

よくあるご質問

Q

希望通りの予約が取れないことはありますか？

A
はい、先のご予約が優先となるため、希望通りの時間に予約が取れない場合があります。
ご利用の1週間前から予約可能ですので、お早めにご予約ください。

Q

朝の定時定路線運行も予約が必要ですか？

A
朝の定時定路線運行は予約不要です。停車時刻をご確認のうえ、停留所でお待ちください。
(朝の定時定路線運行はP3～6)

Q

1週間分など、まとめて予約することはできますか？

A
申し訳ございません。予約は1件ごとにとっていただく必要がございます。

Q

知人と乗り合わせて出かけたが、どうすればよいですか？

A
コールセンター（0797-90-2834）のオペレーターにご相談ください。お連れ様のお名前や、
停留所、希望時刻等をお聞きし、同じ便に同乗できるよう予約を手配します。
(ご希望に添えない場合もございますので、ご承知おきください。)

Q

北部地域（西谷地域）外に在住でもデマンド運行は利用可能ですか？

A
はい、可能です。登録の上、ぜひご利用ください。

Q

来年度の本格運行実施は決定しているのか？

A
試験運行の結果をもとに本格運行時の内容を見直す場合があります。

Q

運賃の支払方法は？

A
試験運行の際は、現金のみです。本格運行に向けては支払方法についても検討します。

Q

車いす、ベビーカーは乗車できますか？

A
車いすやベビーカーに乗ったままの状態でご乗車はできません。折り畳んだ上で、荷室等へ
ご収納いただきます。



▲宝塚ダリア園
「1 上佐曾利」下車すぐ



▲西谷夢市場
「11 西谷夢プラザ」下車すぐ



▲波豆石造美術群
「53 波豆」下車すぐ



▲宝塚自然の家
「57 宝塚自然の家」下車すぐ



▲宝塚市立長谷牡丹園
「51 長谷公民館前」下車徒歩7分



▲武田尾温泉
「25 JR 武田尾駅」下車徒歩7分

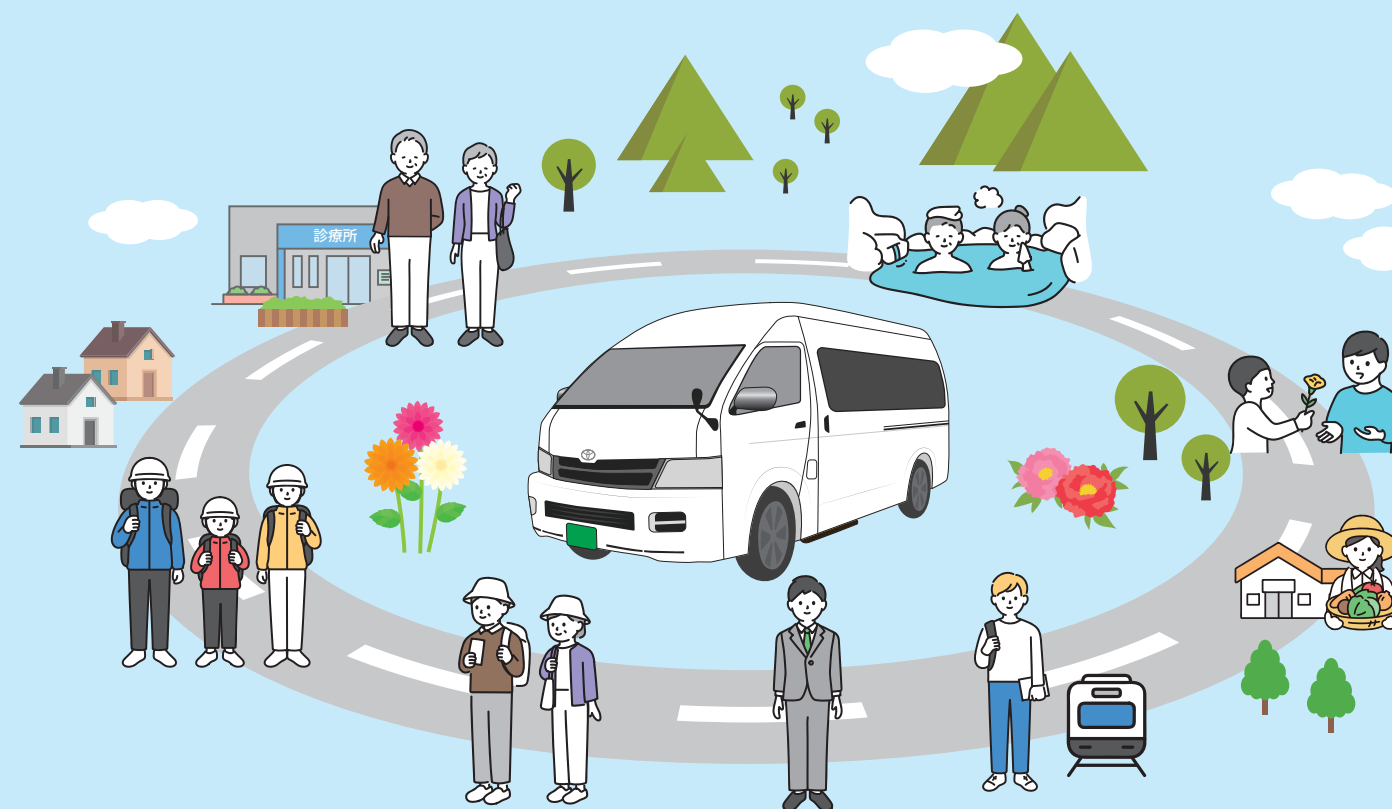


▲県立宝塚西谷の森公園
「15 西谷の森公園口」下車徒歩10分

※花の見ごろ等詳細は各施設 HP でご確認ください
皆様のご利用をお待ちしています

「西谷試験運行バス」 ご利用ガイド

2026 年 9 月 24 日 (木) より利用者登録・予約受付開始！
2026 年 10 月 1 日 (木) より試験運行スタート！



ご予約は、
ネットトヨタ神戸 (株) コールセンター

☎ 0797-90-2834

※令和8年8月1日現在、認可申請中です。

本試験に関する問い合わせ

宝塚市 都市安全部 交通政策課 ☎ 0797-77-2096

