用頻度について】

「年に数回」が最も多く、次いで「月に数回」が回答を占めている。



【最も利用する施設の満足度について】

5 段階中（5 が最も満足、1 が不満）、「3~4」が中心で一定数の満足度を示している。



【施設の満足度に対する理由】

回答数：325 件

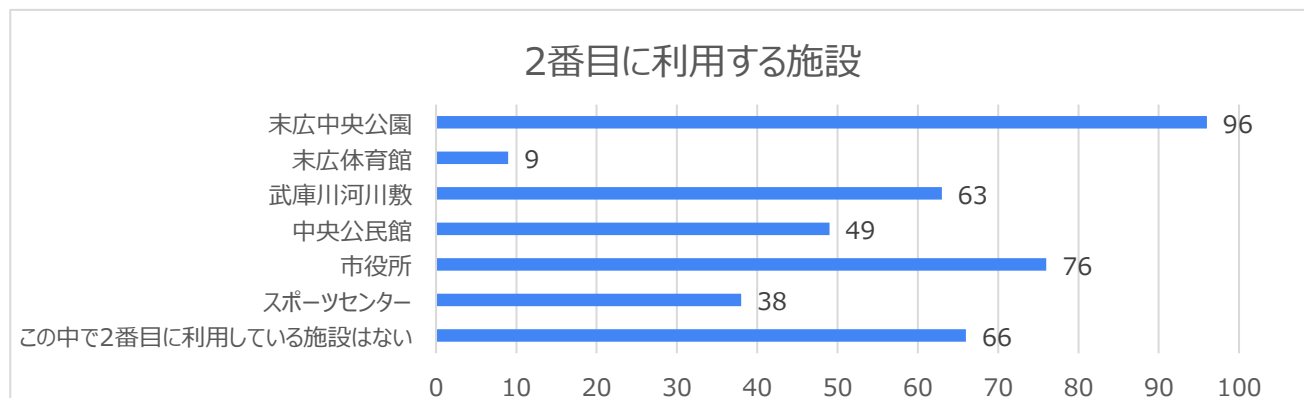
以下に代表的な意見および内容を示す。

項目	関連する主な施設	代表的なコメント例
自然・広さ・景観・イベント・対応	・末広中央公園 ・武庫川河川敷 ・市役所	・開放感や楽しい各種イベントが開催される ・自転車で走りやすい ・市役所の 1 時間無料の駐車場に停めて武庫川沿いを散歩している ・駐車場が安いので使いやすい
アクセス・交通	・市役所 ・末広中央公園 ・中央公民館	・予約システムが不便 ・駅から遠い ・バスの本数が少ない
駐車場・駐輪場・渋滞	・末広中央公園 ・スポーツセンター ・市役所	・駐車場が少ない。 ・設備はまあまあよいと思うが、駐車場が満車になりやすい
施設の老朽化・設備更新	・スポーツセンター ・市役所 ・末広中央公園 ・末広体育館	・施設の老朽化が著しい、衛生が悪い ・動線がわるい ・2 階観覧席が使えない。
空調・暑さ寒さ・日陰	・末広体育館 ・末広中央公園 ・スポーツセンター	・真夏時ウォーキング時、もっと日陰が欲しいです。 ・体育館内に冷房がなくとても暑い。待機スペースが狭い。 ・広くて遊具もあり、幼い子供を遊ばせやすい。イベントも多くて楽しい。ただ、夏場は暑すぎて人が少ないのもったいないと感じている。
トイレ・清潔・衛生・維持管理	・末広中央公園 ・武庫川河川敷 ・スポーツセンター	・草刈りが充分ではない ・施設の老朽化が目立つ。衛生が良くない。 ・トイレが汚い
案内・動線・分かりやすさ	・市役所 ・末広中央公園 ・中央公民館	・見た目はいいが、動線が複雑で分かりにくい。 ・行きたいところがあるか分かりにくい
混雑・予約・利用制約	・末広中央公園 ・市役所 ・末広体育館	・予約システムが不便 ・駐車場が少ない。 ・待ち時間が長い

