■「西谷試験運行バス」に関する調査アンケート

持続可能な地域公共交通の検討のために、

アンケート回答へのご協力のほど何卒よろしくお願いいたします。

回答方法

※指定の回収箱に用紙を投函いただくか、WEBでご回答ください。

回収箱の設置場所は裏面参照(回答期限:令和8年12月28日(月)〆)

QRコードを読み取り、WEBでも
ご回答いただけます
※WEB回答された方は用紙投函不要です

アンケートに関する問い合わせ先：宝塚市都市安全部交通政策課
電話:0797-77-2096

▼ご利用についてお伺いします

Q1. 普段の外出頻度について、目的別に当てはまるものをチェックをしてください（☑はそれぞれ1つずつ）

目的	1.週5日以上	2.週3~4日	3.週1～2日	4.月2~3日	5.月1日以下	6.なし
1.通勤・通学	□	□	□	□	□	□
2.買い物	□	□	□	□	□	□
3.通院（国保診療所・介護施設含む）	□	□	□	□	□	□
4.その他（例：趣味、娯楽、行政手続き等）	□	□	□	□	□	□

Q2. 普段の移動手段について、目的別に当てはまるものをチェックしてください
※普段行わない目的については回答不要です（移動手段は複数回答可）

目的	1.自動車・バイク	2.家族・知人による送迎	3.鉄道	4.西谷試験運行バス	5.自転車・徒歩	6.その他
1.通勤・通学	□	□	□	□	□	□
2.買い物	□	□	□	□	□	□
3.通院（国保診療所・介護施設含む）	□	□	□	□	□	□
4.その他（例：趣味、娯楽、行政手続き等）	□	□	□	□	□	□

Q3. 自動車またはバイク・原付の利用・運転状況について教えてください（○は<u>1つだけ</u>）

1.自分で日常的に運転しており、運転に不安はない
2.自分で運転しているが、不安や負担を感じており5年以内に免許返納を考えている
3.自分で運転しているが、不安や負担を感じつつも当面返納予定はない
4.運転免許を返納した（または失効した）
5.運転免許は取得したことがない（持っていない）
6.その他（　　）

Q4. 普段の生活において、移動に関して困っていることや負担を感じることはありますか（複数回答可）

1.停留所や駅までの距離が遠く歩くのが大変
2.利用したい時間帯（早朝・夜間）に移動手段がない
3.自家用車の運転や、家族や知人の送迎に不安・負担がある
4.公共交通に関する出費（タクシーなど）により経済的負担が大きい
5.特に困っていることはない
6.その他（　　）

Q5. 家族や知人との「送迎」の状況について教えてください（○は<u>1つだけ</u>）

1.自分が送迎を行っている　　2.自分が送迎してもらっている
3.自分が送迎を行うことも、送迎してもらうこともある　　4.自分が送迎を行うことも、送迎してもらうこともない

次ページにお進みください。

▼西谷試験運行バスについてお伺いします

Q6. 10月から開始した西谷試験運行バスについて、どの程度ご存知ですか（○は1つだけ）

1.利用したことがある →【Q7へ進む（利用者向け質問へ）】
2.利用したことはないが、運行していることは知っている →【Q10へ進む】
3.名前は聞いたことがあるが、詳しい運行内容は知らない →【Q10へ進む】
4.全く知らない →【Q10へ進む】

▼Q6で西谷試験運行バスを「1.利用したことがある」とお答えの方へお伺いします

Q7. ご利用された「運行タイプ」はどちらですか（○は1つだけ）

1.朝の定時定路線運行
2.日中のデマンド運行（電話やアプリで予約して乗車）
3.どちらも利用したことがある

Q8. 西谷試験運行バスの満足度は、どのくらいですか（○は1つずつ）

(A) 総合的な満足度
1.満足 2.やや満足 3.どちらともいえない 4.やや不満 5.不満

(B) 予約のしやすさ（コールセンター・アプリ） ※デマンド運行利用の方のみ
1.満足 2.やや満足 3.どちらともいえない 4.やや不満 5.不満

(C) 運行時間帯
1.満足 2.やや満足 3.どちらともいえない 4.やや不満 5.不満

(D) 停留所（乗降ポイント）の場所・わかりやすさ
1.満足 2.やや満足 3.どちらともいえない 4.やや不満 5.不満

(E) 運賃
1.満足 2.やや満足 3.どちらともいえない 4.やや不満 5.不満

Q9. 西谷試験運行バスを利用した目的は何ですか（複数回答可）

1.通勤・通学 2.買い物 3.通院（国保診療所・介護施設含む） 4.その他（ ）

▼本格運行となった際のことについて伺います

Q10. 本格運行となった際、利用したいと思いますか（○は1つだけ）

1.できるだけ利用したい
2.近い将来（5年程度）、自分が免許返納する際には利用したい
3.あまり利用する考えはない（当面の間は、自家用車での移動や家族や知人による送迎）
4.利用しない（関心がない）