ご予約に関する問い合わせ

ネットトヨタ神戸 (株) コールセンター ☎ 0797-90-2834

MONET
MONET TECHNOLOGIES INC.

ネットトヨタ神戸

Fukuyu Taxi

Takarazuka City
宝塚市

試験運行概要



試験運行の背景、目的

利用者数の減少や深刻化する運転士不足、燃料価格の高騰などにより路線バスを取り巻く環境は一段と厳しさを増しています。

阪急バス武田尾線は、赤字の解消や人材確保の見通しが立たず、やむを得ず路線を廃止するという決定がなされました。宝塚市では、こうした状況を踏まえ、令和9年4月からの本格運行への移行を見据えた試験運行を実施します。

※本試験運行に伴い阪急バス武田尾線は、令和8年9月末をもって運行を終了します。

運行内容

■ 期 間	令和8年10月1日～令和9年3月31日 ※年末年始(12月29日～1月3日)は運休
■ 運行区域	宝塚市北部地域(西谷地域)内 ※運行区域詳細P2～3参照
■ 運行時間	平 日:7時～19時 土日祝:8時～18時
■ 運行形態	平 日:7時～9時 定時定路線運行 ※定時定路線運行詳細 P3～6参照 8時30分～19時 デマンド運行 ※デマンド運行詳細 P3～4、7～14参照 土日祝:8時～18時 デマンド運行
■ 乗降場所	定時定路線運行:25箇所 デマンド運行:39箇所(定時定路線運行25箇所+デマンド運行のみ14箇所)
■ 運行車両	ハイエースコムーター 旅客定員13名 平 日:2台(9時～16時、18時～は1台) 土日祝:1台
■ デマンド 予約方法	スマホアプリ:24時間365日 電 話 受 付:平日の9時～17時 ※年末年始(12月29日～1月3日)は除く
■ 乗車運賃	定時定路線運行およびデマンド運行ともに統一料金(一乗車ごと)※お支払いは降車時 ○大人(中学生以上):500円 ○小学生 :250円 ○幼児(1歳以上) :小学生以上の同伴者1人につき幼児2名まで無賃 (同伴者がいない場合は小学生運賃) ○乳児(1歳未満) :無賃 ※西谷小中学校の通学補助対象児童・生徒の登下校時の利用は無料 ※各自治体で身体障害者手帳、療育手帳、または精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている方は、半額(大人250円、小学生130円)。付添人等の方も必要と認められる場合は割引(同時に同区間の利用に限る)。※手帳の提示がない場合には、割引の適用がありませんのでご注意ください。
■ 支払方法	現金のみ ※試験運行期間中の通勤・通学等の定期券、回数券の発行はございません