遊具・子どもの安全・ 遊びやすさ	・末広中央公園 ・武庫川河川敷 ・スポーツセンター	・公園が広く、隣接の公民館内のおむつ替えやトイレが使えるのは魅力的だが、市役所前の交通渋滞や駐車場が少ないことがデメリット。イベントがあっても車で行くにも停めるところに困る。あと使えない遊具もあるので、使えるようにしてほしい ・広く安全でよい。 ・週末やイベント後などはゴミが目立つ。
飲食・休憩・滞在性	・市役所 ・末広中央公園 ・武庫川河川敷	・ベンチが少ない ・カフェなどがあれば魅力的 ・兩岸綺麗に整備はされているが、ゆっくり座ってかわをながめるためのベンチや、子供とあそぶための遊具などがないため
その他	・市役所 ・武庫川河川敷 ・スポーツセンター	・仕事で行く観点としては、過不足はないから。 ・テニスコートが多いから

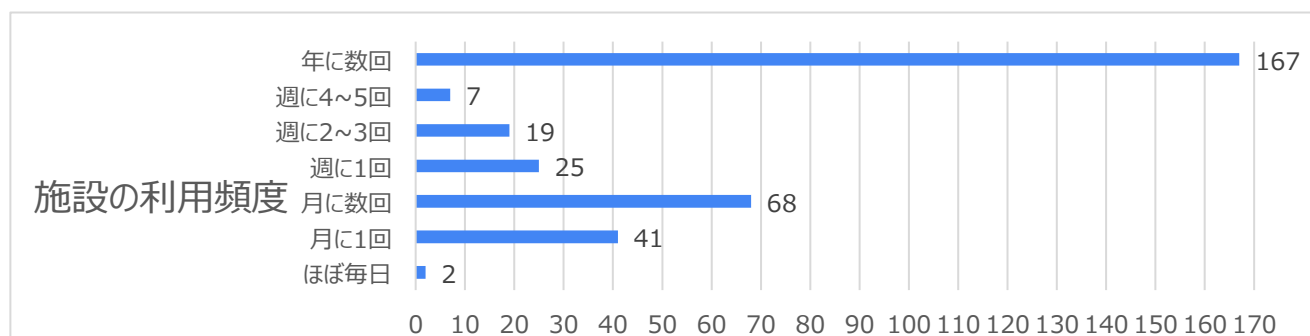
【2 番目に利用する施設について】

末広中央公園（96 件）、市役所（76 件）、スポーツセンター（66 件）、武庫川河川敷（63 件）が利用頻度の高い施設として回答を占めている。



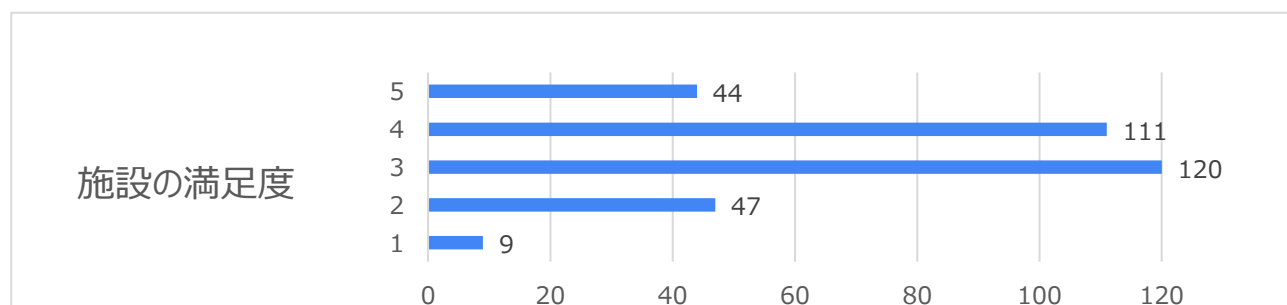
【2 番目に利用する施設の利用頻度について】

「年に数回」が大変を占め、次いで「月に数回」、「月に1回」の回答が占めている。



【2 番目に利用する施設の満足度について】

5 段階中（5 が最も満足、1 が不満）、「3~4」が中心で一定数の満足度を示している。



【施設の満足度に対する理由】

回答数：258 件

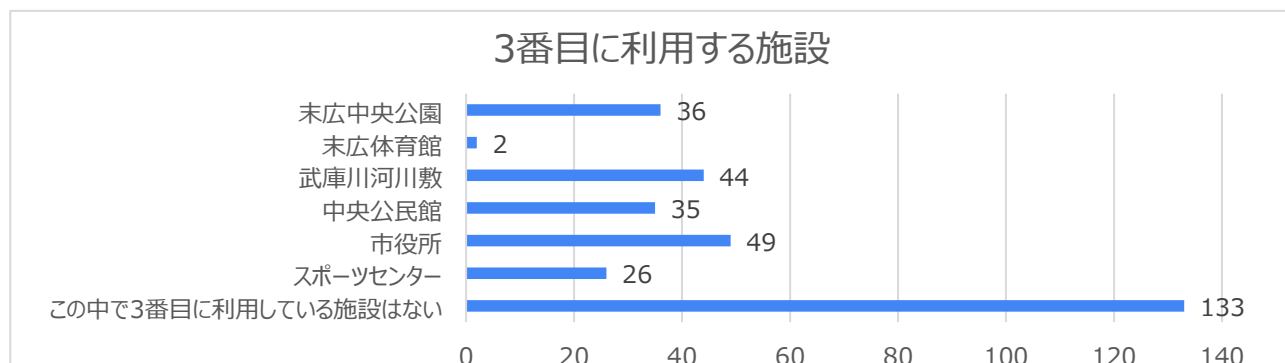
以下に代表的な意見および内容を示す。

項目	関連する主な施設	代表的なコメント例
自然・広さ・景観・イベント・対応	・末広中央公園 ・武庫川河川敷 ・中央公民館	・開放感がある ・防災公園としてコンセプトが明確かつイベント利用もされている点 ・建物が好き。内装は工夫がいろいろある
アクセス・交通	・スポーツセンター ・市役所 ・末広中央公園	・ATM がないのが不便である。 ・駅から遠いから、車で行く必要があるのに、駐車場が有料