Q11. 本格運行となった際に「期待すること」を教えてください（○は3つまで）

1.自家用車の運転に不安を感じた時や、将来の免許返納後の移動手段の確保
2.家族や知人に送迎を頼む気兼ね（申しわけなさ）の解消・軽減
3.自宅の近くなど利用しやすい場所から乗降できること
4.タクシーよりも運賃が安く、経済的であること
5.地域の移動手段を維持・確保
6.特に期待することはない
7.その他（ ）

次ページにお進みください。

Q12. 本格運行となった際、どのような目的で利用したいですか（複数回答可）

1.通勤・通学
2.買い物
3.通院（国保診療所・介護施設含む）
4.利用しない
5.その他（　　）

Q13. 本格運行となった際、家族や知人に勧めたいと思いますか（○は<u>1つだけ</u>）

1.ぜひ勧めたい・利用してほしい
2.予約のしやすさや時間帯などの条件が整えば勧めたい
3.勧めたいとは思わない
4.わからない（または利用したことがない）
5.その他（　　）

Q14. 路線バス（終日定時定路線運行）の代わりとして、本格運行となった場合に、あなたの生活や移動にどの程度影響がありますか（○は<u>1つだけ</u>）

1.非常に困る（生活に大きな支障が出る）→具体的に（　　）
2.多少困るが、試験運行と同様に朝が定時定路線運行であれば、デマンド運行で対応できる
3.あまり影響はない（特に困らない）
4.全く影響はない（普段から公共交通を利用していないため）
5.その他（　　）

Q15. 本格運行に向けてどのような改善が必要と考えますか（○は<u>3つまで</u>）
本選択肢の「3」、「4」、「5」を選択された場合は具体的な内容もお答えください

1.丁寧な利用・予約説明会があること
2.定期券・回数券が発行されること
3.自宅近くや、行きたい目的地に乗降場所が追加されること → 具体的な追加場所（　　）
4.運行時刻の延長 → 平日朝 （1．6：30発　2．6：45発　3.その他（　　発））
→ 平日夜 （1．19：30まで　2．20：00まで　3．その他（　　まで））
→ 土日祝朝（1．7：00発　2．7：30発　3.その他（　　発））
→ 土日祝夜（1．18：30まで　2．19：00まで　3．その他（　　まで））
5.運行形態の変更 →（1．終日デマンド運行　2．終日定時定路線運行　3．その他（　　））
6.支払い方法のキャッシュレス化
7.改善の必要はない
8.その他（　　）

Q16. 今後も地域の移動手段を維持・確保していくにあたり、本格運行された場合の運賃について、「1乗車につき負担しても良い」と思える金額をお答えください（○は<u>1つだけ</u>）

1．400円未満	2．400円	3．500円
4．600円	5．700円以上でも、便利なら支払える	6．利用しない

次ページにお進みください。

▼ご自身についてお伺いします

Q17. ■あなたの自認する性別（○は1つだけ）

1.男性
2.女性
3.回答しない（無回答）

Q18. ■年代（○は1つだけ）

1.10代	2.20代	3.30代	4.40代	5.50代
6.60代	7.70代	8.80代	9.90代以上	

Q19. ■お住まいの地域（○は1つだけ）

1.上佐曽利地区	2.下佐曽利地区	3.長谷地区	4.鶴見台地区
5.東部地区	6.中部地区	7.西部地区	8.波豆地区
9.境野地区	10.玉瀬地区	11.大岩谷地区	12.切畑地区
13.武田尾地区	14.宝塚市南部	15.市外	

▼最後に

Q20. 今回の試験運行や、西谷地域の公共交通に対するご意見・ご要望についてご自由にお書きください

ご記入いただきましたアンケート用紙は、2026年12月28日(月曜日)までにいずれかの方法でご提出ください

1. 回収箱へのご投函

- **西谷試験運行バス　車内回収（※ドライバーへお渡しください）**
- **西谷ふれあい夢プラザ**
- **西谷サービスセンター**
- **宝塚市役所(交通政策課)**

2. 自治会へのご提出

自治会の回覧・配布ルートにて回収を行っている場合は、地域の案内に従ってご提出ください。