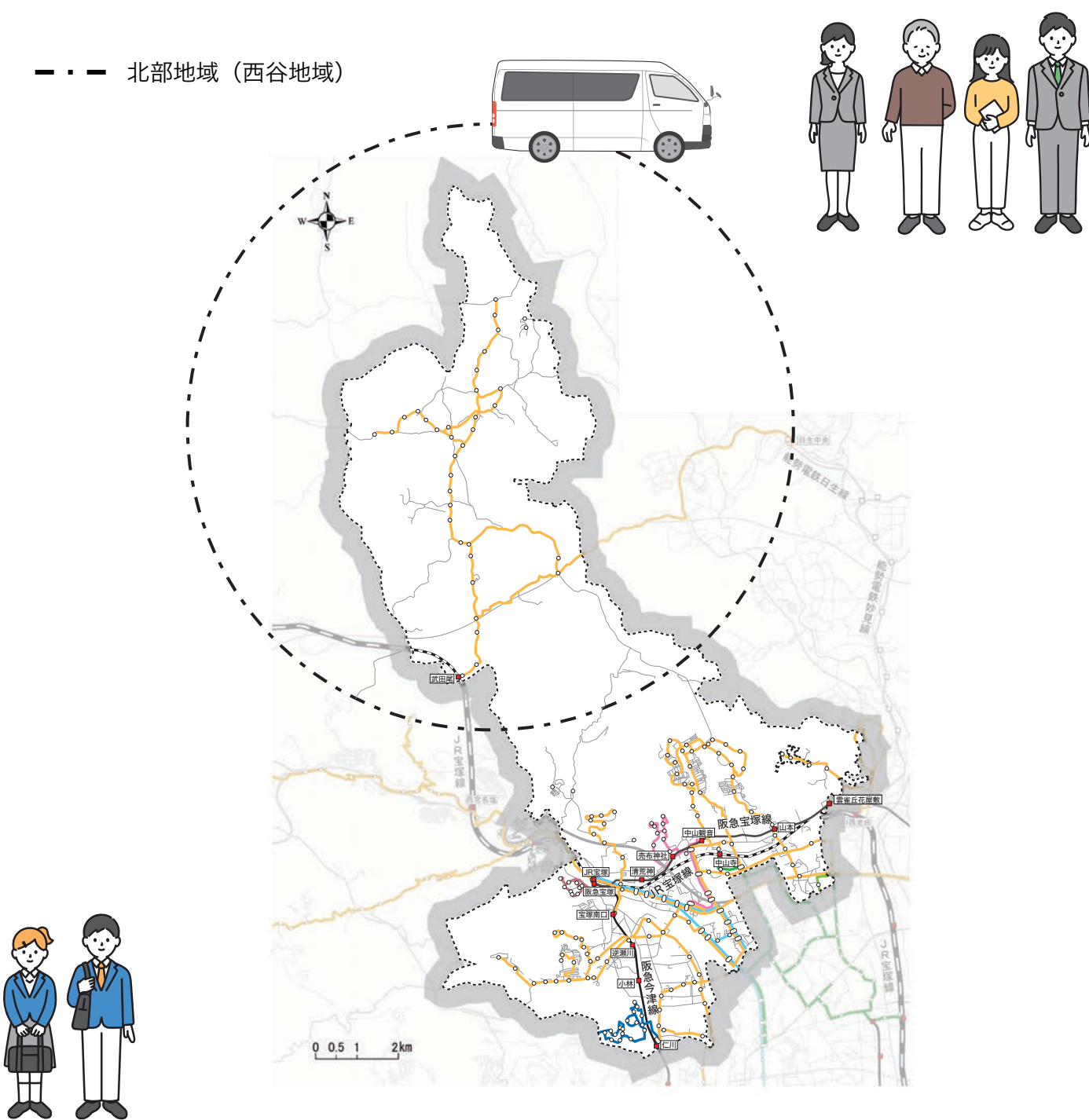
運行主体

本試験運行は、宝塚市が新たな移動手段導入に向けて以下事業者へ委託し、実施します。

【運行主体】 宝塚北部移動支援共同企業体
〈代表構成員〉ネットヨタ神戸株式会社(全体統括)
〈構 成 員〉株式会社フクコ(運行実務管理)
MONET Technologies株式会社(システム導入支援)