駐車場・駐輪場・渋滞	・スポーツセンター ・市役所 ・武庫川河川敷	・駐車場や周辺道路も渋滞する。 ・駐車場代がかかるから ・市役所付近はよいが、上流や下流では駐車場がない
施設の老朽化・設備更新	・スポーツセンター ・末広体育館 ・末広中央公園	・他の市と比べると かなり狭くて古い。予約が取りにくい ・設備(お手入れ含む)、スタッフも十分行き届いているため。 ・お手洗いを改修していただけたら、ありがたいです
空調・暑さ寒さ・日陰	・末広中央公園 ・スポーツセンター ・武庫川河川敷	・夏に市民プールを利用しており、安くて小さな子にはちょうどいいが、日陰が少なく夏場の暑い時期の待機や日照りの熱中症は心配 ・広くて散歩やスポーツにはよいが、もう少し整備して椅子や日陰になるものがあると良いと思う。市役所に行ったついでに子供を遊ばせるが、わざわざ行くことはあまりない。 ・日陰がすくない
トイレ・清潔・衛生・維持管理	・武庫川河川敷 ・中央公民館 ・末広中央公園	・併設のレストランがとても雰囲気良くて利用しやすい。市民の誇りだと思う。 ・広い芝生があるところがよい。ゴミも少なく綺麗。 ・市役所前の公園に集まり週一回宝塚まで河川敷を歩いています。草刈りも頻繁にしてくださり綺麗です。
案内・動線・分かりやすさ	・市役所 ・武庫川河川敷 ・末広中央公園	・ベビーカーで散歩したいが降りられる場所が少ない ・場所がわかりにくい 役所の人のスキルの差があり過ぎ ・立地が不便。館内の各部署の場所がわかりにくい
混雑・予約・利用制約	・スポーツセンター ・末広中央公園 ・武庫川河川敷	・水泳利用しているが混んでいることが多い。 ・市が主催するイベントが少ない ・ベビーカーで散歩したいが降りられる場所が少ない

遊具・子どもの安全・遊びやすさ	・末広中央公園 ・武庫川河川敷 ・市役所	・子供がのびのび遊ぶことができる。利用している人が笑顔で遊んでいる。 ・もう少し遊具があればいい。大人が使っていることが多く、なかなか子供が遊べない
飲食・休憩・滞在性	・市役所 ・末広中央公園 ・スポーツセンター	・四季を楽しみながらのジョギングやウォーキングを楽しんでいるが、休けいのできるベンチのある木陰または東屋があると思います。右岸に比べて左岸の整備が遅れていると思う。