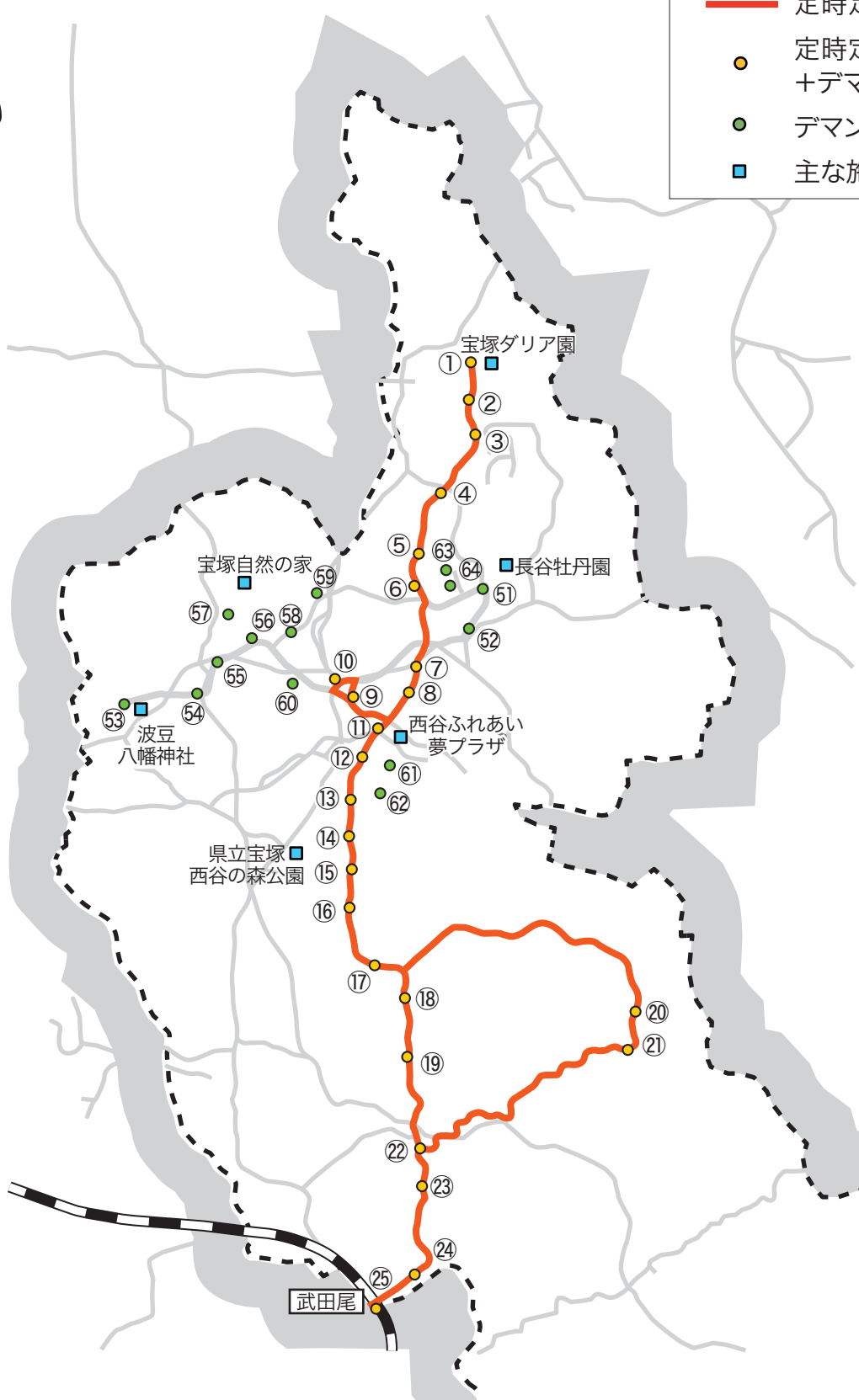
運行区域

--- 北部地域(西谷地域)



運行路線

※停留所の詳細は別添の
停留所地図をご覧ください



- 【凡例】
- 定時定路線運行路線
 - 定時定路線運行
+デマンド運行停留所
 - デマンド運行停留所
 - 主な施設

乗降場所

● 定時定路線運行+デマンド運行停留所

No	停留所名	目印	No	停留所名	目印
1	上佐曾利	会館	14	境野	会館
2	上佐曾利南口	ごみステーション	15	西谷の森公園口	バス標柱
3	千本口	ごみステーション	16	延命寺	バス標柱
4	下佐曾利	ごみステーション	17	玉瀬	待合場
5	下中橋	ごみステーション	18	玉瀬辻	ごみステーション
6	宝地ヶ鼻	ごみステーション	19	武田尾辻	待合場
7	東部	バス標柱	20	切畑北口	バス標柱
8	東部南口	ごみステーション	21	切畑	会館
9	大東	ごみステーション	22	出合橋	バス標柱
10	西谷小学校前	バス標柱	23	大岩稻荷前	バス標柱
11	西谷夢プラザ	バス標柱	24	温泉橋	会館
12	松葉屋	バス標柱	25	JR武田尾駅	バス標柱
13	よろづや	バス標柱			

● デマンド運行のみの停留所

No	停留所名	目印	No	停留所名	目印
51	長谷公民館前	ごみステーション	58	西部公会堂前	会館
52	長谷南	バス標柱	59	森ノ下	事業所
53	波豆	会館	60	憩いの家前	事業所
54	清ノ瀬橋	バス標柱	61	国保診療所前	ごみステーション
55	稲谷	バス標柱	62	シニア コミュニティ前	事業所
56	島ノ内	ごみステーション	63	鶴見台上	ごみステーション
57	宝塚自然の家	事業所	64	鶴見台下	ごみステーション

西谷試験運行バス 停留所
1上佐曾利

※乗客の定時定路線運行時、デマンド運行時ともに本停留所
サイン付でお待ちください。

【乗客の定時定路線運行時】
乗客の定時定路線運行時、デマンド運行時ともに本停留所
サイン付でお待ちください。

【乗客の定時定路線運行時】
乗客の定時定路線運行時、デマンド運行時ともに本停留所
サイン付でお待ちください。

▲ 停留所サインイメージ

停留所でお待ちいただく場所については、定時定路線
運行はP6、デマンド運行はP8をご覧ください。

市HPに停留所の写真 ▶
を掲載しています。



定時定路線運行概要

定時定路線運行について

定時定路線 運行とは	・路線バスと同様に、決まった時間に、決まった停留所で停車します。 ・日常の通学や通勤等でご利用ください。 ※乗車運賃はP1 参照 ※試験運行期間中の通勤・通学等の定期券、回数券の発行はございません。
対 象	どなた(北部地域(西谷地域)外にお住いの方)でもご利用いただけます。
運 行 時 間	平日7時～9時

運行時刻

【上佐曽利→JR武田尾駅】

便		201	101	203
号車		2号車	1号車	2号車
経由地		切畑	武田尾辻	武田尾辻
1	上佐曽利	7:00	7:20	8:02
2	上佐曽利南口	7:01	7:21	8:03
3	千本口	7:01	7:21	8:03
4	下佐曽利	7:02	7:22	8:04
5	下中橋	7:03	7:23	8:05
6	宝地ヶ鼻	7:04	7:24	8:06
7	東部	7:06	7:26	8:08
8	東部南口	7:06	7:26	8:08
9	大東	7:07	7:27	8:09
10	西谷小学校前	7:08	7:28	8:10
11	西谷夢プラザ	7:11	7:31	8:13
12	松葉屋	7:12	7:32	8:14
13	よろづや	7:13	7:33	8:15
14	境野	7:14	7:34	8:16
15	西谷の森公園口	7:15	7:35	8:17
16	延命寺	7:16	7:36	8:18
17	玉瀬	7:17	7:37	8:19
18	玉瀬辻	↓	7:38	8:20
19	武田尾辻	↓	7:39	8:21
20	切畑北口	7:21	↓	↓
21	切畑	7:22	↓	↓
22	出合橋	7:27	7:41	8:23
23	大岩稲荷前	7:28	7:42	8:24
24	温泉橋	7:30	7:44	8:26
25	JR武田尾駅	7:34	7:48	8:30

乗 降 場 所	上佐曽利からJR武田尾駅間を運行します。 ※停留所の位置はP3・4、別添の停留所地図を参照 ※バスの停留所は基本、道路の片側に設置されています。 安全に十分ご注意ください、進行方向(目的地方面)側の道路脇でお待ちください (上佐曽利、西谷小学校前、大東、JR武田尾駅は停留所サイン付近でお待ちください)。 デマンド運行はP8参照
	・事前予約や利用者登録は不要です。 ・下記運行時刻を確認のうえ、お待ちください。 ※座席定員制につき満員の場合はご乗車いただけません。