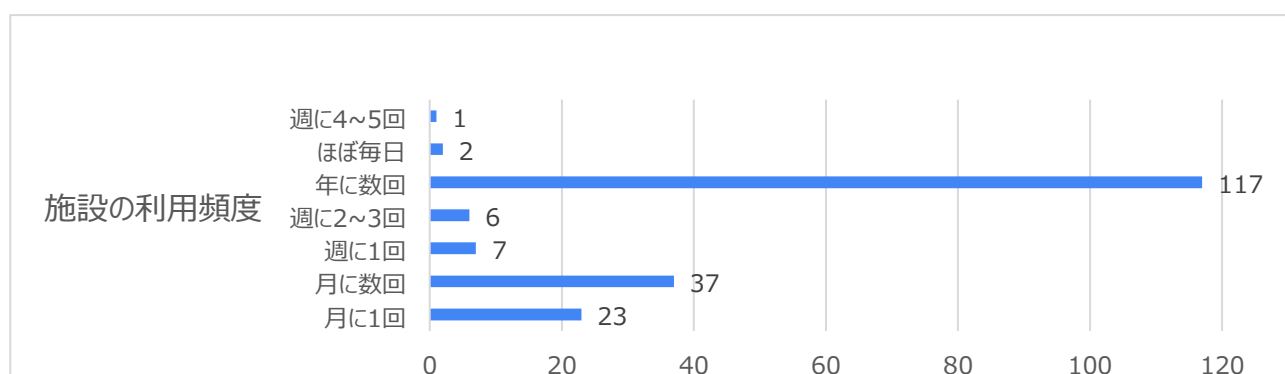
【3 番目に利用する施設について】

「この中で 3 番目に利用する施設はない」（133 件）とおおよその回答を占め、次いで、市役所（49 件）や武庫川河川敷（44 件）が回答を占めた。一方で、「末広体育館」（2 件）が極端に少ない回答数となっている。