【JR武田尾駅→上佐曽利】

便		202	102	204
号車		2号車	1号車	2号車
経由地		武田尾辻	切畑	武田尾辻
25	JR武田尾駅	7:34	7:48	8:38
24	温泉橋	7:35	7:49	8:39
23	大岩稲荷前	7:37	7:51	8:41
22	出合橋	7:38	7:52	8:42
21	切畑	↓	7:57	↓
20	切畑北口	↓	7:58	↓
19	武田尾辻	7:39	↓	8:43
18	玉瀬辻	7:40	↓	8:44
17	玉瀬	7:41	8:03	8:45
16	延命寺	7:42	8:04	8:46
15	西谷の森公園口	7:43	8:05	8:47
14	境野	7:44	8:06	8:48
13	よろづや	7:45	8:07	8:49
12	松葉屋	7:46	8:08	8:50
11	西谷夢プラザ	7:47	8:09	8:51
9	大東	7:48	8:10	↓
10	西谷小学校前	7:49	8:11	↓
8	東部南口	7:51	8:13	8:52
7	東部	7:52	8:14	8:53
10	西谷小学校前	↓	↓	8:54
6	宝地ヶ鼻	7:54	8:16	…
5	下中橋	7:54	8:16	…
4	下佐曽利	7:55	8:17	…
3	千本口	7:56	8:18	…
2	上佐曽利南口	7:57	8:19	…
1	上佐曽利	8:02	8:24	…

デマンド運行概要

デマンド運行について

デマンド運行とは	・事前予約制により、乗りたい時間に利用することができます。 ・タクシーと異なり、運行区域内の停留所で乗り降りしていただきます。 ・他の方と乗合になることがあります。 ※乗車運賃はP1参照 ※停留所以外での乗降、運行区域(北部地域(西谷地域))を越えた乗降はできません。 予約なしの急な乗車はできません。
対象	どなた(北部地域(西谷地域)外にお住まいの方)でもご利用いただけます。 ※要事前予約
運行時間	平日:8時30分～19時 土日祝:8時～18時

乗降場所	北部地域(西谷地域)内のあらかじめ設定された停留所 ※停留所の位置はP3・4、別添の停留所地図を参照 ※バスの停留所は基本、道路の片側に設置されています。 デマンド運行に関しては、停留所サイン付近の安全な場所でお待ちください。 システム上、進行方向(目的地方面)とは反対側の道路からバスがお迎えにあがる可能性がございますのでご了承ください。定時定路線運行はP6参照
ご利用方法	・ご利用いただくには利用者登録が必要です。 ・利用希望日の7日前から予約可能です。 ・利用希望時刻の30分前までに予約してください。 ・電話(平日9時～17時)かスマホアプリまたはLINEにてご予約ください。 ※詳細はP9以降参照

※当日含めて、運行終了時刻(平日19時、土日祝18時)までに目的地に到着できる予約の受付となります。

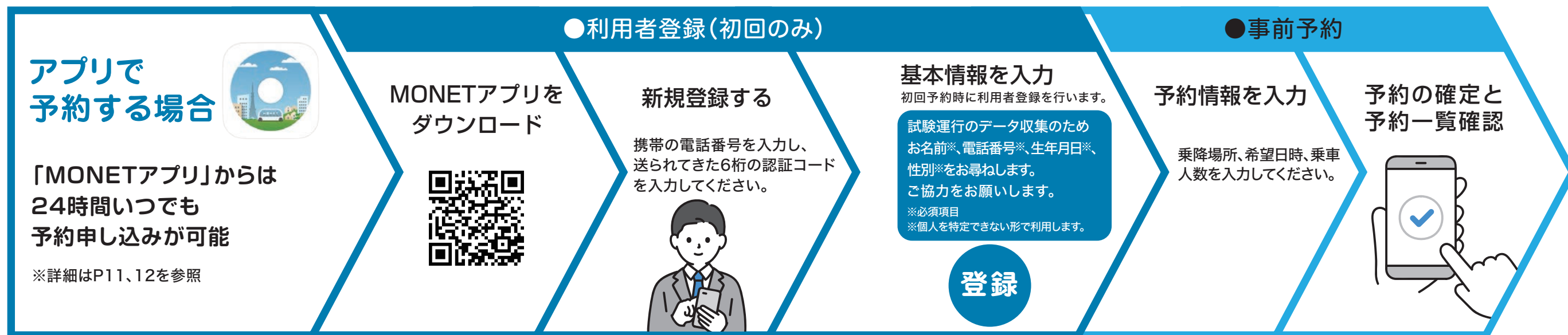
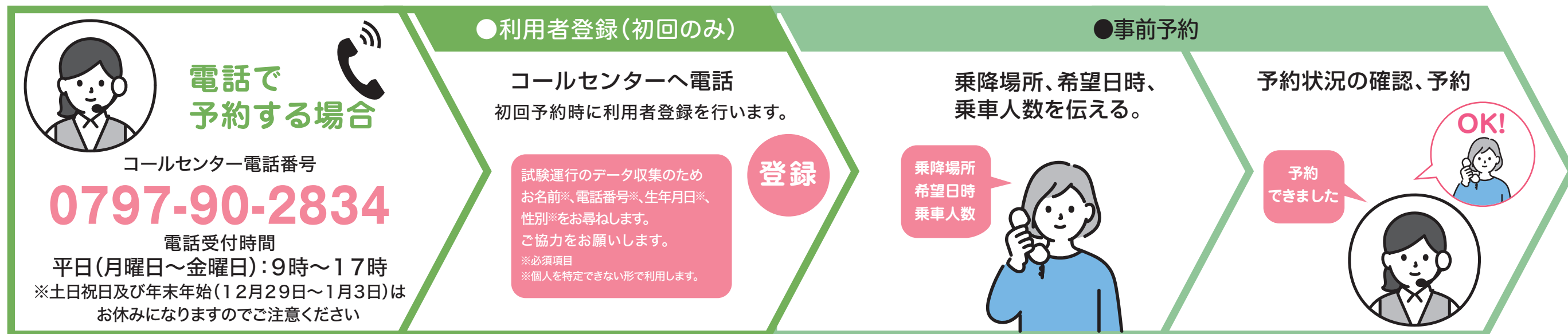


デマンド運行ご利用の流れ

ご乗車には**利用者登録**、**事前予約**が必要です。

(電話・スマホアプリ・LINEより受付可)

ご利用の1週間前から30分前まで予約可能です。



当日の乗り方

※交通事情、他のお客様の兼ね合いで到着が遅れる場合がございます

※著しく遅れる場合は電話連絡いたします(携帯をご持参ください)

※停留所でお待ちいただく場所については、定時定路線はP6、デマンド運行はP8を参照

※障害者手帳の交付を受けている方の割引は手帳の提示が必要となります

- 1 予約完了
- 2 乗車場所へ
予約時間までに停留所へお越しください
※停留所はP3～4参照
- 3 名前と目的地停留所を伝える
- 4 乗車
- 5 目的地で降車
料金支払い

■「MONET(モネ)アプリ」でのご予約(24時間、365日利用可能)

利用者登録 (初回のみ)

初回予約時に利用者登録を行います。
 定時定路線運行(P5・6)の利用は利用者登録は不要です。
 北部地域(西谷地域)外にお住まいの方も利用者登録によりご利用いただけます。
 試験運行のデータ収集のため、お名前※、電話番号※、生年月日※、性別※をお尋ねします。ご協力をお願いします。
 ※必須項目 ※個人を特定できない形で利用します。