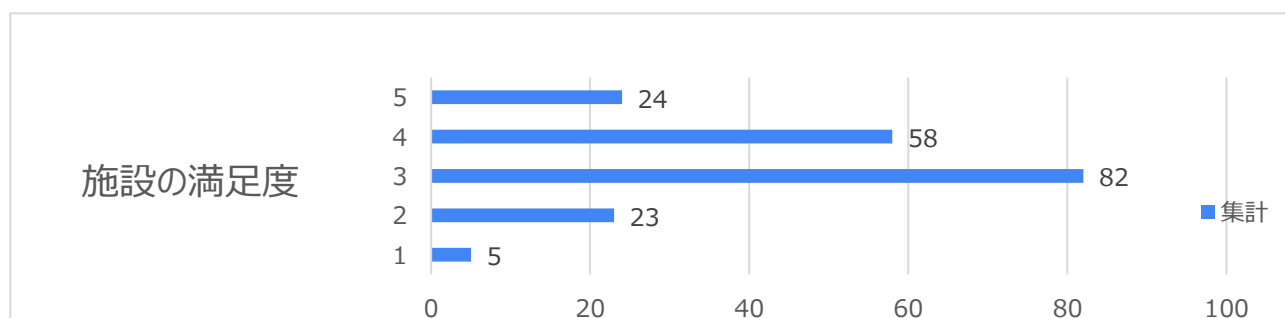
【3 番目に利用する施設の利用頻度について】

「年に数回」が大半を占め、次いで、「月に数回」の回答が占めている。



【3 番目に利用する施設の満足度について】

5 段階中（5 が最も満足、1 が不満）、「3~4」が中心で一定数の満足度を示している。



【施設の満足度に対する理由】

回答数：142 件

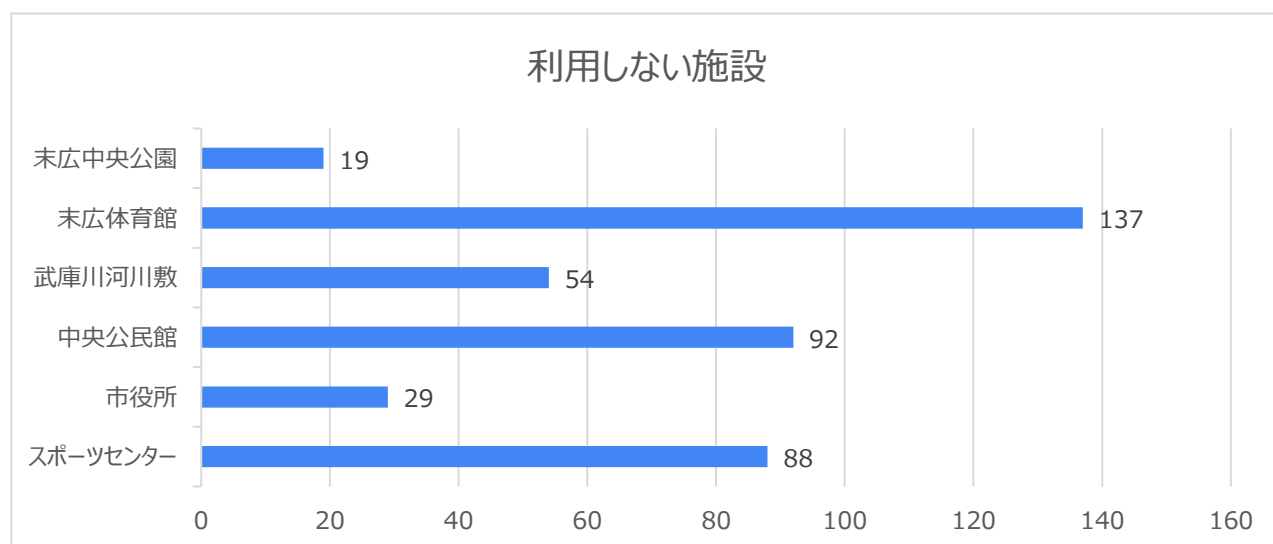
以下に代表的な意見および内容を示す。

項目	関連する主な施設	代表的なコメント例
自然・広さ・景観・イベント・対応	・武庫川河川敷 ・市役所 ・末広中央公園	・広くて芝生もあり良い。 ・十分な広さがあり、駐車場が充実しているため ・自転車道が良い。信号なく西宮方面に行けるし、心地よい
アクセス・交通	・市役所 ・中央公民館	・イベントがなくても土日に混んで渋滞する ・とてもいい場所なのにアクセスが悪いので
駐車場・駐輪場・渋滞	・末広中央公園 ・スポーツセンター ・市役所	・駐車場が少ない ・夏のプール、駐車場待ちが辛い
施設の老朽化・設備更新	・市役所 ・スポーツセンター ・河川敷	・エスカレーターが遅い、狭い ・バスケットボールができる場所を設置して欲しい ・建物が古い、暗い ・体育館はキレイ
空調・暑さ寒さ・日陰	・末広中央公園 ・スポーツセンター	・孫が来た時サッカー練習で日陰がない ・せっかく工事をしたにもかかわらず、天井がはがれていたり、空調が使えない状態になっている ・特に夏場、日陰が少なく涼めない
トイレ・清潔・衛生・維持管理	・スポーツセンター ・中央公民館 ・市役所	・部屋のサイズが色々あり丁寧に管理されている ・夏に屋外プールに行くがシャワールームやトイレが汚く、臭い。監視員が危ない行為をしている小中学生などを全く注意していない。小さい子にとっては危ない。 ・トイレが古い。施設が古い。
案内・動線・分かりやすさ	・市役所 ・スポーツセンター ・末広中央公園	・屋内の休憩できる場所がない。駐車場が少ない。 ・案内場所が駐車場から遠い。 ・あまり利用しませんので、何がどこにあるのか、わかりにくい
混雑・予約・利用制約	・スポーツセンター ・市役所 ・末広中央公園	・机と椅子がもう少し欲しい。机を占領している人がいて使えない。 ・荷物を置いたままなどが気になる ・スポーツジムの予約制度が煩わしい
遊具・子どもの安全・遊びやすさ	・武庫川河川敷 ・末広中央公園 ・スポーツセンター	・ブランコが欲しい ・日陰がない ・子供が自転車と接触しそうで危なかった

飲食・休憩・滞在性	・市役所 ・スポーツセンター ・末広中央公園	・屋内の休憩できる場所がない。駐車場が少ない。 ・建物の雰囲気は素敵だが中に入ると古さが目立つ。食堂が気に入っている。
その他	・市役所 ・中央公民館 ・スポーツセンター 等	・特に楽しめるものが何もない ・体力維持のために利用している ・せっかく新しくなりましたがもっと何をやってるとか知らせて施設を活用してほしいです