MONETアプリ→



初期設定

- ①「サービス選択へ」をタップ
- ②「塚家市 西谷試験運行バス」を選択

初期設定完了です



キャンセル 方法

- ① 予約に移動し「予約詳細を見る」をタップ
- ② 「予約をキャンセルする」をタップ

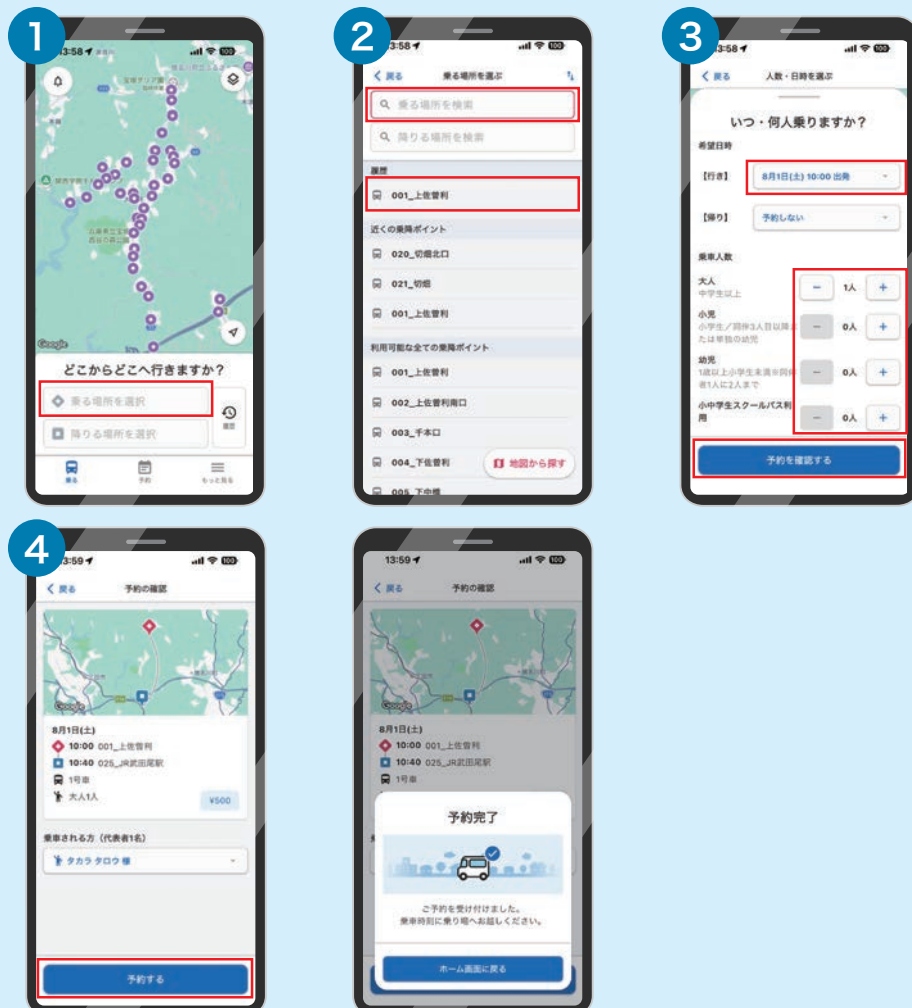
予約キャンセル完了です



予約方法

- ①「乗降場所」を選択
※地図からも選択可能
- ②「検索」「乗降場所リスト」「地図」等から乗降場所を選択
- ③「予約希望日時」「乗車人数」を選択し「予約を確認する」をタップ
- ④ 希望の便を選択して「予約する」をタップ

予約完了です



当日の 乗り方について

- ① 予約時間までに停留所にお越しください ※停留所はP3～4参照
 - ② 交通事情、他のお客様の兼ね合いで到着が遅れる場合がございます
 - ③ 著しく遅れる場合は電話連絡いたします(携帯をご持参ください)
 - ④ 乗車の際、お名前、目的地停留所をドライバーにお伝えください
 - ⑤ 降車の際、料金をお支払いください
- ※ 停留所でお待ちいただく場所については、定時定路線はP6、デマンド運行はP8を参照
 ※障害者手帳の交付を受けている方の割引は手帳の提示が必要となります



■「市LINE公式アカウント」でのご予約(24時間、365日利用可能)

利用者登録 (初回のみ)

初回予約時に利用者登録を行います。
 定時定路線運行(P5・6)の利用は利用者登録は不要です。
北部地域(西谷地域)外にお住まいの方も利用者登録によりご利用いただけます。
 試験運行のデータ収集のため、お名前※、電話番号※、生年月日※、性別※をお尋ねします。ご協力をお願いします。
 ※必須項目 ※個人を特定できない形で利用します。

市LINE→



初期設定

- ①市LINE公式アカウントを「友達追加」し、「西谷バス予約」をタップ
- ②「許可する」を選択し、「LINEでログイン」をタップ
- ③同意書を確認のうえ、「上記に同意して続行」をタップ
- ④「ユーザー登録する」をタップ
- ⑤利用者登録(お名前、電話番号、生年月日、性別)を入力
- ⑥利用規約を確認のうえ、「利用規約に同意の上、新規登録する」をタップ
- ⑦「よく使う場所を設定する」をタップ
- ⑧よく使う停留所を2つ以上選択し、「設定完了」をタップ

※設定後も変更できます。

初期設定完了です



予約方法 (続き)

- ④乗車人数を選択
- ⑤運賃区分を選択
- ⑥希望の乗車日を選択
- ⑦希望の乗降時間を選択
- ⑧希望の便を選択

予約完了です



キャンセル 方法

- ①「予約を見る」をタップ
- ②キャンセルする予約をタップ
- ③「予約をキャンセル」をタップ
- ④「はい」を選択

予約キャンセル完了です



予約方法

- ①「予約する」をタップ
- ②「乗車場所」を選択
- ③「降車場所」を選択

次ページに続きます



当日の
乗り方について

- ① 予約時間までに停留所にお越しください ※停留所はP3～4参照
 - ② 交通事情、他のお客様の兼ね合いで到着が遅れる場合がございます
 - ③ 著しく遅れる場合は電話連絡いたします(携帯をご持参ください)
 - ④ 乗車の際、お名前、目的地停留所をドライバーにお伝えください
 - ⑤ 降車の際、料金をお支払いください
- ※ 停留所でお待ちいただく場所については、定時定路線はP6、デマンド運行はP8を参照
 ※ 障害者手帳の交付を受けている方の割引は手帳の提示が必要となります