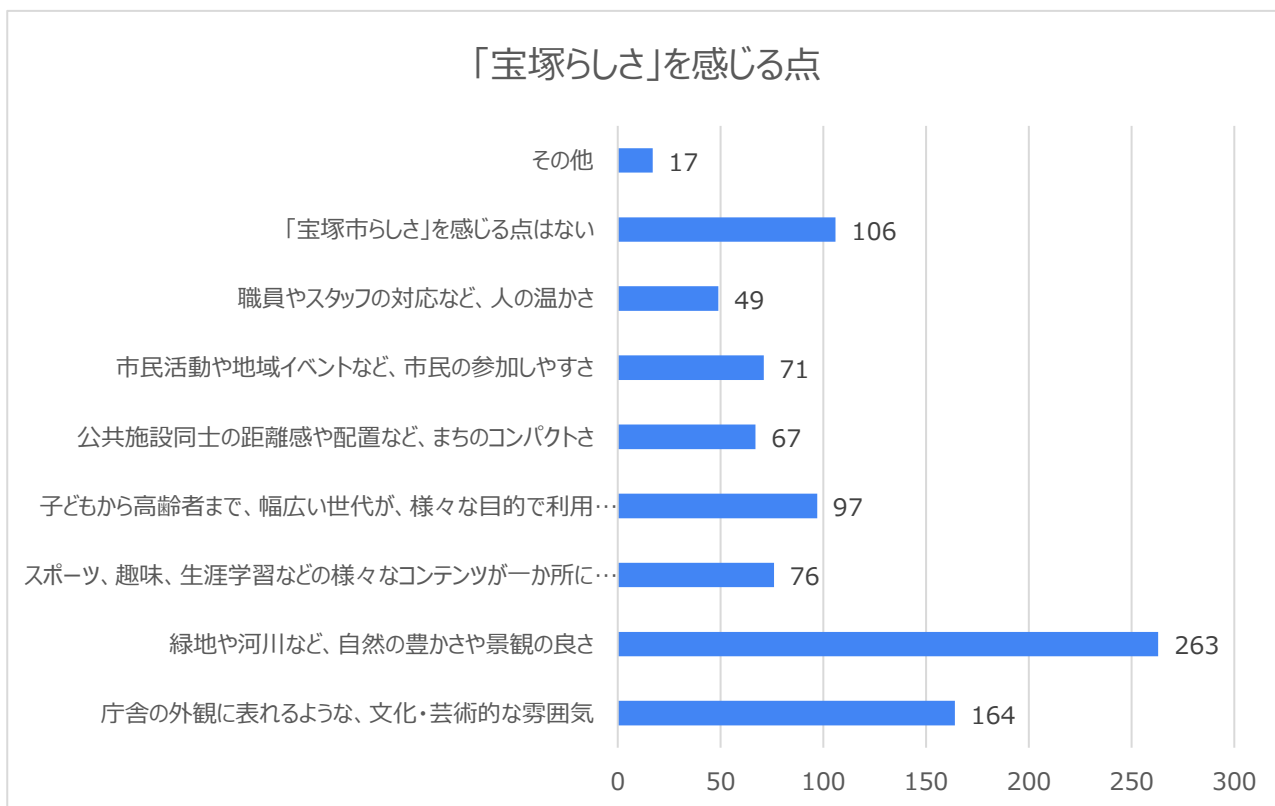
利用「しない」施設について

「末広体育館」が 137 件で、対象施設の中で最も利用されておらず、次いで、中央公民館が 92 件、スポーツセンターが 88 件の回答を占めている。



「宝塚らしさ」について

「自然の豊かさ・景観の良さ」が最も多くの回答を占め、次いで「文化・芸術的な雰囲気」が回答を占めた。一方で「宝塚らしさを感じる点はない」という回答も一定数を占めている。



以下に「その他」で詳細な記述があったものを示す。

その他の回答内訳
宝塚市らしさは感じません、宝塚らしさというのがそもそも分からない。
緑地や河川など、自然の豊かさや景観の良さ、「宝塚市らしさ」を感じる点はない、まだ住んで年月が浅く「宝塚」らしいというのが何かよく分からないが、歌劇や手塚治虫由来のものを無理に感じさせる必要はないと思う。
本庁舎の外観
花の道が、癒されて、気持ちが晴れ晴れします。
殆ど行ったことのある場所が無いので分かりません。
子どもから高齢者まで、幅広い世代が、様々な目的で利用しやすい公共施設が集まる点、公共施設同士の距離感や配置など、まちのコンパクトさ、宝塚らしさを感じることはあまりありませんが、唯一市役所の外観が昔からの建物で趣があり好きです。
緑地や河川など、自然の豊かさや景観の良さ、宝塚らしさをもっと感じたい
有名なのは、歌劇と手塚治虫記念館ぐらいしかない
これにお金をかけるなら子供の医療費無料に戻して欲しい
緑地や河川など、自然の豊かさや景観の良さ、「宝塚市らしさ」を感じる点はない、自然豊富で景観は良いが、宝塚らしさではない

シビックゾーン周辺しか栄えていない所に宝塚市らしさを感じます
スポーツ、趣味、生涯学習などの様々なコンテンツが一か所に集約しているところ、子どもから高齢者まで、幅広い世代が、様々な目的で利用しやすい公共施設が集まる点、足湯や入浴施設、長時間誰でも気楽に訪れることができる設備。
市としての魅力が弱い。市内への流入を増やせる魅力ある市政を望む

シビックゾーンにどのような機能・サービスがあれば、より利用したいと思うか

幅広い世代から市民生活を彩る様々な意見やアイデアを得た。以下に代表的な意見や機能を示す。

大項目	小項目	代表的な意見（ニーズ）
飲食・カフェ	カフェ、フードコート、レストラン	・雰囲気の良いカフェ ・公民館や市役所にカフェがあると、休憩や情報取得のきっかけになる ・飲食スペースが少なく、出かける気分にならない ・昼食が取れる飲食店や、誰でも使えるフードコートのような場所がほしい ・川や公園を眺めながら本や雑誌を読めるカフェがほしい ・子どもを見守りながらお茶できるテラス席のあるカフェがほしい ・犬連れでも利用できる飲食店やテラス席がほしい ・子どもの習い事や大会の待ち時間に利用できるカフェがほしい
	コンビニ・売店・軽食販売	・市役所内にコンビニがほしい ・公園近くに売店や軽食販売があると利用しやすい ・おにぎり、サンドイッチなどを手軽に買える場所がほしい
	キッチンカー・屋台・マルシェ	・公園や市役所前広場にキッチンカーが来るとよい ・固定店舗に限らず、キッチンカーや朝市でもよい
子育て世代・子ども向け 全天候型施設	雨天・猛暑対応の屋内遊び場	・雨の日や猛暑でも遊べる屋内の遊び場がほしい ・市外の屋内施設に行かずに済むよう、シビックゾーン内に選択肢がほしい ・既存建物を活用した屋内遊び場や屋根付きスペースを増やしてほしい
	乳幼児・未就学児向けスペース	・乳幼児を連れて出かけられる場所が少ない ・小さい子ども向けの安全な遊び場やベビースペースがほしい ・オムツ替え、授乳、更衣など親子で使いやすい設備がほしい
	小学生・中高生の居場所・遊び場	・中高生が集まれる場所がほしい ・大きな子どもも使える児童館的な場所がほしい ・放課後や休日に自由に過ごせる居場所が不足している
	遊具・アスレチック・水遊び	・未広中央公園の遊具を安全に新しくしてほしい ・アスレチックや屋根付き大型遊具がほしい ・水遊び場、じゃぶじゃぶ池、更衣スペースがあるとよい
	見守り・休憩・飲食併設	・子どもが遊んでいる様子を見守りながら休憩できる場所がほしい ・カフェや飲食スペースと遊び場を一体的に整備してほしい ・年齢別に遊ぶエリアを分けて、安全に利用できるようにしてほしい

サードプレイス・居場所	コワーキング・ワークスペース	・市役所にコワーキングスペースがほしい ・誰でも使えるワークスペースやプリンターがあるとよい ・仕事や打合せ、作業ができる場所がほしい
	自習・読書・図書館的スペース	・学生のための自習室がほしい ・図書館ほど静かすぎない、勉強や作業ができる場所がほしい ・中高生が放課後や土日に使えるラーニングコモンズのような場所がほしい
	休憩・談笑・フリースペース	・飲食等ができる気軽なフリースペースがほしい ・短時間でも座れるベンチや休憩場所がほしい ・用事がなくても立ち寄り、話したり休んだりできる空間がほしい
	多世代交流の場	・大人、子ども、高齢者が年代を問わず顔を合わせられる場所がほしい ・高齢者が友人とゆっくり過ごせる場所がほしい ・子育て世代と高齢者が自然に交流できる場があるとよい
	日陰・屋根・空調・Wi-Fi	・日陰付きのベンチや屋根のある休憩スペースがほしい ・Wi-Fi 完備で勉強や仕事に集中できる場所がほしい ・暑さや雨を避けられる屋内・半屋内の居場所が必要
河川敷・自然活用	遊歩道・ウォーキング・サイクリング動線	・武庫川河川敷を南北に歩ける遊歩道として整備してほしい ・宝塚駅から市役所方面まで歩いて回遊できる動線がほしい ・ウォーキングやサイクリングがしやすい環境にしてほしい
	川辺利用・水辺体験	・武庫川でカヤックなど水辺を活用した体験ができるとよい ・川を眺めながら過ごせる飲食や休憩の場がほしい ・河川敷を市民の交流や活動の場として有効活用してほしい
	桜・花・緑・ビオトープ	・河川敷に桜を植えて花見の名所にしてほしい ・末広中央公園や河川敷に花や緑、ビオトープを増やしてほしい ・自然の豊かさを感じられる景観づくりをしてほしい
	ベンチ・水飲み場・トイレ・草刈り	・河川敷にベンチや水飲み場がほしい ・草刈りや整備を進め、子どもや散歩利用者が使いやすい環境にしてほしい ・休憩できる木陰や東屋があるとよい
	花火・マルシェ・バーベキュー等の場	・河川敷で花火大会や恒例イベントを復活してほしい ・バーベキューやデイキャンプができる有料管理型の場所がほしい ・河川敷で陶器市、キッチンカー、ハンドメイド催事をしてほしい
交通・アクセス	駅からのバス・直通バス・送迎	・駅から遠く、車がないと行きづらい ・宝塚駅や逆瀬川駅からの直通バス、送迎バスがほしい ・バスの本数を増やし、時間を気にせず利用できるようにしてほしい

	駅周辺・駅近への機能配置	・駅近にコンパクトな公共スペースがほしい ・市役所周辺だけでなく、駅周辺にも子連れ向け飲食や遊び場を増やしてほしい
	歩道・案内表示・歩きやすさ	・施設間を楽しく歩いて回遊できる歩道がほしい ・駅からの案内や歩きやすい道の整備が必要 ・屋根のある歩道や休憩ベンチを組み合わせ回遊性を高めてほしい
	自動運転・小型交通・自転車活用	・河岸沿いを活用した小型交通や自動運転車があるとよい ・自転車を活用し、宝塚駅からのアクセス改善につなげてほしい ・再生エネルギーを活用した移動手段を魅力発信にも使ってほしい
	高齢者の移動支援および徒歩完結のアクセス改善	・車に乗れない人でもアクセスしやすくしてほしい ・高齢者や体調面で徒歩が厳しい人への移動支援が必要 ・市内各所から行きやすい交通の便利さがほしい
スポーツ・若者のアクティビティ	バスケット・サッカー・野球・ボール遊び	・バスケットゴールや 3on3 ができる場所がほしい ・ボール遊びができるスペースを増やしてほしい ・子どもがボール一つで体を動かせる場所が少ない
	スケートボード・ストリートスポーツ	・スケートボードができる公式な場所がほしい ・禁止するだけでなく、安全に管理できる場所を整備してほしい ・中高生や若者の居場所として活用できる施設がほしい
	ランニング・ジョギング・ウォーキング・ヨガ等	・ランニングやジョギング後に使えるロッカー、シャワー、更衣室がほしい ・ヨガ、ピラティス、太極拳など気軽に参加できるプログラムがほしい ・健康増進につながる運動環境を整えてほしい
	体育館・陸上競技場・アリーナ・プール	・体育館の空調や観覧席、老朽化を改善してほしい ・陸上競技場や総合アリーナのような競技施設がほしい ・スポーツセンターや体育館の予約が取りにくく、施設拡充が必要
	スポーツクラブ・教室・体験プログラム	・スポーツセンターに民間スポーツクラブやプログラムがほしい ・子どもや初心者が気軽に参加できる体験イベントがあるとよい ・施設の魅力を高め、習い事や健康づくりにつなげてほしい

■まとめ

回答結果を見ると、市役所・末広中央公園・武庫川河川敷といった生活動線上の施設では、利用頻度が高い一方で、利便性や快適性に対する改善要望が繰り返し見られた。シビックゾーンに対しては「飲食・休憩スペースの不足」「アクセスの悪さ」「駐車場不足」「施設の老朽化」「子育て環境」など、市民生活の彩りとなる機能不足や、日常的に起こる施設の使いづらさに関する意見が多く寄せられていることがわかる。

回答者属性としては 30 代～60 代の回答が多く、子育て世帯や働き盛りの年代が中心となっており、このことから、シビックゾーンに対する期待は、日常的に施設を利用する層に強く表れていることがうかがえる。

シビックゾーンに関する追加の要望や機能については、「カフェや飲食スペースの不足」「屋内キッズスペースがほしい」「スポーツ施設の空調や予約の改善」「公園・河川敷の整備」「駐車場の不足」などの意見が多く見られた。

この結果から、シビックゾーンには、**くらしの環境整備（子育て支援・スポーツ環境・カフェなどの憩いの場）・アクセス改善・老朽化対応**・といった、日常的な使いやすさを高める機能が市民から求められているということが考えられる。